



כלל בריאות במהלך חדשני בעולם הביטוח: "אחריות ללב"

לראשונה: גם חולי לב יוכלו לרכוש ביטוח רפואי שיכסה ניתוחים, השתלות ותרופות מחוץ לסל

86% מהחולים מעוניינים בביטוח השתלות
57% מהחולים מעוניינים בביטוח ניתוחים
57% מהחולים ניסו להתקבל לביטוח ולא קיבלו אותם או החריגו להם מצב קיים.

הפוליסה "אחריות ללב" מתאימה למי שעבר אחד מהאירועים הבאים:

- אוטם בשריר הלב (התקף לב)
- צינתור/בלון/השתלת תומכן (סטנט) ניתוח מעקפים
- תיקון מום מולד מסוג ASD או VSD או PDA
- חולה הסובל מקרדיומיופטיה (מחלה בשריר הלב) או פרפור פרוזדורים כרוני.

הפוליסה אינה מיועדת לסובלים מאי ספיקת לב, חולים שעברו יותר משני אוטמים או שעברו שני ניתוחי מעקפים ומעלה, ומושתלי לב.

מעבר למגבלות אלה, החריגים שלא יכוסו בפוליסה הם החריגים הרגילים והמקובלים בפוליסות בריאות הנפוצות בישראל.

- "אחריות ללב", המוצר החדש והמהפכני של כלל בריאות, מאפשר לראשונה לחולי לב לרכוש פוליסת ביטוח גם לאחר הופעת המחלה. הפוליסה החדשה מכסה מצב של החמרה במחלה שעלול להביא לצורך בהשתלת לב, תרופות מחוץ לסל, ניתוח לב נוסף ואביזרים שאינם כלולים בסל הבריאות. "אחריות ללב" תעניק מגוון הגנות ביטוחיות העונות לצרכי אוכלוסייה זו, כגון: ניתוח להחלפה או תיקון של מסתמי לב, ניתוח באבי העורקים, ניתוח מעקפי לב, ניתוח לתיקון דלף, השתלת לב וכן אביזרים רפואיים לחולי לב כגון סטנט מצופה תרופה וקוצבי לב שאינם בסל הבריאות.
- הפוליסה החדשה מותאמת לצרכים ולהעדפות של מי שאובחן כבר כחולה לב. כלל בריאות ערכה סקר מקיף בקרב חולי לב בישראל, והמוצר החדש פותח בהתאם לממצאים שעלו מן הסקר. בין השאר העלה הסקר את הנתונים הבאים:

- 88% מהחולים מעוניינים לרכוש ביטוח רפואי פרטי לכיסוי הסיכונים של התקף נוסף
- 76% מהחולים מעוניינים בביטוח תרופות

חברת כלל בריאות הודיעה היום על השקת תכנית מהפכנית בשם "אחריות ללב", ביטוח בריאות חדש וראשון מסוגו, המיועד לחולי לב ומכסה את הסיכונים הכרוכים בהחמרה של המחלה הקיימת.

משה שטאובר, מנכ"ל כלל בריאות אמר כי המוצר החדש נותן מענה לאוכלוסייה גדולה מאוד אשר כיום אין באפשרותה לקנות ביטוח רפואי. "הרפואה המודרנית איפשרה לשפר את תוחלת החיים ואת איכות החיים של אנשים שסבלו מאירוע לב בעבר, אבל רובם מודאגים מהאפשרות שאם המחלה תחמיר, הם לא יוכלו להרשות לעצמם את הטיפולים החדשניים והטובים ביותר", אמר שטאובר. "כלל בריאות, כחברה המובילה את שוק ביטוחי הבריאות בארץ, החליטה להרים את הכפפה ולפתח מוצר שעונה על צורך של מאות אלפי ישראלים."

המצב הרגיל בתחום הביטוח בעולם הוא, שביטוחי בריאות פרטיים נמכרים תוך החרגה של מחלות קיימות וידועות. חברות הביטוח בארץ ובעולם מסרבות לבטח חולי לב מפני סיכונים של התקף לב נוסף או הדרדרות במצבם. זאת בשל הסיכון הגבוה הכרוך בביטוח חולים מסוג זה.

