



הלשכה הגישה תלונה למשרד המשפטים נגד חברת "מגדל"

התלונה הוגשה בעקבות פנייה שהוציאה "מגדל" למבוטחיה במסגרת הדו"חות השנתיים לפיה תיעשה שימוש במידע שנמסר או שיימסר על ידם לצורך מאגר "דיוור ישיר" של החברה וחברות הבנות שלה, ולצורך מסירת מידע למבוטחים על מוצרים ושירותים שונים של צדדים שלישיים וגורמים אחרים שאינם "מגדל", וכן לצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוח מידע ועוד

בטופס דבר ולא חצי דבר המלמד את הנמען, כי הינו מוותר המפורש ובמודע על פרטיותו לטובת גופים אחרים מ'מגדל' ולצרכים אחרים, שאין בהם כל קשר לנושא הביטוח", ומוסיף כי "מגדל" מעניקה לעצמה, על פי הנראה, ללא הרשאה בדיון וללא הסכמת המבוטח, הרשאה גורפת, ללא כל מידה וגבול, למסירת נתוניו הפרטיים לגופים זרים, שאין להם כל זיקה למאגר המידע של 'מגדל' ו/או לביטוח הרלוונטי של המבוטח ב'מגדל'. "יש לזכור", מוסיף עו"ד ג'ון גבע, "כי טופס זה נמסר למבוטח, כאחד מתוך שרשרת של מסמכים וטפסים במסגרת הדו"ח השנתי כאמור. בנסיבות אלה, המבוטח 'ההדיוט', שנעדר השכלה משפטית בסיסית ושאינו עומד ניצב להגן על זכויותיו, עלול לטעות כי מדובר בטופס פשוט, לא מזיק, המחויב במציאות לצורך השלמת ההליך הביטוחי ו/או לצורך מתן דיווח שנתי שוטף, ולא כך המצב כלל ועיקר". אשר על כן, כאמור, פונה הלשכה למשרד הפנים בבקשה להפסקת ההליך פעילות "מגדל" בנושא ואיסורה בשימוש במידע אישי של מבוטחים.

עולה בקנה אחד עם הוראות הדין ואשר מעלה חשש לפגיעה בזכות הפרטיות של המבוטחים. "החתימה בתחתית הטופס רלוונטית, לגישת 'מגדל', רק אם המבוטח מעוניין ש'מגדל' לא תיפנה אליו לצרכים שיווקיים. אי דרישת חתימה שכזו מחזקת את טענת הלשכה שאין בטופס משום בקשה הוגנת ומפורשת לקבלת הסכמה מדעת של המבוטח לפגיעה בפרטיותו, אלא הצהרה של 'מעשה עשוי' של פגיעה קיימת לכאורה מצד 'מגדל', ללא הסכמה מוקדמת של המבוטח וממילא תוך הפרה לכאורה של הדין", לדברי עו"ד ג'ון גבע. עוד מצוין במכתב התלונה כי "אין חולק ש'מגדל' מחויבת על פי חוק הגנת הפרטיות", אלא שבפועל "העובדה ש'מגדל' מאשרת, בהודעתה על גבי הטופס, שתעשה שימוש במידע למטרות אחרות, שלא לאלו מסרו המבוטחים את המידע מלכתחילה, מהווה הפרה לכאורה של החוק ובזכות המבוטחים לפרטיות". בתוך כך נטען במכתב התלונה כי "הטופס על ההודעה שבו, אינו מגלה את טיבה האמיתי של הפגיעה בפרטיות הטמונה בו. הטופס נעדר כותרת המעידה על תוכנו. אין

הלשכה הגישה בשבוע שעבר תלונה למשרד המשפטים - רשם מאגרי המידע וראש הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע, נגד חברת "מגדל". התלונה, שהוגשה על ידי עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי של הלשכה, מתייחסת להודעה שהוציאה "מגדל" למבוטחיה במסגרת פרסום הדו"חות השנתיים. להודעה זו צירפה "מגדל" טופס ובו נכתב כי החברה תיעשה שימוש במידע שנמסר או שיימסר על ידם לצורך מאגר "דיוור ישיר" של החברה וחברות הבנות שלה, ולצורך מסירת מידע למבוטחים על מוצרים ושירותים שונים של צדדים שלישיים וגורמים אחרים שאינם "מגדל", וכן לצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוח מידע ועוד. בפנייתו מציין עו"ד ג'ון גבע כי מדובר בשימוש שנעשה במידע מעבר לתכלית בגינה נשמר וכי החברה עושה שימוש לא חוקי בפרטי מידע של המבוטחים, בניגוד לחוק הגנת הפרטיות וההוראות בדבר שימוש במאגרי מידע. לפיכך מבקשת הלשכה ממשרד המשפטים לפעול להפסקת ההליך לפיו נוהגת "מגדל". ממכתב התלונה עולה כי בהודעה אותו שלחה "מגדל" קיים פגם חמור שאינו

סוכן הביטוח שלי נאמן רק לי

פנו רק לסוכן ביטוח חבר לשכת סוכני ביטוח



לשכת סוכני ביטוח בישראל

לאחר פרסום תשואות מרס 2009 ובסיכום הרבעון הראשון:

נתונים חיוביים ביותר באפיקי החיסכון וההשקעות

ביותר מכל הקרנות, ותשואה מצטברת של 17.5% מתחילת השנה.

קופות גמל

גם בתחום הגמל הציגו הקופות התאוששות מרשימה, הן בחודש מרס והן במצטבר מתחילת השנה, כאשר רוב הקופות מדווחות על תשואה מצטברת של יותר מ-8%, ואף דו ספרתיות. במקומות הראשונים בדירוג הקופות הגדולות, המנהלות מעל מיליארד ₪, נמצאות קופות "פריזמה" לשעבר, אשר עברו לבעלות "פסגות" ב-6 באפריל. במקום השני, בין קופות פריזמה לשעבר, מתברגת "אקסלנס תגמולים", ואחריהן "ד"ש גמל" ו"גדיש של פסגות", הקופה הגדולה ביותר בשוק, המנהלת 15.7 מיליארד ₪.

דורגה בסוף 2008 במקום הראשון, עם התשואה המצטברת השלילית הנמוכה ביותר, בגובה של 16.4%, כאשר "הפניקס", שסגרה את רשימת הגדולות בשנה החולפת, רשמה תשואה שלילית מצטברת בגובה של 26.1%.

