



לראשונה בקרב חברות הביטוח הגדולות!

חברת הביטוח מנורה תתגמל את סוכניה מדמי הפרמיה ברוטו

שיווקי-מקצועי מרכזי בתעשייה". מנורה הינה החברה הראשונה מבין חמש חברות הביטוח הגדולות בישראל אשר החליטה על שינוי שיטת חישוב העמלות מפרמיה ברוטו בביטוחים אלמנטאריים. החברה, שמדורגת במקום השלישי בענף האלמנטארי בישראל, מצטרפת בכך לחברת הביטוח **ניו קופל**, שהחלה ב-1 ביולי 2007 לתגמל סוכניה מפרמיה ברוטו בגין ביטוחי רכב.

תחום הפרט של מנורה, שאמרה כי החברה החליטה על צעד זה על רקע האמון שרוחשת החברה לסוכניה ומתוך מגמה לחזק את שיתוף הפעולה עמם. **אודי כץ** CLU הודה במילים חמות לחברת מנורה, ואמר: "צעדה של החברה מבטא את הקשר יוצא הדופן שנרקם בין הלשכה לבין מנכ"ל מנורה וראשי אגפיה. החברה הוכיחה שהיא יודעת להעריך את סוכני הביטוח ומודעת לחשיבותם כערוץ

בכנס ביטוח אלמנטרי שערכה **מנורה-חברה לביטוח** ב-22.7 במלון הילטון ת"א, הודיע **ארי קלמן**, מנכ"ל החברה, כי הוא נעתר לבקשתו האישית של **אודי כץ**, CLU, נשיא הלשכה, לפיה מנורה תחל לתגמל את סוכניה מפרמיה ברוטו. בשלב ראשון, התגמול יעשה בגין **מוצרי הטופ** של החברה בתחום האלמנטרי-הרחבות ביטוח דירות ורכב. בהמשך התייחסה לנושא, **יעל יריב**, מנהלת

תודה!

הלשכה וחבריה מודה ומברכת את מנורה חברה לביטוח על היענותה לבקשת הלשכה לתגמול סוכניה בדמי הפרמיה ברוטו

הלשכה מגנה באופן חריף את ההתקפות הפרועות מצד יו"ר איגוד המוסכים

אודי כץ, CLU, נשיא הלשכה: "התנהגות הסוכנים המוצגת בכתבה אינה מעידה על הכלל. רובם המכריע של הסוכנים פועל ללא לאות למען המבוטחים"

כץ CLU, נשיא הלשכה הודעה מיוחדת בעיתון "מעריב עסקים" (23.7.08), שבה נאמר: "התנהגות הסוכנים המוצגת בכתבה אינה מעידה על הכלל. רובם המכריע של הסוכנים פועל ללא לאות למען המבוטחים". כן נמסרה תגובה של הלשכה לכל הגורמים הרלוונטיים, לרבות ערוץ 10 וארגון לה"ב. הלשכה ויועציה המשפטיים שוקלים בימים אלה את תגובתם לדבריו חסרי האחריות של יו"ר איגוד המוסכים. בתום גיבוש התגובה, יובאו הדברים לידיעת החברים.

האמת לתושבי המדינה. הלשכה מנחה את חבריה לפעול על פי כללי האתיקה והחוק המחייבים. אשר על כן, קשרים בין מוסך לבין סוכן יכולים להתקיים רק לאחר מילוי שני תנאים: גילוי נאות ושקיפות מלאה בפני המבוטח. קיומם של תנאים אלה הוא חלק מרכזי בחובתו של הסוכן כלפי המבוטח, הנותן בו את אמונו. הלשכה מגבה את ציבור חבריה וגורסת כי היוצא מן הכלל במקרה זה אינו מעיד על הכלל. לפיכך הוציא נשיא הלשכה, **אודי**

הלשכה רואה בחומרה רבה את הכפשותיו חסרות האחריות של **רון לוי**, יו"ר איגוד המוסכים, בתוכנית "שומר מסך" בערוץ 10, והכתמת ציבור שלם של סוכני ביטוח המבצעים את עבודתם באופן מקצועי, אמין והגון. זו השמצה פרועה, שיש בה משום פגיעה קשה בפרנסתם, בשמם הטוב ובדימויים המקצועי של אלפי סוכני ביטוח בישראל חברי לשכה. סוכנים אלה פועלים 365 ימים בשנה, 24 שעות ביממה, למתן הגנה, ביטחון וסיוע ברגע

