



**אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, ברב שיח במכללת נתניה - ביה"ס לביטוח:**

## **"גם בעולם הרב ערוצי, הסוכן יוביל בשיווק ובהפצה של מוצרים ביטוחיים ופנסיוניים"**

מהיצרנים, כפי שנקבע". כץ ביקש מעל במת הנואמים לחזק את הסטודנטים לביטוח ואמר כי "זהו אחד מהמקצועות המרתקים, המאתגרים והמעניינים ביותר הקיימים בשוק העבודה בישראל", והכריז כי הלשכה תסייע ככל שתידרש לטיפול הסטודנטים לביטוח ולשילובם בשוק העבודה הביטוחית והפנסיונית, תוך שהוא טוען כי "גם בעולם הרב ערוצי, הסוכן יוביל בשיווק ובהפצה של מוצרים ביטוחיים ופנסיוניים". לטענה זו הצטרף **יעקב רוזן**, מנכ"ל "מנורה מבטחים פנסיה", שהביע בדבריו, בין השאר, את אמונו בסוכני העתיד וטען כי למרות ריבוי הערוצים, סוכן הביטוח היה ויהיה הגורם המרכזי במתן מכלול השירותים הביטוחיים, הפנסיוניים והפיננסים ללקוח. יצוין כי בתחילת השבוע התראיין נשיא הלשכה ברדיו ירושלים וענה לתשובות המאזינים. כץ מסר כי הוא הופתע מכמות הפניות הרבה מצד המאזינים ומשיחות עמם מצא כי רובם ככולם מאמינים בסוכני הביטוח ככתובת מקצועית ונאמנה, הנותנת את המענה הטוב ביותר לצורכיהם.

דרישות ומעצימה את יכולותיהם. לשאלה האם סוכן ביטוח ותיק צריך, לדעתו, לעבור את הבחינות לרשות לניירות ערך, המשיל כץ בתשובתו את המצב לנושא הכבישים בישראל, ואמר ש"כפי שהכבישים בארץ היו פעם משובשים יותר וצרים יותר, כך גם היום, שתשתית הכבישים התפתחה פלאים, לא נדרש מהנהג הוותיק לעבור טסט מחדש, ולפיכך על סוכן הביטוח הוותיק חלה החובה העצמית להתעדכן כל העת, להשתלם מקצועית ולהעשיר את הידע שלו, גם ברזי הפיננסים, כי בסופו של הסוכן נבחן על פי יכולותיו ואלה חייבות להיות ברמה הגבוהה ביותר, בין אם הכוונה לסוכן ותיק או חדש". גם לעניין הגדרת הבנקים כ"יועצים" נדרש כץ ואמר כי "הגיע הזמן להעמיד דברים על דיוקם, לפיהם קבעה ועדת הכספים לאחר ועדת בכר, כי הבנקים יוגדרו 'יועצים משווקים'. יחד עם זאת, ברור כי הבנקים הם סוכנים בתחפוש של יועצים וצפיית הלשכה כי הפיקוח על הביטוח ישכיל לחזור בו ויחייב את הבנקים לקבל את עמלתם מהלקוחות, כפי שמתבצע בכל העולם, ולא

רב שיח מיוחד בנושא "עידן סוכן הביטוח" התקיים ביום ג' השבוע במכללת נתניה - בית הספר לביטוח, בהשתתפות: נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, מנכ"ל "מנורה מבטחים פנסיה", **יעקב רוזן**, מנכ"ל "כלל פיננסים" ניהול תיקי השקעות, **תמיר פורת** ובהנחיית דיקן ביה"ס לביטוח, **ד"ר זיו רייך**. ברב השיח התייחס נשיא הלשכה לשאלה האם סוכן הביטוח יכול לטפל במרבית השירותים הפיננסים הניתנים על ידי הבנקים בישראל, ואמר כי "סוכן הביטוח נותן יותר שירותים מהבנקים ומלווה את הלקוח מיום לידתו ועד לפטירתו, באמצעות מארג שלם של פתרונות ביטוחיים, פנסיוניים ופיננסים, על פי הצרכים בכל שלב בתוחלת חייו, ותוך היכרות אישית, נגישות בלתי אמצעית ונאמנות מוחלטת ללקוח". בתוך כך התייחס כץ, על רקע הדרישות ההולכות וגוברות מצד הרגולציה, כי על סוכן הביטוח של המחר להתמקצע כל העת ולשדרג את הידע ומיומנותיו המקצועיות, והדגיש כי הלשכה היא הכתובת היחידה אשר נותנת בידי הסוכנים את הכלים לעמוד באותן

**חבר/ת לשנה יקרים**

**האתר החדש של הלשכה עלה לאוויר**

**השקענו רבות באתר כדי שיענה על**

**ציפיותכם, דרישותכם ולרווחתכם**

**www.insurance.org.il**



**תקליקו... תגלשו...  
וספרו לנו איך היה...**

## בעקבות תלונות רבות של חברים נגד "הכלל הראשון"

### אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, בוועד המנהל: "הלשכה לא תסכים לכל פגיעה בסוכני הביטוח ותבטיח את פעילותם התקינה"

למי מהגורמים המערבים, כגון הבנקים. **מוטי קינן** מנכ"ל הלשכה, ביקש ליידע את הוועד כי בשבועות הקרובים יתקיימו ימי עיון ואירועים בכל המחוזות והסניפים, ששיאם ביום עיון ארצי, שיתקיים ב-16/7 במלון "דיוויד קונטיננטל" בת"א, בחסות ובשיתוף חברת "מגדל". יום העיון, לדברי קינן, יעסוק רובו ככולו בתחום הפנסיוני ובמהלכו יוצג מסמך ההנמקה האלקטרוני, כמתחייב מדרישות הרגולציה החל מאוגוסט השנה. כן דיווח מנכ"ל הלשכה לחברים על קיומה של אסיפה כללית ב-17/6 (הזמנות יישלחו לחברים) ועל התנהלות קמפיין הטלוויזיה של הלשכה, במסגרתו נותנת הלשכה חסות לפינת "מזג האוויר" של חדשות ערוץ 1, תוך הדגשת המסר "בשביל ביטוח צריך סוכן ביטוח". ללשכה הגיעו תגובות חיוביות רבות על הקמפיין, אמר קינן והוסיף כי נעשים מאמצים רבים להמשך הפעילות ההסברתית לקידום הסוכנים. ובעניין קידום הסוכנים והרחבת קשריה הבינלאומיים של הלשכה, התייחס הנושא האחרון בישיבת הוועד המנהל לאירוח ה-BIPAR בישראל, במסגרת אחד המפגשים השנתיים שעורך הארגון הבינלאומי. הצעת אירוח תגובש בימים הקרובים בלשכה ותועבר למטה ה-BIPAR היושב בבריסל, בלגיה.