דוגמאות מחיר		
מחיר לאשה	מחיר לגבר	גיל
245	251	40
270	279	50
282	295	60
259	273	70

תקרות הכיסוי	
תרופות שלא בסל	350,000 ש"ח
סה"כ ניתוחי לב	350,000 ש"ח
ניתוח לב	100,000 ש"ח
השתלת לב	1,000,000 ש"ח
אביזרים רפואיים	200,000 ש"ח

נאמן רק לי

סוכן הביטוח שלי

עכשיו זה גם מוכח מחקרית: הציבור מעדיף לרכוש מוצרים פנסיוניים אצל סוכן הביטוח ולא בבנקים

כך עולה ממחקר ראשון מסוגו בקרב 173 לקוחות

והתאמה אישית של מוצרים. לסיום, ניתן לציין שהמחקר עשוי לשמש את כלל היועצים / המשווקים הפנסיוניים ולהעמיד לרשותם תובנות לגבי העדפותיהם של הצרכנים.

* יועץ שיווק ומרצה בשלוחת אוניברסיטת דרבי ובמוסדות אקדמיים.

(פורסם לראשונה במקור ראשון, מוסף כלכלה 5.10.2007)

הנמצאים בגיל העבודה. מהממצאים עלה כי רוב המשתתפים העדיפו לרכוש מוצרים פנסיוניים באמצעות סוכן הביטוח הפנסיוני, ולא דרך הבנק כיועץ פנסיוני. גם משתנים דמוגרפיים כמו גיל, מספר ילדים ורמת הכנסה לא נמצאו כגורמים המשפיעים על החלטות הרכישה של המוצר הפנסיוני. לשאלה מהם הגורמים החשובים ביותר לקניית מוצרים פנסיוניים, השיבו הנחקרים כי העדפתם נובעת לרוב מאמינות החברה, עמידת המשווק או היועץ בהבטחות, מענה לצורכי הלקוחות

במחקר שנערך בהנחיית ד"ר יוסי מלמד* באוניברסיטת דרבי על ידי אייל הראל, סטודנט לתואר שני בבי"ס למנהל עסקים, נשאלה השאלה מה תהיה העדפתו של הצרכן בבואו לרכוש מוצר פנסיוני. האם הוא יעדיף לרכוש את המוצר הפנסיוני באמצעות הבנק כיועץ הפנסיוני, או לחילופין באמצעות סוכן הביטוח הפנסיוני כמשווק? ביקשנו לבדוק גם מהם הגורמים לבחירתו של הצרכן. המחקר כלל 173 משתתפים מתוך אוכלוסיית המחקר, שהיא כלל אוכלוסיית הצרכנים העובדים בישראל

יוסי כהן, מנכ"ל מגדל קהל:

"שלושה חודשים מאז קליטתה של הקרן במגדל שוקי הון - קהל השתלמות המנהלת 9.5 מיליארד שקל רשמה תשואה גבוהה של 2.09% בחודש ספטמבר ובמסלול הכללי של קהל הושגה תשואה של 2.12%

ארוכים תרמה אף היא להגדלת התשואה. פעולה זו, של הארכת המח"מ בשחרים ובצמודים הארוכים, במקביל לירידה בציפיות האינפלציונית אשר נבעה מירידת שער הדולר הניבה רווחי הון שהגדילו התשואה.

יוסי כהן אמר כי המעבר של קהל למגדל שוקי הון יצר ציפייה אצל העמיתים שהתשואות ישתפרו ואנחנו שמחים לעמוד בציפייה זו. כהן הוסיף, כי שיפור התשואות הוא רק מרכיב אחד בבניית מגדל קהל. ישנה עבודה רבה שיש לעשותה בתחום השירות, התפעול והשיווק.

בשאר המסלולים של קהל נרשמה תשואות טובות גם כן. בקהל מנייתי נרשמה תשואה של 5.62% ומתחילת השנה 16.48%.

ומתחילת השנה נרשמה בה תשואה של 6.96%. בקהל כללי, המנהלת כ-256 מיליון שקל נרשמה תשואה גבוהה יותר בחודש החולף של 2.12%. מתחילת השנה קהל כללי השיגה תשואה של 6.43%.

