



האסיפה הכללית השנתית אישרה פה אחד את הדו"ח הכספי והדו"ח המילולי לשנת 2008

שנות פעילותו בלשכה, הדגיש לנגזם כי זו מתאפיינת בחדוות עשייה ובשיתוף פעולה פורה לטובת קידום סוכני הביטוח חברי הלשכה. בתום הצגת הדברים ודיון פתוח, שבמהלכו העלו החברים שאלות בנוגע לסוגיות שונות ונענו מפי נשיא הלשכה ובעלי התפקידים בה, אושרו פה אחד בהצבעת החברים הדו"חות של הלשכה ל-2008 וכן המשך כהונתו של ר"ח חגי רובין כר"ח של הלשכה.

לשנת 2008. ברוך ביקש בראשית דבריו להודות לאנשי הלשכה - עובדיה ופעיליה, על התרומה הרבה להצלחת פעילות הלשכה. הוא ציין כי דו"חות הלשכה עמדו בכל דרישות הביקורת של רשם העמותות, הן בהיבט הניהולי והן בהיבט הכספי, ועברו ביקורת זו על הצד הטוב ביותר. **זאב לנגזם**, יו"ר ועדת הביקורת, מסר לחברים את רשמיו מפעילות הוועדה שבראשותו. ממרום

האסיפה הכללית השנתית התקיימה ביום ד' השבוע במלון "דניאל" בהרצליה. פתח אותה **אודי כץ** CLU, נשיא הלשכה, בסקירה מקיפה אודות פעילות הלשכה בשנה החולפת. "הייתה זו שנה רווית משימות ואתגרים", אמר הנשיא, תוך שהוא מציג את רצף היעדים של היעדים של הלשכה לשנה נוכחית. **אבי ברוך**, יו"ר ועדת הכספים, הציג בפני החברים את הדו"ח הכספי והדו"ח המילולי

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה:

"רביב צולר עוד לא שנה בתפקיד וכבר מתיימר לראות את הנולד"

דבריו החריפים של כץ נאמרו באסיפה הכללית של לשכת סוכני הביטוח, שנערכה אתמול בהרצליה, לנוכח דבריו של מנכ"ל "ביטוח ישיר", לפיהם סוכני הביטוח הם דור הולך ונעלם

הספידו את סוכני הביטוח וניבאו להם שחורות. "סוכני הביטוח רק התחזקו לאורך השנים ואני משוכנע כי גם נבואתו של מי שהגיע לענף הביטוח מענף ההיי-טק אך לפני כשנה, תתבדה כמו כל הבדיות שמפיצה ביטוח ישיר נגד סוכני הביטוח", דברי כץ. נשיא הלשכה סיים את דבריו ברוח תוכנית הריאליטי "הישרדות", ופנה לרביב צולר ואמר: "רביב, תושבי מדינת ישראל אומרים את דברם בביטוח באופן הברור ביותר, הם בוחרים בסוכני הביטוח".

את יריביו - סוכני הביטוח". כץ אמר כי "סוכני הביטוח הם ציבור חזק, מקצועי ואמין, התופס את החלק הארי של שוק הביטוחים בישראל, בעוד שביטוח ישיר הוא גורם מינורי, המנסה למצב עצמו כגוף ביטוחי לגיטימי על חשבונם של הסוכנים". "דבריו של צולר אינם ראויים", הכריז כץ, "והצעתי לביטוח ישיר לזנוח את מדיניות ההסברה השלילית, שאינה מובילה אותה לשום מקום". כץ ביקש אף לעקוץ את צולר בהזכירו כי כבר לפני עשרות שנים

"רביב צולר, מנכ"ל ביטוח ישיר, עוד לא שנה בתפקיד וכבר מתיימר לראות את הנולד" - כך הגיב **אודי כץ** CLU, נשיא הלשכה, לנוכח דברים שאמר צולר בראיון לעיתון "דה מרקר" השבוע, לפיהם סוכני הביטוח הם דור הולך ונעלם. כץ, שאמר את הדברים באסיפה הכללית של הלשכה, שנערכה אתמול בהרצליה, הוסיף כי "ביטוח ישיר בוחר לאורך זמן בקו הסברה שלילי, ובמקום להציג את יתרונותיו, במידה וקיימים, הוא בוחר להכפיש

איילון מחזקת את פעילותה במחוז ירושלים

ציבור הלקוחות והסוכנים. **נגה רחמני**, יו"ר "איילון ביטוח", אמר: "לקבוצת איילון יש מקום רב להמשך הרחבה ופיתוח של פעילותה בשוק ההון, הפנסיה, הגמל והביטוח בירושלים וסביבתה. בטוחני בהצלחת המחוז בניהולו של **דורון שבתאי**, אשר הוכיח עצמו בחברה יחד עם תמיכה וגיבוי של **אייל זינגר** מנכ"ל החברה".

חודש זה למתחם המיוחד של משרדים בבנייני האומה. מ"איילון" נמסר כי החברה שכרה קומת משרדים מרווחים אשר יאפשרו את המשך הגידול והתפתחות עסקי הקבוצה בירושלים וסביבתה. מיקום המשרדים נבחר, בהודעת החברה, גם מתוך התחשבות בצרכי הנגישות המצוינים של מתחם בנייני האומה, לטובת

חברת הביטוח איילון מרחיבה את פעילותה בירושלים ובסביבתה. במסגרת הרה-ארגון שבוצע בחברה מונה **דורון שבתאי** (41) למנהל מחוז ירושלים. שבתאי עובד באיילון מעל ל-13 שנה וכיהן כמנהל מכירות ראשי במחוז. הוא מחליף את **בני דרור**, שכיהן 3 שנים בתפקיד. את משרדה בירושלים מעבירה איילון בסוף