והבריאות. בפגישה זו, אשר תתקיים ב-25.6, תציג הלשכה את עמדותיה בפני ח"כ כץ, אשר הוועדה בראשותו קיבלה לידיה את האחריות על נושא חיסכון ארוך הטווח, קופות הגמל וקרנות הפנסיה. כן ביקש נשיא הלשכה למסור על קיום משאים ומתנים לרכישת מספר ביטוחים קולקטיביים לרווחת כלל ציבור חברי הלשכה, לרבות ביטוח ריסק ואובדן כושר עבודה לחברים ובני/ות זוגם. לאחר הצגת הנתונים בנושא על ידי **רם אמית**, ראש התחום המקצועי בלשכה, התנהל דיון פתוח בו הציגו החברים את דעותיהם ונקבע כי ההצעה תועבר לחברים להערות ולגיבוש סופי טרם חתימה עליה. גם בעניין התקדמות פרויקט "נס טכנולוגיות" ביקש אמית לעדכן את החברים על התקדמות התהליך המורכב, שבסופו יוכל כל לקוח של חבר לשכה להיכנס און ליין ולעקוב אחר תיקו הביטוחי. נושא נוסף שנדון בישיבה עסק בהצעתה הראשונית של משרד האוצר להקמת מסלקת מידע כנגזרת להפעלת פרוטוקול אחיד בענף. חברי הוועד לא פסלו על הסף את התהליך, ונקבע כי הלשכה תבדוק את המשך התהליך, משמעויותיו מבחינת הלקוח והבטחה כי הגורם שיקים את המסלקה (אם וכאשר) יהיה נטול אינטרסים ולא קשור

הוועד המנהל קיים ישיבת עבודה ביום ב' 18.5.09. הישיבה נפתחה בסקירת נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, אודות העומד על סדר יומה של הלשכה. כך, מסר הנשיא כי התקיימה פגישה עם "הכלל הראשון", לאחר קבלת תלונות רבות של חברים על פעילות אגרסיבית ופוגעת מצדה. **רוני שטרן**, סגן וממלא הנשיא, הרחיב ואמר כי בפגישה זו דרשה הלשכה מ"הכלל הראשון" לחדול מפגיעה בסוכנים ולפעול בדרכים המכירות בחשיבותו של הסוכן ותורמות לחיזוקו. שטרן מסר כי דרישת הלשכה נענתה וב"כלל הראשון" התחייבו לגבש דרכי פעולה חדשים שישתלבו עם צרכי הסוכנים, כמו גם קבלה ויישום של עמדת הלשכה בנושא שדרוג השירות לסוכנים ב"כלל וסע". "אנו מרגישים כי הכרזתנו על 2009 כשנת השירות בענף קיבלה ביטוי מוחשי ב"כלל וסע" וחל שינוי דרמטי בשירות מצדה במסגרת השינוי המבני בחברה, החל בשירות לסוכן ועד למוקד השירות ללקוחות", אמר שטרן. בתוך כך הכריז הנשיא כי "הלשכה לא תסכים לכל פגיעה בסוכני הביטוח ותבטיח את פעילותם התקינה". נשיא הלשכה המשיך ומסר לחברי הוועד על קיומה של פגישת עבודה הצפויה ללשכה עם **ח"כ חיים כץ**, יו"ר ועדת העבודה הרווחה

## הראל זכתה במכרז לביטוח בריאות של עובדי נס טכנולוגיות ו"הפניקס" של עובדי עיריית תל אביב-יפו

הקיימים כיום בשוק והוא מאפשר לעובדי נס ובני משפחותיהם ליהנות מביטוחי בריאות וסיעוד בעלי כסויים נרחבים". בתוך כך נודע כי "הפניקס" זכתה במכרז לביטוח בריאות של 11,500 חברי ארגון עובדי עיריית תל אביב-יפו ובני משפחותיהם. הפוליסה לעובדי העירייה כוללת ביטוח בריאות, ביטוח שיניים ומכסה עלויות תרופות שאינן כלולות בסל התרופות. זאת בתמורה לפרמיה של כ-90 שקלים בחודש לעובד. במסגרת הפוליסה יינתן יפצוי במקרה של ניתוחי חירום, כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל, כיסוי מלא לניתוחים בחו"ל, ביטוח שיניים הכולל טיפולים כירורגיים, תשלום עבור ימי אשפוז והחלמה, תשלום עבור אובדן כושר עבודה, כיסוי השתלות, הוצאות נלוות ועוד. המבוטחים אינם מחויבים בהצהרת בריאות. במסגרת המכרז תקים הפניקס מוקד בריאות ייעודי לחברי הארגון.

בארץ ובחו"ל, יפצוי בעת גילוי מחלה קשה, מגוון שירותי רפואה משלימה והרחבת הכיסוי הסיעודי. **אלי שמש**, המשנה למנכ"ל הראל חברה לביטוח ומנהל חטיבת הבריאות, מסר כי הוא מברך על בחירתה של נס טכנולוגיות בהראל להתקשרות נוספת, ואמר: "הבחירה של נס בהראל לביטוח עובדי החברה ובני משפחותיהם, מעידה על שביעות הרצון של העובדים והנהלה משירותי ביטוח הבריאות של הראל, מהם נהנו בשנים האחרונות, ובכך, מהווה הבעת אמון ביכולותיה המקצועיות המוכחות של הראל בתחום". **קרן ברקו**, סמנכ"ל משאבי אנוש נס ישראל, מסרה כי: "הראל מספקת את שירותי ביטוח הבריאות והסיעוד לעובדי נס ובני משפחותיהם מזה כ-6 שנים. כחברה הדואגת לרווחת עובדיה ולבריאותם החלטנו להמשיך ולהשקיע בביטוח הבריאות והסיעוד ואף להרחיבו. ההסכם החדש הוא אחד ההסכמים הטובים

"הראל חברה לביטוח", מקבוצת הראל השקעות בביטוח ושירותים פינוסיים, זכתה במכרז לביטוח בריאות וסיעוד של עובדי נס טכנולוגיות ובני משפחותיהם. במסגרת ההסכם תבטח הראל כ-3,000 עובדי נס טכנולוגיות ובני משפחותיהם בביטוח בריאות וסיעוד. הסכם ההתקשרות הינו לתקופה של חמש שנים. הראל, שהנה המבטחת של עובדי נס טכנולוגיות מזה כשש שנים, זכתה במכרז שנערך על ידי YDB ב-רס-ים יועצים בע"מ. הסכם ההתקשרות ילווה על ידי סוכנות הביטוח מבטח סימון. עובדי נס טכנולוגיות ובני משפחותיהם, אשר יבטחו בביטוח בריאות וביטוח סיעודי של "הראל חברה לביטוח", יקבלו כיסוי ביטוחי לרובד בסיס אשר יכלול השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, ביטוח סיעודי, וכיסוי נרחב לשירותים אמבולטוריים. בנוסף, יוכלו עובדי נס טכנולוגיות ובני משפחותיהם להרחיב את רובד הבסיס לכיסויים הבאים: ניתוחים