קרנות השתלמות

נישאות על גבי ההתאוששות בשוק ההון הצליחו קרנות ההשתלמות להחזיר חלק מהפסדי 2008, כאשר הרוב המוחלט של הקרנות הציגו בחודש מרס תשואות הגבוהות מ-3%, ובמצטבר מתחילת השנה אף תשואות דו ספרתיות. במקום הראשון בדירוג הקרנות הגדולות לחודש מרס נמצאת "אנליסט השתלמות כללי", עם תשואה חודשית של 5.34%, הגבוהה

פוליסות משתתפות ברווחים

ברבעון הראשון של 2009 השיגה "מנורה מבטחים" את התשואה נומינלית ברוטו הטובה ביותר, בגובה 11.2%. אחריה מדורגות "איילון", עם תשואה מצטברת נומינלית ברוטו של 73.10%, "כלל ביטוח" עם 9.128% ו"הכשרה ביטוח" עם 9.11%. בהמשך הדירוג: "הפניקס", עם תשואה מצטברת של 77.8%, "הראל", עם תשואה מצטברת של 8.72%, "אליהו", עם תשואה מצטברת של 8.47% ו"מגדל", עם תשואה מצטברת של 6.9%. אלא שבפני החברות עומדת משימה לא פשוטה להשלים את תשואות החסר שהשיגו עבור עמיתיהם בשנת 2008. כך, "מגדל", התוספת את המקום האחרון מבין החברות ברבעון הראשון של 2009,

יונל כהן יחליף את יהלי שפי כיו"ר התאחדות החברות לביטוח חיים

לקראת סוף יוני 2009 אמורות לאשר אספות איגוד חברות הביטוח והתאחדות החברות לביטוח חיים את מינויו של **יונל כהן**, מנכ"ל "מגדל", כיו"ר התאחדות החברות לביטוח חיים, והמשך כהונתו של **גדעון המבורגר**, נשיא קבוצת "הראל", ליו"ר איגוד חברות הביטוח. שמו של כהן, אשר מכהן כמנכ"ל "מגדל" מחודש יוני 2008, עלה בעקבות פרישתו של **יהלי שפי**, יו"ר האיגוד, מתפקיד מנכ"ל חברת "הפניקס", ולאחר סבב התייעצויות בין חברות הביטוח.

משרד התחבורה יזם הגדרה מחדש בחוק של שמאי הרכב

משרד התחבורה יזם חוק חדש, בשם "חוק רישוי שירותים לרכב", במסגרתו יוגדרו מחדש שירותי שמאות הרכב ונותני שירותים נוספים הקשורים לתחום הרכב. בעניין שמאות הרכב כוללת יוזמת החוק של המשרד הקמתה של מועצה מייצעת מקצועית, אשר תורכב מנציגי השמאות, הביטוח והאכיפה בישראל, והקמתה של ועדת משמעת לשמאים. יעודה של

לאחר הודעתה של רנית קן, הממונה על ההגבלים העסקיים:

הוגשה תביעה ייצוגית נגד 5 הבנקים הגדולים בגין תאום עמלות

בתל אביב תביעה ובקשה לאשרה כייצוגית נגד חמשת הבנקים הגדולים. תביעה זו נסמכת על הודעת הממונה, שבמהותה יכולה לשמש כראייה עבור לקוחות שביקשו לתבוע בנק עבור מזק שנגרם להם כתוצאה מתאום העמלות. אשר על כן נטען בבקשה כי "אין מדובר רק במעבר מידע נקודתי, אלא במערכת מסועפת של העברות מידע, בין המחלקות השונות בבנקים שטיפלו בנושא העמלות". למרות הקושי בהערכת המזק קבעו התובעים את סכום התביעה הייצוגית על כמיליארד שקל.

העמלות ואפשר יישור קו בנושא העמלות תוך פגיעה בהליך התחרותי בין הבנקים. "הממצאים לגבי התנהלות חמשת הבנקים הגדולים מדברים בעד עצמם", אמרה רנית קן. "הקביעה משרתת את הציבור והכלכלה בכך שהיא מסירה לראשונה את המסך מעל העברות המידע בין הבנקים בתחום העמלות ומאפשרת באופן תקדימי לכלל הלקוחות ומשקי הבית שנפגעו כתוצאה מההסדר הכולל להשתמש בקביעה במסגרת תובענות בבית המשפט". בתוך כך, הוגשה השבוע לבית המשפט המחוזי

בהודעה רשמית קבעה הממונה על ההגבלים העסקיים, **רנית קן**, כי חמשת הבנקים הגדולים בישראל תיאמו ביניהם את מדיניות העמלות. על פי קביעתה - אשר זכתה להדים רבים - החל מראשית שנות ה-90 ועד לתחילת חקירת הרשות בעניין במרס 2008, נהגו מומחים בתחום העמלות בחמשת הבנקים להעביר ביניהם מידע לגבי עמלות שנגבות בהווה וכן התנהלות עתידית בעניין עמלות. מידע זה, שכלל נתונים שאינם פומביים, נלקח בחשבון בעת שהבנקים קבעו את מדיניותם בתחום

ידין ענתבי: קופת גמל אחת לכל מסלול

במיסוי תשלומים העולים על תקרה שנכון לשנת 2008, עמדה על 20,400 שקל. שיעור המס על הפקדות שנעשו בין 2003 ל-2005 נקבע כ-15%, ועל הפקדות שנעשו משנת 2006 נקבע שיעור מס של 20%. בעקבות איחוד כל מסלולי החיסכון הפנסיוני השונים למסלול קצבתי בלבד תוך ביטול המסלול ההוני מינואר 2008, החוסכים לא יכולים למשוך בבת אחת את סכום החיסכון שלהם בעת פרישה, אלא לקבלו כקצבה. ביטול המסלול ההוני חל רק משנת 2008 ואילך. הפקדות למסלול ההוני בין השנים 2003-2008 יהיו חייבות במס. כעת מבקש האוצר לבטל את המיסוי על הרווחים הריאליים שצברו העמיתים בקופות הגמל וקרנות ההשתלמות בגין ההפקדות שלהם בשנים אלה.

