



אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, בישיבת המועצה הארצית:

"בשנה הקרובה ניתן דגש רב לנושאים הטכנולוגיים בענף ולשילוב הסוכנים בסביבת העבודה הטכנולוגית"

בתוך כך ביקשה מיכל שילה, יו"ר המועצה הארצית, להודות לחברים על מעורבותם בפעילות המועצה ותרומתם לקידום הנושאים המקצועיים שעל סדר יומה של הלשכה

ואמר כי תוכנית הכנס מגוונת ביותר ועונה על מרבית הצרכים והציפיות.

חזי מנדלאוי, סגן הנשיא ויו"ר ועדת כנסים, הוסיף כי המסר "מקצוענות ושירות בכל פוליסה" ילווה את הכנס, ומסר אשר ההרשמה אליו נסגרה. **רם אמית**, ראש התחום המקצועי בלשכה, הציג את מערכת המידע האינטרנטית החדשה של הלשכה לשדרוג השירות מצד הגופים המוסדיים בביטוח אלמנטרי, פנסיוני ובריאות. אמית אמר כי למערכת מספר מטרות, בהן מיקוד החברות בנוגע לסוגיות שירות ספציפיות שבהן לשרפר את ביצועיהם ועריכת אומדנים סטטיסטיים בנוגע לרמת השירות וטיבו בנוגע לכל חברה ולגודלה היחסי (עוד על מערכת השירות החדשה ראו בידיעה נפרדת). עם פתיחת הדיון החופשי הביעו חברי המועצה באופן נחרץ את התנגדותם לקבלת הנחות מהחברות על חשבון העמלות וקראו לחברות שלא לפגוע בעמלות סוכן הביטוח. כן ביקשו החברים לחזק את ידי הנהלת הלשכה על הקמפיין הפרסומי האחרון שיזמה להדגשת השירות בענף וציינו כי המסר עבר כחוט השני בין הסוכנים לקוחותיהם. החברים ביקשו להמשיך ולהרחיב את המאמצים ההסברתיים בחיזוק מעמדו המקצועי והציבורי של סוכן הביטוח. בתום הדיון החופשי ומתן תשובות לנושאים שהעלו החברים, סקר בקצרה **רוני שטרן**, מ"מ וסגן נשיא הלשכה, אודות התקדמות פנסיית החובה לעצמאיים ומסר כי לה"ב פועלת רבות לקידום מעמד זכויות העצמאים בישראל. יו"ר המועצה הארצית סיימה את הדיון בצינה כי ישיבתה הבאה תתקיים בינואר 2010 באזור השפלה.

הפעילות והנושאים שטופלו בשנת 2009 ובהתייחסו לפעילות בשנת 2010 אמר נשיא הלשכה כי "בשנה הקרובה ניתן דגש רב לנושאים הטכנולוגיים בענף ולשילוב הסוכנים בסביבת העבודה הטכנולוגית". "הלשכה תפעל בשנת 2010", הוסיף כץ, "להטמעת התהליכים הטכנולוגיים בקרב החברים ובהם תוכנת נס אשר תוצג בכנס הקרוב וסימולטורים נוספים אשר יופקו לטובת הסוכנים כדי לתת מענה למהפכה הטכנולוגית הקרבה ובאה".

כן ציין הנשיא במסגרת מתווה תוכנית העבודה לשנת 2010 כי הכנס העולמי של ארגון ביפאר יתקיים בחודש יוני בישראל. לאחריו הציג **אבי ברוך**, יו"ר ועדת הכספים, את תקציב הלשכה וליסו"ב לשנת 2010, תוך שהוא מציין כי הלשכה וליסו"ב עברו ללא דופי את ביקורות הרשויות לשנת 2009. בהצבעה שנערכה אישרו החברים פה אחד את תקציב הלשכה וליסו"ב לשנה הבאה וכן את תוכנית העבודה.