## פירמת ראיית החשבון BDO זיו האפט צופה השנה ירידה של כ-10% בהיקף התחלות הבנייה

לאחר שלוש שנים של יציבות, שבהן התקבעו התחלות וגמר הבנייה על כ-30 אלף יחידות דיור בשנת 2009, עתיד היקף התחלות הבנייה לרדת ל-27 עד 28 אלף בשל ההאטה בענף, ויישאר ברמה זו גם בשנתיים הבאות. כך העריך ר"ח שחר זיו, העומד בראש חברת הייעוץ והניהול של פירמת ראיית החשבון BDO זיו האפט, שהציגה את הנתונים בכנס התאחדות הקבלנים שנערך באילת. הפירמה מעריכה שרמת מלאי נמוכה וריבית ממוצעת על המשכנתאות ימתנו את ירידת המחירים האפשרית. מלאי הדירות למכירה ירד בהדרגה עד שנת 2010 וייתייב על כ-14 אלף דירות בשנה - ירידה של כ-13% לעומת מלאי הדירות ב-2008, שעמד על כ-16 אלף יחידות דיור. בתוך כך מעריכה BDO שהיקף המכירות, הן ביוזמה הפרטית והן ביוזמה הציבורית, יוסיף לגדול ללא התאמה למלאי הדירות הנמוך, זאת בעקבות הביקושים הגבוהים לדיור. תחזית הפירמה לתחום הבנייה שלא למגורים מציגה דווקא עלייה של 8% בכל אחת משלוש השנים הקרובות, כך שבשנת 2010 יגיע היקף התחלות הבנייה ל-7.5 מיליון מ"ר לעומת היקף של 6.9 מיליון מ"ר לשנה ב-2007. הצפי לעלייה נובע בעיקר מהשיפור באזור המרכז, ושם ככל הנראה יישאר. עוד צופה התחזית שלמרות שצפויה עלייה באזור המרכז, באזורי הפריפריה תימשך מגמת הירידה בגלל היעדר מדיניות תמריצים מואצת להדבקות הפערים בין המרכז לפריפריה. ר"ח זיו ציין שמהשוואה עולמית בין מספר רוכשי הדירות לבין שוכרי הדירות עולה שברוב המדינות שנסקרו נע שיעור הגרים בדירות בבעלות הדיירים בטווח של 50%-70%. ישראל נמצאת ברף העליון של טווח זה, בשיעור דומה מאוד למדינות מערביות דוגמת בריטניה, ארה"ב וניו זילנד. "בשל הקשחת היקף ההון הנדרש לרכישת דירה תגבר העדפה לשכירות, שעשויה לגרום לעלייה בתשואות על השכרת דירות", אמר זיו. לדבריו, למרות המשבר מחירי הדירות בישראל שומרים על יציבות בתקופה הנוכחית. במחירי דירות בנות 6-5 חדרים אמנם חלה ירידה קלה, אולם בדירות 4-3 חדרים נרשמה דווקא עליית מחירים. לדברי ר"ח זיו, השפעת המשבר על ענף הבנייה באה לידי ביטוי בירידה במספר העסקאות לרכישת דירות, אולם לא נרשמה ירידת מחירים. עם הנתונים שממחישים את העלייה בביקושים לדירות נמנית התוספת השנתית של משקי בית בישראל, העומדת על כ-39 אלף משקים בממוצע - היקפים המשקפים מחסור מתמשך בפתרונות דיור. ברבעון הראשון של 2009 נרשם שפל נוסף במלאי הדירות החדשות, וניתן היה לראות, אמר ר"ח זיו, שעל אף הירידה בעסקאות לרכישת דירות, מלאי הדירות ממשיך ומצטמצם.

## אפריל חיובי ביותר בקופות הגמל

מרשימה במיוחד ל-4 החודשים הראשונים של 2009 - 44.58%. לצד המנצחים נרשמו גם מספר אכזבות יחסיות בחודש החולף. בין הקופות הגדולות, "גדיש" של פסגות - הנחשבת לקופה הגדולה ביותר בענף - איכזבה מעט עם תשואה חודשית של 3.79%, קופת הגמל "מבטחים תגמולים ופיצויים" רשמה תשואה חיובית של 3.68% בלבד באפריל וקופת הגמל "יסודות" של אקסלנס הייתה היחידה שהציגה תשואה שלילית בחודש זה, של -0.61%, ותשואה מצטברת של 2.94% בלבד מתחילת השנה. עם זאת, כדאי לזכור שמדובר בקופה סולידית, ללא רכיב מנייתי, שהצליחה לסגור את 2008 עם תשואה חיובית. נתונים מעודדים אלה מאפיינים גם את תמונת המצב של תשואות קרנות ההשתלמות בחודש אפריל. שינוי מגמה? בחיסכון ארוך טווח כמו בחיסכון מסוג זה, יש לבחון התשואות לאורך זמן, ומכאן שיש מקום לאופטימיות, אם כי זהירה ביותר.

על רקע הצפייה האופטימית באפריל לתשואות ממוצעות של כ-3.5% בקופות הגמל ובקרנות ההשתלמות, עמד ממוצע התשואות בחודש זה על 4.5%-5%, כאשר קופות וקרנות רבות הצליחו להציג אף תשואות גבוהות יותר. לפיכך, במידה והתוצאות תשמרנה גם בחודשיים הקרובים, אזי יצליחו העמיתים להחזיר לעצמם את כל ההפסדים שספגו בשנה החולפת. בין הקופות הגדולות שרשמו באפריל תשואה של מעל ל-5%: "תמר" ו"גפן" של כלל, "עצמה" ו"תעוז" של הראל. בין הקופות הבינוניות בית ההשקעות מיטב מציג תשואה גבוהה יחסית של 6.4% בקופה "תגמולים כללי". בדומה לחודש שעבר, המנצח הגדול של אפריל הוא בית ההשקעות אנליסט: הקופה "גמל כללי" רשמה תשואה של 8.07%, והשלימה בכך תשואה כוללת של 22.4% מתחילת השנה. הקופה "אנליסט גמל כללי ב" אף התעלתה על ביצועים אלה, ורשמה תשואה חודשית של 10.19%, ותשואה

## הכשרה ביטוח מפסיקה לבטח בביטוח ימי

חברת "הכשרה ביטוח" שלחה לאחרונה לסוכניה הודעה לפיה החברה תפסיק את פעילותה בתחום הביטוח הימי. זאת במסגרת מדיניותה של החברה להתמקד בפעילויות ליבה ולהפסיק פעילויות בתחומים שבהם היקף פעילותה אינו מצדיק השקעת משאבים רבה. אחת מאותן פעילויות שבכוונת החברה להמשיך ולפתח הוא הביטוח ההנדסי והסיכונים המיוחדים. כזכור, באוגוסט 2008 נכנסה "הכשרה

ביטוח" לתחום הביטוח ההנדסי, הכולל, בין היתר, ביטוח ציוד מכני הנדסי, ביטוח שבר מכני, ביטוח ציוד אלקטרוני וביטוח עבודות קבלניות. בתוך כך, היא הפסיקה בתחילת השנה הנוכחית את פעילותה בתחום הפנסיה, שהתרכזה בקרן "דניאל", והנחתה את סוכניה לנייד את העמיתים לרכישת ביטוחי חיים ב"הכשרה ביטוח", תוך שמירה על תנאיהם של העמיתים בדומה לאלה להם זכו בקרן הפנסיה.

## כלל מסודרים

קבוצת "כלל ביטוח פנסיה ופינוסים" תהיה נותנת החסות הבלעדית לסדרה המצליחה של ערוץ 2, "מסודרים", שעלתה השבוע למרקעים לעונתה השנייה. במהלך 11 פרקי הסדרה תציג כלל בחסויות את מגוון פעילויותיה, תחת זרועות הביצוע השונות: כלל ביטוח, כלל פנסיה וגמל, כלל בריאות, כלל מימון וכלל פינוסים. **אורי גינוסר**, ראש אגף קשרי חוץ בקבוצת כלל, הסביר כי "מצאנו את

'מסודרים' כתכנית מתאימה ביותר לתחומי הפעילות שלנו. התכנית עוסקת בעולמות התוכן של כסף, השקעה, מצב כלכלי, תעסוקה, דאגה לעתיד ועוד, תחומים בהם עוסקת הקבוצה. בנינו פורמט חסות ייחודי שייתן ביטוי לעוצמתה של הקבוצה". ואכן, המסר שילווה את הקמפיין הוא "תתחבר לעוצמה". גורמים בענף מעריכים כי עלות החסות הבלעדית של כלל נאמדת ב-1.5 מיליון ₪.

