

הודעה חשובה לסוכני "הפניקס"

בימים האחרונים נשלח מכתב מטעם חברת "הפניקס" לסוכניה, בנושא: "בדיקת עמלות מסלול בתקופה 2004-2009". לפי המכתב עולה כי בביקורת פנימית שנערכה לאחרונה בחברה בנושא עמלות הסוכנים נמצא כי בין השנים הללו שולמו להם עמלות ביתר.

בהמשך המכתב מצוין כי בגין כך תחייב "הפניקס" כל סוכן בחודש אפריל בכרטיס עמלותיו בסכום אותן עמלות ששולמו ביתר. לבקשת הלשכה, הודיע אורן אל-און CLU, מנהל חטיבת הלקוחות ומשנה למנכ"ל "הפניקס", כי החיוב יתבצע רק לאחר בירור יסודי עם כל סוכן, במהלכו

יוצגו בפניו הנתונים, יתקבל אישורו לנתונים אלה ותסוכם פריסת תשלומי ההחזר. אורן הוסיף כי הוא מקבל את עמדת הלשכה לפיה מהלך חיוב הסוכנים יהיה בשיתוף פעולה מלא עם כל סוכן, תוך פעילות ומעורבות אישית שלו בבדיקת הנושא.