אלי אנגלר, יו"ר ועדת מחוזות וסניפים, הדובר הבא, סקר בפני החברים אודות הפעילות הענפה שהתבצעה במחוזות ובסניפי הלשכה וציין כי המחוזות הצטיינו השנה הן בפעילות להעשרתם המקצועית של החברים והן בפעילות חברתית, לרבות תרומה לקהילה. "פעילות הלשכה הקיפה את כל המחוזות והגיעה לכל סוכן ביטוח", הוסיף אנגלר, אשר דיווח לחברים על התקדמות הקמתה של קרן נוספת לרווחת החברים (בנוסף לקרן לעזרה הדדית) והיא קרן מלגות לבנים ולנכדים של חברי הלשכה. לקראת הכנס באילת, **קובי צרפתי**, יו"ר הוועדה האלמנטרית, דיווח על נושאי הכנס על פי סדר הימים

המועצה הארצית קיימה את ישיבתה האחרונה לשנת 2009 ביום ד' 14.10.09 במלון "קרלטון" תל אביב. **מיכל שילה**, יו"ר המועצה, פתחה את הישיבה בברכות ל**רוני שטרן**, מ"מ וסגן נשיא הלשכה, על היבחרותו פעם נוספת לתפקיד סגן נשיא לה"ב, ול**עו"ד יעקב עוז**, יו"ר ועדת התקנון, על היבחרותו לחבר בוועדת הביקורת של לה"ב. כן בירכה שילה את **ג'קי אמסלם**, חבר הלשכה וחבר ועד סניף חיפה, על היבחרותו ליו"ר הסניף הישראלי של עמותת "אחים בוגרים" - עמותה בינלאומית ששמה לה למטרה, בין השאר, להעניק דמות אב לילדים הגדלים בבתיים ללא אבות. כן התייחסה בדבריה שילה לצורך בהעצמת מעמד המועצה וחיזוק הקשר בינה לבין הוועד המנהל והוועדות המקצועיות בלשכה. בתוך כך, היא ביקשה להודות לחברים על מעורבותם בפעילות המועצה ותרומתם לקידום הנושאים המקצועיים שעל סדר יומה של הלשכה. בטרם הציגה יו"ר המועצה את סדר היום, היא ביקשה מהחברים שלא להרפות ולדאוג כי לקוחות פוטנציאליים ימצאו את כתובתם הביטוחית אצל סוכני הביטוח ולא בחלופות הביטוח הישיר.

נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, ביקש להודות לשילה ולחברים על פעילותם במהלך השנה וציין כי הוא רואה במועצה את הגוף המנווט את הלשכה ליעדיה, ומייחס לה תרומה רבה ביותר להצלחת פעילויות הלשכה, על רקע הדיונים הפוריים המתקיימים במסגרת ישיבותיה ומעורבות החברים בפעילותה השוטפת של הלשכה. בהמשך לסקירת עיקרי

הגופים המוסדיים יחויבו לפרסם נתונים אודות אופן הטיפול שלהם

מ-2011, על בסיס הנתונים של 2010, צעדים אלה של המפקח ננקטים כתוצאה מריבוי תלונות עבר על אופן הטיפול של הגופים המוסדיים בבקשות של לקוחות ועמיתים למשך או להעביר כספים מקופה לקופה בתקופת המשבר הפיננסי במחצית השנייה של 2008. כתוצאה מכך נגרמו לעמיתים רבים הפסדים גדולים, כאשר הטיפול בבקשות שלהם נמשך לעיתים מעל חודש וחצי-חודשיים.

מצב הטיפול בהן. לצורך רישום הנתונים, "בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה" (לשון החוזר) ייחשבו ככאלה כאשר הסכום שולם לעמית, הועבר לקופה אחרת או שנשלחה אליו הודעה בנושא סיום הטיפול. הגופים המוסדיים יחויבו להציג באתר שלהם את הנתונים השנתיים הללו ל-4 השנים האחרונות לפחות, תוך הגדרת משך זמן הטיפול בבקשה. חובת הפרסום תחול על הגופים המוסדיים החל

המפקח על הביטוח, **ידין ענתבי**, יחייב את הגופים המוסדיים לפרסם נתונים שיציגו על יעילות הטיפול שלהם בבקשות למשיכת כספים מהקופות, קבלת קצבאות זקנה והעברת כספים בין אפיקי החיסכון. בטיטת החוזר שנשלחה על ידי משרד האוצר לגופים המוסדיים, הם נדרשים לאסוף ולשמור את נתוני הבקשות למשיכה, העברת כספים בין קופות ובקשות לקבלת קצבאות זקנה וכן

עלייה דרמטית בהונאות ביטוח הנסיעות לחו"ל

לתביעות ביטוח בתחומים אחרים, רבות מהתביעות בחו"ל כוללות המצאה של אירוע שלא היה ולא נברא לצורך הוצאת כספים במרמה. אחת הדרכים הנפוצות ביותר לזכות בפיצוי היא להתלונן על אובדן, גניבה או שוד של מטען. דרך נוספת להונות את הביטוח היא הוצאת כספים על רקע רפואי, באמצעות היכרות מוקדמת של המבוטח עם רופא בחו"ל והצגת דוחות וקבלות על טיפולים ושירותים רפואיים שכלל לא ניתנו.