שינוי מגמה בכלל:

**כלל ביטוח הרוויחה 53 מיליון ₪ ברבעון הראשון של השנה**

מיליון שקל, גידול של כ-25% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד. מתוך סכום זה הגמל הניב לחברה רווח של 27 מיליון שקל ברבעון לעומת 26 מיליון שקל ברבעון המקביל כשהפנסיה הניבה לחברה רווח של 15 מיליון שקל לעומת 8 מיליון שקל ברבעון המקביל. בתחום ביטוח הבריאות רשמה הקבוצה רווח של כ-30 מיליון שקל, בהשוואה לרווח של כ-4 מיליון שקל בתקופה המקבילה, כשתחום הסיעוד הניב לחברה רווח רבעוני של 14 מיליון שקל לעומת הפסד של 6 מיליון שקל ברבעון המקביל. תחום השירותים הפיננסיים הניב לחברה הפסד של כ-33 מיליון שקל ברבעון.

של החברה, להוציא "כלל פיננסים", שהפסידה ברבעון, רשמו רווחים. כחלק מהשיפור בתוצאות והרווחי ההשקעה לקבוצת "כלל ביטוח" יש נכון לסוף הרבעון הראשון עודף של כ-593 מיליון שקל ביחס לדרישות הרגולטוריות מזה עודף של 484 מיליון שקל ב"כלל חברה לביטוח". בתחום החיסכון ארוך טווח נרשם רווח לפני מס של כ-83 מיליון שקל, לעומת הפסד של כ-33 מיליון שקל בתקופה המקבילה אשתקד. גם בענף ביטוח חיים נרשם רווח בסך של כ-40 מיליון לעומת הפסד של כ-67 מיליון שקל בתקופה המקבילה. הרווח בפעילות הפנסיה והגמל הסתכם בכ-42

עם תחילת 2009 עברה "כלל ביטוח" מהפסד לרווח, עת הציגה ברבעון הראשון של השנה רווח נקי של 53 מיליון שקל, בעוד שברבעון המקביל אשתקד רשמה "כלל ביטוח" הפסד של כ-17 מיליון ₪. הרווח הכלכלי הכולל של הקבוצה לאחר מס (הכולל את תוצאות דו"ח רווח והפסד ואת השינויים בקרנות ההון), הסתכם בכ-374 מיליון שקל, בהשוואה להפסד כלכלי של כ-139 מיליון שקל בתקופה המקבילה. השיפור בתוצאות "כלל ביטוח" נבע מהשינוי החיובי מאוד בשוקי ההון במהלך הרבעון הראשון, כפי שצפוי שגם יתר חברות הביטוח ייהנו ממנו. במסגרת זו כל הפעילויות המרכזיות

**נמשכת ההרשמה**



להשתלמויות ולקורסי הכשרה לקבלת רשיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף נא לפנות אל המכללה לפיננסים וביטוח טלפון: 03-6395820, פקס: 03-6395811

**יש בעיה!**

**"כלל ביטוח" מפסיקה לבטח את ערך הקרקע במסגרת פוליסת ביטוח דירות**

הסוכן ביקש לברר כיצד עליו לנהוג עם מבוטחים שקיבלו אישור לחידוש ללא שינוי ועתה אי אפשר לקיים ההבטחה. מחברת "כלל ביטוח" אישרו ל"פוליסה" את השינוי בפוליסות לביטוח דירה, ואמרו כי "היקף הכיסויים הנרכש בשנים

"כלל ביטוח" הפסיקה בימים אלה לבטח את ערך הקרקע במסגרת הפוליסה לביטוח דירות, נודע ל"פוליסה". החברה נמנעה מלמסור על כך הודעה לסוכנים, ואלה גילו זאת בעת שחידשו עבור לקוחותיהם את הפוליסות.

**בעקבות השינוי בבחינות לרשות ניירות ערך:**

**נבחן שינוי במבנה הבחינות להכשרת סוכן הביטוח**

המפקח על הביטוח שתי אופציות: האחת להישאר רק עם השלב הראשון הכולל בחינת ביסודות הביטוח, ללא שלושת הבחינות שמעבירה רשות ניירות ערך, והאופציה השנייה היא לכלול את שלושת המקצועות (חשבונאות, סטטיסטיקה וכלכלה) לתוך קורס יסודות הביטוח, כאשר הבחינה ביסודות תורחב ותכלול גם פרקים מתוך שלושת המקצועות. הערכות הן כי המפקח על הביטוח יעדיף לבצע את האופציה השנייה ולהרחיב את בחינות יסודות הביטוח.

גמר בענף הביטוח המבוקש. הפיקוח דורש מהמתמחים בביטוח פנסיוני לעבור בהצלחה גם את מבחן הרשות לניירות ערך גם במקצועית א'. לאחרונה נודע על כוונת הרשות לניירות ערך לשנות את מבנה הבחינות במסגרת הכשרתו של יועץ השקעות, ולבטל את שלושת בחינות היסודות, ולכלול אותם במסגרת בחינת הגמר - מקצועית א'. מהלך זה יחייב את המפקח על הביטוח לשנות את מבנה הבחינות הנוכחי לרישוי סוכן ביטוח. בעקבות השינוי, עומדות בפני

משרד המפקח על הביטוח צפוי לשנות את מבנה הבחינות להכשרת סוכן ביטוח וזאת בעקבות השינוי הצפוי במתכונת הבחינות של הרשות לניירות ערך - כך דיווח השבוע עיתון "עדיף". כיום תהליך הכשרת סוכן ביטוח כולל שני שלבים: שלב ההתמחות המחייב לעבור בהצלחה בחינה ביסודות הביטוח מטעם אגף שוק ההון ושלוש בחינות מטעם רשות ניירות ערך (במקצועות החשבונאות, סטטיסטיקה + מימון וכלכלה), ושלב הגמר המחייב את המתמחה לעבור מבחן

**פעילות בלשכה ובסניפים**

**25.05.09 - בית חולים השרון מרכז רבין פ"ת**

במסגרת שתוף הפעולה של סניף פ"ת עם מרכז רבין בפ"ת חברי הסניף מוזמנים להרצאה ביום ב' 25/5/2009 בשעה 20:00. עקב הביקוש למקומות התכנסות בשעה 19:30 באודיטוריום של בי"ח השרון ליד מרפאות החוף בתוכנית: פרופ דב וינברג מנהל מערך העינים של המרכז וד"ר לימור חפץ בנושא "לשחרר את הלחץ מהעיניים" חידושים בטיפול בגלאוקומה.