הלשכה דורשת לשפר את נושא השירות בחברות הביטוח ובבתי ההשקעות

מול החברות ובתי ההשקעות יביא לשיפור השירות שלנו מול הלקוחות. עם גיבוש הקריטריונים המתבקשים בנושא השירות, נפנה לחברות הביטוח ולבתי ההשקעות ונעמוד על יישומם בפועל", דברי כץ. בראש הצוות המיוחד יעמדו **שלמה אייזיק**, יו"ר הוועדה לביטוח חיים ופיננסים בלשכה, **קובי צרפתי**, יו"ר הוועדה לביטוח אלמנטרי בלשכה, ו**נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד בלשכה.

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, אמר בנושא כי: "השירות אותו מקבלים הסוכנים מהחברות ובבתי ההשקעות חייב לעבור שדרוג רציני, במכלול נקודות ההשקה שבין המפיץ ליצרן, קל וחומר בעידן התחרות מול הבנקים. אין אנו יכולים לקבל עוד את רמת השירות הירודה הניתנת כיום לסוכנים מצד יצרני הביטוח. לפיכך, החלטתי על הצבת הנושא בראש סדר העדיפויות של הלשכה וטיפול יסודי בו. אני משוכנע כי שדרוג השירות

הלשכה הקימה צוות מיוחד לשיפור רמת השירות אותו מקבלים כיום סוכני הביטוח מ"יצרני הביטוח" - חברות הביטוח ובתי ההשקעות. בתקופה הקרובה יגבש הצוות "אמנת שירות" ויפעל ליישומה בקרב כל היצרנים בשוק הביטוח והפיננסים. ציון כי הכשלים בשירות הניתן לסוכנים, הפוגעים באופן משמעותי בלקוחות, הונחו לאחרונה על שולחנו של המפקח על הביטוח, **ידן ענתי**.

איפה נמצאים עובדי משרדך בשינויים המתחוללים סביבנו?

יובל ארנון - מנכ"ל ושותף ב"ארנון את וינשטוק" תכנון וניהול ביטוחי

יש עוד הרבה שאלות אשר לכולן יש תשובות ודרכים לטיפול, אבל לדעתי מעבר להתמקצעות אישית של כל סוכן, מעבר להכנסת סעיפי בלימה בהסכמים מול חברות, מעבר להכנת טופסולוגיה מתאימה חייבים כיום להשקיע זמן, אנרגיה ומשאבים בעובדי המשרד אשר עומדים ביום יום מול הלקוחות, מהווים לא פעם מעין "חיישנים" אנושיים למצב רוחו של הלקוח, הרגשתו וכו', וניתן בהשקעה יחסית לא גדולה להביא לנוסחה טובה לסוכן במונחי תמורה/ תועלת.

נקודה למחשבה.

בדוק את עצמך עם מס' שאלות קצרות:

- מתי בפעם האחרונה ישבת עם צוות משרדך והסברת לו מה קורה מסביב?
- מה זה אומר שבנקים נכנסים לביטוח?
- איך זה יכול להשפיע על הלקוחות שלכם?
- האם נהלת דיון עם העובדים איך ניתן למנוע "זליגת" לקוחות למתחרים- הבנקים או כל גוף אחר?
- מה עושים אחרת ממחר בבוקר?
- איך מחזקים את הקשר עם כל לקוח או שמשקיעים משאבים רק בלקוחות עם אפיון מסוים?
- האם כל הלקוחות שווים?