את הטיסה ושהייה בחו"ל. גורדון אף מציין כי תופעה זו חוצה מגזרים ואינה מזוהה עם מגזר ספציפי באוכלוסייה. פוליסת הנסיעות לחו"ל מגבילה את תקרת הפיצוי למטען ל-2,000 דולר, אולם נוסעים רבים בוחרים להרחיב את הכיסוי הביטוחי שלהם ולתבוע את חברת הביטוח גם במסגרת פוליסת ביטוח הדירה, המאפשרת להרחיב את הכיסוי הביטוחי לציוד שהם נושאים איתם מחוץ לגבולות המדינה. לדברי גורדון, בניגוד

מבדיקה שערכה קבוצת מוקד חקירות, המתמחה בחקירות ביטוח, עולה כי במהלך השנה נרשמה עלייה דרמטית של 30% בניסיונות לבצע הונאות ביטוח במסגרת פוליסות ביטוח הנסיעות לחו"ל. העלייה משקפת תופעה שמקיפה מאות רבות של תביעות שהתבררו ככזבות. לדברי מנכ"ל מוקד חקירות, רונן גורדון, הישראלים אינם טסים פחות בעקבות המשבר והקשיים הכלכליים, אלא מחפשים דרכים יצירתיות לממן

עלייה של 15% בביקוש לביטוח מנזקי טבע

חברת הביטוח קנט מדווחת בימים אלה על עלייה של כ-15% בביקוש לביטוח נגד נזקי טבע בחקלאות, לקראת החורף הקרוב. הגידול בביקוש לביטוח נגד נזקי טבע מקיף את כל ענפי גידולי החורף. זאת על רקע הצפי לחורף גשום במיוחד ולדיווחים אודות אסונות טבע שכבר מתרחשים במדינות שכנות. גם הגשם החריג שירד בראש השנה הגביר את חששות החקלאים. על פי ההערכות, השנה צפויה להיות "שנת אל-ניניו": התחממות מחזורית בפני הים האטלנטי, שגורמת להיווצרותו של מזג אוויר גשום וסוער. ישראל חוותה תופעה זו בתחילת שנות ה-90, שבה הגיעו הנזקים בחקלאות ל-700 מיליון ₪, כאשר נחל איילון עלה על גדותיו שלוש פעמים וירדו שלגים וברד כבד. בחברת קנט מזכירים שבשנתיים האחרונות נגרמו לחקלאים נזקים גדולים בעיקר כתוצאה מהקרה בינאר אשתקד, שגרמה לנזקים בהיקף של כ-420 מיליון ₪, ומהקרה, הברד והחורף השחון של 2009.

מוצרי החיסכון הפנסיוני יקודדו בשיטת קידוד אחידה

זיהוי חד-ערכי, לרבות מספר הגרסה וקוד התעריף הרלוונטיים (בקופות ביטוח) וארבע הספרות האחרונות יסמנו את מספר המסלול במוצר החיסכון הפנסיוני. קידוד המוצרים הפנסיוניים יחול על כל דיווח של הגופים המוסדיים לעמיתים, לגופים מוסדיים אחרים, למעסיקים, למנהלי הסדר, לסוכני ביטוח או ליועצים פנסיוניים וכן בכל פרסום כולל באתר האינטרנט. כן נקבע כי הגופים המוסדיים יצרפו את מספר החשבון של העמית לצד קוד המוצר, בכל דיווח המתייחס לחשבון העמית. תוקפו של החוזר החל מ-30.06.2010.

ידין ענתבי, הממונה על אגף שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר פרסם השבוע טיוטה חוזר נוספת (שנייה במספר), המתייחסת לקביעת שיטת קידוד אחידה למוצרי החיסכון הפנסיוני השונים. החוזר מגדיר כי מוצר חיסכון פנסיוני יסומן ב-14 ספרות, על פי החלוקה הבאה: שלוש הספרות הראשונות יסמנו את הגוף המוסדי, שבע ספרות הבאות יסמנו את מספר המוצר כפי שמופיע באישור מס הכנסה (בקופות גמל ובקרנות פנסיה) או את מספר הזיהוי שקבעה החברה למוצר ובלבד שמספר זה מהווה

פטור מוחלט ממיגון!



הפניקס
כשזה חשוב לך, זה חשוב לנו.