בעקבות הסכם פשרה: מגדל מציעה ביטוח משלים בתשלום מופחת למבטחי משכנתא

בעקבות תביעה ייצוגית שהוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב נגד "מגדל" ובנק לאומי למשכנתאות, והסכם הפשרה אליו הגיעו הצדדים, נקבע כי החברה תאפשר לאותם לקוחות שהצטרפו לפוליסת ביטוח החיים הקבוצתית במעמד נטילת הלוואת המשכנתא שלקחו בבנק לאומי, לרכוש ביטוח משלים בפרמיה מופחתת של 50% לשנתיים הראשונות. הסכם זה הושג לאחר שנטען כנגד החברה כי היא משלמת תגמולי ביטוח נמוכים מאלה האמורים להיות משולמים. בתוך כך שלחה "מגדל" מכתב ללקוחותיה שבו נמסר כי בהסדר הביטוחי אליו הם הצטרפו במעמד נטילת המשכנתא מבנק לאומי למשכנתאות, קיים סכום מרבי לביטוח שלעתים הוא נמוך מסכום ההלוואה, כך שלמעשה הביטוח שנעשה עבורם הוא חלקי. במידה והתרחש אירוע ביטוח, מוסיפה "מגדל", החברה אינה מחויבת לסלק את מלוא יתרת הלוואת המשכנתא שטרם נפרעה, אלא את החלק היחסי המבוטח בה בלבד. החלק המבוטח מחושב על-פי היחס שבין סכום ההלוואה המקורי שנילקח מהבנק, לבין הסכום המרבי לביטוח כפי שנקבע על-ידי מגדל במועד ההצטרפות להסדר הביטוחי. על מנת למנוע מקרים מסוג זה יצאה כאמור "מגדל" בהצעה ללקוחותיה בעניין רכישת ביטוח משלים בתשלום מופחת: תגמולי הביטוח אותם תשלם "מגדל" לבנק בגין מקרה הביטוח ובכפוף להוראות ההסדר הביטוחי והביטוח המשלים, יהיו בגובה יתרת המשכנתא שטרם נפרעה ביום הפטירה.

משרד האוצר מאריך את מועדי משיכת הכספים מקופות הגמל

לבטל את ההוראה. ממשרד האוצר נמסר כי התקנות משוות את פרקי הזמן לביצוע משיכת כספים מקופת הגמל לפרקי הזמן לביצוע העברות כספים בין הקופות. המהלך הוא צעד נוסף במדיניות משרד האוצר לקביעת כללי משחק אחידים לכלל מוצרי החיסכון הפנסיוני. עוד הסבירו במשרד האוצר כי הארכת התקופה תאפשר לקופה לפנות לחוסך ולבהיר לו את המשמעות של משיכת הכסף, פעולה שלא ניתן לבטל לאחר ביצועה. התקנה אף תאפשר לגוף המוסדי להיערך בפרק זמן סביר להשגת כספים נזילים, ולאפשר ללקוחות שמעוניינים בכך למשוך את כספם בלי לפגוע בעמיתים שנשארים בקופה.

אגף שוק ההון במשרד האוצר יתיר לראשונה למנהלי קופות הגמל לשכנע עמיתים שנתנו הוראה למשוך את כספם מהקופה, לבטל את אותה הוראה. במקרה שהעמית יבחר לבטל את הוראת המשיכה שנתן, הוא לא יחויב בתשלום קנס. שר האוצר, **יובל שטיינמיץ**, העביר בשבוע שעבר לוועדת הכספים תקנות בנושא הארכת מועדי משיכת כספים מקופת גמל. עד כה חויבו מנהלי הקופות להעביר את הכסף לעמיתים בתוך 4 ימי עסקים ממועד המשיכה. בעקבות השינוי יוארך המועד ל-10 ימי עסקים. בטווח הזמן הזה יוכלו בעלי הקופות לנסות לשכנע את הלקוחות שנתנו הוראת משיכה -

פסגות מציע פיצוי של 1% תשואה לעמיתי הגמל

לקוחות "פריזמה" לשעבר, בעלי קופות גמל עם חיסכון של כמיליון ש"ח ויותר, המעוניינים להעביר את קופתם מ"פסגות" לבית השקעות אחר, מקבלים מ"פסגות" הצעה מפתה כדי שלא יעזבו: הנחה של דמי הניהול בקופה ל-0.5% למשך שנתיים. בית ההשקעות "פסגות" מנהל את קופות "פריזמה" מתחילת חודש אפריל, כשהן נושאות עמן תשואות גרועות וכשלים ניהוליים. ואולם מקורות בשוק הגמל מעריכים כי עד כה מנע "פסגות" בריחה של לקוחות "פריזמה" בהיקף חיסכון מצטבר של יותר מ-100 מיליון ש"ח עקב הנחה זו.

המכללה לפינוסים וביטוח
על שם שלמה רחמני ז"ל

נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה לקבלת רשיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף נא לפנות אל: המכללה לפינוסים וביטוח
טלפון: 03-6395820, פקס: 03-6395811

במסגרת איחוד כל מוצרי ושירותי כלל פיננסים למותג אחד "כלל פיננסים תתחבר לעוצמה":

חיסכון בטוחה יקרא מעתה חיסכון פיננסי

מציע צוות תפעול וניוד ייעודי עם אמנת שירות ייחודית הכוללת הפקת פוליסה תוך 24 שעות, ביצוע שינויי מסלול תוך 24 שעות ופדיון תוך 48 שעות כולל SMS מיידי בעת ההפקה, מכתב מיידי ללקוח ועוד מגוון שירותים ייחודיים; מוקד חיסכון פיננסי - הוקם מוקד ייעודי עבור לקוחות חיסכון פיננסי עם מענה מהיר של עד 30 שניות. המוקד מבצע שיחות יזומות ללקוחות חדשים המצטרפים, מחברם לאתר האינטרנט ומבצע שיחות שוטפות עם מנהלי ההשקעות בנוגע לתמהיל התיק; ניהול השקעות - חיסכון פיננסי מציע מגוון רחב של מסלולי השקעה לצד אפשרויות שילוב אינסופי בין המסלולים להתאמה מרבית לצרכי הלקוח. כל המסלולים מנוהלים על ידי כלל פיננסים ומעבר בין המסלולים השונים אינו כרוך בתשלום מס.

או פיקדון או תעודת סל 3. קופת גמל בניהול אישי - ניוד פנסיוני המאפשר ניוד קופות גמל, ביטוח חיים או קרן פנסיה ואף מבטיח מקדם קצבה שלא מצוי בקופות הגמל המסורתיות. במסגרת ההשקעה המחודשת של "חיסכון פיננסי", משיקה החברה מספר חידושים בתחום הביטוח והפיננסים. כך לדוגמא, יוקם לראשונה בישראל מועדון "חיסכון פיננסי VIP": לקוחות אסטרטגיים בעלי חיסכון של למעלה מ-200,000 ₪ יהיו חברים במועדון "חיסכון פיננסי VIP" הכולל טיפול בידי מנהל תיקים אישי, שיחות משוב ובקרה יזומות, הכוונה פיננסית, סקירות מקיפות בנושא שוק ההון, אס. אמ. אסים עם עדכונים חשובים בשוק ההון כמו גם בידול ומיתוג ייחודי. עוד מהחידושים בתחום הביטוח והפיננסים: יחס פרימיום לסוכנים - חיסכון פיננסי

