



כנס "ביטוח ופיננסים" 2009:

מפגן של עוצמה ואחדות

הבהיר נשיא הלשכה כי "החברות צריכות לקרוא את המפה ולהחליט אחת ולתמיד: תשלום תגמול כספי לסוכן בגין פוליסות מסולקות!". בתוך כך קרא כץ לסוכנים לפעול על פי מונחי רווח ורק אחר כך תפוקה והדגיש כי "אין טעם למכור ולייצר נפח משמעותי, לקבל תעודת הערכה ואף גביע, אבל מצד שני 'לטבוע' בשרות, בהכנסות זעומות ובמימון למעשה של היצרן והשירות ללקוח". כן ביקש נשיא הלשכה בדרכו המפרגנת להודות לכל חברי ואנשי הלשכה שעמלו רבות על הפקת האירוע. בנוסף התקיים במהלך הערב החגיגי טקס פרידה מרגש מאהרון מרקוביץ', מנכ"ל "איילון" הפורש. נשיא הלשכה שיבח במילים חמות את מרקוביץ' על תמיכתו ותרומתו לחיזוק ציבור הסוכנים, והעניק לו שי מטעם הלשכה. מרקוביץ' היה נרגש מאוד מהמחווה ואמר כי תמיד שמר וישמור פינה חמה בלב לסוכני הביטוח כמי שמוקיר ומעריך מאוד את פועלם. לקול שירת "התקווה" הסתיים טקס הפתיחה המרשים, שבישר למעשה על כנס מרתק, עשיר בתכנים ובנושאים מקצועיים, שהבטיח וקיים! על רקע מספר השיא של המשתתפים, שעמד על כ-1,700 איש, והתכונה המיוחדת שאפיינה אותו, בשילוב מופעי אומנים מרשימים ביותר, אשר הסבו הנאה רבה למשתתפים בשעות שלאחר הדיונים המקצועיים, נחתם הכנס ביום חמישי 5.3 כאשר הלשכה רושמת לעצמה הצלחה רבה וזוכה למחמאות רבות מצד משרד האוצר, גורמים רבים מהענף והחברים. בתוך כך הגיעו ללשכה עשרות רבות של מכתבי הערכה וסיפוק רב על ארגון הכנס ותכניו, בצד תרומתו החשובה להמשך דרכם של הסוכנים בפעילותם המקצועית.

את מכלול התכנים, הסרטונים והמצגות מהכנס ניתן לראות באתר הלשכה, שכתובתו:

www.insurance.org.il

כי המשבר הכלכלי הקשה שחק הצידה את השינוי המתחולל בענף, עקב הירידה במרווחים. "ירידה זו פוגעת בכל השחקנים, ובעיקר בסוכני הביטוח שמשנת 2004 מתמודדים עם פער בתזרים ההכנסות שלהם", אמר שפי. אך טבעי היה שגם המפקח על הביטוח, **ידין ענתבי**, יתייחס בדבריו למשבר ולהשלכותיו. "ענף הביטוח חייב להיות ערוך לאפשרות של הידרדרות נוספת בשווקי ההון בעולם, בדומה לזו שנצפתה בשלושת החודשים האחרונים של שנת 2008", הדגיש ענתבי והוסיף כי "אגף שוק ההון מחויב להגן על המבוטחים וציבור החוסכים". כן התייחס המפקח בדבריו להון העצמי של חברות הביטוח והבהיר כי "עשרות הבקשות שהופנו אלינו להפחתת ההון העצמי הנדרש נדחו על ידינו, מתוך הצורך והחובה לדאוג לאינטרס המבוטחים". "חשוב להדגיש, שבכל הקשור לדרישות ההון, אין אנו מתכוונים להיות נחמדים", הכריז ענתבי.

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, אשר חתם את מסכת הנואמים, זכה לתשואות כפיים רמות עת הציב בנאומו הענייני שלושה נושאים מרכזיים שבהם תתמקד הלשכה בפעילותה למען חבריה: שיפור השירות, תגמול הסוכנים מפוליסות מסולקות ורווחיות הסוכן. "סוכן הביטוח - מקצועי, מחויב ונאמן ככל שיהיה - אינו מסוגל לעמוד בפני הדרישות ההולכות וגוברות מצד הלקוח, ותלוי באופן כמעט מוחלט במערך התמיכה של היצרנים", טען כץ והוסיף כי "יוזמת הפיקוח לגיבוש כללים ליישוב תביעות היא יוזמה מבורכת, אבל כללים אלה יכולים להוות נדבך לצורך הבסיסי במחויבות משותפת למצוינות בשרשרת הייצור, השיווק וההפצה הביטוחיים! העמיתים אינם מכירים את היצרנים ואינם מודעים לזהותם של הגופים המנהלים. עבורם קיימת כתובת אחת: סוכן הביטוח - שהוא, למעשה, הפנים של ענף הביטוח והפנסיה בישראל!". כן

מדיון מעמיק בנושאי פנסיה ופיננסים, דרך העלאת נושא השירות לראש סדר היום הביטוחי ועד לניתוח מגמות ותחזיות לשנת 2009, לרבות בביטוחי בריאות וסיעוד, הכנס ה-30 של הלשכה קיבץ אליו מספר שיא של כ-1,700 משתתפים וסיפק מידע רחב ומרתק, השופך אור לבאות • תמצית אווירת הכנס, כפי שבאה לידי ביטוי בטקס הפתיחה ובהמשך ימי הדיונים, לפניכם

ביום שני ה-3 במרץ 2009 לבש אולם "הפבליון" שבמלון "הרודס" אילת אווירה חגיגית, עת התקבצו ובאו כל המי ומי מתעשיית הביטוח והפיננסים להשתתף בטקס הפתיחה של הכנס ה-30 של הלשכה. בין הנוכחים: המפקח על הביטוח במשרד האוצר, **ידין ענתבי**, חברי לשכה בהמוניהם, כל מנכ"לי חברות הביטוח, מנהלי בתי השקעות וגורמים בכירים נוספים בתעשייה. בכך הייתה זו תפאורה מושלמת של כנס עשיר בתכנים מקצועיים אשר סיפק אבני דרך חשובות להמשך הפעילות. בניצוחו של מנחה הערב, משה בקר, אשר שילב בהנחייתו מחרוזות של קטעי שירה ומשחק קסומים, הוזמן לפתוח את הטקס **שלמה אייזיק**, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני. אייזיק, בנאום נחוש, קרא למפקח על הביטוח ולמנכ"ל החברות לחזק את הסוכנים בעת הזו כמי שהוכיחו את תרומתם המכרעת לתעשייה בשיאו של המשבר הפיננסי וכי שביכולתם להניע את גלגלי ענף החיסכון ארוך הטווח למסלול של התאוששות. גם **נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה לביטוח בריאות וסיעוד, ביקשה בדבריה לחזק את ידי הסוכנים והציגה תמונת מצב לפיה יותר ויותר תופס ביטוח הבריאות והסיעוד מרכיב חשוב הן בתמהיל מוצרי החברות והן בתמהיל פעילות הסוכנים. בהמשך נשא דברים **יהלי שפי**, מנכ"ל "הפניקס" הפורש ויו"ר התאחדות חברות לביטוח חיים. שפי טען