חידדו את הצורך בהתאמה טובה יותר של הסיכונים בחיסכון הפנסיוני למאפייני החוסכים המשתנים לאורך תקופת החיסכון. טיוטת חוק ההסדרים הנוכחית כוללת בשורה נוספת לציבור החוסכים בקופות הגמל. במסגרתה ממליץ האוצר לבטל את המיסוי על קופות הגמל וכן לצמצם את מספר קופות הגמל שבניהול החברות המנהלות. עד 2003 היה קיים פטור מלא על רווחי הון שנצברו בקופות גמל במסלול הוני. ב-1 בינואר 2003 נכנס לתוקפו תיקון 132 לפקודת מס הכנסה, בעקבות רפורמת רבינוביץ' שעסקה במיסוי שוק ההון. במסגרת התיקון נקבע כי הרווחים הריאליים שהצטברו בקופות הגמל ונמשכו בתשלום חד-פעמי כהון, יחויבו במס רווחי השקעה. מדובר היה

במסגרת טיוטת חוק ההסדרים מבקש ידין ענתבי, המפקח על שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר, לחייב את בתי ההשקעות לצמצם את מספר קופות הגמל שבניהולם באופן שבו כל חברה תנהל קופת גמל אחת לגבי כל מוצר פנסיוני. במסגרת דברי ההסבר לטיטה מצוין כי "נוצר מצב לפיו ישנו ריבוי קופות גמל דומות ואף זהות שמנהלות על ידי אותו גוף מוסדי באופן הגורם להצפה של שוק קופות הגמל בקופות שאין ביניהן שום הבדל. תופעה זו מקשה על העמיתים להשוות בין קופות הגמל השונות". כן מצוין כי "השלכותיו של המשבר אשר התבטאו בפגיעה בחיסכון הפנסיוני של ציבור החוסכים, לרבות החוסכים המבוגרים שכספם מנוהל ביחד עם החוסכים הצעירים במסלולים הכלליים,

"הכשרה ביטוח": מערכת חדשה לניהול תהליכי העברות כספים בין קופות גמל

כוללת ועדכנית על הלקוח, כולל עדכון המערכות הכלל ארגוניות ובעלי התפקידים. היות ומדובר בתהליכים מורכבים הדורשים מידע ממספר מוקדי נתונים, המערכת הינה מערכת עצמאית ואינה מתבססת על מערכות BPM ו/או CRM קיימות. המערכת יכולה להתממשק לכלל המערכות בארגון (תפעול, CRM, שימור לקוחות) ובכך לקצר משמעותית את זמן הפיתוח, ליעיל תהליכים ולהוזיל עלויות. **שמעון מירון**, סמנכ"ל וראש אגף חיסכון ארוך טווח בחברת "הכשרה ביטוח", אמר: "התקנת מערכת ה-PTS ב'הכשרה ביטוח' מהווה שיפור נוסף ביכולת החברה לנהל ביעילות את תהליכי ניווד הקופות. אני מאמין שהמערכת תשפר תהליכי תיעוד ובקרה ותסייע לנו להמשיך לשרת את לקוחותינו באופן הטוב ביותר".

"הכשרה ביטוח" העלתה לשימוש מערכת חדשה לניהול תהליכי העברות כספים בין קופות גמל. מערכת העברות כספים בין קופות גמל (Provident Transfer System) PTS הינה מערכת שפותחה ע"י תחום הגמל והפנסיה בקבוצת "אמן מחשבים" על מנת לתת מענה לעומס העבודה הנדרש מבית השקעות בעקבות דרישות החוזר. ניהול התהליכים בצורה איכותית ומדויקת אינו אפשרי ללא מערכת מיכונית, היות ובעקבות הכללים החדשים נוספו לתהליך בקרות, לוחות זמנים קצרים וקצובים ותיעוד ורישום מוגדרים. המערכת מסדירה את הליכי העברות הכספים בין קופות הגמל, תוך התייחסות מלאה לניהול התהליך, בקרות והתראות על כל שלב. המערכת מאפשרת שיפור משך זמן ההעברה בבתי ההשקעות ובחברות ביטוח וקבלת תמונת מצב

"מנורה מבטחים" מקימה אגף לחיסכון ארוך הטווח

כמנכ"ל "מנורה מבטחים פנסיה". קלמן אף ניצל את ההזדמנות ונפרד באירוע בצורה מרגשת וחמה ביותר **מירון דוויק**, אשר הודיע לאחרונה על פרישתו מהחברה. מנכ"ל "מנורה מבטחים" הודיע לנוכחים באופן רשמי על מינוי המנהל החדש של אגף ביטוח חיים ובריאות בחברה, **יהודה בן אסאייג**, אשר ישמש בתפקיד בנוסף לתפקידו כיו"ר אגף הפינוסים, וקידומו של **משה אלקיים**, מנהל המכירות הארצי של "מנורה", לסמנכ"ל מכירות באגף ביטוח חיים ובריאות בחברה.

על פי המתווה שהציג קלמן תכלול הקמת האגף ארבעה שלבים: שלב ראשון - חיזוק התשתית הארגונית של אגף ביטוח החיים; שלב שני - הקמת חמישה עד שישה צוותי עבודה, שיהיו אמונים על קביעת האסטרטגיה של האגף החדש, גיבוש תמהיל המותגים וסינרגיה בהיבטי תפעול, מחשוב ושיווק; השלב השלישי - מעבר "מבטחים" למשרדי החברה הראשיים ברחוב אלנבי, יחד עם אגף ביטוח החיים; השלב הרביעי - השלמת הקמת האגף, שבראשו יעמוד **יעקב רוזן**, המשמש כיום

"המטרה של הקמת אגף חיסכון ארוך טווח היא לשים את צרכי הלקוח במרכז ההווה של החברה. אגף שכזה נותן עוצמה בהיבט של הלקוח. בסוף התהליך ננהל ביחד שלושה מוצרים - חיים, גמל ופנסיה, שהם תחליפיים ומשלימים כאחד, וכשנשלים את המהלך נראה את הלקוח בראייה כוללת", כך אמר **ארי קלמן**, מנכ"ל "מנורה מבטחים", בהציגו את התוכנית להקמת האגף לחיסכון ארוך הטווח החדש בחברה, במסגרת האירוע להשקת מבצע מרתון המכירות המסורתי של "מנורה-מבטחים".

פרוייקט תרומה לקהילה בקריית שמונה - רגע השיא

מאת: אורן שמלץ, מנהל השיווק של איתוראן

ספרים, מכונת כביסה, מדיח כלים ועוד. איתוראן נותן החסות הראשי לטובת הפרוייקט נאמד בכ - 100,000 ₪. אם נביט ברגעי השיא כפי שהם משתקפים בתמונות במהלך הפעילויות שבוצעו במסגרת הפרוייקט בקריית שמונה ע"י צוות עובדי איתוראן וסוכני הביטוח חברי הלשכה מחוז צפון, ללא ספק, ניתן להגדיר כרגעי שיא של עוצמה ורגש. ומה שראוי להערכה אינו העיסוק בערך עצמו אלא היכולת לקיים אותו הלכה למעשה, לחיות אותו, ליהנות, לשמוח ובעיקר לשמוח מעצם הזכות לתת, האירוע מרגש, עוצמתי וחשוב כאחד.