בהמשך ליוזמה המבורכת של לשכת סוכני הביטוח והוצאת "מדריך לסוכן" כהכנה לכניסת הבנקים לייעוץ פנסיוני, ברצוני לשים דגש על נקודה חשובה אשר שווה התייחסות. חלק גדול מלקוחות משרדנו אינו בא אתנו בקשר במהלך השנה, יש אפילו מצבים שסוכנים אומרים בפירוש שלא תמיד מכירים לקוח כזה או אחר, ורוב הזמן מי שמייצג אותנו מול לקוחותינו הם עובדינו במשרד. לכן חשוב כיום להשקיע יותר "אנרגיה" בעובדי המשרד ולחזק באמצעותם את הקשר עם הלקוחות כמובן שזה אינו פותר את הסוכן עצמו לנקוט בפעולות בהם הוא עצמו מעורב מול הלקוח וזה פרק בפני עצמו.

החל מפברואר 2009:

חברות הביטוח יחויבו בפירוט הפיצוי המרבי בפוליסות בריאות

שומרה תבטח את רכבי הגמלאים של מבטחים

עם פרסום תוצאות המכרז שערך מבטחים, נודע כי חברת שומרה זכתה בביטוח רכבי הגמלאים של הארגון, המונה כ-70,000 חברים. הצעת שומרה כוללת השתתפות עצמית נמוכה באופן יחסי, הנאמדת ב-1,150 ₪ במוסך רגיל, וב-750 ₪ במוסך הסדר, ובנוסף: ביטוח אביזרים בשיעור של 10% מערך הרכב, גבול אחריות לצד שלישי בסך 700,000 ₪ וכינון אוטומטי במקרה של נזק ללא תוספת פרמיה. הסוכנות המבטחת של גמלאי מבטחים מטעם שומרה תהיה גמא-גולן.

המפקח על הביטוח, **ידן ענתי**, פרסם לאחרונה חוזר מיוחד, לפיו החל מחודש פברואר 2009 תחול על חברות הביטוח חובת פירוט סכומי הפיצוי המרביים בפוליסות בריאות, להם יהיה זכאי המבוטח, ביחס למקרים שאינם מצוינים בפוליסה בערכם הכספי הנקוב. הרקע להוצאת החוזר מצד המפקח: בתוכניות בריאות רבות, המידע בדבר סכום התגמולים נמסר למבוטח רק בקרות מקרה

הביטוח. בחוזר אף מצוינים התנאים שבהם מותר יהיה לחברת הביטוח לשנות את סכום הפיצוי, כדלהלן: כאשר יש שינוי בגובה התשלום לנותני השירותים, או כאשר יש שינוי בנוסחה שעל פיה מחושבים תגמולי הביטוח המרביים שלא בערך נקוב, או בעת הוספה של כיסוי ביטוחי. כן מציין המפקח כי חובת הפירוט בפני הלקוח תישם גם בפרסום באתר האינטרנט של החברות.

היכרות עם פעילי הלשכה

מיכל שילה, יו"ר המועצה הארצית



ביום ד' 16.7.2008 התקיימה ישיבת המועצה הארצית. הישיבה נקבעה מספר שבועות לפני כן. באותו יום הוחזרו לישראל שבויי מלחמת לבנון השנייה, אהוד גולדווסר ז"ל ואלדד רגב ז"ל. על רקע האירוע הטרגי, לו הייתה שותפה אומה שלמה, פתחה יו"ר המועצה, מיכל שילה, את הישיבה בהשתתפותה, בשם כל החברים, בצער משפחות הנפלים. היו אלה דברים מרגשים, מעומק הלב. גם בהמשך דיברה שילה מהלב, הפעם בנושאים מקצועיים. בפנותה לחברי המועצה הדגישה בפניהם יו"ר המועצה את מחויבותם לפעילות הלשכה, ושאיפתה לשנות את דרך המועצה כפי שהייתה נהוגה עד היום. "עלינו", אמרה שילה, "להיות יותר מעורבים בפעילות הוועדות המקצועיות של הלשכה ובכך למלא את תפקידה של המועצה כגוף מפקח ומוודא ביצוע". שילה אף פירטה את משנתה והציעה כי חברי מועצה שאינם חברים כיום בוועדות המקצועיות של הלשכה ימונו לפקח על ביצוע תכנית העבודה באותן ועדות. "בדרך זו תוכל המועצה לעקוב ולפקח אחר ביצועי הוועדות על פי יעדיהן ותוכניות העבודה שלהן, לקבל דיווח שוטף ולהחליט החלטות על בסיס מידע מקיף", לדבריה. זהו, אם כן, הקו המנחה של שילה: מועצה פועלת, יוזמת ועושה. ולא, לטענתה, אין למועצה כל זכות קיום. מי שמכיר אותה באופן אישי, אינו מופתע מהקו הנחוש שהציגה בישיבה, כמו גם ממנעד הצלילים הנרגש שליווה את המסר לחברים. זו מיכל, מעידים רבים ממכריה: אשת ברזל מצד אחד, שתעשה הכול להשגת מטרתיה, ולב רחום מצד שני, שתושיט יד בכל עת לסיוע. שילה, 63 (בעוד חודש!) + 2 בנות, היא סוכנת ביטוח עצמאית, המתמחה כיום בכל תחומי הביטוח: אלמנטארי, חיים ופינוסי. משרדה ממוקם בסוכנות פסגת גרניט בתל אביב.