מדיוני כנס "ביטוח ופיננסים" ה-30

אודי כץ CLU נשיא הלשכה, ברב שיח מנכ"ל חברות הביטוח הגדולות: "הפוליסות המסולקות הוא כמו סדין אדום בשבילנו"

המבוא למה שצפוי להן", וקרא לחברות להוסיף כוח אדם מקצועי כדי לשפר את השירות ולתת לסוכנים עמלות בדומה לבנקים גם על הפוליסות המסולקות. "נושא הפוליסות המסולקות הוא כמו סדין אדום בשבילנו. חשוב לשבת עם כל חברה ולסגור עסקה הוגנת שתתחשב גם בהם וגם בנו", אמר כץ. כן אמר נשיא הלשכה כי מערכת השירות של בתי ההשקעות עולה עשרות מונים מזו של חברות הביטוח. **מוטי רוזן**, מנכ"ל הראל, שחברתו זוכה, כאמור, בציונים הגבוהים ביותר בסקר הלשכה, ביקש בדבריו להאט את הקצב מצד הרגולציה, ובכך לסייע בידי החברות לשפר השירות: "ענף הביטוח הוא מטורף. יש המון ביטוחים שונים וכל הזמן יש תוספות ושינויים. יש רצף של חוזרים שיכול להגיע ביום טוב לחוזר אחד ביום, וכל חוזר כזה מחייב להכניס את המערכת למיכון, להכשיר את העובדים ולוודא שהם נותנים שירות טוב. ייתכן שהיינו אשמים שלא היינו אגרסיביים יותר בדרישתנו למתן את קצב הרפורמות".

מחזירים את הגלגל אחורה", טען מנכ"ל כלל. **יונל כהן**, מנכ"ל מגדל, הביע חשש ליציבות הגופים הפיננסיים בעולם על רקע המשבר: "יכול להיות שחברת ביטוח בריאה לא תוכל לשרוד את הסוף בגלל טעות בשיקול הדעת בניהול ההשקעות, ולכן חשוב לצלוח את המבול הזה עם כמה שפחות גשם עליך, ולהקפיד בניהול הסיכונים. יכול להיות שיהיו חברות שיעלמו בעקבות המשבר, אבל לא בגלל בעיות שרואים אותן כעת". **יעקב רוזן**, מנכ"ל מנורה מבטחים, שאף היא זוכה לציונים נמוכים בסקר הלשכה, הודה כי חברתו מצמצמת כל הוצאה שאינה קשורה לשיווק והגדלת המכירות. לדבריו אם כל הגורמים המעורבים בתהליך ההפצה לא ירוויחו, לא יהיה ניתן לשרוד: "אם לשפוט לפי התוצאות, הבנקים עדיין אינם סיפור הצלחה ואני מקווה שזה לא מאותת על המשך הדרך. אם כן, זה פלופ גדול". בהקשרים אלה אמר **אודי כץ**, CLU, נשיא הלשכה, כי "מערכת היחסים של חברות הביטוח עם הבנקים עד כה היא רק

בתום הצגת סקר שביעות רצון חברי הלשכה מרמת השירות הניתן להם בפנסיה ובביטוחי חיים, לפיו ניצבת חברת "הראל" בגאון כחברה המעניקה את השירות הטוב ביותר לסוכניה, נערך רב שיח של מנכ"לי חברות הביטוח הגדולות, בהשתתפות: **שי טלמון**, מכלל, **יונל כהן**, ממגדל, **מוטי רוזן**, מהראל, **יעקב רוזן**, ממנורה מבטחים, **אודי כץ**, CLU, נשיא הלשכה. **שי טלמון**, מנכ"ל כלל, אמר כי נקודת הפתיחה לשנת 2009 היא יציבות של חברות הביטוח. "נושא ההוצאות הופך להיות גורם שלא ניתן להתעלם ממנו. החל מגורמים תפעוליים ועד לרמת שכר של עובדים בכירים", אמר טלמון והוסיף שקיימת רגישות יותר מבעבר בנוגע לרווחיות וכי בכונת כלל לבדוק באופן פרטני את רווחיות הסוכן כדי שיהיה טוב לכולם. באשר לשירות, שבנושא זה זוכה כלל על פי תוצאות הסקר לציונים נמוכים, אמר טלמון כי הדבר מחייב את כלל לערוך שינויים. "אנו עושים מספר שינויים בביטוח חיים ובמידה מסוימת

מדיוני כנס "ביטוח ופיננסים" ה-30

ידין ענתבי, המפקח על שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר: "בכוונתנו לבצע שינוי מהפכני במסלולי ההשקעה הפנסיוניים"

"ברירת המחדל תהיה מותאמת לפחות לגיל החוסך. נקבע באופן ברור גיל של מי שלקראת הפרישה (גיל 60) נצמצם לו משמעותית את הסיכון בחיסכון הפנסיוני, כאשר לגבי מי שפרש נרצה לקבע לו את החיסכון". עוד אמר ענתבי שבכוונת האוצר "לבטל את רוב המסלולים הכלליים, אם לא את כולם. אנו רוצים שהם יעברו מהעולם. הם לא נכונים ובאופן מוחלט ברור שלא ניתן לנהל חיסכון פנסיוני של מיליארדי שקלים ב'פיילה' אחת. גם נצמצם משמעותית את מספר המסלולים המתמחים. 570 מסלולים מייצגים יותר מדי מסלולים בשביל הציבור הישראלי". עם זאת, לדברי ענתבי האוצר יאפשר יכולת יציאה ממסלולי ברירת המחדל שיקבע האוצר. "נאפשר ללקוח שמבין לצאת מהמסלולים שנקבע בכל רגע נתון". ענתבי הבהיר כי המהפכה הזו מתוכננת להשפיע על כל החוסכים הפנסיוניים בישראל החל מעוד כמה שנים, כאשר האוצר יחיל את המודל גם על החוסכים הקיימים והכספים הקיימים".