השתתפו סוכני ביטוח חברי לשכה מחוז הצפון בשיתוף עם צוות איתוראן בעשייה ותרמו מכל מרצם למען הפרוייקט. סוכנים ביטוח חברי הלשכה וצוות איתוראן צבעו ושיפצו את המבנים והכניסו הרבה צבע לחיי הילדים. בסופם של יומיים בהם מלאי הנאה וכיף עבדו מכל הלב. התחושה שליוותה את המשתתפים הייתה התרוממות רוח ואווירה מהנה. בערב הראשון נהנו הצוותים מארוחת ערב משותפת וחגיגית מלווה בשירה בציבור. ולנו את הלילה במלון "כפר גלעדי". ראוי לציין כי למעלה מ- 100 סוכנים נוספים, חברי לשכה ממחוז הצפון תרמו כספים,

בסמוך לכנס ביטוח חיים מרץ 2009, הושק מיזם מדהים בשיתוף הלשכה מחוז הצפון לבין "איתוראן", פרויקט תרומה לקהילה בקריית שמונה". המיזם ביטא את המחויבות והזכות החברתית של כל אחד מאיתנו כבני אדם לתרום ולהירתם למען אוכלוסיות חלשות. המיזם כלל בניית חדר מוסיקה בבי"ס תיכון "ברנקו - וייס". בית ספר תיכון מיוחד המאפשר מסגרת לימודית לילדים בעלי צרכים מיוחדים, שיפוץ מועדונית לילדים "עין זהב" המשמשת בית חם ומספקת ארוחה חמה לילדים לאחר שעות הלימוד. בתאריכים 22, 23 באפריל 2009,

סיגל גבעון חברת הלשכה, על חוויותיה בתרומה לקהילה בקריית שמונה

ובשפע של אוכל. זרמו אל השולחן ממיטב המטעמים, עד שלא יכולנו לאכול יותר. היין זרם כמים והעלה את מפלס מצב הרוח של כל הנוכחים. ג'קי אמסלם סיפק את הבידור באותו ערב כשחילק שירונים ועודד את כולנו לשיר. ג'קי סיפר בדיחות תוך שיתוף פעולה של בדרנים נוספים שנתגלו, במיוחד אורן שמלץ מנהל השיווק של איתוראן. חזרנו לישון במלון כפר גלעדי המדהים עייפים אך מרוצים. למחרת, לאחר ארוחת בוקר מפנקת חזרנו לעבודותינו כשחלק מהאנשים החליף את תפקידיו. לקראת סיום העבודה הזמנו את אם הבית לראות את המועדונית שעברה מהפך - ממקום מוזנח ודהוי, למבנה עליז מצויר וצבעוני, כראוי למבנה בו מבליים ילדים. באותו רגע שראינו את הדמעות שעמדו בעיניה של אם הבית ושמענו את התודה שאמרה לנו בשם הילדים, הבנו למה היה שווה לבוא. המחשבה על החיוך שעל פני הילדים בהיכנסם לראות את המועדונית המחודשת ועל עיניה של אם הבית היה שווה את הכל, שווה היה לתת. את ההרגשה הטובה שאיתה יצאנו לא ניתן היה לתאר במילים. להתראות בפרוייקט הבא.

ועוגה. חולקנו לשתי קבוצות - אחת מהן נרתמה לבנות חדר מוסיקה וחדר הקלטות בביה"ס ברנקו וייס והחלק השני שהיווה את רוב הקבוצה פנה לשפץ מועדונית לילדים. עבודת השיפוץ העיקרית נעשתה ע"י בעלי מקצוע, אנחנו עזרנו לצבוע את המבנה שהיה נראה מוזנח מאוד, ולחשוב שכמו שהוא נראה מבליים בו ילדים כילדינו שעות רבות - צובט את הלב. כולנו, מנהלים בכירים ובכירים פחות, סוכנים גדולים וגדולים פחות, מבוגרים וצעירים ביחד, כל אחד תרם את חלקו כמיטב יכולתו. העבודה נעשתה בהיקף גדול ובאווירה של אהבה. איתוראן נותן החסות הראשי לארוע המדהים שדאגו לפנק אותנו בהפסקה קלה לארוחת צהריים, שלאחריה גם על בטן מלאה מתוך כייף גדול המשכנו לצבוע במרץ. בשעות הערב הגענו למלון כפר גלעדי, מלון מדהים ביופיו עם נוף מהמם. לאחר מנוחה קלה ומקלחת נסענו למסעדה לארוחת ערב חגיגית אשר בה פינקו אותנו אנשי איתוראן ובעיקר האחראים לאירוע - אורן שמלץ מנהל השיווק של איתוראן ויורם קמב"ץ המבצעים של איתוראן בצפון. הם פינקו אותנו ברוחב לב

לפני שאספר לכם על החוויה, אני חייבת להתוודות, כשקיבלתי לידי את המכתב מהלשכה על פרויקט התנדבות של יומיים בקריית שמונה שנעשה ביוזמתו המבורכת של יו"ר הסניף אריה אברמוביץ, חשבתי בהגיון שיהיה זה מעשה בלתי הגיוני ולא אחראי לעזוב את העבודה בימים טרופים אלה, גם כך בין החגים בקושי נותרו ימי עבודה, כשכרגע המצב לא קל בעולם הביטוח וצריך להקדיש יותר זמן לעבודה, זה סוף חודש ומה לי ולמברשות צבע בכלל. דקה לפני שזרקתי את הנייר לפח- הרגש התחיל לעבוד - באמת, כמה אנשים דוחים את הילדים האלה ולאף אחד לא איכפת. מי יעזור להם? אולי נכון בכל זאת לתרום ולעשות משהו למען הקהילה, לעשות מעשה של נתינה, אולי אני אצא קצת מהשגרה לחוויה אחרת פעם אחת. בסופו של דבר נתתי לרגש לנצח את ההיגיון. החוויות הכי מאושרות בחיים שלנו ושאותם נזכור תמיד, עליהן נספר לילדינו ולנכדינו, הן אלו שהחלטה עליהן באה מהלב ולא מההיגיון, בעיקר חוויות של נתינה. ביום רביעי 22 באפריל התכנסו סוכני ביטוח חברי לשכה וצוות איתוראן בביה"ס ברנקו וייס, שבקריית שמונה לקפה



פטור מוחלט ממיגון!