התשואות הגבוהות הושגו בעיקר על רקע העליות הגבוהות במדד המעו"ף ובמניות ממדד תל-אביב 100. קהל הגדולה שמוטית השקעה במדד המעו"ף נהנתה מגל העליות בחודש האחרון במדד ובמסלול הכללי הוגדל הרכיב המנייתי על רקע הציפייה שאכן המדדים והמניות יעלו. פעולות יזומות נוספות בניהול ההשקעות תרמו אף הן להגדלת התשואה. הפעולות שנגקטו, בין ביתר, הן הגדלת הרכיב המנייתי ממניות תל-אביב 100. כמו כן, הגדלת אחזקה בשחרים ארוכים ובצמודים

באמצע חודש יולי עברה קהל למגדל שוקי הון. תוצאות מעבר קהל למגדל שוקי הון לא איחרו להגיע וזו רשמה תשואות גבוהות כבר בחודש ספטמבר. יוסי כהן, מנכ"ל קהל, אמר היום בעקבות התשואות הגבוהות, כי העמיתים של קהל מתחילים ליהנות מאיכות מחלקת ההשקעות של מגדל שוקי הון. כהן אמר עוד, כי בבית ההשקעות נעשו מאמצים עם קליטתה של קהל אם זה בגיוס צוות השקעות מוביל לקהל ואם זה בסניגריה שבין מחלקת ההשקעות של מגדל שוקי הון לבין צוות ההשקעות של קהל והתוצאות, כאמור, לא מאחרות להגיע.

קהל, קרן ההשתלמות הגדולה בישראל, המנהלת כ-9.35 מיליארד שקל, הצליחה לרשום תשואה של 2.09% בחודש ספטמבר

כנס אלמנטר 2007
19-22 בנובמבר,
אילת

ההרשמה
בעיצומה



ניתן להירשם באתר האינטרנט של הלשכה www.insurance.org.il

הכשרה ביטוח יצאה במבצע להשקת סדרת Best Invest:

עומדים ביעדי המכירה של סדרת התכניות הפיננסיות 'Best Invest' וזוכים בטיול קסום לקפדוקיה

חברת 'הכשרה ביטוח', מקבוצת אלעזרא, מרחיבה ומחזקת את סל המוצרים הפיננסיים וגם מצ'פרת את סוכניה: יוצאת במבצע חדש על סדרת התוכניות הפיננסיות Best Invest. עפ"י תנאי המבצע, סוכני 'הכשרה ביטוח' שיבצעו בתקופת המבצע צבירות בשווי של 1.5 מיליון ₪ ומעלה באחת מתוכניות Best Invest, יזכו במסע בלתי נשכח בחבל קפדוקיה שבטורקיה.

שמעון מירון, סמנכ"ל וראש אגף ביטוח חיים בהכשרה ביטוח ציין כי: "המבצע מהווה ביטוי לכך שהחברה ממשיכה במדיניות של טיפוח סוכניה הן ברמת פיתוח והרחבת המוצרים, אשר יאפשרו להם להגדיל את מקורות ההכנסה ולהרוויח יותר כסף והן ברמת התגמול על עמידה ביעדים. המבצע הנוכחי מלכד בין הדברים הללו ומאפשר לסוכנינו ליהנות מחופשה מיוחדת

פעילות סניף פתח - תקווה

בהמשך למסורת הטיולים של הסניף יזם והדריך יו"ר הסניף חיים דרורי את הטיול והפעם לכוון בית שאן בחסות חברת הביטוח, "שומרה" מסלול הטיול עבר דרך רכס מעלה הגלבע עם תצפית נהדרת לעמק יזרעאל גולת הטיול היה ביקור מודרך בעתיקות בית שאן שהוא כיום אחד האתרים המשוחזרים היפים בעולם, ניתן לראות את בית המרחץ, החנויות, הקרדו והאמפיאטרון במלוא הדרם. ארוחת צהריים כיד המלך נערכה במסעדת שיפודי הככר בבית שאן. הטיול הסתיים בביקור במסוף הגבול נהר הירדן. קיבל את הקבוצה מנהל המסוף מר דודו גוטליב ובמשך שעתים נוכחו החברים בתיפקודו היוצא מהכלל של המסוף. הוא דומה לשדה תעופה ללא מטוסים. דלפקי בידוק חנויות ללא מכס, מסתבר, שעוברים במסוף כ 400000 נוסעים בשנה 35000 מכוניות בשנה ו 300 משאיות ליום. את הדרך חזרה הנעים בקולו ובכלי נגינתו יוסקה קציר וכל החברים הצטרפו אחריו וכולם ממתנים לטיול הבא.