הסיכון שלו בנמצא. אבל בכל זאת, 95% מהכסף נמצא במסלולים הכלליים ורק 5% במסלולים מתמחים. אנו מזהים כשל בהתאמה בין רמת הסיכון שהלקוח מעוניין לקחת לבין התיק שהוא בחר בפועל. מכאן שהכניסה של החוסך הממוצע בישראל לא נעשתה בצורה הכי מקצועית". לכן, אמר ענתבי, בכונת האוצר לעשות מהפכה באופן ניהול ההשקעות בחיסכון הפנסיוני בישראל. "יש לנו שלוש מטרות להסדרה. הראשונה היא צמצום הדרגתי של הסיכון לאורך תקופת החיסכון. זה מאוד נדרש. אם בעבר אמרנו שיש מערכת שיווק שתעשה זאת ותוביל אותנו לשם גם ללא הרגולציה, אז היום אנו כן מתכוונים לכפות צמצום הדרגתי של הסיכון לאורך הגילאים השונים". בנוסף, ענתבי מגלה גם שבאוצר רוצים "לצמצם מאוד את התנודתיות והחשיפה לשוק ההון לאחר היציאה לפנסיה, כך שככל הניתן תהיה קצבה קבועה לאחר הפרישה". לדבריו, האוצר יטפל בכמה נקודות מרכזיות בהקשר זה:

ידין ענתבי, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, חשף בכנס ביטוח ופיננסים 2009 באילת את כוונת האוצר לערוך שינוי מהפכני באופן ניהול ההשקעות בשוק הפנסיוני בישראל. במסגרת זו יפעל האוצר לביטול כל מסלולי ההשקעה הכלליים, שמהווים את הרוב המכריע של החיסכון הפנסיוני בישראל, תוך צמצום משמעותי של מגוון מסלולי ההשקעה הקיימים כיום בקופות הגמל, קרנות הפנסיה וביטוחי המנהלים, ועד קיבוע החיסכון של החוסכים המבוגרים ובעיקר אלו שכבר יצאו לפנסיה. זאת, בהמשך לכוונת האוצר זה מספר שנים לשנות את ברירות המחדל בחיסכון הפנסיוני, מהלך שקיבל משנה תוקף בעקבות הלקחים מן המשבר הכלכלי הנוכחי. "בסופו של דבר נגיע לחלוקה יותר צודקת ונכונה של הסיכונים בחיסכון הפנסיוני בישראל", אמר ענתבי. "יש לנו כ-570 מסלולי השקעה בקופות הגמל, ביטוחי המנהלים וקרנות הפנסיה ולחוסך יש יכולת התאמה לפרופיל

מדיוני כנס "ביטוח ופיננסים" ה-30

יואב בן אור המשנה לממונה על אגף שוק ההון:

"כ-250,000 עובדים בוטחו עד כה בפנסיית החובה"

הצטרפו ל"מקפת החדשה", קרן הפנסיה של החברה, כ-50,000 עמיתים בהסדר פנסיית החובה, ומתחילת 2009 נוספו עוד 25,000 עמיתים במסגרת הסדר זה. "המספרים הם חיובים ביותר ומצביעים על העובדה שאין תחליף לערוץ ההפצה של הסוכנים". כן מסר טוב כי ברב השיח כי מעסיקים רבים מעבירים לאחרונה עובדים שלהם מהסדרי פנסיה קודמים לפנסיית החובה, שבה ההפרשות נמוכות יותר. "קיימים מעסיקים המנצלים הפרצות בצו ההרחבה ומעבירים את עובדיהם לפנסיית החובה, גם אם היה לאותו ציבור עובדים הסדר פנסיוני אחר, עם הפרשות גבוהות יותר". ההפרשה הכוללת בפנסיית החובה עומדת על 5% בשנה הראשונה ועולה ב-2.5% מדי שנה עד לתקרה של 15%, בעוד שבהסדרי הפנסיה הרגילים ההפרשות מדי שנה גבוהות באופן משמעותי.

נשיא ארגון העצמאים לה"ב, הגדיר את צו ההרחבה כ"הסכם דרמטי", התקף לציבור גדול מאוד של עובדים, וטען כי מקור הבעיה באכיפת הצו היא בבתי מסחר זעירים, כגון חנויות, מסגרות, מוסכים, מספרות וכו', שבהם נייזות העובדים גבוהה והשכר נמוך. **עו"ד מיכאל אטלן**, היועץ המשפטי של משרד התמ"ת, הודה כי אכן קיימת בעיית אכיפה בכלל הנוגע לצו ההרחבה ואמר כי היא נעוצה במגבלות צו ההרחבה ובאי היכולת להעניש במישור הפלילי את ציבור המעסיקים שאינו מפריש כספים לפנסיה. "יישום צו ההרחבה תלוי ועומד באכיפה עצמית של ציבור המעסיקים עצמם", אמר עו"ד אטלן, "לפיכך הוקמה ועדה מיוחדת במשרד התמ"ת לאכיפת הצו, העתידה להמליץ על שילוב של מגוון אמצעי אכיפה בכל רחבי הארץ". מצד היצרנים ביקש **רונן טוב**, המשנה למנכ"ל "מגדל", לציין ברב השיח כי עד סוף 2008

"עדיין לא הגענו למיצוי פוטנציאל הסדר פנסיית החובה, אבל אנחנו מעודדים מהיקף ההצטרפות העומד כיום על כ-250,000 עובדים שבוטחו מכבר בפנסיית החובה" - כך אמר היום **יואב בן אור**, המשנה לממונה על אגף שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר, ברב שיח שהתקיים בכנס הלשכה בנושא יישום פנסיית החובה. **רוני שטרן**, מ"מ סגן הנשיא, אשר הנחה את רב השיח, חזר והדגיש את מחויבות הסוכנים לביטוח ציבור העובדים הזכאי לפנסיית החובה, כחלק משליחותם החברתית והמקצועית. שטרן הוסיף כי בצד מחויבות זו נתקלים הסוכנים בקשיים רבים ביישום הסדר הפנסיה בהיעדרם של אמצעי אכיפה ראויים, שיחייבו את ציבור המעסיקים להפריש כספים לפנסיית העובדים, כמו גם קשיים שמערימים חלק מהגופים המנהלים בדחיית צירוף מבוטחים חדשים בשל חוסר כדאיות כלכלית. **עו"ד יהודה טלמון**,

עוד מכנס ביטוח ופיננסים ה-30:

אלי שמש, מנהל אגף בריאות ב"הראל", ו**נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה לביטוח בריאות וסיעוד בלשכה. את רב השיח הנחה ד"ר **אודי פרישמן**, יועץ ללשכה בנושא ביטוחי בריאות וסיעוד.