אל הלשכה הצטרפה בשנת 1977. בשנת 1992 היא נכנסה לפעילות ציבורית במסגרת הלשכה, בעקבות בקשה מצד **חזי מנדלאוי**, סגן הנשיא כיום ויו"ר מחוז תל-אביב באותה תקופה. תחילה שימשה במשך ארבע שנים, עד 1996, חברה בוועדה לביטוח חיים, חברת מועצה וחברת הוועד המנהל. בהמשך כיהנה חמש שנים, בין 1996 ל-2001, כיו"ר מחוז תל-אביב, ולאחר מכן כיו"ר **המכון לביטוח**, ששמו הוסב ביוזמתה וביוזמת נוספים לשמו הנוכחי: **המכללה לביטוח ופינוסים על שם שלמה רחמיני ז"ל**. אחרי אתנחתא קצרה מפעילות, פנה אליה **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, בבקשה להתמודד על תפקיד יו"ר המועצה. שילה נעתרה לבקשה, נבחרה, ומאז פועלת ללא לאות לקידום פעילות המועצה. "אני מקווה להביא לשינוי תקנון המועצה כדי שזו תהפוך לגוף עם יותר סמכויות ביצוע", היא אומרת. בינתיים, כאמור, שילה שוקדת על התוויית דרך פעולה חדשה למועצה, שתביא לידי ביטוי ביתר שאת את הניסיון, הידע והיכשורים של החברים שנבחרו לגוף העליון של הלשכה. כן חשוב לה לציין את האווירה החיובית השוררת כיום בלשכה, את מדיניות ביזור הסמכויות שבה דוגל נשיא הלשכה הנוכחי, את האמון שהוא רוחש לחברים שעובדים עמו... ובכלל, את כר הביצוע הנרחב שכך פרש בפני פעילי הלשכה לעשייה ענפה למען ציבור הסוכנים חברי הלשכה. לסיום מושיטה שילה את כרטיס הביקור שלה והפולדר שבו היא מגישה את הצעות המחיר ללקוחותיה. מבט חטוף מגלה שעליהם מתנוססים שלושה משפטים: "עצה טובה שווה זהב", "תן לניסיון לעבוד בשבילך" ו"ביטוח בידיים טובות". שילה מסבירה: "אני באמת ובתמים מאמינה ואוהבת את מקצוע סוכן הביטוח, ורואה בו, בנוסף למקור פרנסה, גם שליחות חשובה לציבור. לכן, אני פועלת מכל הלב למען לקוחותי בהסדרת תביעות, לעיתים מבלי לעשות שיקול עסקי, אם הדבר רווחי לי או לאו". על הלב הרחב שלה, אגב, היא שומרת באמצעות צעדה יומית, במשך שעה, החל מ-05:30, לאורך חוף הים....

קרב הפנסיה של הפניקס בלטה לרעה בחודש יוני

על פי נתוני חודש יוני רשמו קרנות הפנסיה תשואה שלילית ממוצעת של 0.24%. במונחים כספיים מדובר בהפסד כספי של כ-165 מיליון ₪ לעמיתיה הקרנות. מבין הקרנות בלטה לרעה קרב הפנסיה של **הפניקס**, שרשמה ירידה חדה של 1.29%. אחריה ברשימה ניצבות **מיטבית עתודות**, קרב הפנסיה של **כלל**, עם תשואה שלילית של 0.46%, ו**מבטחים החדשה**, קרב הפנסיה של **מנורה**, שרשמה תשואה שלילית של 0.25%. לעומת שאר הקרנות, בלטה קרב **מקפת של מגדל**, שרשמה תשואה חיובית של 0.03%. ביצועיהן של קרנות הפנסיה משופעים בעיקר מהירידות החדות בשוק ההון, כמו שאר ערוצי היסכון ארוך הטווח - קופות גמל וביטוחי מנהלים.