"כלל פיננסים" הכריזה על השקעה מחודשת לחיסכון בטוחה. החל מהיום יקרא המוצר המוביל "חיסכון פיננסי". המהלך מתבצע כחלק מהמהלך של "כלל פיננסים" לאיחוד כל מוצרי ושירותי הקבוצה למותג אחד "כלל פיננסים" - תתחבר לעוצמה". מדובר בשיתוף פעולה פורה וצומח של שתי זרועות בקבוצת כלל: כלל פיננסים, בית ההשקעות וכלל חברה לביטוח. "חיסכון פיננסי" מעניק אלטרנטיבה אטרקטיבית וחדשנית לניהול מרוכז ומקיף של נכסיו הפיננסים של הלקוח במשפחה של מוצר מתקדם אחד: 1. תוכנית חיסכון והשקעה מתקדמת בהפקדה חודשית כאלטרנטיבה לפיקדונות, תוכניות חיסכון, קרנות נאמנות וכדומה 2. ניהול השקעות מתקדם כהפקדה חד פעמית המהווה חלופה לתיק השקעות, קרן נאמנות

ניר כהן עובר לחברת הראל

ניר כהן, לשעבר המשנה לממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר, אמור להתחיל לעבוד בקרוב בחברת "הראל". כהן, אשר הודיע בחודש יוני 2008 על פרישתו ממשרד האוצר לאחר 11 שנות עבודה רצופות, יסיים בתחילת חודש אוגוסט את תקופת הצינון המתבקשת על פי הנהלים. כהן הינו בוגר החוג לכלכלה וניהול במכללה למנהל ובעל תואר מוסמך בכלכלה, מהאוניברסיטה העברית בירושלים. הוא החל את דרכו באגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון בשנת 1997 כרפרנט בתחום הפנסיה. במסגרת תפקידיו באגף שימש כמנהל מחלקת הפנסיה וכסגן בכיר בענייני פנסיה וחיסכון. בתקופת תפקידו כמשנה למפקח על הביטוח ריכז כהן את תחום החיסכון לטווח ארוך (קרנות הפנסיה, קופות הגמל וביטוחי החיים) ונחשב מומחה בתחום. הוא היה שותף בקידום הרפורמה בקרנות הפנסיה הותיקות, קידם את חקיקת בכר והוביל את הרפורמה הכוללת בתחום הפנסיה אשר במסגרתה הוחלה פנסיה חובה, הושלם התיקון לחוק קופות הגמל, ניוד הפנסיוני ופריסת ייעוץ פנסיוני אובייקטיבי וזמין בכל הארץ.

הכנס השלישי לביטוחי המשנה נפתח בערב גאלה מרשים

בהשתתפות בכירי אגף שוק ההון במשרד האוצר, מנכ"ל חברות הביטוח ונציגי הלשכה בראשות הנשיא אודי כץ CLU, נפתח הכנס השלישי לביטוחי משנה בתל אביב, בסימן 100 שנה לעיר, שנערך ביוזמת איגוד חברות הביטוח. **גדעון המבורגר**, נשיא "הראל" ויו"ר האיגוד, פתח את הכנס בדברי ברכה ליונל כהן, מנכ"ל "מגדל", שצפוי להתמנות בקרוב ליו"ר איגוד חברות ביטוח החיים, במקומו של יהלי שפי. המבורגר ציין כי בכל שנה יותר ויותר מבטחי משנה מגיעים לכנס והביע בהשתתפות בכירי אגף שוק ההון במשרד האוצר, מנכ"ל ישראל לאחד מרכזי הביטוח החשובים בעולם. בין בכירי אגף שוק ההון במשרד האוצר שהשתתפו בערב הגאלה: **ידין ענתבי**, המפקח על הביטוח, **אריק פרץ**, סגן המפקח ויואב בן אור, המשנה למפקח. עוד מבין משתתפי האירוע: **שי טלמון**, מנכ"ל כלל, **אייל לפידות**, מנכ"ל הפניקס, **ארי קלמן**, מנכ"ל מנורה מבטחים, **לוי רחמני**, מבעלי איילון, **עופר אליהו**, מנכ"ל אליהו, **אלי אלעזרא**, בעלי הכשרה ביטוח... ואף **יצחק תשובה**, בעלי הפניקס.

סוכן הביטוח שלי נאמן רק לי

פנו רק לסוכן ביטוח חבר לשכת סוכני ביטוח



לשכת סוכני ביטוח בישראל

... "ובכל זאת מה עושה הלשכה למענך?"

לא פעם נשאלת שאלה מחברי הלשכה כפי שמופיעה בכותרת. במפגשים, בשיחות של בינינו לבין עצמנו או במפגש אקראי. הפעם בחרנו להציג בפני החברים שלוש תועלות משמעותיות שבזכות החברות בלשכה נהנה מהן החברה. זה רק קצה קצהו של מכלול נושאים תועלת מקצועית ותועלת ערכית כפי שמופיע בטבלאות שלפניך. נתנו ביטוי פשוט ותמציתי וללא כל ספק חבר לשכה הידע לנצל את כיווי הביטוח, היועצים והתרומה הערכית מקבל תשובה הולמת לשאלה.

הלשכה עושה בעבודת היום יום לקידום אינטרס החבר. בימים אלה פתחנו במסע גיוס חברים חדשים ללשכה המידע שלפניך יכול לשמש כהמלצה לגיוס חבריך הסוכנים שאינם חברי לשכה. תרומתך למאמץ הגיוס חשובה כי לשכה רבת חברים היא לשכה עם עוצמה.

יתרונות כלכליים מקצועיים ואיכותיים לסוכן חבר הלשכה

שלוש סיבות מספיקות כדי להחליט להיות חבר לשכה

הסיבה הכלכלית

ביטוח סיעודי בכלל ולשני בני זוג 5000 ₪ פיצוי חודשי לכל החיים (בכלל פרט קיים ערך מסולק תעריף לשכה ללא סילוק

השוואת ביטוח בריאות בהראל לזוג + 2 ילדים עד גיל 30

גיל	חודשי לחבר	חודשי רגיל	חסכון שנתי
30	132	276	1728
40	132	377	2940
50	132	552	5040
60	132	889	9084

גיל	חודשי לחבר	חודשי רגיל	חסכון שנתי
30	128	362	2808
40	171	395	2688
50	213	466	3036
60	319	582	3156

ביטוח אחריות מקצועית איילון

גבול אחריות בש"ח	פר' שנתית לחבר	פר' שנתית לשאינו חבר	חסכון שנתי
מיליון	3935	5233	1298
שני מיליון	4496	5979	1483
שלושה מיליון	6407	8521	2114
ארבעה מיליון	8122	10802	2680
חמישה מיליון	9394	12494	3100

* מערך היועצים העומדים לרשות הסוכן שווה אלפי שקלים בעת הצורך.