פרידות - הלשכה נפרדה במהלך הכנס באופן מיוחד מאהרון **מרקוביץ'**, מנכ"ל "איילון" הפורש, ו**דני קהל**, משנה למנכ"ל כלל ביטוח ומנהל החטיבה לחיסכון ארוך טווח, אשר סיים את תפקידו בחברה. **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, העלה על נס את תרומתו של **מרקוביץ'** לחיזוק מעמד הסוכן ומיצובה של "איילון" כאחת מחברות הסוכנים הבולטות בשנים האחרונות, בעוד **שרוני שטרן**, ממלא מקום וסגן הנשיא, הודה במילים חמות לקהל על העבודה המשותפת עם הלשכה כמי שמכיר בכוחם של הסוכנים ומודע ליכולתם המקצועיות הגבוהות.

כגורמי שיווק והפצה מרכזיים. בתוך כך התבטא **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, עם פרסום תוצאות סקר שביעות רצון הסוכנים מחברות הביטוח ומבתי ההשקעות, באומרו: "במידה ונמשיך לדשדש במקום, לא אופתע ממעבר גדול יותר של סוכנים לפעילות מול בתי ההשקעות. הללו מודעים לתרומת הסוכנים, רואים בהם נכס יקר ונותנים להם שירות הרבה יותר טוב מחברות הביטוח".

ביטוח בריאות וסיעוד - הכנס כלל הרצאה מרתקת בעניין חשיבות הביטוח הסיעודי לאור העלייה בתוחלת החיים, מאת ד"ר שי בריל, מנהל בית רבקה, וכן רב שיח בנושא: "חברות הביטוח או קופות החולים - מי ישלט בשוק ביטוחי הבריאות", בהשתתפות שורה של בכירים בענף, ביניהם ראובן קפלן, מנכ"ל "כלל בריאות", **אייל בן סימון**, סמנכ"ל ומנהל אגף בריאות ב"הפניקס",

כנס MDRT - כמיטב המסורת נערך טרם פתיחת כנס הלשכה כנס MDRT אליו הגיעו השנה מספר רב של חברי המועדון. תוכנית הכנס כללה את פתיחתה של אקדמיית MDRT והרצאתם של **ירון דויק**, משנה למנכ"ל ומנהל האגף לביטוח חיים ב"מנורה מבטחים", **רמי דיין**, משנה למנכ"ל ומנהל החטיבה לחיסכון ארוך הטווח ב"כלל", ובכירים נוספים בענף, לצד השתתפותם של כל צמרת הלשכה.

השתתפות חברי הלשכה - בכנס נשאו דברים, השתתפו בדיונים השונים והנחו מושבים מספר שיא של כ-20 חברי לשכה!

בתי השקעות - ברב השיח שנערך בנושא: "השתלבות סוכן הביטוח בשיווק מוצרי חסכון ארוך טווח באמצעות בתי השקעות", הדגישו מנכ"ל בתי ההשקעות את חשיבות סוכן הביטוח ואת תפיסתם את הסוכנים

סוכן הביטוח שלי נאמן רק לי

פנו רק לסוכן ביטוח חבר לשכת סוכני ביטוח



לשכת סוכני ביטוח בישראל

מבוכה ליו"ר איגוד המוסכים: ניסיון להונאת ביטוח במוסך שלו

מאת: דניאל שמיל, יום ה' 12 במרץ 2009, דה מרקר

החדש שלנו. ברור כי האמירה שלו כפי שמשתקפת בדו"ח החוקר מנוגדת לערכי בעלי העסק, לערכי העסק ולנהלים שלנו בכל הקשור לאמינות, שקיפות ותיקון בטוח, "לא בכדי חברות ביטוח/ליסינג/מכוני רישוי בהן חשפנו תופעות פסולות ומסוכנות לציבור הן - בהיבט הצרכני והן בהיבט הבטיחותי - מנסות מזה שנים רבות למצוא עילה שתקעקע את היושר הציבורי שלי הפרטי ושל האיגוד בפרט, שיטה זו לא תצלה בכל הקשור אלי. "ה'הפלה' הזו, שאיני בורח מהאחריות האישית לתיקונה המיידית כנאה דורש נאה מקיים, לא תשנה את התנהגותי הציבורית ולא תרתיע אותי מלהמשיך לחקור ולהביא את ענף תיקוני הרכב לסדר ציבורי ראשון במעלה - בטיחות, הוגנות ושקיפות כפי שהתחייבתי בעבר".

5,840 שקל, אמרה החוקרת כי לא תוכל לעמוד בתשלום הגבוה. בשלב זה הציע לה מנהל מחלקת הפחתות: "קודם תעשי ביטוח ואחרי תקופה תבואי תתקני את זה על חשבון הביטוח", כך לפי תמליל ההקלטה של החוקרת. ניסיונות כאלה להונאות ביטוח נעשים בתדירות גבוהה, אך הפעם מדובר במוסך השייך ליו"ר איגוד המוסכים. בתפקידו הנוכחי, נהפך לוי לקול הציבורי הבולט במאבק של המוסכים נגד חברות ביטוח וחברות ליסינג. במסגרת מאבקו, הקים לוי את "פורום התיקון הבטוח", שמטרתו לעודד תיקונים איכותיים עם חלפים העומדים בתקנים בינלאומיים. לוי מסר בתגובה: "קיבלתי את חומר החקירה שבוצע על מנהל מוסך הפחתות

מנהל מחלקת הפחתות במוסך אמר לחוקרת סמויה, שהגיעה עם רכב לתיקון: "קודם תעשי ביטוח ואחר כך תבואי ותתקני על חשבונם" במוסך חיים לוי בירושלים, השייך ליו"ר איגוד המוסכים רונן לוי, הוצע ללקוחה להונות את חברת הביטוח. בחקירה פרטית שנערכה במקום, המליץ אחד העובדים לחוקרת סמויה להוציא פוליסת ביטוח לאחר תאונה, כדי להוריד את העלות של תיקון יקר. את החקירה יזמה חברת ביטוח, שלטענתה עורכת חקירות מסוג זה באופן שגרתי כדי לחשוף הונאות ביטוח. במסגרת החקירה, נשלחה חוקרת צעירה למוסך, וביקשה הצעת מחיר לתיקון פח. לאחר שקיבלה את הצעת המחיר, בסך