בנק הפועלים דוחה את כניסתו לייעוץ פנסיוני לשכירים

על אף שב**בנק הפועלים** עומד לקבל בקרוב את היתר הסופי למתן ייעוץ פנסיוני לעצמאיים בכל הארץ, ולשכירים בפריפריה, נודע כי **בנק הפועלים** אינו מתכוון לנצל היתר זה במתן הייעוץ לשכירים, אלא לדחות את כניסתו לפעילות בתחום עד אפריל 2009, עת יוכל לספק גם ייעוץ ביטוחי. כזכור, על פי ההסכם שהגיעו אליו **בנק הפועלים ובנק לאומי**, יוכלו שני הבנקים הגדולים לספק ייעוץ פנסיוני בכל הארץ רק לעצמאיים, בעוד שהייעוץ לשכירים הוגבל יוכל לעשות זאת.

בעין משפטית



מאת: עו"ד חיים קליר

הפקידה הבטיחה - מגדל התנערה וחויבה לשלם

תהליך עשיית הביטוח הוא לעיתים קרובות מסורבל ונמשך יתר על המידה. גופים רבים מדי בוחשים בו: חתמים מטעם חברת הביטוח, פקידים של סוכנות הביטוח, ואף פקידי סוכנויות משנה של סוכנות הביטוח. כולם מבקשים לחתוך קופונים. אבל כשהמבוטח זקוק להם, זאת למד יוסף ביטון על בשרו, הם מפנים לו עורף, כמו עכברים הנוטשים ספינה טובעת.

עובדות המקרה

יוסף ביטון נכנס למשרדי סוכנות הביטוח "א. ביטוחים" כאשר תקופת הביטוח לסיטוראן ברלינגו שלו התקרבה לסיימה, וביקש לקבל הצעה לחידוש הביטוח. איריס בוגנים, פקידה בסוכנות, הציעה לו ביטוח בחברת הביטוח מגדל, וביקשה אישורים על מיגון הרכב ועל העדר תביעות בחברות הקודמות בהן בוטח. שלושה ימים לאחר מכן, חזר ביטון עם האישורים. רק את האישור על העדר תביעות בחברת הביטוח מגדל בה היה מבוטח שנתיים קודם לכן, הוא לא הביא. הרי הוא הולך להיות מבוטח שוב במגדל. הם שם יודעים אם היו לו תביעות או לא. בוגנים הגישה לביטון טופס של הצעת ביטוח. ביטון הבחין בשמה של "א. ביטוחים" המתנוסס בראש הטופס וגם בכך שהצעת הביטוח מופנית לחברת הביטוח מגדל. ביטון חתם על ההצעה והקפיד לציין, כי שנתיים קודם לכן היה הרכב מבוטח במגדל. ביטון גם הסדיר את תשלום הפרמיות באמצעות כרטיס אשראי. אלא שהצעת הביטוח עליה חתם ביטון לא עשתה את דרכה ישירות אל מגדל. מסתבר, כי "א. ביטוחים" היא רק סוכנת משנה של סוכן ביטוח בשם רמי שלינגר. רק זה האחרון משמש חתם, בעל הרשאה לחתום בשל מגדל על פוליסות. הצעת הביטוח עשתה אם כן חניית ביניים על שולחנו של שלינגר. חלפו שמונה ימים ופוליסת מגדל בוששה להגיע. ביום בו עמדה לפוג תקופת הביטוח הקודמת, ניגש ביטון לבוגנים ושאל אותה מה עם ביטוח הרכב במגדל. בוגנים השיבה לו: "הכל בסדר, הפוליסה תגיע אליך תוך ימים אחדים בדואר".