הסיבה המקצועית

1. שירות ייעוץ אינטרנטי ממיטב המומחים לחברי הלשכה, מענה תוך 24 שעות. תחומי הייעוץ: משפטי, תביעות רכוש, שמאות כללית ושמאות רכב, ביטוח בריאות וסיעוד, חשבונאות, מיזוגים, מיסוי פנסיוני, דיני עבודה מיסוי פרטי ועסקי, ביטוח אלמנטרי ייעוץ בנושאי מחשוב.
2. ימי עיון מקצועיים ארציים מחוזיים וסניפיים.
3. מכללה לביטוח להשתלמות סוכנים, עובדי משרדי סוכנים, הכשרת עובדים וגיוס סוכנים חדשים.
4. אתר אינטרנט ייחודי לסוכני הביטוח.
5. עיתון שבועי.
6. תוכנות ניהול תיקי לקוח בביטוח פנסיוני.
7. מחוללי תעריפי ביטוח רכב ודירה במחירים מיוחדים לחברי הלשכה.
8. חברות במועדוני לקוחות והנחות בתקשורת, דלק וכדומה.

הסיבה הערכית

1. תקנון הלשכה מחייב אתיקה מקצועית.
2. ברור משמעתי ע"י וועדת משמעת ובית הדין של הלשכה.
3. מיתוג גבוה של הסוכן בציבור.
4. קשר ישיר של הלשכה עם הרשויות.
5. הכרת הרשויות את הלשכה כגורם יציג לסוכנים.
6. השתייכות לאיגוד מקצועי חזק בתחום הכלכלי.
7. פתיחות להעלאת רעיונות וישומן.
8. סיוע ביישוב מחלוקות סוכן/חברה.

סוכן בעת משבר

מאת: קובי צרפתי, יו"ר הוועדה האלמנטרית (מתוך ראיון שפורסם באתר "עדיף")

תמיד על חברות הביטוח ונשענים על דמיון היוצר.

ביום 17.12.08 התקיימה פגישה במשרדי האוצר ובה קיבלנו רוח חיובית לנסח אישור קיום ביטוחים לשביעות רצון כל הצדדים. הצוות שהוקם בראשותי ניסח אישור קיום ביטוח אחיד ומוסכם על כולם: יועצי ביטוח, חברות ביטוח וסוכני ביטוח. הצבנו כמטרה להקים במהירות האפשרית מוסד בוררות המקובל על חברות הביטוח ולשכת סוכני הביטוח, לצורך ליבון וקבלת החלטות בנושא תביעות השנויות במחלוקת במסגרת תהליך קצר של בוררות מוסכמת, ללא צורך בהליך משפטי ארוך, מסורבל ומייגע. אנו שואפים כי סיכום טיפול מעין זה יוכל להתבצע לא יאוחר משלושים יום ממועד הפנייה.

לצורך מעקב נשקוד לפתח מערכת ממוחשבת שתסייע בנושא. לעניות דעתי, נחולל ביוזמה זו מהפכה משמעותית שתאפשר את פתיחתו והגשתו של הליך אזרחי באמצעות האינטרנט, כמו גם ניהול תיק אלקטרוני בכל תביעה. מחקר שנערך בנושא תביעות קטנות מצא כי חברות הביטוח המיוצגות בבתי משפט לתביעות קטנות באמצעות נציגים מיומנים, מפסידות יותר תיקים מאשר נתבעים שאינם מיוצגים, וכתוצאה מכך העלויות וההפסדים של החברות מתגלגלים אל כלל המבוטחים. המחקר המועלה בכתבה מחזק את דרישתנו להקמת מוסד לבוררות מוסכמת בתביעות צד ג' אשר יהווה תחליף ראוי ויעיל להתגוששות משפטית מול חברות הביטוח בתביעות בסכומים קטנים. המחקר מחזק ביתר שאת את עמדתנו, כי התביעות הללו צריכות להיפתר ישירות מול הסוכנים או בהליך בוררות מוסכמת, ולא בבית המשפט. מטרת חשובות נוספות עליהן נשקוד בעתיד: תדמית הסוכנים וצירוף סוכנים ללשכה במטרה לאחד את השורות ולהוות גורם מייצג ובעל עוצמה לסוכנים; גוף הפועל בנחישות להשגת המטרות והיעדים שהצבנו תוך שותפות והגינות עסקית עם חברות הביטוח.

הערותינו ובקשתנו, כעת נמצא הנושא בדיונים באוצר ואנו תקווה כי יקבלו את דרישתנו לשינויים למען הציבור הרחב. רק הלשכה יודעת את הלקונות הקיימות בפוליסה.

כך למשל, קיימים מקרים רבים בהם אירוע הקשור בשימוש ברכב אינו נכלל במסגרת חוק הפלת"ד, אם במסגרת תיקון 8 בחוק הפלת"ד או עקב הגדרת הרכב ככזה שאינו מחויב בביטוח חובה, או שהאירוע אינו נכלל בהגדרת תאונת דרכים, או מכל סיבה אחרת. במקרים כאלה, שוק הביטוח אינו מעמיד פתרון לחשיפה של הנהג או בעל הרכב. כלומר, בעל הרכב יכול להיות חשוף לתביעה שאין לה כיסוי בביטוח חובה או צד שלישי. הלשכה פנתה למשרד האוצר לתקן את העוול. שינוי נוסף יחול על ביטוח החובה לרכב מנועי. טיוטה שלישית יצאה בנושא זה, וגם כאן האירה הלשכה את עיני האוצר לשינויים הרצויים למען ציבור המבוטחים. דרשנו וקיבלנו מהאוצר להסדיר את חוות הדעת בשמאות הרכוש. יצאה הוראה מפורשת, לפיה חברת הביטוח חייבת להעביר למבוטח/סוכן הביטוח את דוח שמאות הרכוש. אנו בודקים בימים אלה את סוגיית התניית הרשויות ורישיון העסק בפוליסות עסקיות עם חברות הביטוח, כאשר אנו יודעים ומכירים את הבעיות בקבלת רישיון עסק, בנוסף לעסקים רבים הפועלים ללא רישיון. איננו מבינים מדוע נדרש אישור הרשות לצורך ביטוח עסק באם קיים אישור ממכבי אש או סוקר? דרשנו מהאוצר להסדיר את מעמדם של יועצי הביטוח האלמנטרי.

לא מתקבל על הדעת שסוכן ביטוח יצטרך לעבור הכשרה, בחינות ותקופת התמחות, ואילו יועץ ביטוח עובד ללא הכשרה וללא פיקוח. תופעה זאת חייבת להיפסק. לשכת סוכני הביטוח לקחה על עצמה לטפל בתופעה הולכת וגוברת, לפיה נדרשים מזמני העבודה לסוגיהם: מספקים, קבלנים וזכיינים להמציא לידיהם אישור על קיום ביטוחים במתכונת, בסוג ובהיקף לפי שיקול דעת המזמין, ולפי נוסח ותנאים שלא מקובלים

במשך שנים רבות נע ענף הביטוח האלמנטרי כמטוטלת. לעתים, השפעתו על רווחיות הסוכנים וחברות הביטוח עלתה, ולעתים ירדה. עם השפל בשוק ההון והצטמצמות מרווחי ההון הובהר כי התנאי ליציבות כלכלית הנו עוגן מפותח ויציב של ביטוח אלמנטרי. כך הדבר בהכנסתם של הסוכנים וכך במאזני חברות הביטוח.