המרוץ (של הראל) למיליון - גרסת סוכני הביטוח:

קבוצת הראל ביטוח ופיננסים ערכה חידון למשתתפי כנס לשכת סוכני הביטוח באילת

זוהי השנה החמישית ברציפות בה מקיימת הראל את האירוע בו לוקחים חלק מאות סוכנים חברי לשכת סוכני הביטוח. הפעם נערך החידון ברוח התכנית המצליחה "המרוץ למיליון" - אשר לה מעניקה הראל חסות

נושא המקצועיות, שהינו תנאי הכרחי במציאות של ימינו למתן שירות איכותי ללקוח. "דר הוסיף, כי "אנו רואים בסוכני הביטוח ערוץ שיווק חשוב ביותר ללקוח, בזכות השירות המקצועי שהם מעניקים ללקוחותינו". שמות הזוכים בחידון הינם סוכני ביטוח חברי לשכה: שי קירזון, גל פלד, חלי חורין, אלדן אמיר ואלדן נורית כל אחד מהזוכים בחידון קיבל פרס כרטיס טיסה לאחד מיעדי המרוץ למיליון.

ביטוח, העניק לכל אחד מחמשת הזוכים בחידון פרס ברוח תוכנית הטלוויזיה "המרוץ למיליון" - כרטיס טיסה לאחד מיעדי התכנית, לבחירתם. בטקס חגיגי ציין ליאור דר כי: "זו הפעם החמישית ברציפות בה עורכת הראל את החידון המקצועי השנתי לסוכני הביטוח. אנו משקיעים רבות בהכנת ועריכת החידון וזאת בשל החשיבות הרבה שאנו רואים בשותפות האסטרטגית שלנו, כחברת ביטוח, עם לשכת סוכני הביטוח בישראל ועם ציבור הסוכנים, תוך שימת דגש על

קבוצת הראל ביטוח ופיננסים ערכה חידון מקצועי למשתתפי כנס לשכת סוכני הביטוח באילת. זוהי השנה החמישית ברציפות בה מקיימת הראל את האירוע בו לוקחים חלק מאות סוכנים חברי לשכת סוכני הביטוח, שבראשה עומד אודי כץ CLU השנה נערך החידון ברוח תוכנית הטלוויזיה "המרוץ למיליון" אשר לה מעניקה הראל חסות. מנהלי קבוצת הראל ביטוח ובראשם יו"ר הקבוצה, יאיר המבורגר, הופיעו בסרטון מיוחד שהופק עבור האירוע. ליאור דר ראש אגף השיווק של הראל

כינוס "ביטוח ופיננסים" 2009



תודה לכל משתתפי הכינוס, חברי הלשכה, מנכ"לי חברות הביטוח, בתי השקעות ולכל העוסקים בענף הביטוח

סרטונים ומצגות מכינוס "ביטוח ופיננסים" 2009 ניתן לצפות ולהוריד באתר הלשכה www.insurance.org.il באייקון: סרטונים ומצגות

להתראות בכינוס אוקטובר 2009

האינטימיות תנצח רק תתחילו לחזר...

מאת: יובל ארנון, חבר לשכה, מנכ"ל משותף ארנון את ויינשטוק

למקצועיות, למה הדבר דומה? אם נזמן לבדיקה תקופתית במכון המתמחה בזה, ורק נשאל שאלות על מצב בריאותינו אך לא נעבור סידרת בדיקות מקיפה הרי נצא בתחושה שלא נבדקנו כראוי וזה עלול לסכן את בריאותינו כי האפשרות למניעת נזקים לא נבדקה כראוי. מפה נשליך לעבודת הסוכן מול הלקוח, כאמור האינטימיות נמצאת והיא שווה המון, בצידה, יש לבצע פגישות שרות תקופתיות, ניתוח צרכים מול רצונות, בדיקת שינויים וכו', כל זה על תקן של מניעת אסונות ביום פקודה. יש לנו יתרון מול המתחרים, וזו האינטימיות שלנו עם לקוחותינו, אבל תתחילו לחזר ובצורה מקצועית... זו יכולה להיות הנוסחה שתגן עלינו מול כל המערכות הגדולות של הבנקים ואחרים, נקודה למחשבה.

רמת האינטימיות שיש לסוכן הביטוח וגם אין לו את הזמן לטפח זאת, ופה נמצא היתרון המובהק של סוכני הביטוח על כל המתחרים בין אם הבנקים או ערוצים ישירים אחרים, האינטימיות, ההכרות של המבוטח ומשפחתו, הליווי הצמוד לאורך שנים בטוב וברע והיכולת להקדיש זמן ללקוח כדי לבנות ולעדכן את הנדרש. כל מה שנדרש לנו הוא שלב החיזור... שכחנו לחזר בצורה הנכונה, אם פעם הספיק לנו לשלוח כרטיס ברכה ליום ההולדת ולחשוב שבזה "קנינו" את הלקוח והראנו לו כי אנו חושבים עליו, במציאות של היום זה לא מספיק ואולי אפילו מעליב. במציאות של היום החיזור צריך להיות יותר מושקע ומקצועי, החיזור צריך לשלב אמוציות עם רציונליזציה, הסחבקיות צריכה לפנות קצת מקום או הרבה

כל מי שנכח בכנס ביטוח החיים והפינוסים האחרון, ושמע את דברי המפקח על הבנקים לשעבר ואת מר אלי יונס מבנק הפועלים בוודאי הבין מצוקת הבנקים או מחוץ לשורות את מצוקת הבנקים בכניסה לנושא היעוץ, כמובן שאין לנו שום אפשרות להתעלם מיכולות הבנקים, מעוצמתם, ממערכות המידע המעולות שיש להם (הלוואי שחברות הביטוח ובתי ההשקעות יגיעו בקרוב גם לרמה זו) והתקציבים האדירים שעומדים לרשותם או אולי עמדו לפני הצונמי הכלכלי, שמענו גם את המשמעות של עלות מערכת היעוץ ולא יזזה מסות של פרמיה צריכים הבנקים להגיע כדי להתאזן, דבר שבוודאי יביא אותם להפעיל לחץ על הרגולטור להגדיל את דמי ההפצה שלהם. דבר אחד ברור לכולם, ליעוץ הבנק אין את