**24.05.09 - יום עיון מחוז השרון במלון "דניאל", בהרצליה**

**בחסות: שלמה חברה לביטוח**

**26.05.09 - יום עיון מחוז ת"א במלון, "שרתון סיטי טאוור"**

**בחסות: שלמה חברה לביטוח**

**04.06.09 - יום עיון מחוז באר שבע במלון הולידי אין ים המלח**

**בחסות: איתוראן בע"מ**

**04/05.06.09 - יום עיון מחוז השפלה במלון "הולידי אין**

**אשקלון" בחסות: שלמה חברה לביטוח וארוחת ערב**

**חגיגת + מופע אומנותי בחסות: איתוראן בע"מ**

**17.6.09 - אסיפה כללית שנתית**

**אין בעיה! שומרה**  
ביטוח הדירה הטוב בישראל

מי שגר בבית משותף ולא כל הדירות שבו מבוטחות, עשוי למצוא עצמו עם פיצוי חסר המגיע לשני שלישי מערך המבנה. יוצאת דופן היא תוכנית הביטוח מסוג "כל הסיכונים" של חברת שומרה לדירות בקומות ביניים, שומרה D, שבה ביטוח ערך הקרקע ניתן חינם, כאשר עלות הביטוח כולו זולה באופן משמעותי לעומת העלות הרגילה (ללא ערך הקרקע) בתוכניות ביטוח אחרות.

5/12/07 **גלובס**

סניף ירושלים  
אפרת כהן  
יד הרצים 15 תלפיות  
70. 02-6712871  
פקס. 02-6735925

מחוז סוכנויות  
גלי מנדל  
משה לוי 11 ראש"צ  
70. 03-9621270  
פקס. 03-9621197

מחוז חיפה  
יגאל אבגר  
יפו 145 א' חיפה  
70. 04-8130300  
פקס. 04-8130308

מחוז מרכז  
שלמה פוקס  
הסיבים 23 פ"ת  
70. 03-9258031  
פקס. 03-9235151

להצטרפות:  
**שומרה**  
חברה לביטוח בע"מ  
משכנה ישראלית  
www.shomera.co.il

## הורמון גדילה והזכאות לשימוש בו במסגרת פוליסות הבריאות

מאת: דר' אודי פרישמן, יועץ בריאות וסיעוד ללשכה

בטענות שונות ומשונות. אחת הטענות השכיחות היא שמדובר בבעיה אסטטית ולא רפואית, טענה נוספת היא שלא מדובר במחלה ולכן אינה מכוסה בפוליסה. קיימות גם חברות שמכירות בטיפול אולם טוענות שהילד אינו עומד בקריטריונים שנקבעו על ידה.

אין ספק שהדחייה המסיבית של פניות אילו גורמת לעוגמת נפש להורים וילדים כאחד ומעמידה את הפוליסה שנמכרה ואת אמינות חברת הביטוח בסימן שאלה. טיפול בהורמון גדילה בהתוויה של קומה נמוכה מסיבה לא ידועה מעורר שאלות קשות – מוסריות אתיות וכלכליות. הטיפול יקר, מצריך זריקה יומית למשך שנים, והתוצאה הסופית היא כמה סנטימטרים שירויח המטופל מן הטיפול. נוסף על כך אין עדיין די נתונים על תופעות הלוואי המאוחרות של טיפול ממושך בהורמון גדילה באוכלוסיית ילדים זו.

למיטב הבנתי אילו הם בדיוק המצבים בהם צריכה פוליסת בריאות פרטית להציע פתרונות למבוטח שרכש אותה בכסף מלא. השאלה האתית והמוסרית אינן מעניינה של חברת הביטוח אלא מעינינו של משרד הבריאות והרופא שרושם את המרשם. השאלה הכלכלית בוודאי שאינה מעינינו של המבוטח שרכש ביטוח פרטי ומבקש למצות את הפריבילגיה לקבל תרופה שאינה נכללת בסל הבריאות. והטענה שלא מדובר במחלה אלא בתופעה אסטטית, טענה זו טובה עד שמנהל מחלקת התביעות בחברת הביטוח לא יידרש להורמון עבור ילדיו. ההשלכות החברתיות, נפשיות, ואפילו בריאותיות על ילד נמוך בחברה התחרותית והאכזרית בה אנו חיים עשויות להיות לפעמים הרבה יותר קשות מההשלכות של כל מחלה אורגנית אחרת.

הגיע הזמן שבביטוחים הפרטיים המכסים תרופות שלא בסל הבריאות תיקבע ההתוויה מתי תכוסה התרופה ועד שלא נקבעה תאושר, בכל מקרה שלא אושרה על ידי סל הבריאות.

ולגבי ההתוויה המומלצת: היא צריכה להיות למיטב הבנתי לצורך טיפול בילדים נמוכי קומה מסיבה לא ידועה אשר קומתם מתחת לממוצע לגילם ב-2.25 סטיות תקן לפחות, וצפי קומתם הסופית הוא נמוך מ-162 ס"מ בבנים ופחות מ-152 ס"מ בבנות.

לגובה הממוצע במשפחתו. חשוב מאד להבדיל בין גדילה לא תקינה, היינו - קצב גדילה לא תקין או "שבירת עקומות", אשר פעמים רבות מעידה על בעיה, לבין קומה נמוכה עם קצב גדילה תקין אשר ברוב המקרים של המקרים אינה סימן למחלה אצל הילד.

הרוב המכריע של הילדים אשר קומתם נמוכה אך קצב גדילתם תקין אינם סובלים ממחלה.

את אלו אפשר לחלק לשניים: קומה נמוכה משפחתית - ילדים הגדלים מתחת לאחוזון הנמוך ביותר אולם קצב הגדילה שלהם תקין והם בריאים. בד"כ אלו ילדים להורים נמוכים ושבמשפחתם קרובים נוספים אשר גובהם מתחת לאחוזון שלוש, או איחור בגדילה - ילדים אשר גדלים מתחת לאחוזון שלוש, מתחילים התבגרות מינית מאוחר ובסופו של דבר מגיעים לגובה ממוצע או לגובה שצפוי להם מבחינה גנטית. אצל רובם ימצא סיפור של צורת גדילה דומה אצל הורים, אחים או קרובי משפחה אחרים.

כלי עזר חשוב לאבחון בעיות גדילה הוא צילום לגיל עצמות (בד"כ צילום רנטגן פשוט של כף יד שמאל). גיל העצמות מאפשר ללמוד על קצב התבגרות השלד. פעמים רבות כאשר גיל העצמות צעיר מגיל הילד (לדוגמה מתאים ל 6 - שנים בילד בן 8) ניתן לומר שלילד איחור בגדילה ושעם הזמן הוא יגיע לגובהו הצפוי לו על פי גובה הוריו.

בסל הבריאות מכוסות מספר תרופות לטיפול בקומה נמוכה. כל התרופות ניתנות באינדיקציות (התוויות) ספציפיות באישור וועדה מיוחדת שהוקמה לצורך כך. בדרך כלל יאושר הטיפול לילדים אשר סובלים מקומה נמוכה על רקע של חוסר בהורמון הגדילה או על רקע של מחלה או תסמונת אורגנית. בנוסף, בדרך כלל יאושר טיפול במסגרת סל הבריאות גם בילדים נמוכי קומה, שנולדו קטנים לגיל ההריון ולא הדביקו את הפער בגובה עד גיל 4.

לאחרונה גוברת הדרישה של הורים לטפל בילדים נמוכי קומה שאינם עונים על ההתוויות הכלולות בסל הבריאות. הורים אילו פונים לרב לביטוחים שבעלותם בבקשה לקבל את ההורמון במסגרת הכסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות. בחלק גדול מהמקרים הפניה נדחית

לאחרונה פנו אלי מספר לא מבוטל של סוכנים שחברות הביטוח דחו תביעה להכרה בהורמון גדילה כתרופה שאינה נכללת בסל הבריאות. לאור הזאת מצאתי לנכון להביא בפנינו מספר מילים על הורמון הגדילה שהפך להיות פופולארי ונדרש בשנים האחרונות, בעיקר על ידי הורים מודאגים ואת הזכאות למימון הטיפול בו במסגרת פוליסות הבריאות.