"טבורית" במבצע מיוחד לסוכני הביטוח:

סוכן שיבצע שלוש עסקאות יזכה בהשתתפות חינם בכנס האלמנטר באילת

חברת "טבורית", משווקת תוכנית הביטוח הייחודית לאיסוף ולשימור דם טבורי ולשימוש בו, יוצאת במבצע מיוחד לסוכני הביטוח: סוכן שיבצע שלוש עסקאות של מכירת שירות לאיסוף ושימור דם טבורי יזכה להשתתפות חינם בכנס האלמנטר באילת. המדובר בכיסוי מלאו ההשתתפות ליחיד בחדר זוגי. "טבורית" פועלת כבר היום באמצעות סוכני ביטוח רבים ברחבי הארץ והמבצע נועד להגביר את המודעות לביטוח הדם הטבורי בקרב סוכני ביטוח הפועלים עם החברה ולתת הזדמנות לסוכנים נוספים שעדיין אינם קשורים עימה. מ"טבורית" נמסר, כי הם רואים בסוכני הביטוח את ערוץ השיווק החשוב ביותר של החברה למכירת תוכנית טבורית ומכאן הצורך לפעול מולם בשיווק ובקד"מ ישיר.

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לחבר הלשכה אורי צובנר
ובני משפחתו
משתתפים בצערכם במות האם

רבקה ז"ל

שלא תדעו עוד צער

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לחבר הלשכה גיורא נדל
ובני משפחתו
משתתפים בצערכם במות האב

טדי ז"ל

שלא תדעו עוד צער

לשכת סוכני ביטוח בישראל



אנו מודיעים בצער רב
על מותו הפתאומי של
חברנו ללשכה

מאיר חי ז"ל

ההלוויה תצא

ביום שישי 12/10/07 בשעה 11:00
מבית הלוויות הספרדי בגבעת שאול



בעין משפטית

מאת: עו"ד מיכאלה יגר - מנהלת המחלקה המשפטית בלשכה

בית משפט בחיפה: בנק טפחות למשכנתאות חייב לווה בדמי ביטוח מבנה שלא כדין

לפתחו בעניין זה. לא ברור ממסמך זה אם נשלח מכתב התראה לתובע, מתי נשלח ומה תוכנו, ובעיקר האם התובע יודע על הטעות שנפלה בפוליסה שהפיקה עבורו המבטחת, השלכותיה, ועל חובתו לפעול בדחיפות לתיקון הטעות, וכן על אפשרות כי הנתבע יממש את זכותו עפ"י הסכם ההלוואה, במידה והתובע לא יענה לדרישת הנתבע, ויפעל לבטח את המבנה באופן עצמאי תוך חיוב התובע בהוצאות אלה.

השופט קובע, כי הבנק פעל שלא כדין והעדר תום לב, עת ביטוח את המבנה שבבעלות התובע על דעת עצמו, בלא ליידע את התובע על פעולותיו, תוך ניצול זכותו לפעול בדרך זו מכוח הסכם ההלוואה, וזאת ללא שאפשר לתובע או למבטחתו (חב' מנורה) לתקן את המעוות, תוך זמן סביר, פעולה אשר גרמה לחיוב כפול של התובע ולגרימת טרחה ועוגמת נפש מיותרת לתובע וכל זאת, כאשר ניתן היה להתגבר על הטעות בקלות רבה ולמנוע את נזקי התובע. הנתבע ידע או היה עליו לדעת כי מדובר בטעות דפוס שנפלה בפוליסה ומדובר בחידוש פוליסת מבנה ולא בביטוח נכס אחר שבבעלות התובע, ולפיכך היה עליו לפעול ללא דיחוי ולהודיע לתובע או מבטחתו על גילוייה הטעות ולפעול לתיקון הטעות בזמן אמת ולא לנקוט בצעד דרסטי של ביטוח המבנה באופן חד צדדי, תוך ידיעה שהתובע משלם במקביל גם למבטחת, וכל זאת ללא יידוע התובע במשך תקופה ארוכה על חיוב חשבוננו. בנסיבות בהן בחר לפעול הנתבע, אין ללמוד, כי פעל בדרך מקובלת כפי שבנק סביר היה פועל כלפי לקוחו. יחד עם זאת, השופט קובע, כי אין ספק, כי מקור הטעות שנפלה בפוליסה מקורה במבטחת כמפיקת הפוליסה, ולא בנתבע, ולפיכך אין להטיל את מלוא הנזק על הנתבע.