אני חש שינוי ותפנית חיובית בהתייחסותם של מנהלים בחברות הביטוח לתחום הביטוח האלמנטרי ולצורך לפתח ולהגדיל את נתח השוק שלהם בתחום. אנו ניצבים איפה בעידן בו תחום הביטוח האלמנטרי תופס את מקומו הראוי, בשעה שכל סוכני הביטוח ומנהלי חברות הביטוח מבינים את חשיבותו כעוגן של יציבות כלכלית. כיו"ר הוועדה של ביטוח אלמנטרי בלשכה, הייתי רוצה לקדם ולפתור בעיות מבניות המלוות את התחום. לשם כך, הצבנו לנו חזון יעדים ומטרות.

רק הלשכה יודעת ומבינה את צרכי הלקוח ורק סוכני הביטוח הם אלה שמבינים את המבוטחים. רק לשכת סוכני הביטוח מכירה את הלקונות הקיימות בפוליסות ותפקידנו לתקנם ולהאיר את עיניהם של אנשי הפיקוח על קיומם של התקלות. ברצוני לשתף אתכם בכיווני העשייה שכבר התחלנו בהם, ביעדים שאנו שואפים אליהם, וכן על השינויים שמתכנן המפקח על הביטוח.

בראש ובראשונה אני מציג את רמת השירות ללקוח הנשענת על פעילות חברות הביטוח. ברור לכולם כי ללא רמת שירות מתאימה, לא נוכל לפתח את הענף. הפיקוח פרסם טיוטה שנייה לביור ויישום תביעות שמטרתו קביעת לוח זמנים וכללים ברורים בידי הגופים במסגרת רישום התביעות. הפיקוח קיבל את המלצת הלשכה בנוגע למספר עקרונות לסילוק תביעות. אין ספק כי שינוי זה יביא לשיפור רמת השירות ללקוח בסילוק התביעות. שינוי מהותי נוסף הוא בפוליסה התקנית של הרכב הפרטי והמסחרי עד ארבעה טון. גם כאן, העבירה הלשכה לאגף שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר את

לשכת סוכני ביטוח בישראל מתכבדת להזמין ליום עיון ארצי בנושא:

פעילות הסוכן בעולם המשתנה

יום העיון יתקיים ביום חמישי, כד' תמוז תשס"ט, 16 ביולי 2009, בשעה 08:15
במלון "דיויד אינטרקונטיננטל", תל אביב רח' קויפמן 12 (מול הדולפינריום)

במהלך יום העיון, יחולקו מהדורה שנייה של מדריך "כניסת הבנקים לייעוץ פנסיוני"; מורה נבוכים לסוכני הביטוח הפנסיוני בנושא מסמך הנמקה וכן, יוצג מסמך הנמקה אלקטרוני.

תכנית יום העיון

08:15 - 09:00 - התכנסות רישום וכיבוד

09:00 - 09:15 - דברי פתיחה: מר אהוד כץ CLU, נשיא הלשכה

09:15 - 09:30 - דברי ברכה: מר רונן טוב, משנה למנכ"ל ר' חטיבת לקוחות מגדל חברת הביטוח

09:30 - 10:15 - מפת החיסכון הפנסיוני ופעילות הסוכן בעולם משתנה - מר יונל כהן, מנכ"ל מגדל חב' לביטוח

10:15 - 11:00 - ההזדמנות שבגיל השלישי - מר משה תמיר, משנה למנכ"ל, ר' תחום שיווק ופיתוח עסקי, מגדל חב' לביטוח

11:00 - 11:30 - הפסקה

11:30 - 12:00 - הסכמים ועמלות הסוכנים לשנת 2009 - מר מיכאל נוימן, יו"ר הועדה לעמלות הסוכן

12:00 - 12:15 - היבטים משפטיים למסמך ההנמקה - עו"ד ג'ון גבע, יועץ משפטי ללשכה

12:15 - 12:45 - היבטים מעשיים והצגת מסמך ההנמקה האלקטרוני - מר שלמה אייזיק, יו"ר הועדה לביטוח פנסיוני

12:45 - 13:00 - תהליכי הייעוץ והמכירות בעידן האלקטרוני - מר אלי גולן, חבר לשכה.

13:00 - 13:30 - תחזיות ומגמות בשוק ההון - מר יצחק כהן, סגן שר האוצר

מנחה יום העיון: מר רוני שטרן, מ"מ וסגן נשיא הלשכה

13:30 - ארוחת צהריים.

נשמח לראות אתכם ביום העיון.

לפרטים והרשמה: לגב' חנה גולד

הנני מאשר/ת השתתפותי ביום העיון

שם פרטי _____ שם משפחה _____

בפקס: 03-6396322, או בדואר אלקטרוני: vadot@insurance.org.il

יום העיון בחסות: מגדל

טוב שיש מגדל מאחוריך
www.migdal.co.il



הסדרי חניה:

• ניתן להחנות בחניון המלון, במחיר מיוחד למשתתפי יום העיון, בסך של 25 ₪ לכל היום, אשר יגבה במקום.

• ניתן להחנות בחניוני גן הכובשים (ממול למלון וליד מסגד חסן בק) בעלות יומית של 13 ₪

בעין משפטית



מאת: עו"ד מיכאלה ייגר - מנהלת המחלקה המשפטית בלשכה

בימ"ש שלום ירושלים: חברת ביטוח ישיר תשלם למבוטח היות ולא פעלה לביטול הפוליסה בשל עבר ביטוחי

הביטוחי, בטופס הופיע הפרטים שנרשמו מפי התובע בעת שיחות הטלפון, והוא התבקש לתקן הפרטים במידת הצורך. התובע אמנם תיקן בכתב ידו, אך עדיין לא הצהיר על כל התביעות שהיו לו. לנוכח אי ההתאמה, התקיימו שיחות טלפון נוספות בין נציגי ביטוח ישיר לתובע. בשיחות אלה נשמעו הנציגים "מנדנדים" לתובע שימציא אישורים בכתב.