משיכת כספים מקופת גמל לא משלמת לקצבה בניגוד לכללים הקבועים בחוק קופות הגמל

מאת: רו"ח (משפטן) צביקה משבנק - יועץ הלשכה למיסוי פנסיוני

לכללים הקבועים בחוק, העמית יוכל למשוך את הסכומים שחסך מיום 01.01.2008 ישירות מהקופה, מבלי צורך להעבירם תחילה לקופה משלמת לקצבה. 5. אין ספק כי מדובר בהוראה חשובה שמסייעת מאוד להתנהלות קופות הגמל הלא משלמות לקצבה ומקילה גם על העמיתים. חשוב להדגיש כי הוראה זו חלה גם על פוליסות ביטוח שאינן משלמות לקצבה. 6. ברצוני להזכיר כי בכל מקרה בו נעשית משיכה בניגוד לכללים הקבועים בחוק ושחל עליה סעיף 87 לפקודה, חלה על הקופה חובת ניכוי מס במקור בשיעור 35%.

בחוק. החוק אינו מבחין בין משיכה בהתאם לכללים לבין משיכה בניגוד לכללים אלא קובע כלל ולפיו לקופה לא משלמת לקצבה אסור לשלם את הסכומים הנ"ל ישירות לעמית. משיכה תתאפשר רק לאחר העברת הסכומים לקופה משלמת לקצבה. 3. אין ספק כי הוראה זו מקשה עד מאוד על ההתנהלות היומיומית של הקופות והעמיתים וכי במקרים רבים עמיתים מעוניינים למשוך כספים אלה באופן חד-פעמי ישירות מהקופה, מבלי לבצע את כל הליך הניוד הכרוך בכך. 4. בהתאם לכך, פרסם האוצר הבהרה נוספת לתיקון 3 לחוק קופות הגמל ולפיה במקרה של משיכה בניגוד

1. בעקבות תיקון 3 לחוק קופות הגמל עלתה השאלה לגבי מצב בו עמית בקופה לא משלמת לקצבה לא צבר את הקצבה המינימאלית הנדרשת של 3,850 ₪ לחודש אך בכל זאת מעוניין למשוך בסכום חד-פעמי את הסכומים שחסך החל מיום 01.01.2008. דהיינו, העמית מעוניין במשיכה בניגוד לכללים הקבועים בחוק אך הוא מעוניין לבצע ישירות מהקופה מבלי להעביר את הצבירה לקופה משלמת לקצבה. 2. לפי הוראות החוק, לקופה לא משלמת לקצבה אסור לשלם לעמית במישרין את הסכומים שחסך מיום 01.01.2008 וזאת גם אם מדובר במשיכה בניגוד לכללים הקבועים

חדשות.... בחברות הביטוח

שלמה (מקבוצת שלמה SIXT)

החברה החליטה להאריך את מבצע "פוגעים בול", עמו יצאה בחודש פברואר לרגל חגיגות השנה להיווסדה של "שלמה". כזכור, לקוח שירכוש במסגרת המבצע פוליסות ביטוח דירה לשנה (12 חודשים) יקבל חודש נוסף במתנה ולמעשה יבוטח למשך 13 חודשים. בנוסף תעניק החברה לסוכני הביטוח שלה בונוס בגין שיווק הביטוח החדש, באמצעות תוספת של 7.5% מעלה מהברוטו.

עסקת "הפניקס" ו"אקסלנס" עוברת למישור המשפטי

השניים כי מחוות דעת שקיבלו עולה חשש של "הפניקס השקעות" אין את האמצעים הכספיים לביצוע השלב השני של העסקה, ולרשותה מזומנים ונכסים נזילים בשיעור של כעשירית בלבד מהתשלום לו זכאים התובעים". בתוך כך פורסם בעיתונות הכלכלית תמליל אחת מהפגישות שנערכו בין הצדדים בנובמבר 2009. לפי תמליל זה התבטא גיל דויטש, אחד ממייסדי "אקסלנס", כמי שאומר: "כל המוסדיים האלה זה ערמה של אפסים".

עיקול במעמד צד אחד. בתביעתם טוענים השניים כי "הפניקס" פסלה בטיעוני שווא את עסקת הרכישה מתוך כוונה ליצור לעצמה עמדת מיקוח שתאפשר משא ומתן מחדש על תנאי העסקה שנחתמה כבר. בכתב התביעה מסבירים בירם ודויטש: "דברים השתנו, 'הפניקס השקעות' ובעלי מניותיה נמצאים בבעיה כספית והם פנו אפוא לחפש תירוץ סרק כדי לנסות ולהתחמק באופן פסול מחובתם החוזית". בכתב התביעה ציינו

מייסדי בית ההשקעות אקסלנס, רוני בירם וגיל דויטש, הגישו לבית המשפט המחוזי בתל אביב ביום א', 8.3.09, תביעה על סך של 752 מיליון שקלים נגד "הפניקס השקעות ופינוסים". במסגרת התביעה הגישו בירם ודויטש גם בקשה למתן צו עיקול זמני במעמד צד אחד, עד לסכום של כ-676 מיליון שקלים, על נכסים של "הפניקס השקעות ופינוסים" וצו להגבלת שימוש בנכסים. למרות זאת דחה בית המשפט את הבקשה למתן צו

הצעת חוק חדשה: להחזיר את התרופות מצילות החיים לביטוחים המשלימים

נוצר מעבר של חלק ניכר מהעשירונים העליונים לביטוחים פרטיים". כזכור, בתחילת 2008 נאסר בחוק ההסדרים על קופות החולים להציע למבוטחיהן תרופות מצילות ומאריכות חיים במסגרת הביטוחים המשלימים שלהן. האיסור נכנס לתוקפו על מנת למנוע את האי-שוויון בקבלת טיפולים מצילי חיים. במקביל להוצאת התרופות מצילות החיים מהביטוח המשלים, הוחלט להגדיל את התוספת לסל התרופות הציבורי ב-450 מיליון שקל בשנה, במשך שלוש שנים.