לרכבים ששוויים עד 200,000 ש"ח



לראשונה בישראל!
פטור מוחלט
ממערכות איתור/מיגון
בפניקס זהיר/רכב שני

היקף הלקוחות בייעוץ פנסיוני בבנקים עומד על 70 אלף בלבד

של כ-7 מיליארד ש"ח. בנק הפועלים, לעומתו, החל במרץ 2009 פיילוט ייעוץ ב-9 סניפים, שהורחב בספטמבר השנה ל-20 סניפים. יצוין כי הבנק הבינלאומי ובנק דיסקונט מפרסמים בדו"חותיהם גילוי נאות לגבי היקף הפעילות שלהם בייעוץ הפנסיוני, בנוגע לכמות הלקוחות להם ניתן ייעוץ ומה היקף נכסי הלקוחות. בניגוד להם, בנק מזרחי טפחות אינו מפרסם נתונים רשמיים בנוגע לפעילותו בתחום הייעוץ הפנסיוני. ההערכות הן כי היקף הלקוחות שמקבלים ייעוץ מבנק מזרחי טפחות עמד בסוף הרבעון השני של 2009 על 26 אלף לקוחות.

ל-33 אלף לקוחות. הבינלאומי דיווח כי בשנת 2008 ייעץ הבנק ל-6,000 לקוחות בהיקף נכסים שעמד נכון לדצמבר 2008 על 1.5 מיליארד ש"ח. במחצית 2009, לאחר שהצטרפו לייעוץ בנקים נוספים מהקבוצה - אוצר החייל ופאג"י - הואץ קצב הייעוץ, והגיע במחצית השנה הראשונה לעוד 5,000 לקוחות. בבנק הפועלים ובבנק לאומי נמצא הייעוץ לשכירים בשלביו הראשונים. בנק לאומי סיים פריסה מלאה של יועצים ועל פי ההערכות בתום השנה הראשונה לפעילותו בתחום הוא מעניק ייעוץ פנסיוני ל-16 אלף לקוחות בהיקף נכסים כולל

לאחר כמעט שנתיים של ייעוץ פנסיוני, היקף הלקוחות המקבלים ייעוץ מסוג זה מהבנקים הגיע ל-70 אלף לקוחות בלבד, עם נכסים בהיקף הנאמד ב-9 מיליארד ש"ח, כ-2% מנכסי החיסכון הפנסיוני של הציבור. היעד שהגדירה בשנת 2007 רשות ההגבלים העסקיים היה 150 אלף לקוחות בשנה. הבנקים הבינוניים קיבלו את היתר הייעוץ הפנסיוני החל מקיץ 2007. בנק דיסקונט מדווח כי עד לסוף 2008 ייעץ ל-20 אלף לקוחות, כאשר היקף הנכסים עמד על 3.2 מיליארד ש"ח. במחצית הראשונה של 2009 המשיך דיסקונט להתקדם באותו קצב והגיע

יפתחו המגעים להחלת פנסיית החובה על ציבור העצמאים

הפנסיה יתקבל במסגרת עסקת חבילה, שתכלול גם תשלום דמי אבטלה מלאים לעצמאים שנאלצו לסגור את עסקיהם. "כפי ששכירים שפוטרו זכאים לדמי אבטלה, כך יש להחיל זכות זו על עצמאים שעולמם חרב עליהם מסיבה עסקית", דברי עו"ד טלמון. בלה"ב ובמשרד האוצר לא מסכימים על שיעור ההפרשה לביטוח לאומי מצד העצמאים במסגרת ההסדר. לה"ב מציעה שיעור של 0.25% מההכנסה, כמקובל לגבי שכירים, אך באוצר ובביטוח הלאומי דורשים ששיעור ההפרשה יהיה 0.75%.

אומרים באוצר. נשיא לה"ב, עו"ד יהודה טלמון, אמר כי לה"ב אמנם מצדדת בהחלת הסדר הפנסיה על העצמאים, אך לא ברור מהיכן יקצו העצמאים את הכסף המיועד להפרש לקרנות הפנסיה. לדבריו, "עצמאים רבים שנפגעו מהמשבר הכלכלי יתקשו לגייס את הכסף". דווקא לעצמאים בעלי הכנסות נמוכות יהיה קל יותר להעביר את ההפרשות, העריך עו"ד טלמון. זאת משום שניתן יהיה לקזז את הכסף המיועד להפרשות מתוך מס ההכנסה השלילי המגיע להם. עו"ד טלמון הוסיף כי לה"ב דורשת שהסדר החלת