באותו שלב, קבעה השופטת, היתה צריכה להידלק נורה אדומה בביטוח ישיר, לגבי נכונות הצהרתו של התובע. היה עליה לומר לו במפורש, שאם לא יומצאו האישורים תוך זמן סביר, למשך תוך 10 ימים, תבוטל הפוליסה. **אין זה סביר, קבעה השופטת, שביטוח ישיר תשב בחיבוק ידיים, לא תעשה דבר, ובמשך כל התקופה שעד הגניבה, תיצור כלפי המבוטח מצג כי הביטוח בתוקף. זאת, על אף שעניין העבר הביטוחי נותר "פתוח",** הואיל ולא היו ביד אישורים בכתב לעניין זה. **בנסיבות אלה, פסקה השופטת, חלה הוראתו המפורשת של סעיף 8 לחוק חוזה הביטוח, הקובעת, כי אם חברת הביטוח יכולה היתה לדעת את המצב לאמיתו, היא לא תוכל לטעון כי המבוטח הסתיר אותו ממנה.**

השופטת הבהירה כי לא הוכחה כוונת מרמה מצד התובע, שאכן התובע התמהמה בהמצאת האישורים הדרושים, אולם ביטוח ישיר מצדה "שקטה על שמריה", לא פעלה לביטול הפוליסה, ואפילו לא "איימה" על התובע בביטולה אם לא יומצאו האישורים הנדרשים. **השופטת הדגישה, כי "נראה שהדבר הוא מקל וחומר במקרה של התקשרות טלפונית, ביטוח ישיר ללא מעורבות של סוכן ביטוח".** בנסיבות אלה **לא חלה על ביטוח ישיר ההגנה שבסיפא לסעיף 8(1) לחוק.**

לסיכום

בית המשפט קיבל את התביעה וקבע כי על ביטוח ישיר לשאת בתגמולי הביטוח בשל מקרה הביטוח. בית המשפט דחה חלק מהתביעה לעניין גובה הנזק, וקבע, כי ביטוח ישיר תשלם לתובע סכום של 16,507 ₪ בתופסת הפרשי הצמדה וריבית מיום הגשת התביעה ועד לתשלום בפועל.

לשאת בעלותה של השגיאה היא הנתבעת. לטענתו, הוא גילה לביטוח ישיר את כל המידע המהותי שהתבקש, פעל בתום לב ולא ניסה להסתיר ממנה דבר. ביטוח ישיר טענה כי נוכח עברו הביטוחי של התובע ואם היתה יודעת אותו בעת עשיית הפוליסה, לא היתה מסכימה לבטחו. לפיכך, כדן בוטלה פוליסת הביטוח של התובע וכדן היא אינה חייבת לשלם לו תגמולי ביטוח, היות והתובע הסתיר ממנה בכוונה תחילה את עברו הביטוחי, שהינו תנאי מהותי ויסודי היורד לשרש הפוליסה.

פסק הדין

השופטת אנה שניידר מבית משפט השלום בירושלים דנה בסעיפים הרלוונטיים בחוק חוזה ביטוח: 3 לחוק חוזה ביטוח, לפיו תנאים או סייגים לחבות המבטח או להיקף הפוליסה יפורטו בפוליסה בסמוך לנושא שהם נוגים לו, או יצוינו בה בהבלטה מיוחדת, ואין המבטח זכאי להסתמך עליהם אם לא פעם כאמור. סעיף 6 לחוק חוזה ביטוח - חובת גילוי מצד המבוטח, סעיף 7 - תוצאות של אי גילוי, וסעיף 8(1) **לחוק, לפיו המבטח אינו זכאי לתרופות שבסעיף 7 אם ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה. הסייג האמור לא חל אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה על ידי המבוטח בכוונת מרמה. במקרה כזה לא חלה חבות על המבטח. השופטת דנה בשאלה המרכזית במקרה זה והיא: האם, בנסיבות העניין, רשאית היתה ביטוח ישיר להתכחש לפוליסה שנמכרה לתובע. השופטת דחתה את טענות התובע לפיהן הפרה ביטוח ישיר את חובת הגילוי המוטלת עליה לפי סעיף 3 לחוק חוזה ביטוח וקבעה, כי ביטוח ישיר מילאה את חובתה ליידע את המבוטח על חשיבות העבר הביטוחי, ועל סמך המידע שנמסר ע"י התובע רשאית היתה לכרות את החוזה עמו, הואיל ולא יכלה לדעת, באותו שלב, שהמידע שנמסר ע"י התובע ביחס לעברו הביטוחי אינו מלא. במשפט התברר, כי כ-5 חודשים לאחר תחילת הביטוח, שלחה ביטוח ישיר אל מבוטחה טופס, שבו התבקש לפרט בכתב אודות עברו**

השופטת אנה שניידר מבית משפט השלום ירושלים חייבה את ביטוח ישיר לשלם למבוטח שלה את תגמולי הביטוח לאחר שרכבו נגנב ונמצא לאחר שעבר תאונת דרכים. בית המשפט קבע, כי אין זה סביר שביטוח ישיר תיצור כלפי המבוטח מצג, כי הביטוח בתוקף, וזאת על אף שעניין העבר הביטוחי נותר "פתוח", הואיל ולא היו בידה אישורים בכתב לעניין זה. כמו כן נפסק, כי חברת הביטוח לא פעלה לביטול הפוליסה, ואפילו לא "איימה" על התובע בביטול, אם לא יומצאו האישורים הנדרשים, ובנסיבות אלה, אין להחיל עליה את ההגנה שבחוק. (ת.א. 013812/07).

עובדות המקרה

התובע, שם טוב נעם, רכש פוליסת ביטוח מקיף וצד שלישי לרכב באמצעות מחברת ביטוח ישיר באמצעות התקשרות טלפונית. עובר לרכישת הפוליסה היות לתובע 4 תביעות בשל אירועים (להלן: "העבר הביטוחי"). לאחר שעבר תאונת דרכים קשה בעקבות אירוע גניבה הגיש התובע דרישה לקבל תגמולי ביטוח בסך של 36,493 ₪ בשל מקרה הביטוח בהתאם לפוליסה. חברת ביטוח ישיר סירבה לשלם את תגמולי הביטוח מהטעם שהתובע הסתיר ממנה עובדות ופרטים מהותיים באשר לעברו הביטוחי.

טענות הצדדים

התובע טען, כי לא הסתיר מהנתבעת עובדות מהותיות, אלא דווקא הנתבעת היא זו שהפרה את חובת הגילוי החלה עליה מכוח סעיף 3 לחוק, היות וביטוח ישיר נמנעה מליידע אותו כי הפוליסה אינה תופסת, וזאת למרות שידעה על העבר הביטוחי שלו. התובע טען, כי אף אחד מנציגי ביטוח ישיר, במהלך 5 שיחות הטלפון שנוהלו עמו, לא פעל על פי הנוהל שלה עצמה, וכי מהתמלילים עולה שכבר בשיחה הראשונה ידעה ביטוח ישיר שהוא הגיש לפחות 3 תביעות. עוד טען התובע, כי ביטוח ישיר קיבלה מידע זה שוב ב"טופס אישור פרטים לביטוח רכב", ובניסוח אלה היה עליה להודיע לו מיד שהוא אינו מבוטח. משלא נעשה הדבר ע"י ביטוח ישיר, מדובר בשגיאה בוטה בשלב המכירה, ומי שצריך

פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום
 זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד, חבר לשכה המעוניין בהמשך פרסום המודעה
 נא לשלוח בפקס: 03-6396322 או במייל shivuk@insurance.org.il לתמר

אוח דרושים

משרד ביטוח ותיק באזור השפלה מעוניין לרכוש תיק ביטוח
 בענפי אלמנטרי וחיים
 באזורי המרכז, השפלה או דרום.
 סודיות מובטחת
 צפריר - 052-6374669.