פטור מוחלט ממערכות איתור/מיגון לרכבים עד 200,000 ₪! המבוטחים בפניקס זהיר/רכב שני

פרטים אצל מנהלי המכירות וצוותי השירות באשכולות

סיווג נכון בהגדרת עיסוק ונקודות חשובות בפוליסות אובדן כושר עבודה - חלק ב' מתוך 3 חלקים

על בסיס הרצאה מפי עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה, בכנס 'ביטוחיים' מרץ 2009, באילת

מאת: עו"ד ג'ון גבע - היועץ המשפטי ללשכה

פסקו, כי בהתאם להגדרת עיסוקו של המבוטח בפוליסה, יש לראות בעיסוק "מנהל עסק אמבולנסים" כעיסוק סביר אחר, לעיסוקו כנהג אמבולנסים, כך שעל אף שכשורו של יעקב לעבוד כנהג אמבולנסים נפגע לצמיתות, אין בכך כדי לקבוע שהוא ב"אובדן כושר עבודה מוחלט", אלא שיש ביכולתו לעבוד בעיסוק סביר אחר כפי שעיסוק זה מוגדר בהצעת הביטוח.

אשר על כן, בית משפט המחוזי הפך את קביעת בית משפט השלום, ושלל מיעקב את תגמולי הביטוח. בית משפט העליון, כאמור, חיזק את קביעת המחוזי, ודחה את בקשת הרשות לערער.

פסק דין נוסף - שחקן הכדורסל

בת.א. 63102/03 (שלום ת"א) שחר אמון נ' מנורה חברה לביטוח בע"מ, ניתן ביום 22.06.2008, טען שחר, שהיה עובד חברת חשמל ושחקן כדורסל מקצועי במכבי ראשל"צ, וכן מבוטח בפוליסת ספורטאים, כי עיקר עיסוקו עובר לפציעתו היה שחקן כדורסל, ובחברת חשמל עבד רק לצורך השלמת הכנסה, ובאופן ארעי. בית המשפט פסק, כי עיקר עיסוקו אכן היה עיסוקו כשחקן מקצועי, ובנסיבות העניין, עבד בחברת החשמל רק מכיוון שזו פנתה אליו, על מנת שישחק עבורה בליגה למקומות עבודה, ולא כעובד מן המניין שעיקר עיסוקו והכנסתו בחברת החשמל. בהתאם לכך נפסק, שלאחר שנפצע שחר, איבד את כושרו לשחק באופן מקצועי, ועל כן חלה לגביו ההגדרה שבפוליסת הספורטאים - אובדן כושר עבודה לשחק כדורסל באופן מקצועי, ותביעתו התקבלה.

עד כאן החלק השני למאמר. בשבוע הבא יפורסם החלק השלישי והאחרון, ובו נבחן את הגדרות המונחים הרלוונטיים לפוליסות אובדן כושר עבודה, ואת בסיס החישוב לפיצויים

מקרה הביטוח, והמבוטח איבד את כושר עבודתו.

במצב זה, תגמולי הביטוח עשויים להיות, בין היתר, גם בגין שכירת עובד אשר ישמש כמשווק יצירותיו של הצייר בחו"ל (אולם אם יתברר, כי רק הצייר בעצמו, עקב מעמדו, נוכחותו בגלריה ויכולתו האישית לשווק את ציוריו בחו"ל, והעובדה כי נוכחותו האישית היא תנאי מכריע להצלחת המכירות בחו"ל, אינו מסוגל, כאמור, לטוס לחו"ל ואין שום טעם או תכלית לשכור עובד שישווק במקומו - יקבל המבוטח את מלוא תגמולי הביטוח המגיעים לו במסגרת הפוליסה המקצועית המתאימה).

פסק דין לעניין הגדרת העיסוקים הסבירים - נהג האמבולנס

ברע"א 1619/08 יעקב פאר נ' מנורה חברה לביטוח בע"מ, ניתן ביום 15.09.2008, נדון מקרה של נהג אמבולנס ("יעקב"), מבוטח בפוליסת א.כ.ע, אשר בשל מצבו הרפואי שולמו לו תגמולי ביטוח למשך כמה חודשים. אולם, לאחר מכן טענה חברת הביטוח שהוא מסוגל לשוב לעיסוקו, ועל כן הפסיקה לשלם לו את תגמולי הביטוח.

בבית משפט השלום נדחתה טענתה של חברת הביטוח, כי יש לראות את עיסוקו של יעקב כעיסוק כפול, הן כנהג אמבולנס והן כמנהל עסק אמבולנסים, ועל כן חברת הביטוח חוייבה להמשיך לשלם ליעקב תגמולי ביטוח מכוח הפוליסה.

חברת הביטוח ערערה לבית משפט המחוזי, אשר בחן את לשון הצעת הביטוח, בה הוגדר עיסוקו של יעקב כ"מנהל עסק של אמבולנסים...", ועל כן קבע כי משלא נפגעה יכולתו של יעקב לשמש כמנהל, הוא אינו זכאי לתגמולי ביטוח.

בית משפט העליון (אליו הוגשה בקשת הרשות לערער) ובית משפט המחוזי

זהו החלק השני בסדרת מאמרים בנושא פוליסות אובדן כושר עבודה, בהם אנו סוקרים את סוגי הפוליסות והתאמתם לציבור המבוטחים.

בחלק זה נדון בהצעת הביטוח, ונסקור את הפסיקה הרלוונטית לפוליסות אובדן כושר עבודה.

הצעת הביטוח

כאמור, הצעת הביטוח צריכה להיות מפורטת ככל שיותר, בדבר סיווג עיסוקו של המבוטח, וזאת על מנת שניתן יהיה להפריד בין עיסוקים שונים, כך שבשל אובדן הכושר לעבוד באחד מעיסוקי המבוטח, לא תטען חברת הביטוח שהמבוטח נותר בעל כושר עבודה לגבי העיסוק האחר, וכך תימנע מלשלם תגמולי ביטוח.

לדוגמה, כאשר מדובר בטכנאי, אשר במהלך עבודתו נדרש לקריאות מחוץ למקום העסק, ועל כן במסגרת כושר העבודה הנדרש ממנו, על מנת שיוכל לעבוד, עליו להיות מסוגל לנוע ממקום למקום. לפיכך, במצב זה לא ניתן להסתפק בציון עיסוקו כ"טכנאי קירור", למשל, אלא יש לפרט "טכנאי קירור ושירות במפעל ומחוז למפעל" (ואפילו לפרט תדירות נסיעותיו וביצוע התקנות באזורים גיאוגרפיים שונים במסגרת עיסוקו).