"הכל בסדר" של בוגנים הרגיע את ביטון.

באותו לילה ישן כמו תינוק. למחרת בבוקר, כאשר התעורר משנתו, גילה כי הרכב נגנב וכי הכל לא בסדר. מגדל סירבה לשלם לביטוח את תגמולי הביטוח.

טענות הצדדים

מגדל שלפה אימייל שנשלח שעות ספורות לפני הגניבה מאת החתם שלינגר אל בוגנים. באימייל ציין שלינגר, כי בהצעת הביטוח שהוגשה על ידי ביטוח חסר אישור העדר תביעות לשנה בה הרכב בוטח במגדל. בלי אישור זה, התריע שלינגר, לא ניתן להקים פוליסה. מגדל לא הכחישה, כי בשנה בה בוטח הרכב אצלה לא הגיש לה ביטון כל תביעה. מגדל גם לא הכחישה, כי שלינגר יכול היה להשיג אישור זה בעצמו, ישירות ממגדל, בהיותו חתם של מגדל. בנוסף, לא הכחישה החברה את העובדה, כי בסופו של התהליך היא הייתה מבטחת את ביטון. מגדל השליכה את יהבה על המשפט הפורמאלי שנרשם באימייל, לפיו בלעדי האישור על העדר התביעות בשנת הביטוח במגדל "לא תוקם פוליסה". ומה באשר להבטחתה של בוגנים לביטון, כי הפוליסה תגיע אליו בדואר? אכן, הודתה מגדל, בחוק חוזה הביטוח נאמר, כי הבטחתו של סוכן הביטוח מחייבת את חברת הביטוח. אבל החוק מתכוון רק להבטחת סוכן ביטוח בעל רישיון. לא ייתכן של פקידה זבת חוטם תחייב את מגדל הגדולה. בוגנים היא סתם פקידה בסוכנות ביטוח, טענה מגדל. הבטחתה של פקידה בסוכנות ביטוח, לדידה של מגדל, אינה מחייבת.

פסק הדין

המחלוקת בין הצדדים הובאה בפני השופט גדליה טהר-לב, מבית משפט השלום בבאר שבע. העובדה, כי לבוגנים באופן אישי לא היה רישיון סוכן ביטוח, מבהיר השופט טהר-לב, אינה רלוונטית. חוק חוזה הביטוח אינו קובע, כי רק סוכן בעל רישיון מחייב את חברת הביטוח. החוק מגדיר סוכן ביטוח כ"מי שעוסק בתיווך ביטוחים בין מבוטחים לבין מבטחים", האותו לא. משמע, די בכך, שבוגנים תיווכה, פעלה להפגשת רצונות בין מגדל לבין ביטוח, כדי שתיחשב סוכן ביטוח. על כן, פסק השופט, בוגנים שימשה

שלוחתה של מגדל במשא ומתן לכריתת חוזה הביטוח. הבטחתה כי "הכל בסדר", מחייבת את מגדל. "א. ביטוחים", הסוכנות בה עבדה בוגנים, כלל אינה סוכנות הביטוח שלי, המשיכה מגדל לטעון. היא רק סוכנות משנה של שלינגר. רק שלינגר הוא סוכן הביטוח שלי. רק הוא מחייב אותי. "לא יעלה על הדעת, שיהיה סוכן משנה, שאינו מוכר לי כלל, אשר ישמש כשלוח שלי ויחייב אותי". השופט טהר-לב דחה גם טענה זו. בוגנים החתימה את ביטון על הצעת הביטוח של מגדל. שמה של "א. ביטוחים", הסוכנות בה עבדה בוגנים, מתנוסס על טופס הצעת הביטוח. במשפט התברר, כי מגדל אפילו שילמה עמלות לרפי אזולאי, הבעלים של אי. ביטוחים. מכאן, שסוכנות "א. ביטוחים" פעלה בידיעתה ובהרשאתה הכללית של מגדל.