סיכום

בית המשפט חייב את הבנק לשלם לתובע סכום של 1,000 ₪ וזאת בגין הטרחה ועוגמת הנפש שנגרמה לתובע, וכן החזר אגרת תובע ושכ"ט בסך 187 ₪.

"המבטחת"), ולשלוח את העתק הפוליסה לנתבע. לטענת התובע, באוגוסט 2005 שלח לנתבע פוליסת ביטוח, אשר הונפקה ע"י מנורה, אך לטענתו עקב טעות שאירעה בהקלדת מען המבנה הנכון, נפלה טעות דפוס ונרשם בפוליסה מען שגוי, טעות אשר גרמה לכך שהתובע חויב בגין התקופה המבטחת במקביל הן ע"י הנתבע (הבנק), והן ע"י המבטחת (חברת הביטוח מנורה).

פסק הדין

השופט ג. אנגל, מבית המשפט לתביעות קטנות בחיפה, קיבל את התביעה בחלקה, מהנימוקים הבאים: אין חולק, כי בפוליסת המבנה שהופקה ע"י מנורה צוין מען המבנה. הנתבע לא הכחיש כי פוליסה זו הגיעה לידיו במועד, קרי בטרם נכנסה הפוליסה לתוקף, אלא התגונן בטענה, כי מדובר בפוליסה אשר נפלה בה טעות מהותית, אשר עלולה הייתה לגרום, במקרה שהמבנה ניזוק, להעדר כיסוי ביטוחי למבנה ולהפסד כספי לנתבע. בעניין זה טוען התובע, כי הנתבע לא יידע אותו על הטעות שנפלה בפוליסה, בסמוך לאחר שפוליסת הביטוח הגיעה לידיו, אלא בחר לבטח את המבנה, באופן חד צדדי, אצל מבטח מטעמו, בלא ליידע את התובע על כך, ועניין החיוב נודע לתובע רק לאחר קבלת פירוט חשבון שנתי מהנתבע (כשנה לאחר מכן). מנגד, טוען הנתבע, כי שלח מכתב לתובע המתריע על הצורך הדחוף והמיידי לתיקון הטעות שנפלה בפוליסה, ומכיוון שהתובע לא פעל לתיקון הטעות ולמשלוח פוליסה מתוקנת, ביטוח הנתבע את המבנה באופן עצמאי תוך חיוב התובע בדמי הביטוח. השופט קובע, כי בעניין מחלוקת זו, נטל הראיה על הנתבע, להוכיח, כי התריע בפני הלקוח (התובע) על הטעות שנפלה בפוליסה ועל השלכותיה, וכן כי קצב מועד סביר לתובע לפעול להפקת פוליסה מתוקנת ולשיגוריה אליו. סעיף 39 לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג – 1973 קובע, כי "בקיום של חיוב הנובע מחוזה יש לנהוג בדרך מקובלת ובתום לב; והוא הדין לגבי השימוש בזכות הנובעת מחוזה". עיון במסמך אשר צורף מטעם הנתבע שכותרתו "עדכון בקשה להפקת מכתבי ביטוחים" מלמד, כי הנתבע לא הרים את הנטל הרובץ