דוגמה נוספת לעניין כושר עבודתו, של מי שבמהלך עיסוקו נדרש להתנייד, הינה של צייר אשר את ציוריו הוא עושה בישראל, אך במסגרת עבודתו, עליו לנסוע לתערוכות בחו"ל, ולפגישות מכירה וכיו"ב, כך שאם למשל באחת הטיסות ייווצר בגופו קריש דם (סיכון אליו חשוף מי שמרבה בטיסות), הרי שלא יוכל לעסוק עוד בשיווק יצירותיו בחו"ל עקב האיסור לטוס.

לפיכך, חשוב להדגיש בטופס הצעת הביטוח, כי המבוטח הינו "צייר ומשווק בחו"ל", ועל כן, גם אם לא איבד את כושרו לצייר, הרי שאיבד את כושרו לשווק את ציוריו בחו"ל, כך שבבחינת הפוליסה אירע

נאמן רק לי

סוכן הביטוח שלי

בעין משפטית



מאת: עו"ד חיים קליר

שמאי בית במסווה של שמאי חוץ

"מתמליל השיחה שבין השמאי לבין המבוטח", קבע השופט, "מתקבל הרושם הברור כי ביטוח ישיר והשמאי פעלו בצוותא וזוהו כאובייקטיביות שאמורות לאפיין את שמאי החוץ, על פי ההסדר שיצר המפקח על הביטוח בעקבות בג"ץ השמאים".

כך למשל, הבהיר השופט, באותה שיחה נשמע השמאי מאשר, כי קיבל הנחיות מנציגי ביטוח ישיר באיזה שיעור להפחית את הרכב. השמאי אף הסביר מדוע עשה כן: "בגלל שאנחנו נותנים שירות לחברת הביטוח, אנחנו באיזה שהוא מקום עובדים איתם בחבילה". במילים אחרות, השמאי מאשר, כי הוא יודע היכן מרוחה החמאה.

מדובר בהתנהלות פגומה של השמאי ושל חברת הביטוח, ובהפרה ברורה וחמורה של הוראות המפקח על הביטוח, אשר אוסרות כל השפעה מצד חברת הביטוח על שמאי החוץ. מדובר גם בהפרה חמורה של חובת תום הלב שחבה חברת הביטוח כלפי המבוטח, ושל חובת הנאמנות שחב השמאי למבוטח, כשמאי חוץ שאמור להיות ניטראלי.

פגם נוסף בהתנהלות הביטוח הישיר והשמאי עולה מכך, שהם לא טרחו כלל וכלל לפנות אל המבוטח, כדי לקבל את עמדתו לפני שעשו את השינוי.

לא יעלה על הדעת, הוסיף השופט, כי התנהלות כזו תתקיים ביחסים שבין חברת הביטוח לבין השמאי, ותוך התעלמות מהמבוטח, אשר אמור להיות צד שווה ערך במשוואה זו.

לסיכום

בסופו של יום, אם כן, חייב השופט דלוגין את ביטוח ישיר לשלם לתובע את מלוא תגמולי הביטוח לפי חוות דעתו המקורית של שמאי החוץ. נוסף על כך חויבה החברה בתשלום ריבית עונשית, לפי השיעור המקסימלי הקבוע בחוק, ובהוצאות המשפט.

דרכים. ביטוח ישיר, מבטחת הרכב, מינתה שמאי כדי לקבוע את שיעור הנזק. השמאי, אבי בן הרוש, הגיע למסקנה, כי הרכב ניזוק ביותר מ-60% משוויו, והכריז עליו כעל אובדן מוחלט. בעת בדיקת הרכב, שוחח התובע עם השמאי. האם תמליץ לשלם את מלוא מחיר המחירון? התעניין התובע אצל השמאי. מהבדיקות שערכת, ענה השמאי, רואים שהרכב היה במצב טוב. הוא היה שווה את מחיר המחירון. "לכל היותר יורידו לך אחוז, או אחוז וחצי ממחיר המחירון". ואולם כשהגיעה ההמחאה הנכספת, הופתע ב' להיווכח, כי השמאי שינה את טעמו. ביטוח ישיר הפחיתה 35% ממחיר המחירון. להפחתה הגדולה כל כך לא ניתן כל הסבר.

לזה לא הסכים התובע ופנה לבית משפט השלום בתל אביב.

פסק הדין

בבית המשפט היתה ביטוח ישיר נחושה בדעתה. התובע מבקש להתעשר על חשבוננו, אמרו נציגיה לשופט יאיר דלוגין. מצבו של הרכב היה ירוד. המרכב שלו סבל מריקבון והפח מפגיעות. הרכב לא היה שווה יותר ממה שהצענו לשלם בעבורו. במשפט טענו נציגי ביטוח ישיר, כי השמאי מעולם לא המליץ על הפחתה של 1.5% בלבד ממחיר המחירון. השמאי הוא אובייקטיבי. הרי לא יתכן, כי אנו נשפיע עליו שישנה את דעתו.

עד כאן - דברים כדורבנות. אלא שנציגיה של ביטוח ישיר לא הביאו בחשבון כי המבוטח הקליט את שיחתו עם השמאי. מתוך ההקלטה והעדויות שנשמעו בבית המשפט הסתבר, כי בחוות דעתו המקורית, השמאי אכן הפחית רק 1.5% ממחיר המחירון ואולם ביטוח ישיר דרשה ממנו לשנות את חוות דעתו ולהפחית 35%. השמאי נענה לדרישה.

דברים אלה קוממו את השופט דלוגין.

בית המשפט העליון קבע, כי העסקת שמאי בית אצל חברות הביטוח אינה ראויה, יוצרת מצב של ניגוד אינטרסים ופוגעת בצרכני הביטוח. אז מה אתם חושבים? שאין כבר שמאים שיוודעים בדיוק היכן מרוחה החמאה?

מבוא

עד תחילת העשור הנוכחי העסיקו חברות הביטוח שמאי בית בהערכת נזקי תאונות דרכים. ברוב המקרים, המבוטח לא ידע, כי את חוות הדעת, שעל בסיסה שולמו לו תגמולי הביטוח, הכין שמאי עובד שכיר של חברת הביטוח. המבוטח לא חשד, כי מטבע הדברים נאמנותו של שמאי הבית נתונה לחברת הביטוח.