זקנה, מקבלי קצבת נכות כללית ומקבלי גמלה להבטחת הכנסה. בדברי ההסבר להצעת החוק טוענת אדטו כי "בשנתיים האחרונות תקצבה הממשלה את הרחבת הסל בסכומים חסרי תקדים, ובכל זאת נותרו תרופות רבות וחשובות מחוץ לסל. כתוצאה מכך האזרח הישראלי לא יכול לקבל את הטיפול המיטבי שעולם הרפואה יכול להציע". לדברי אדטו, לא רק שחוק ההסדרים לא הביא לשוויון המיחול, למעשה הוא "הגדיל את האי-שוויון מכיוון שכתוצאה מהאיסור,

ח"כ ד"ר רחל אדטו מ"קדימה" הגישה עם תחילת עבודתה של הכנסת ה-18 הצעת חוק חדשה לפיה יוחזרו התרופות מצילות החיים שאינן בסל הבריאות לביטוחים המשלימים. לפי ההצעה, קופות החולים יוכלו שוב לכלול תרופות מצילות חיים בתכניות הביטוח המשלים שלהן. הקופות יוכלו לגבות מחברי הביטוח המשלים תשלום נוסף של עד 10 שקלים שיסבסד את אותן תרופות עבור מי שידם אינה משגת לרכוש ביטוח משלים, בהם מקבלי קצבת

תזכורת !!!

לחברי הלשכה בעלי רשיון סוכן תאגיד

סוכני ביטוח תאגיד, צריכים להגיש למפקח על הביטוח דיווח בגין עמלות ששולמו ע"י סוכן תאגיד בשנת 2008

את הדו"ח יש להגיש לפיקוח באמצעות קובץ אלקטרוני בלבד עד לתאריך 30.04.09

חברים הזקוקים לסיוע והסברים ובהגשת הקובץ, יש לפנות ללשכה למריאנה בטלפון 03-6396676

שירות חדש באתר הכשרה ביטוח:

הצעת מחיר בתוך 10 שניות

הסוכן יכול לקבל הצעות מחיר מכל מקום, כשכל מה שהוא צריך זה מחשב וחיבור לרשת האינטרנט. המערכת קלה ונוחה לתפעול. יעילה - בהקלטה אחת ניתן לקבל הצעות מחיר לכל ענפי ביטוח הרכב - חובה, מקיף וצד ג', וכמובן מהירה - בתוך 10 שניות ניתן לקבל הצעה לכל ביטוח ולכל רכב.

דור גורדון, חתם ראשי בחברת 'הכשרה ביטוח', אמר השבוע עם השקת המחולל החדש כי מדובר בכלי יעיל ושימושי במיוחד לעבודה של הסוכנים מול לקוחות, תוך שהוא מקצר להם זמן יקר, משפר ומיעל את השירות.

הגישה למחולל הצעות מחיר לרכב הינה דרך אתר 'הכשרה ביטוח' בכתובת www.polisa.net

באתר החברה ניתן למצוא כעת מחולל הצעות מחיר המאפשר לקבל בשניות הצעת מחיר אטרקטיבית לכל ענפי הרכב

חברת 'הכשרה ביטוח' מקבוצת אלעזרא, משיקה בימים אלה שירות חדש לסוכני הביטוח באתר האינטרנט של החברה: מחולל הצעות מחיר לביטוח רכב.

מדובר בשירות חדשני שפותח במיוחד בשביל סוכני הביטוח ומאפשר להם לקבל הצעת מחיר אטרקטיבית לכל ענפי הרכב (לרכב עד 4 טון) תוך 10 שניות בלבד!

כל מה שנדרש מסוכני הרכב לעשות הוא להיכנס לאתר 'הכשרה ביטוח', להקליד את הפרטים הרלוונטיים ולקבל את הצעת הביטוח המבוקשת. השירות החדש מציע לסוכנים יותר זמינות -

אריק גונן ז"ל איננו

חבר מסור ושותף לעשייה, כתבו השניים. הוא השאיר אחריו אישה, 3 ילדים ו- 3 נכדים. הלווייתו של גונן התקיימה ביום ראשון 8 במרץ בבית הקברות של קיבוץ עין כרמל. הלשכה מביעה את הוקרתה הרבה לאריק גונן ז"ל, איש רב פעלים ויכולות, שתרם רבות לקידום ענף הביטוח בישראל, ומשתתפת באבלה הכבד של משפחת גונן, קבוצת "מגדל" וחברת "מבטח סימון".

היה אף שותף. בשנת 2004 מונה כחבר הנהלה בכיר וראש המערך המקצועי של "מבטח-סימון". מנכ"ל קבוצת "מגדל", יונל כהן, המכהן גם כיו"ר "מבטח-סימון", ואריק יוגב, מנכ"ל "מבטח-סימון", ציינו בהודעה משותפת כי פטירתו של גונן היא אבידה גדולה לקבוצת "מגדל", ל"מבטח-סימון" ולענף כולו. "אריק היה איש מקצוע מהטובים ביותר בתחומי הביטוח הפנסיוני, מאבני היסוד של 'מבטח סימון'.

אריק גונן ז"ל, שהיה מנהל המטה המקצועי של "מבטח-סימון" ויו"ר ועדת חקיקה ורגולציה של פרום מנהלי ההסדרים הפנסיוניים בישראל, נפטר בשבת האחרונה ממחלה קשה והוא בן 55. גונן, מבכירי ענף הביטוח בישראל, שימש החל מתחילת שנת 2000, עם מיזוג סוכנויות "מבטח שמיר" ו"סימון את ויזל", כמנכ"ל סוכנות הביטוח "מבטח-גונן", חברת בת של "מבטח סימון", שבה

לחדווה ולכל משפחת גונן
אתכם באבלכם על מותו של

אריק גונן ז"ל

ראש המטה המקצועי של מבטח - סימון.
ממובילי ענף הביטוח הפנסיוני בישראל. חבר ושותף מסור

הנהלת מגדל
עובדים וסוכנים.

אהרון פוגל
יו"ר

יונל כהן
מנכ"ל



לשכת סוכני ביטוח בישראל משתתפת בצערם של:

לבני שוען חבר לשכה ובני המשפחה, משתתפים
בצערכם במות האב מנשה ז"ל

לישראל דיאמנט חבר לשכה ובני המשפחה,
משתתפים בצערכם במות האב אברהם ז"ל

שלא תדעו עוד צער

הקרן לסיוע לעסקים קטנים

הקרן לסיוע לעסקים קטנים תפעיל מסלול מיוחד של הלוואות עד 50,000 ש"ח לעסקים זעירים מסלול רק להון חוזר לעסקים קיימים לפרטים יש לפנות לרשות לעסקים קטנים

לפרטים:

03-7968129 נייד: 052-4676075

המכללה לפינוסים וביטוח

על שם שלמה רחמני ז"ל



נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה לקבלת רשיון
סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי
בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף נא לפנות אל המכללה לפינוסים וביטוח
טלפון: 03-6395820, פקס: 03-6395811