טענותיה של מגדל מנוגדות למדיניות העומדת מאחורי חוק חוזה הביטוח, מתריע השופט. המדובר בחוק צרכני, המגן על הציפיות הסבירות של הלקוח. ניסיונה של מגדל לקבוע חיץ בין בוגנים לבינה בטענה שאי. ביטוחים הינה סוכנות משנה בלבד, נוגד את ציפיותו הסבירה של המבוטח. השופט מתייחס גם להתרעותיה של מגדל בדבר הסכנה הטמונה במצב בו בית המשפט מחייב את חברת הביטוח על סמך אמירת סוכן הביטוח למבוטח כי "הכל בסדר, תקבל את הפוליסה בדואר". הדבר עלול להביא לכך, הסבירה מגדל, כי הסוכן יגרום לחיובה של חברת הביטוח בחוזה ביטוח מעבר ליכולתה הכלכלית. השופט מזכיר למגדל, כי בית המשפט העליון כבר קבע, כי זה בדיוק המצב שאליה המחוקק כיוון. בכל הקשור לפעילות סוכן הביטוח, הנטל לפקח על פעולותיו ולוודא שהסוכן פועל בהתאם להרשאה שקיבל מחברת הביטוח מוטל על חברת הביטוח ולא על המבוטח.

לסיכום

בסופו של יום, חייב השופט גדליה טהר-לב את מגדל לשלם לביטון את מלוא תגמולי הביטוח עבור הרכב שנגנב.

המכללה לפינוסים וביטוח
על שם שלמה רחמני ז"ל

נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה
לקבלת רשיון סוכן ביטוח פנסיוני,
סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי

בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף
נא לפנות אל המכללה לפינוסים וביטוח
טלפון: 03-6395820, פקס: 03-6395811

הכינוס ה-22
אלמנטר
2008

ההרשמה בעיצומה

לכינוס אלמנטר 2008

11-8 בספטמבר, אילת

את טפסי ההרשמה יש לשלוח לחברת דיזנהויז-יוניטורס,
המלאכה 3 בית ויקטוריה ת"א, מיקוד 67215, לגב' אביטל / אלכסנדרה,
טל: 1-700-503233 / 03-6234558, פקס: 03-6242175



כסף קטן - חופש גדול

תוכנית ביטוח סיעודי קבוצתי לחברי הלשכה ובני משפחותיהם

ככלבריאות

לשכת סוכני ביטוח בישראל

66 ₪ בלבד בחודש,

לפיצוי חודשי בסך 5,000 ₪ לכל החיים*
יש לפנות למוקד "ככל-בריאות" טל' 03-6388401
מידע נוסף באתר הלשכה: www.insurance.org.il

מלוח: 03-6388401

לשכת סוכני ביטוח בישראל



למיכל מלכה-כלב חברת לשכה
ובני המשפחה משתתפים בצערכם במות האב

אברהם ז"ל
שלא תדעו עוד צער

לשכת סוכני ביטוח בישראל



ליחיאל אמסלם חבר לשכה
ובני המשפחה משתתפים בצערכם במות האם

פרחיה ז"ל
שלא תדעו עוד צער

אורח דרושים

סוכנות ביטוח באיזור חיפה/קריות מעוניינת לנהל תיקי ביטוח חיים של סוכנים
 טל: 054-6614802
 פקס: 04-8711012

אורלן קבוצת ביטוח
 תרה אחרי סוכני ביטוח איכותיים ליצירת שותפויות אסטרטגיות ורכישות תיקים.
מחפש פרטנר מוביל עם יתרון עסקי בולט?
 צור קשר לתיאום פגישה
 אביבית זיקרי 050-5736612
 avivit@orlan.co.il / www.orlan.co.il

לסוכנות ביטוח ירושלמית דרושה/ עובד/ת
 רצוי עם נסיון בתביעות
 קו"ח לכתובת:
 Roni5s@netvision.net.il
 טל: 054-5662633

סוכנת ביטוח מהמרכז מעוניינת לקנות תיקי ביטוח אלמנטרי
 טל 03-5052323

סוכנות ביטוח וותיקה מעוניינת לרכוש תיקי ביטוח
 לפרטים: 052-4559904 עופר

סוכנות ביטוח מעוניינת לקנות תיק ביטוח אלמנטרי
 באופן חלקי או מלא
 באזור חיפה
 מייל - bens@primeltd.co.il