בית המשפט העליון, בבג"ץ השמאים, קבע, כי מצב זה אינו ראוי. העסקת שמאי הבית יוצרת מצב של ניגוד אינטרסים, ופוגעת בצרכני הביטוח.

בעקבות פסיקת בג"ץ, הוציא המפקח על הביטוח הנחיות האוסרות על חברות הביטוח להעריך נזקים לרכב באמצעות שמאי בית. המפקח הורה, כי הערכות הנזק ייעשו מעתה ואילך על ידי "שמאי חוץ". את שמאי החוץ בוחר המבוטח מתוך רשימת שמאים מפורקת, המורכבת בידי חברת הביטוח. שמאי החוץ מחויב לאובייקטיביות, ומוטלת עליו חובת נאמנות ותום לב - הן כלפי חברת הביטוח והן כלפי המבוטח.

בית המשפט העליון והמפקח על הביטוח סברו, כי הפסיקה וההנחיות הברורות יצננו את שחרון הכוח הכלכלי של חברות הביטוח. הן לא תעזנה לנצל את כוחן הכלכלי כדי להכפיף את שמאי החוץ לרצונן, ולהפכם לשמאי בית בפועל.

בימים אלה הסתבר, כי בית המשפט העליון והמפקח היו תמימים.

עובדות המקרה

רכב המאזדה של התובע ניזוק קשה בתאונת



נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה

לקבלת רישיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי

בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

פעילות סניפים

מפגש בוקר לסוכנות מחוז חיפה - 5/5/09

ביום ג' 05.05.09 יתקיים אירוע מיוחד לסוכנות ביטוח חברות לשכה בגלובוס מקס בקריון קרית ביאליק בשעה 8:30. האירוע בחסות: יו - נט רשת סוכנים וסוכנויות ביטוח ופינוסים.

בתוכנית: סרט בהקדנה פרטית, **מיקי שמו** הקונדיטור, **ליאור מרדכי** - פאראפסיכולוג, מתקשר והילר (עין הרע וטיהור אנרגיות), **חיים אילוביץ** - יונט סוכנות לביטוח, **שלמה אייזיק** - יונט סוכנות לביטוח יו"ר הועדה לביטוח פנסיוני.

למען הסר ספק האירוע מיועד לסוכנות ביטוח (נשים) חברות לשכה בלבד

לאישור השתתפות נא לאשר לירדנה שפיר 04-8405495, snifh@bezeqint.net

13.05.09 יום ד' - במשרדי הלשכה בחיפה

תתקיים הרצאה של עו"ד מיכאלה ייגר - המחלקה המשפטית בלשכה בנושא: "תביעות צד ג' ואופן הטיפול בהם"

יום עיון מחוז תל-אביב 26.05.09

יום עיון מחוז ת"א שיתקיים ביום שלישי 26 במאי 2009 ג' בסיון תשס"ט בשעה 8:30 במלון "שרתון סיטי טאוור", רח' זיסמן 14 מתחם בורסת היהלומים ר"ג. יום העיון בחסות: **שלמה חברה לביטוח בע"מ**.

זהבה פורת CLU, יו"ר מחוז ת"א, "**חם ולוהט מכס השיפוט**" - סוגיות ביטוח חדשות ועדכניות: עו"ד **ג'ון גבע**, היועץ המשפטי ללשכה, "**משרד הסוכן - אפשר הרבה יותר**" **שושי ברונשטיין**, מאמנת אישית ומנהלים, "**על סדר היום האלמנטרי**", **קובי צרפתי**, יו"ר הועדה לביטוח אלמנטרי. "**שלמה חברה לביטוח - עושה דברים אחרת**": **צביקה ליבושור**, מנכ"ל שלמה חברה לביטוח "**רשת מוסכי שלמה SIXT**", **סיגל רביב**, סמנכ"ל שיווק שלמה SIXT, רשת מוסכים ושרותי דרך, "**החיים לפני ואחרי השתלה**": **אורן קוזלובסקי**, מושטל ריאות, "**בינינו לבין עצמנו**": **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה.

לאישור השתתפות נא לאשר לתמר כהן

במשרדי הלשכה בת"א טל: 03-6396676 פקס: 03-6396322. Shivuk@insurance.org.il

ימי עיון במחוזות

20.05.09 - יום עיון מחוז ירושלים בסינמטק ירושלים

04.06.09 - יום עיון מחוז באר שבע במלון הולדי אין ים המלח

24.05.09 - יום עיון מחוז השרון במלון דניאל בהרצליה

04/05.06.09 - יום עיון מחוז השפלה במלון הולדי אין אשקלון

אוח דרושים

למשרד ביטוח בנתניה
דרושה פקיד/ה

מנוסה למשרה חלקית לעבודה בתחום האלמנטרי והחיים. ניסיון והיכרות בתחום (אלמנטרי) חובה!
מגורים באזור נתניה חובה!
שליטה בעבודה עם המחשב, "ראש גדול" ויחסי אנוש טובים.
נא לשלוח קו"ח למייל danielb052@gmail.com
נייד: דניאל - 052397962

למשרד וותיק בקרית מוצקין
דרושה פקיד/ה

בתחום הביטוח חיים עם ניסיון חובה.
נא לפנות למאיה 052-3250464.

דרושה פקיד/ה

למשרד ביטוח ניסיון בתחום חיים בריאות/פנסיוני מוטי דהרי 052-3865555

אורלן קבוצת ביטוח מעוניינת
בשיתוף פעולה אסטרטגי איתך!