סוכנות ביטוח גדולה מחפשת סוכנים פנסיונים
 לפרטים: ישי דוד - 050-9770252
 ishai@rami-david.co.il או

לסוכנות חיתום מובילה במרכז ת"א דרושה חתם/ת עסקים
 עם נסיון מוכח
 בחברת ביטוח / סוכנות חיתום
 קו"ח במייל Israelf41@gmail.com

לסוכנות חיתום מובילה במרכז ת"א דרושה פקיד/ה אלמנטרי
 עם נסיון של שנתיים בתפקיד דומה
 (עבודה מול לקוחות)
 התמצאות במע' מחשוב שונות.
 קו"ח במייל Israelf41@gmail.com

לסוכנות ביטוח בחיפה דרושה/ה פקיד/ה דוברת/ת רוסית
 בעלת ניסיון בתחום ביטוח אלמנטרי -
 ביטוחי פרט. ידע בעבודה בתוכנות חברות
 הביטוח, יחסי ציבור וכושר שיווק - יתרון.
 תנאים טובים למתאימים.
 קורות חיים ונסיון יש לשלוח במייל
 eliaz@eliaz-s.com

סוכנות ביטוח איכותית בת"א מעוניינת ברכישת תיק ביטוח
 סודיות מובטחת
 פנינה - 052-2425226

לצמד סוכנות לביטוח ברמ"ה דרושה/ה פקיד/ה
 לביטוח אלמנטרי + חיים
 אפשרות למשרה חלקית, מתאים גם לפנסיונרים
 קו"ח לפקס: 03-5402122

ל-תמוז סוכנות לביטוח בע"מ דרושה/ה פקיד/ה
 מקצועית ומנוסה בביטוחי רכב / דירות
 עם אוריינטציה שיווקית
 קו"ח ע"י המועמד/ת ל-call@tammuz.co.il

חדר פנוי לסוכן
 בסוכנות ביטוח ותיקה ועצמאית בפ"ת
 אפשרות לקבל לשרותי משרד.
 אילן - 0505236616 ilan@ungar-ins.co.il

לסוכנות ביטוח ביהוד דרושה/ה מידי פקיד/ה
 למשרה מלאה, בתחום האלמנטרי
 רצוי מקצועית ומנוסה
 עדיפות לבעלי ידע בהפקה
 טלפון לקביעת ראיון: 03-5608250
 פקס למשלוח קו"ח: 03-9223830

לסוכנות ביטוח באזור השפלה דרושה/ה מזכיר/ה
 נדרש ידע רחב במחשב,
 עדיפות לבעלת ידע בביטוח
 ו/או בעלת יכולת לימוד גבוהה.
 שעות גמישות
 קו"ח לפקס: 08-9470165

להשכרה!
חדר בסוכנות ביטוח קיימת
 בפתח תקוה קריית מטלון
 • כולל מטבחון
 • שימוש בחדר ישיבות בתאום מראש
 • חנייה אחת
 • שרותי משרד כאופציה
 טלפון לתאום: 050-5236616 אילן

דרושה/ה סוכן/סוכנת
 בעלת ידע בתחום הפנסיוני לעבודה
 בסוכנות כשכיר/ה על תיק קיים, שכר,
 בונוסים ותנאים טובים למתאימים
 igal@s-p.co.il

סוכן ביטוח וותיק מעוניין לרכוש תיק ביטוח אלמנטרי
 סולידי באזור חיפה והקריות
 טלפון: 077-3295157

סוכנות ביטוח איכותית בגבעתיים מעוניינת ברכישת תיק ביטוח
 סודיות מובטחת
 אילן: 050-7440580

משרד בגבעתיים מעוניין ברכישת תיק ביטוח
 סודיות מובטחת, 077-9106644

לסוכנות ביטוח בגבעתיים דרושה/ה פקיד/ה אלמנטר
 מקצועית ומנוסה
 עם אוריינטציה שיווקית
 ilanav1@017.net.il

דרושה/ה פקיד/ה למשרד ביטוח ניסיון בתחום חיים
 בריאות/פנסיוני
 מוטי דהרי 052-3865555

להשכרה משרד לסוכן / סוכנות ביטוח
 במסגר בת"א שטח המשרד 150 מ"ר
 לפרטים: איליה 03-6396676

לסוכנות מובילה בשוק ההון והפינוסים בחיפה דרושה/ה מנהל/ת מכירות
 לתחום הפינוסים לאזור הצפון
 דרישות התפקיד: רישיון חובה,
 אוריינטציה שיווקית, עמידה ביעדים,
 התמדה והשקעה.
 תנאים מעולים למתאימים קו"ח למייל:
 shay@klauzner.co.il

סוכנות ביטוח וותיקה ועצמאית משכירה
 חדרים פנויים לסוכני ביטוח באור יהודה
 עם אפשרות לקבלת שרותי משרד
 לפרטים: אורי 052-2534669

סוכן ביטוח מעוניין בקניית תיק ביטוח אלמנטרי ו/או חיים
 באזור ירושלים והסביבה
 טלפון: 052-6699979

מקום פנוי לסוכן במשרד ביטוח וותיק בנס ציונה
 עם אפשרות לקבלת שרותי משרד
 לפרטים: צחי, 050-777422
 tzahi@teharlev.co.il

לסוכנות ביטוח בירושלים דרושה/ה פקיד/ה ביטוח
 בתחום הביטוח האלמנטרי /ביטוח חיים
 למשרה חלקית. ניסיון וידע חובה בתחום.
 סביבת עבודה נעימה ומגוונת.
 לפרטים: 02-6716767
 נייד: 052-3295228
 zangiron@gmail.com

מעוניין בהצעה להשכרה
 של משרד ביטוח פעיל, אפשרות למסירת
 תיק ביטוח אלמנטרי לתפעול סוכן או
 סוכנות. תמורת תשלום
 לפרטים: 052-2502053

לבקשי סוכנות לביטוח דרושה/ה פקיד/ה ברחובות
 בתחום החיתום רכב דירות עסקים
 קו"ח למייל:
 yehudab@bakshi-ins.co.il