המכללה לפינוסים וביטוח

על שם שלמה רחמני ז"ל



אוניברסיטת בר אילן המרכז למשפט מסחרי בשיתוף עם המכללה לפינוסים וביטוח

השתלמויות בנושא

סוגיות במיסוי, ביטוח, ביטוח לאומי ונזיקין לסוכני ויועצי ביטוח ועובדי חברות הביטוח

לציבור המשתלמים תחולקנה תעודות השתתפות מטעם הפקולטה למשפטים,
שכר הלימוד מוכר כהוצאה לצורכי מס, מוכר כגמול השתלמות

בדבר פרטים נוספים והרשמה נא לפנות ל: טלפון: 03-5318837 פקס: 03-7384045

דוא"ל: comcenter.law@mail.biu.ac.il אינטרנט: www.biu.ac.il/law/ccl

פעילות סניפים - חודש מרץ

17.03.09 - סניף פתח-תקוה

מפגש אחה"צ בראשות יו"ר הסניף **חיים דרורי**, בבית קפה שרי בפ"ת בשעה 16:30 בהשתתפות עו"ד **ג'ון גבע**, יועץ משפטי ללשכה בנושא: "חם ולוהט מכס השיפוט" - סוגיות ביטוח חדשות ועדכניות.

17.03.09 - סניף בני-ברק

מפגש צהריים בראשות יו"ר הסניף **פנחס רבינוביץ** באולמי וגשל בב"ב בשעה 11:00 בהשתתפות **רם אמית**, ראש תחום מקצועי: "זכות העובד לפנסייית חובה ותקנות הניוד".

17.03.09 - סניף חיפה

במסגרת ההשתלמויות המועברות בסניף בראשות יו"ר הסניף, **אריה אברמוביץ**, מפגש לחברים במשרדי הלשכה בחיפה, רח' בעלי מלאכה 26, צ'ק פוסט בשעה 09:30 בהשתתפות **אורי צפירי**, חבר המועצה וחבר ועד סניף חיפה בנושא: "מודלים לפרישה, קניה ומכירת תיקי ביטוח".

25.03.09 - סניף רחובות/נס-ציונה

מפגש בוקר בראשות היו"ר **מוטי דהרי** בשעה 09:00 בקפה פקטורי ברחובות, בהשתתפות עו"ד **מתי גלעדי**, יועץ שמאות רכוש ללשכה בנושא: "בעיות בתביעות ביטוח אלמנטרי מההיבט השמאי" ומר **אביב בן-אברהם**, יועץ שמאות רכב ללשכה בנושאים: "חישוב ירידת ערך הרכב לאחר תאונה - טכנית או מסחרית" ו"תפקיד השמאי בעקבות חוזר השמאים".

23.03.09 - מחוז ירושלים

מפגש בוקר בראשות יו"ר המחוז **ינון בן-שחר** בשעה 09:00 במלון דן פנורמה בי"ם, בחסות **"סטארט"** שרותי רכב ובהשתתפות **מיקי קופל**, מנכ"ל סטארט: "סוכן אלמנטרי - זה אלמנטרי, נאווה **ויקלמן**, יו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד: "פוליסת הבריאות לחברי הלשכה".

26.03.09 - מחוז תל-אביב

יום עיון לחברים מסניף ת"א, רמת-גן/גבעתיים, חולון/בת-ים ובני-ברק, בראשות יו"ר מחוז ת"א **זהבה פורת CLU** בשעה 08:30 בכפר המכביה בר"ג בחסות **"שלמה"** - חברה לביטוח בע"מ. דברי פתיחה: גב' **זהבה פורת C.L.U.**, יו"ר מחוז ת"א. "חם ולוהט מכס השיפוט" - סוגיות ביטוח חדשות ועדכניות - עו"ד **ג'ון גבע**, יועץ משפטי ללשכה. "הוראות הניוד כמנוף עסקי לסוכן" - מר **רם אמית**, ראש תחום מקצועי בלשכה, "מה מתחדש בביטוח אלמנטרי?" - מר **קובי צרפתי**, יו"ר הוועדה לביטוח אלמנטרי. "שלמה חברה לביטוח - עושה דברים אחרת" - מר **צביקה ליבושור**, מנכ"ל שלמה חברה לביטוח בע"מ, "רשת מוסכי שלמה SIXT" - גב' **סיגל רביב**, סמנכ"ל שיווק שלמה SIXT - רשת מוסכים ושרותי דרך, "החיים לפני ואחרי השתלה" - מר **אורן קוזלובסקי**, מושטל ריאות, "בינינו לבין עצמנו" - מר **אודי כץ C.L.U.**, נשיא הלשכה וארוחת צהריים.

חגיגת פורים בסניף חיפה

חברי הסניף ובני משפחותיהם חגגו את פורים במרכז המבקרים של מחלבות שטראוס מהלך הביקור ניתנה סקירה על המחלבות והוקרן סרט שהציג את מפעל שטראוס מיום הקמתו, במהלך הסיום הוזמנו החברים ובני משפחותיהם לטעימות ממטעמי המפעל ובתום הביקור המשיכה החגיגה במתנ"ס עכו בהפעלת הילדים בתחפושות ובכיבוד כראוי לחג הפורים

מסיבת פורים לילדים עיוורים וליקויי ראייה בסניף פתח-תקוה

רוח ההתנדבות של חברי סניף פ"ת שוב פורשת כנפיים. והפעם ביוזמת חברי סוכנות הביטוח **"אופיר נוריאל"** שארגנו מסיבת פורים לילדי המוסד אלי"ע לליקויי ראייה. במסיבה שנחגגה הופיעה ליצנית בפני הילדים, חולקו להם מתנות, מסכות וכמובן אוזני המן כל זאת ע"י **מאיר כהן**, מנכ"ל הסוכנות, סוכניו, עובדיו ויו"ר סניף פ"ת **חיים דרורי**. בהמשך האירוע הילדים, המטפלות והסוכנים יצאו בריקודים. מנהל המוסד **מיכאל סגל** הודה לסוכנות אופיר ולסוכנים ושאר המשתתפים על תרומתם. **מאיר כהן** הודה על האפשרות שניתנה לו לתרום וציין כי במעשה זה הוא וחבריו יוצאים מחוזקים. ביציאה נשאלו הסוכנים האם יגיעו גם בחג הפסח? ותשובת הסוכנים הייתה מדוע לא? **יישר כוח גדול לכל הסוכנים הפעילים בתרומות קודש אלה.**