סומטורופין או הורמון גדילה (GH - Hormone Growth) הוא חלבון המופרש מבלוטת יתרת המוח ותפקידו בין היתר לווסת את צמיחת עצמות אצל ילדים. הורמון הגדילה מופרש במהלך כל שנות החיים, כאשר לאחר גיל 21 יורדת הכמות המופרשת ממנו בכעשרה אחוז בכל עשור. מחסור בהורמון זה אצל ילדים יגרום לעצירת הגדילה, לקומה נמוכה ואף לגמדות. לחלופין, עודף בהורמון יגרום קומה גבוהה וענקות.

הורים מודאגים לעיתים קרובות מקצב הגדילה של ילדיהם כאשר בשנים האחרונות קומה נמוכה הפכה להיות תלונה שכיחה מאוד בקרב רופאי הילדים והאנדוקרינולוגים.

הערכת קצב הגדילה של ילדים נעשית בעזרת עקומות גדילה. עקומות אלו נבנו על פי מעקב קצב גדילה של ילדים בריאים לאורך זמן. קיימו עקומות נפרדות לבנים ולבנות וישנן עקומות המתאימות לילדים מלידה עד שנתיים, ועקומות גדילה מגיל משנתיים עד גיל 20. הקו התחתון של העקומה מציין את גובהו של הילד הבריא הנמוך ביותר ואילו הקו העליון של הגבוה ביותר.

חשוב לציין שילדים בריאים, הן הגבוהים והן הנמוכים, שומרים על קצב גדילה תקין המתבטא בהתקדמות מקבילה לאחת מהעקומות בגרף. כל עקומה בגרף מציינת אחוזון ביחס לכלל האוכלוסייה. לדוגמה - ילד הגדל לאורך האחוזון הנמוך ביותר (3) ממדיו נמוכים מ - 97% מבני גילו וגבוהים מ - 3% מהם.

ילד נמוך קומה הוא ילד הגדל מתחת לאחוזון 3. ילד כזה מחייב את התייחסותו של רופא הילדים ובחלק מהמקרים דורש בירור נוסף. מקרים אחרים בהם יש צורך לברר את הגדילה הם:

כאשר ילד אשר גדל לאורך קו עקומה אחד ושינה את מיקומו בגרף באופן משמעותי ("שבר עקומות") או ילד אשר באופן עקבי גדילתו חריגה בהתייחס

## סיכום פעילות במחוזות ובסניפים

### יום עיין במחוז חיפה והצפון בסימן בריאות

**אלי אנגלר, יו"ר מחוזות וסניפים: "הסוכנים קיבלו מידע בתחום הבריאות ממיטב הרופאים מהשורה הראשונה בארץ ובעולם"**

ביום ה-19 במאי התקיים יום עיין במחוז חיפה והצפון, תחת הכותרת "יום בריאות בבית החולים כרמל". בשילוב ידיים של **אלי אנגלר**, יו"ר ועדת מחוזות וסניפים, שהינו חבר עמותת ידידי בית החולים כרמל, ויו"ר המחוז **אריה אברמוביץ**, ובחסות **כלל בריאות** נערך יום העיין המרתק שכולו הוקדש לתחום הבריאות. ביום העיין השתתפו כ-70 מסוכני המחוז וכן **נאוה ויקלמן**, יו"ר ועדת בריאות וסיעוד, **זהבה פורת** יו"ר מחוז תל אביב ו**רם אמית** נציג הנהלת הלשכה. את יום העיין פתח אלי אנגלר בתודות להנהלת בית החולים ששימש כאכסניה ליום העיין. בדברי הפתיחה של **דר' חן שפירא** מנכ"ל בית החולים נתנה סקירה מאלפת על בית החולים, מקומו במערך בתי החולים של קופ"ח כללית והושם דגש על השאיפה למצוינות, פעילות בקהילה וההתמחויות

הייחודיות של בית החולים. **פרופ' דן ערבוב** מנהל מחלקת ניתוחי חזה ולב הרצה הרצאה מאלפת שלווה במצגת ובה הובהרו חילוקי הדעות בין הקרדיולוגים לכירורגים שעניינם בהבדל שבין שימוש בסטנטים מעשה הקרדיולוגים לבין ניתוחים פולשניים בתחום הכירורגים. **פרופ' אורנה גייר** מנהלת מח' עיניים של בית החולים מקדה את הרצאתה בתחום הרשלנות המקצועית של רופאים ולאחר מכן הקדישה פרק בנושא הקטרקט. **דר' תמר גספר** סגנית מכון ההדמיה נתנה הרצאה בתחום טכניקות הגילוי המוקדם של מחלות באמצעות הדמיה. לכל אחד מהמרצים העניק **אריה אברמוביץ** מגן הוקרה מטעם הלשכה. נציגת **א.ד.י** חתמה את הפרק הלימודי. והסוכנים נתבקשו על ידה לעודד את הלקוחות להצטרף לתורמי איברים. נציג

כלל בריאות, **מר גבי נקיבלי**, סמנכ"ל שיווק, סקר את ההערכות החדשה של כלל בריאות והדגיש את מערך השירות המוקדם של החברה הן לביטוח בריאות והן לביטוח סיעוד. כמו כן נסקרו תוכניות הביטוח החדשות המאופיינות במתן כיווי ביטוח לקטטורופות. **דר' אודי פרישמן** העלה סוגיות קשות הנוגעות לחוק ההשתלות, הרצאתו מיקדה את הבעיות החברתיות שהחוק יצר ואת היתממות חברות הביטוח בעקבות החוק. **אריה אברמוביץ**, יו"ר המחוז, חתם את מסכת הנואמים בסקירה מקיפה אודות פעולות המחוז עד כה ואת הפעילות המתוכננת עד לסוף השנה. הסוכנים העלו שאלות רבות למרצים ולקחו חלק פעיל ביותר במהלך יום העיין. יום העיין הסתיים בארוחת צהריים בחדר האוכל של סגל בית החולים.

### יום עיין מחוז ירושלים בסימן ירושלים

בסימן חגיגות יום ירושלים, ערך מחוז ירושלים יום עיין ביום רביעי 20.5 בסנימטק בעיר הבירה, בהשתתפות: נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, וממלא מקום וסגן הנשיא, **רוני שטרן**, בחסות: "שלמה חברה לביטוח" ו"שלמה SIXT" רשת מוסכים ושרותי דרך". **ינון בן שחר**, יו"ר המחוז, הודה לכל ראשי מחוזות חברות הביטוח ולחברים הרבים שבאו להשתתף ביום העיין וסקר אודות פעילות המחוז עד כה ופעילותו המתוכננת עד לסיום השנה, תוך שהוא מדגיש את תרומתה של הלשכה לקידום סוכני הביטוח וחשיבות ההצטרפות לשרותיה. כן התייחס יו"ר המחוז לששת העקרונות המנחים את פעילות המחוז והעשרת החברים במחוז ירושלים: חיזוק ידע מקצועי דרך עינו של הסוכן, פתיחת קורסים והשתלמויות מקצועיות בשיתוף פעילי וממלאי התפקידים בלשכה, טיפול בפוליסת האחריות המקצועית של הסוכן, עמידה איתנה על