הבנקים למשכנתאות נוהגים לחייב לווים מבוטחים ברכישת ביטוח מבנה, גם כשהמבוטחים מבצעים ביטוח באמצעות סוכן או גורם אחר, בחברת ביטוח אחרת, וממציאים לבנק המשעבד פוליסה עם שעבוד כדין - דבר היוצר כפל ביטוח. מדובר בסוגיה שכיחה ביותר עמה נאלצים להתמודד סוכני ביטוח רבים והדבר יוצר בעיות מול הלקוחות המבוטחים, כאשר הבנק המשעבד "מנצל" את כוחו ואת היותו של הלווה מעין "שבוי" שלהם, והם מסרבים להחזיר את הגביה שביצעו שלא כדין או שהם מחזירים את הסכומים שנגבו באופן חלקי בלבד. במקרים רבים נאלצים סוכני הביטוח לפנות לחברות בהם ביטחו הלקוחות את המבנה ולבקש לבטל את הביטוח עקב כפילות ביטוח ואי יכולתו ו/או רצונו של המבוטח "להילחם" אל מול הבנק, מעדיף הוא לפנות לסוכן הביטוח שיבטל את הפוליסה בחברת הביטוח שלו. במקרה הנדון, התעקש המבוטח לתבוע את בנק טפחות למשכנתאות ואף הזמין את סוכן הביטוח שלו, ישראל דור, באמצעות בית המשפט, להעיד כעד מטעמו. כבר בשלב הראשון של כתב ההגנה בחר הבנק להחזיר למבוטח את כל הסכומים שגבה שלא כדין, אולם המבוטח לא ויתר על תביעתו, ובעצת סוכן הביטוח קיזז מסכום התביעה את הסכומים שקיבל, אך התעקש, כי התביעה תתברר בבית המשפט, ותבע כי יפסקו לו הוצאות, וכי הבנק ישא גם בנזקים שנגרמו לו כגון טרחה, עוגמת נפש וכו'. (תק חיפה 2900/06)

עובדות המקרה

התובע, יצחק פרידמן, הגיש תביעה כספית כנגד בנק טפחות סניף חיפה על סך 3,426 ₪ (להלן: "הנתבע") בבית משפט לתביעות קטנות חיפה. התובע ורעייתו נטלו מאת הנתבע הלוואה כספית לצורך רכישת מבנה. במסגרת תנאי ההלוואה, התחייבו התובע ורעייתו, בין היתר, לבטח את המבנה ולשעבד את זכויותיהם מכוח פוליסת הביטוח לטובת הנתבע. התובע טען, כי מדי שנה, בסמוך לתום שנת הביטוח הקודמת, נהג לחדש את פוליסת ביטוח המבנה אשר נרכשה על ידו ממבטח חיצוני, מנורה חברה לביטוח בע"מ (להלן:

הלשכה אינה מביעה כל עמדה ואין היא אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לגבי המידע והחומר המתפרסם בעיתון ביטוח ופינוסים מטעם הלשכה בכל הנוגע למוצרים/שירותים המוצעים ע"י ספקים/גופים כלשהם. הלשכה אינה צד להתקשרות בין חבר הלשכה או מי מטעמו או מזמין כלשהו לבין מציע המוצר או השירות. אין צלם להעתיק או להפיץ בדרך אחרת גליון זה או חלקים ממנו ללא היתר בכתב ומראש מהמ"ל.

המכללה לפיננסים וביטוח

על שם שלמה רחמני ז"ל



נמשכת ההרשמה

לקורסי הכשרה לבחינות גמר של המפקח על הביטוח ושל הרשות לניירות ערך

מועד הבחינה

פברואר 2008
פברואר 2008
פברואר 2008
מאי 2008

מועד הפתיחה

10.12.2007
12.12.2007
16.12.2007
12.12.2007

שם הקורס

ביטוח פנסיוני
ביטוח תאונות
ביטוח רכוש
ניתוח ניירות ערך

נא לשים לב:

1. נמשכת ההרשמה גם לכל מגוון קורסי הכשרה לבחינות ביסודות של המפקח על הביטוח ושם הרשות לניירות ערך על פי המתכונת החדשה של הכשרת הסוכנים. להלן המועדים המעודכנים:

מועד הבחינה

פברואר 2008
מאי 2008
מאי 2008
מאי 2008
מאי 2008

מועד הפתיחה

18.12.2007
13.01.2008
16.01.2008
14.02.2008
18.02.2008

שם הקורס

יסודות ודיני ביטוח
כלכלה
חשבונאות
מימון
סטטיסטיקה

2. נמשכת ההרשמה גם למגמה הרב שנתית להכשרת עובדי חברות וסוכנויות הביטוח (מיסודו של אגוד חברות הביטוח). להלן המועדים:

14.10.2007
15.10.2007

המסלול החד שנתי להכשרה בביטוח פנסיוני
המסלול הדו שנתי לחתמים ומסלקי תביעות בביטוח כללי

לקבלת מידע נוסף נא לפנות ישירות אל המכללה לפיננסים וביטוח

טל': 03-6395820, פקס: 03-6395811

machon@insurance.org.il