אוח דרושים

סוכנות ביטוח גדולה מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח

סודיות מובטחת
נייד: 050-5208202

למשרד בתל-אביב דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי

למשרת אם 09:00 - 15:00.
ידע וניסיון מעשי בענף האלמנטרי חובה.
קו"ח למייל boazadler@gmail.com

קבוצת אביעד

קולטת סוכנים ומשווקים פנסיוניים. אנחנו יודעים ביחד להגדיל את ההכנסה

ולצורך זה אתה חייב לעשות רק דבר אחד, ליצור עימנו קשר!
מיכה - 052-4578732
micha@aviad-carmel.co.il

סוכן ביטוח מעוניין ברכישת תיק אלמנטרי סוליד

במרכז הארץ, לפרטים: 03-6244060 אמיר

לסוכנות ביטוח בנתניה דרושה חתמת/ת עסקים

לסוכנות דינאמית ומתפתחת דרישות התפקיד: אמין/ה, מקצועית/ת בעלת/ת וותק והכרות אל מול מס' חברות ביטוח שונות התפקיד הינו תפקיד מרכזי וחשוב.
לפרטים: 09-8920700 054-7730969 אורן

סוכנות קפלן, נעים ושות' בע"מ, המייצגת את מרבית חברות הביטוח הישראליות מציעה לסוכני הביטוח מגוון פתרונות.

במקרים מיוחדים, בכל מקרה לגופו, נשמח לבחון לעומקן אפשרויות השקעה ואף אפשרויות סיוע בהעמדת הלוואות לפרטים: אייל 054-4755655, eyal_w@naim.co.il

לסוכנות ביטוח ותיקה בראשל"צ דרושה פקידה/ת ביטוח אלמנטרי

מקצועית/ת ומנוסה ברכב, דירות ותביעות ופקידת/ת ביטוח חיים ופנסיה מקצועית/ת ומנוסה בתחום הפנסיוני עם ניסיון בתוכנת שדר למשרה מלאה קו"ח: eyalp@hpi.co.il

דרושה עוזרת/ת מקצועית

בביטוח חיים, מקצועית/ת, בעלת/ת ניסיון, המשרד במרכז ת"א, יש לשלוח קו"ח לפקס: 03-5608487 או למייל: peri1@zahav.net.il סודיות מובטחת

למשרד ביטוח בצפון ת"א דרושה חתמת רכב דירה

עם אוריינטציה שיווקית.
052-2425226 Prinam@012.net.il פנינה.

לסוכנות ביטוח בירושלים דרושה/ה פקידה/ת מקצועית

בביטוח חיים
לפלאפון: 050-3243323 דני

פורום סוכנות לביטוח בית הסוכן מציעים לך

להצטרף ולשבת במשרדי הסוכנות בת"א לתאום פגישה: ישראל 054-4451894 חיים 054-2521266

לסוכנות ביטוח ברמת גן דרושה/ה פקידה/ת

ביטוח בתחום אלמנטר הפקת פוליסות רכב ודירות לפרטים: dalias@agents.phoenix.co.il טלפון: 03-6138840

דרושה/ה פקידת/ת ביטוח אלמנטרי

לחצי משרה, משרד באזור ת"א עם ניסיון קו"ח יש לשלוח לפקס 03-9333690 ליד: עופר

סוכנת/ת יקרה/ה

זה הזמן לחסוך ולהתייעל ולפנות את זמנך רק למכירות. ב"איילון אופיס" תקבל שרותי משרד מלאים, אגירה עסקית תומכת ומקדמת במחיר מפתיע לפרטים: 03-6897600 מיכל

דרושה עובדת/ת

מקצועית/ת ומנוסה באלמנטארי (רצוי גם חיים) בניהול משרד סוכן בחולון. רצוי בשעות: 9:00-16:00 קו"ח בפקס: 03-5053791

לפתרונות ביטוח דרושה/ה פקידה/ת

עם ניסיון בבטוח אלמנטארי. לפרטים 050-8739396 קו"ח למייל: pitronot.ka@gmail.com

משרד בת"א

מעוניין ברכישת תיק ביטוח
סודיות מובטחת! 052-2425226

לסוכנות ביטוח גדולה מעוניינת לרכוש תיק ביטוח

מאזור המרכז תגמול הולם - סודיות מובטחת. נייד: 054-2240454 איציק

לקבוצת רימונים

דרושה/ה מנהלת/ת מכירות

לסניף חיפה. בעלת/ת יכולת ניהול צוות מכירות, עמידה ביעדים, כושר מנהיגות, הובלה והנעת צוות. ניסיון בתחום הביטוח - יתרון. קו"ח לסיגל sigal@olamit.co.il נייד: 050-9217478

למשרד ביטוח בנתניה דרושה/ה פקידה/ת

מנוסה למשרה חלקית לעבודה בתחום האלמנטרי והחיים. ניסיון והיכרות בתחום(אלמנטרי) חובה! מגורים באזור נתניה חובה! שליטה בעבודה עם המחשב, "ראש גדול" ויחסי אנוש טובים. נא לשלוח קו"ח למייל danielb052@gmail.com נייד: דניאל - 052397962

אורלן קבוצת ביטוח מעוניינת בשיתוף פעולה אסטרטגי איתך!

ליצירת קשר נא פנה לטלפון 03-6259816/03-6259888 או talic@orlan.co.il

למשרד וותיק בקרית מוצקין דרושה/ה פקידה/ת

בתחום הביטוח חיים עם ניסיון חובה. נא לפנות למאיה 052-3250464.

לסוכנות ביטוח באזור פתח תקווה דרושה/ה מזכירה/ת

לעבודה עם סוכן ביטוח נדרש ידע נרחב בעבודה עם מחשב, ניהול משרד, עדיפות לבעליות/ת ידע בביטוח אך גם בעליות/ת יכולת לימוד מהירה תתקבל בברכה. יכולת עבודה מול לקוחות, זריזות, אמינות. קו"ח במייל tzinori@017.net.il

לסוכנות ביטוח ותיקה ומצליחה באזור נתב"ג

דרושה/ה פקידה/ת ביטוח
בתחום הביטוח האלמנטרי ובתחום ביטוח חיים למשרה מלאה. ניסיון וידע חובה בתחום. סביבת עבודה נעימה ומגוונת. טלפונים: 03-9734323 או 050-6996800 קו"ח למייל: nave@dolphin-ins.co

לסוכנות ביטוח בת"א דרושה/ה פקידה/ת

מקצועית/ת ומנוסה בתחום האלמנטרי קו"ח לפקס: 03-5664716 מייל: hezi@bitt.co.il

לסוכנות ביטוח מובילה בפתח תקווה דרושה/ה עובדת/ת מקצועית

בביטוח חיים ופנסיה קו"ח לפקס: 03-9192999