זכויותיו של הסוכן ושקיפות מלאה בעניין העמלות המגיעות לו מחברות הביטוח, והעשרת פעילות המחוז לרווחת החברים ובריאותם. בהמשך נשא דברים **תמיר גורן**, מנכ"ל חישובים פינוסים, ולאחריו **צביקה ליבושור**, מנכ"ל "שלמה חברה לביטוח", שתאר את מדיניות החברה בפני חברי המחוז והתפתחותה המרשימה למרות גילה הצעיר. **סיגל רביב**, סמנכ"ל שיווק "שלמה SIXT", הרחיבה ופירטה אודות היתרונות שבשירותי המוסכים והדרך שמציעה קבוצת "שלמה". הרצאת אורח מרתקת בתחום המיסוי מאת **עו"ד רונית טובול - ששתיאל** והוקרן סרט מרגש לרגל יום ירושלים וניתנת הרצאה מרתקת בנושא "ירושלים בראי הקולנוע" על ידי ד"ר **אדוה מגל**, מרצה לקולנוע. **רוני שטרן**, מ"מ וסגן נשיא הלשכה, חתם את יום העיין בסקירה מקיפה על פעילות הלשכה ופניה לעתיד, לרבות גיבוש מסמך ההנמקה האלקטרוני, פתיחתה המתוכננת

של שלוחת המכללה לפינוסים וביטוח על שם שלמה רחמני ז"ל בירושלים, אישור קיום ביטוחים, מתן שירותי הייעוץ המקצועי על ידי מומחים (העומד לרשות חברי הלשכה), וכן הדגיש את חשיבות אמנת השירות של הלשכה, התקדמותה בנושא מול חברות הביטוח והפנמה מצדן כי "שנת 2009, כפי שהכריזה הלשכה, תהווה שנת מהפך בנושא השירות בחברות הביטוח", לדבריו. שטרן אף ציין בפני החברים מספר דוגמאות מוחשיות המבטאות את שינוי תפיסת החברות ושדרוג השרות שלהן לסוכנים וללקוחות. יום העיין הסתיים בארוחת צהריים במסעדת הסינמטק על רקע חומות העיר העתיקה. בן שחר: "היה זה יום מיוחד ומרגש מאוד, שזכה לתגובות חיוביות רבות מצד משתתפיו. אני משוכנע כי נמשיך ונציע את חברי המחוז קדימה ובעזרת תמיכת הלשכה נשיג הישגים מרשימים לטובת הסוכנים".

### מפגש ראשי מחוזות וסניפים באיתוראן

ביום שני 18.5 התקיים ביוזמת יו"ר ועדת מחוזות וסניפים, **אלי אנגלר**, מפגש של ראשי המחוזות והסניפים של הלשכה עם "איתוראן", במשרדי החברה באזור. במפגש, שבו השתתף גם סגן הנשיא, **חזי מנלאוי**, הציגו **ניר שרצקי**, מנכ"ל "איתוראן", ו**אורן שמלץ**, מנהל שיווק

תחום ביטוח בחברה, את מגוון מוצריה והטכנולוגיות המתקדמות שברשותה. כן נדון במפגש המשך שיתוף הפעולה בין מחוז הצפון של הלשכה לבין חברת "איתוראן" בכל הקשור להתנהלות פרויקט "תרומה לקהילת קריית שמונה". בהזדמנות זו נפרדו ראשי המחוזות והסניפים **משוש**

**פרלמוטר**, המזכירה הוותיקה של ועדת מחוזות וסניפים, שסיימה את עבודתה בלשכה, והודו לה במילים חמות על תרומתה לקידום הסניפים והמחוזות לאורך השנים. אנגלר ציין כי היה זה מפגש מעניין ביותר, שהתאפיין באווירה נעימה וביחס לבבי מצד אנשי "איתוראן".

## לוחות שנה לחברי הלשכה 2009 - 2010

בימים הקרובים נשלח אליכם פרוספקט וקטלוג לוחות שנה שעוצבו עבור סוכני הביטוח חברי הלשכה

**הנכם מתבקשים להזמין בהקדם האפשרי**

**לפרטים והזמנות: פליק לקידום מכירות: 04-8212113**

הזמנות שיתקבלו עד לתאריך: 20.06.2009 יסופקו לוחות השנה עד לתאריך 01.09.2009  
הזמנות שיתקבלו לאחר המועד שנקבע אין התחייבות לאספקה לפני החג

**פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום**  
זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד, חבר לשכה המעוניין בהמשך פרסום המודעה  
נא לשלוח בפקס: 03-6396322 או במייל shivuk@insurance.org.il לתמר

## לוח דרושים

### למשרד וותיק בקרית מוצקין דרושה/פקידה

בתחום הביטוח חיים עם ניסיון חובה.  
נא לפנות למאיה 052-3250464.

### לסוכנות ביטוח באזור פתח תקווה דרושה/מזכירה

לעבודה עם סוכן ביטוח  
נדרש ידע נרחב בעבודה עם מחשב,  
ניהול משרד, עדיפות לבעל/ות ידע  
בביטוח אך גם בעל/יות יכולת לימוד  
מהירה תתקבל בברכה.  
יכולת עבודה מול לקוחות,  
זריזות, אמינות.  
קו"ח במייל tzinori@017.net.il

### דרושה/פקידה

למשרד ביטוח ניסיון בתחום חיים  
בריאות/פנסיוני  
מוטי דהרי 052-3865555

### לסוכנות ביטוח ותיקה ומצליחה באזור נתב"ג

דרושה/פקידה ביטוח  
בתחום הביטוח האלמנטרי ובתחום  
ביטוח חיים למשרה מלאה.  
ניסיון וידע חובה בתחום.  
סביבת עבודה נעימה ומגוונת.  
טלפונים: 03-9734323  
או 050-6996800  
קו"ח למייל: nave@dolphin-ins.co

המשך בעמ' הבא

### סוכנות ביטוח איכותית בת"א מעוניינת ברכישת תיק ביטוח

סודיות מובטחת  
פנינה - 052-2425226

### למשרד ביטוח בנתניה דרושה/פקידה

מנוסה למשרה חלקית לעבודה בתחום  
האלמנטרי והחיים. ניסיון והיכרת  
בתחום(אלמנטרי) חובה!  
מגורים באזור נתניה חובה!  
שליטה בעבודה עם המחשב,  
"ראש גדול" יחסי אנוש טובים.  
נא לשלוח קו"ח למייל  
danielb052@gmail.com  
נייד: דניאל - 052397962

### לצמד סוכנות לביטוח ברמ"ה דרושה/פקידה

לביטוח אלמנטרי + חיים  
אפשרות למשרה חלקית, מתאים גם לפנסיונרים  
קו"ח לפקס: 03-5402122

### אורלן קבוצת ביטוח מעוניינת בשיתוף פעולה אסטרטגי איתך!

ליצירת קשר נא פנה לטלפון  
03-6259816/03-6259888  
או talic@orlan.co.il

### משרד ביטוח ותיק באזור השפלה מעוניין לרכוש תיק ביטוח

בענפי אלמנטרי וחיים  
באזורי המרכז, השפלה או דרום.  
סודיות מובטחת  
צפירי - 052-6374669