ליצירת קשר נא פנה לטלפון 03-6259888/03-6259816 או talic@orlan.co.il

לסוכנות ביטוח באזור פתח תקווה
דרושה מזכיר/ה

לעבודה עם סוכן ביטוח נדרש ידע נרחב בעבודה עם מחשב, ניהול משרד, עדיפות לבעל/ות ידע בביטוח אך גם בעל/ות יכולת לימוד מהירה תתקבל בברכה. יכולת עבודה מול לקוחות, רזיזות, אמינות. קו"ח במייל 017.net.il@tzinori

לסוכנות ביטוח ותיקה ומצליחה
באזור נתב"ג

דרושה פקיד/ה ביטוח בתחום הביטוח האלמנטרי ובתחום ביטוח חיים למשרה מלאה. ניסיון וידע חובה בתחום. סביבת עבודה נעימה ומגוונת. טלפונים: 03-9734323 או 050-6996800 קו"ח למייל: nave@dolphin-ins.co

פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום
 זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד, חבר לשכה המעוניין בהמשך פרסום המודעה
 נא לשלוח בפקס: 03-6396322 או במייל shivuk@insurance.org.il לתמר

סוכנות קפלן, נעים ושות' בע"מ,
 המייצגת את מרבית חברות הביטוח הישראליות.
מציעה לסוכני הביטוח מגוון פתרונות.
 במקרים מיוחדים, בכל מקרה לגופו,
 נשמח לבחון לעומקן אפשרויות השקעה
 ואף אפשרויות סיוע בהעמדת הלוואות
 לפרטים: אייל 054-4755655,
 eyal_w@naim.co.il במייל

דרושה עובדת

לסריקה ותיוק וסיוע לאגף ביטוח חיים
 בהיקף של חצי משרה-תנאים טובים.
 נא לפנות לדורון סוכנות לביטוח - יואב דורון
 טלפון: 03-9292767

לסוכנות ביטוח ותיקה בראשל"צ
דרושה פקידה ביטוח אלמנטרי
 מקצועית ומנוסה ברכב, דירות ותביעות
ופקידת ביטוח חיים ופנסיה
 מקצועית ומנוסה בתחום הפנסיוני עם
 נסיון בתוכנת שדר למשרה מלאה
 קו"ח: eyalp@hpi.co.il

דרושה עוזרת מקצועית
 בביטוח חיים, מקצועית, בעלת ניסיון,
 המשרד במרכז ת"א,
 יש לשלוח קו"ח לפקס: 03-5608487 או
 למייל: peri1@zahav.net.il
 סודיות מובטחת

לסוכנות ביטוח מובילה בפתח תקוה
דרושה עובדת מקצועית
 בביטוח חיים ופנסיה
 קו"ח לפקס: 03-9192999

ל-תמוז סוכנות לביטוח בע"מ
דרושה פקידה
 מקצועית ומנוסה בביטוחי רכב / דירות
 עם אוריינטציה שיווקית
 קו"ח ע"י המועמד/ת ל-call@tammuz.co.il

חדר פנוי לסוכן
 בסוכנות ביטוח ותיקה ועצמאית בפ"ת
 אפשרות לקבל לשרותי משרד.
 אילן - 0505236616 ilan@ungar-ins.co.il

למשרד ביטוח בצפון ת"א
דרושה חתמת רכב דירה
 עם אוריינטציה שיווקית.
 Pninam@012.net.il 052-2425226 פנינה.

סוכנות ביטוח גדולה
מעוניינת לרכוש תיק ביטוח
 מאיזור המרכז תגמול הולם - סודיות
 מובטחת. נייד: 054-2240454 איציק

משרד סוכן ותיק בחולון מחפש
פקידת בטוח
 מקצועית ומנוסה באלמנטרי רצוי גם חיים
 (כ-80% מהמשרה)
 קו"ח לפקס 03-5053791

לקבוצת רימונים
דרושה מנהלת מכירות
 לסניף חיפה. בעלת יכולת ניהול צוות מכירות,
 עמידה ביעדים, כושר מנהיגות, הובלה והנעת
 צוות. ניסיון בתחום הביטוח - יתרון.
 קו"ח לסיגל sigal@olamit.co.il
 נייד: 050-9217478

לצפריים - קבוצת ביטוח
 במשרדים בתל-אביב
דרושה פקידה
 רפרנטית בביטוח חיים, בעלת ניסיון -
 לניהול תיק ביטוח. סודיות מובטחת.
 נא לשלוח קו"ח לפקס 03-6894040

למשרד בתל-אביב
דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי
 למשרת אם 09:00 - 15:00.
 ידע וניסיון מעשי בענף האלמנטרי חובה.
 קו"ח למייל boazadler@gmail.com

קבוצת אביעד
קולטת סוכנים ומשווקים פנסיוניים.
אנחנו יודעים ביחד להגדיל את ההכנסה
 ולצורך זה אתה חייב לעשות רק דבר
 אחד, ליצור עימנו קשר!
 מיכה - 052-4578732
 micha@aviad-carmel.co.il

סוכן ביטוח מעוניין
ברכישת תיק אלמנטרי סולידי
 במרכז הארץ, לפרטים: 03-6244060 אמיר

לסוכנות ביטוח בנתניה
דרושה חתמת עסקים
 לסוכנות דינאמית ומתפתחת
 דרישות התפקיד: אמין/ה, מקצועית/בעלת
 וותק והכרות אל מול מס' חברות ביטוח
 שונות התפקיד הינו תפקיד מרכזי וחשוב.
 לפרטים: 09-8920700 054-7730969 אורן

לסוכנות ביטוח בת"א
דרושה פקידה
 מקצועית ומנוסה בתחום האלמנטרי
 קו"ח לפקס: 03-5664716
 מייל: hezi@bitt.co.il

לסוכנות ביטוח בירושלים
דרושה פקידה מקצועית
 בביטוח חיים
 לפלאפון: 050-3243323 דני

פורום סוכנות לביטוח
בית הסוכן מציעים לך
 להצטרף ולשבת במשרדי הסוכנות בת"א
 לתאום פגישה: ישראל 054-4451894
 חיים 054-2521266

לסוכנות ביטוח ברמת גן
דרושה פקידה
 ביטוח בתחום אלמנטר
 הפקת פוליסות רכב ודירות
 לפרטים: dalias@agents.phoenix.co.il
 טלפון: 03-6138840

דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי
 לחצי משרה, משרד באזור ת"א עם ניסיון
 קו"ח יש לשלוח לפקס 03-9333690
 לידי: עופר

סוכנת יקרה
 זה הזמן לחסוך ולהתייעל
 ולפנות את זמנך רק למכירות.
"ב"איילון אופיס" תקבל שרותי משרד
 מלאים, אוירה עסקית תומכת ומקדמת
 במחיר מפתיע
 לפרטים: 03-6897600 מיכל

דרושה עובדת
 מקצועית ומנוסה באלמנטרי (רצוי גם חיים)
 בניהול משרד סוכן בחולון.
 רצוי בשעות: 09:00-16:00
 קו"ח בפקס: 03-5053791

לפתרונות ביטוח
דרושה פקידה
 עם ניסיון בביטוח אלמנטרי.
 לפרטים 050-8739396
 קו"ח למייל: pitronot.ka@gmail.com

משרד בת"א
מעוניין ברכישת תיק ביטוח
 סודיות מובטחת! 052-2425226