סוכנות ביטוח וותיקה מעוניינת לרכוש תיק ביטוח אלמנטרי
 מאזור חיפה והקריות בלבד
 tali_st@netvision.net

למשרד ביטוח באזור רחובות דרושה/פקיד/ה
 למשרה מלאה
 קורות חיים יש לשלוח בפקס
 למס' 08-9351900
 או למייל: goldinsu@netvision.net.il

לסוכנות ביטוח בפ"ת דרושה/ה פקיד/ה חתמת/ת רכב
 בעלת נסיון מוכח בהפקה
 טל: 03-9341344 / 050-5201637

משרדים לסוכן לשרותכם
 אנו רוכשים תיקי סוכנים בממלואם או חלקם. פתרון אישי לכל סוכן.
 לפנות לברכה:
 bracha@shayins.co.il
 טל 03-6151615

לסוכנות בינונית ומבוססת, בעלת סניפים בפ"ת וחולון דרושה/ה מנהלת/ת תיק/סוכן
 מקצוען ונמרץ, לטיפול, מיצוי ופיתוח הביטוח הפנסיוני.
 אפשרות לשכר, רכב, אחוזים או כל נוסחת WIN-WIN
 צור/י קשר 052-8941061

לסוכנות ביטוח בבני-ברק דרושה/ה פקיד/ה לביטוח חיים
 בעלת נסיון בלבד
 קורות חיים לפקס:
 03-6198128

מעוניין לרכוש תיק ביטוח אלמנטרי
 מאזור חיפה והקריות בלבד
 (אפשרות לשיתוף פעולה במשרדנו למס' שנים עד פרישה)
 נא לפנות ליעקב חבר סוכנות לביטוח
 jacob@haver-jacob.co.il
 0522-662479 / 04-8419888

ל"צפונות" סוכנויות לביטוח בע"מ "מצפריים" קבוצת ביטוח
 דרושים לסניף המרכז בתל-אביב:
חתמי רכב ודירות, מקבלי עסקים, פקידי תביעות, גובים, שליח (בעל קטנוע)
 רק בעלי נסיון מוכח בתחומים יענו.
 שליחת קו"ח למייל:
 uriz@zafirrim-ins.co.il
 וודיות מובטחת

לסוכנות ביטוח בפ"ת העוסקת בביטוחי מנהלים פנסיה ופינוסים דרושה/ עובד/ת
 מקצועית למשרה מלאה.
 ידע בתוכנת עתיד ובתוכנת ניבה, ניסיון בביטוחי מנהלים, ידע בפנסיה- חובה. וותק- יתרון.
 מלי- tane-ins@bezeqint.net

למכירה
סוכנות ביטוח חיים בינונית
 במלואה או בחלקה עם סוכנים ופוטנציאל מצויין לגידול
 sochen1@gmail.com
 054-4608604

בקריית דרושה/ה פקיד/ת ביטוח
 עם ידע בסיסי בביטוחי חיים ואלמנטרי 5 ימי עבודה בשבוע
 קו"ח לפקס: 04-8141119

כחלק מ"קבוצת ענבל" נעמיד לרשותך:
 • מכלול כלים ייחודיים • הסכמי עמלות משופרים
 • חשיפה לכל חברות הביטוח המובילות בארץ
 • אנו מוכנים גם להיכנס עימך לשותפות ולרכוש 50% מתיק הביטוח שלך
קח/י יוזמה והצטרף להצלחה עוד היום!
 נייד: 050-5368629 (קרמר דוד) או למייל: dudi@inbal-ins.co.il

סוכנות קפלן, נעים ושות' בע"מ מציעה לסוכני הביטוח מגוון פתרונות
 במקרים מיוחדים, בכל מקרה לגופו, נשמח לבחון לעומקן אפשרויות השקעה ואף אפשרויות סיוע בהעמדת הלוואות
 לפרטים: אייל 054-4755655, במייל eyal_w@naim.co.il

ביטוחי חובה של "הפול" ישירות למשרדך
 אם ברצונך להעניק למבוטחך שרות מיוחד נגיש ומהיר בביטוחי חובה בלבד
 נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה. משרדי הפול, מערב ירושלים
 טל 02-6233666, פקס: 02-6255888, נייד: 054-6011160