### סוכנות ביטוח גדולה מחפשת סוכנים פנסיונים

לפרטים: ישי דוד - 050-9770252  
או ishai@rami-david.co.il

### לסוכנות חיתום מובילה במרכז ת"א דרושה חתום/ת עסקים

עם ניסיון מוכח  
בחברת ביטוח / סוכנות חיתום  
קו"ח במייל Israelf41@gmail.com

### לסוכנות חיתום מובילה במרכז ת"א דרושה פקידה/אלמנטרי

עם ניסיון של שנתיים בתפקיד דומה  
(עבודה מול לקוחות)  
התמצאות במע' מחשוב שונות.  
קו"ח במייל Israelf41@gmail.com

### לסוכנות ביטוח בחיפה דרושה/פקידה דוברת רוסית

בעלת ניסיון בתחום ביטוח אלמנטרי -  
ביטוחי פרט. ידע בעבודה בתוכנות חברות  
הביטוח, יחסי ציבור וכושר שיווק - יתרון.  
תנאים טובים למתאימים.  
קורות חיים ונסיון יש לשלוח במייל  
eliaz@eliaz-s.com



## אור דרושים

**סוכנות קפלן, נעים ושות' בע"מ,**  
המייצגת את מרבית חברות הביטוח הישראליות.  
**מציעה לסוכני הביטוח מגוון פתרונות.**  
במקרים מיוחדים, בכל מקרה לגופו,  
נשמח לבחון לעומקן אפשרויות השקעה  
ואף אפשרויות סיוע בהעמדת הלוואות  
לפרטים: אייל 054-4755655,  
במייל: eyal\_w@naim.co.il

### דרושה עובד/ת

לסריקה ותיק וסיוע לאגף ביטוח חיים  
בהיקף של חצי משרה-תנאים טובים.  
נא לפנות לדורות סוכנות לביטוח - יואב דורון  
טלפון: 03-9292767

**לסוכנות ביטוח ותיקה בראשל"צ**  
**דרושה פקיד/ה ביטוח אלמנטרי**  
מקצועית ומנוסה ברכב, דירות ותביעות  
**ופקיד/ת ביטוח חיים ופנסיה**  
מקצועית ומנוסה בתחום הפנסיוני עם  
נסיון בתוכנת שדר למשרה מלאה  
קו"ח: eyalp@hpi.co.il

### דרושה עוזרת/ת מקצועית

בביטוח חיים, מקצועית, בעלת ניסיון,  
המשרד במרכז ת"א,  
יש לשלוח קו"ח לפקס: 03-5608487 או  
למייל: peri1@zahav.net.il  
סודיות מובטחת

### לסוכנות ביטוח מובילה בפתח תקוה

**דרושה עובד/ת מקצועית**  
בביטוח חיים ופנסיה  
קו"ח לפקס: 03-9192999

### ל-תמוז סוכנות לביטוח בע"מ

**דרושה פקיד/ה**  
מקצועית ומנוסה בביטוחי רכב / דירות  
עם אוריינטציה שיווקית  
קו"ח ע"י המועמד/ת ל: call@tammuz.co.il

### חדר פנוי לסוכן

בסוכנות ביטוח ותיקה ועצמאית בפ"ת  
אפשרות לקבל לשרותי משרד.  
אילן - 0505236616 ilan@ungar-ins.co.il

### למשרד ביטוח בצפון ת"א

**דרושה חתמת רכב דירה**  
עם אוריינטציה שיווקית.  
Pniam@012.net.il 052-2425226 פנינה.

**סוכנות ביטוח גדולה**  
**מעוניינת לרכוש תיק ביטוח**  
מאיזור המרכז תגמול הולם - סודיות  
מובטחת. נייד: 054-2240454 איציק

### משרד סוכן ותיק בחולון מחפש

**פקידת בטוח**  
מקצועית ומנוסה באלמנטרי רצוי גם חיים  
(כ-80% מהמשרה)  
קו"ח לפקס 03-5053791

### לקבוצת רימונים

**דרושה מנהל/ת מכירות,**  
לסניף חיפה. בעלת יכולת ניהול צוות מכירות,  
עמידה ביעדים, כושר מנהיגות, הובלה והנעת  
צוות. ניסיון בתחום הביטוח - יתרון.  
קו"ח לסיגל il.sigal@olamit.co.il  
נייד: 050-9217478

### סוכנות ביטוח גדולה

**מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח**  
סודיות מובטחת  
נייד: 050-5208202

### למשרד בתל-אביב

**דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי**  
למשרת אם 09:00 - 15:00.  
ידע וניסיון מעשי בענף האלמנטרי חובה.  
קו"ח למייל boazadler@gmail.com

### קבוצת אביעד

**קולטת סוכנים ומשווקים פנסיוניים.**  
**אנחנו יודעים ביחד להגדיל את ההכנסה**  
ולצורך זה אתה חייב לעשות רק דבר  
אחד, ליצור עימנו קשר!  
מיכה - 052-4578732  
micha@aviad-carmel.co.il

### סוכן ביטוח מעוניין

**ברכישת תיק אלמנטרי סולידי**  
במרכז הארץ, לפרטים: 03-6244060 אמיר

### לסוכנות ביטוח בנתניה

**דרושה חתמת עסקים**  
לסוכנות דינאמית ומתפתחת  
דרישות התפקיד: אמין, מקצועית/בעלת  
וותק והכרות אל מול מס' חברות ביטוח  
שונות התפקיד הינו תפקיד מרכזי וחשוב.  
לפרטים: 09-8920700 054-7730969 אורן

**לסוכנות ביטוח בת"א**  
**דרושה פקיד/ה**  
מקצועית ומנוסה בתחום האלמנטרי  
קו"ח לפקס: 03-5664716  
מייל: hezi@bitt.co.il

### לסוכנות ביטוח בירושלים

**דרושה פקיד/ה מקצועית**  
בביטוח חיים  
לפלאפון: 050-3243323 דני

### פורום סוכנות לביטוח

**בית הסוכן מציעים לך**  
להצטרף ולשבת במשרדי הסוכנות בת"א  
לתאום פגישה: ישראל 054-4451894  
חיים 054-2521266

### לסוכנות ביטוח ברמת גן

**דרושה פקיד/ה**  
ביטוח בתחום אלמנטר  
הפקת פוליסות רכב ודירות  
לפרטים: dalias@agents.phoenix.co.il  
טלפון: 03-6138840

### דרושה פקיד/ת ביטוח אלמנטרי

לחצי משרה, משרד באזור ת"א עם ניסיון  
קו"ח יש לשלוח לפקס 03-9333690  
לידי: עופר

### סוכן/ת יקר/ה

זה הזמן לחסוך ולהתייעל  
ולפנות את זמנך רק למכירות.  
ב"איילון אופיס" תקבל שרותי משרד  
מלאים, אוירה עסקית תומכת ומקדמת  
במחיר מפתיע  
לפרטים: 03-6897600 מיכל

### דרושה עובד/ת

מקצועית ומנוסה באלמנטרי (רצוי גם חיים)  
בניהול משרד סוכן בחולון.  
רצוי בשעות: 9:00-16:00  
קו"ח בפקס: 03-5053791

### לפתרונות ביטוח

**דרושה פקיד/ה**  
עם ניסיון בבטוח אלמנטרי.  
לפרטים 050-8739396  
קו"ח למייל: pitronot.ka@gmail.com

### משרד בת"א

**מעוניין ברכישת תיק ביטוח**  
סודיות מובטחת! 052-2425226