אגף שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר ולשכת ארגוני העצמאים (לה"ב) סיכמו כי בקרוב יפתחו המגעים להחלת הסדר פנסיית החובה גם על ציבור העצמאים בישראל, המונה כ-350,000 עובדים. במשרד האוצר אומרים כי הצורך להחיל את הסדר הפנסיה על העצמאים נובע מהעובדה כי קצבת הזקנה של הביטוח הלאומי, המשולמת לכל אזרח מגיל 67, אינה מספיקה לקיום בכבוד. "עצמאים רבים נקלעים למצוקה כלכלית אחרי שהגיעו לגיל זקנה ולכן דרוש רובד פנסיוני נוסף שהם ייהנו ממנו",

חברת "סטארט" עברה לידי של מיקי קופל

מיקי קופל, מנכ"ל חברת סטארט, השלים את רכישת הבעלות על החברה מידי החברה החיפאית לוסיא גלס, המתמחה בזגגות לרכב. על שירותי הדרך של סטארט נמנים כיום למעלה מ-105 אלף מנויים והיא אחת מחמש החברות הגדולות בענף, כאשר בניגוד לאחרות, היא פועלת אך ורק באמצעות סוכני הביטוח ולא חברות הביטוח. קופל מסר כי בכוונתו להרחיב את פעילות החברה גם לתחומי הפיננסים והרפואה והוא משוכנע כי בעזרת סוכני הביטוח ניתן יהיה למנף את רמת השירות לרווחת הלקוחות.

כלל מימון נכנסת לרשתות הקמעונאיות

כלל מימון מקבוצת כלל ביטוח קבע. עסקאות המימון יינתנו משיקה את "כלל שופינג קרדיט", מסלול מימון לרכישת מוצרים ביותר מ-400 רשתות קמעונאיות. המימון, שניתן לתקופות של 60-12 חודשים, מתבצע בבית העסק ומאפשר ללקוח פריסת תשלומים מיידית באמצעות הוראת מערכת חיתום אוטומטית.

קופת חולים מכבי צירפה הכי הרבה מבוטחים מתחילת השנה

מאוחדת, 7.6%. הנתונים מתייחסים למבוטחים שעברו בין קופה לקופה על פי בקשתם. עם זאת, הכללית היא עדיין הקופה הגדולה בישראל, בפער ניכר ממכבי. הכללית מבטחת 52.5% ממספר המבוטחים בקופות החולים בישראל, מכבי 24.74%, מאוחדת 13.5% ולאומית מבטחת 9.23%. בסך הכל מבוטחים בקופות החולים בישראל 7.4 מיליון איש. החוק מגדיר ארבעה מועדים למעבר בין קופות החולים: ביום הראשון לחודשי ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר. בחוק ההסדרים שאושר לאחרונה בכנסת הוחלט על הוספת עוד שני מועדים של מעבר, לשם עידוד התחרות בין הקופות. הוספת המועדים תיכנס לתוקף ב-2010.

לפי נתוני הביטוח הלאומי, מכבי היא קופת החולים שאליה הצטרפו הכי הרבה מבוטחים מתחילת השנה. עד כה הצטרפו לקופה 12,597 מבוטחים, לעומת 12,334 שעזבו את הכללית. למאוחדת הצטרפו 7,696 חברים וקופת חולים לאומית איבדה 7,942 מבוטחים. את העלייה הגבוהה ביותר בשיעור המצטרפים רשמה

מאוחדת, 7.6%. הנתונים מתייחסים למבוטחים שעברו בין קופה לקופה על פי בקשתם. עם זאת, הכללית היא עדיין הקופה הגדולה בישראל, בפער ניכר ממכבי. הכללית מבטחת 52.5% ממספר המבוטחים בקופות החולים בישראל, מכבי 24.74%, מאוחדת 13.5% ולאומית מבטחת 9.23%. בסך הכל מבוטחים בקופות החולים בישראל 7.4 מיליון איש. החוק מגדיר ארבעה מועדים למעבר בין קופות החולים: ביום הראשון לחודשי ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר. בחוק ההסדרים שאושר לאחרונה בכנסת הוחלט על הוספת עוד שני מועדים של מעבר, לשם עידוד התחרות בין הקופות. הוספת המועדים תיכנס לתוקף ב-2010.

82% מהחוסכים בקופות הגמל אינם מודעים לגובה התשואות שהניבו הקופות שלהם

שמודעות הציבור לחיסכון הפנסיוני אינה טובה ידועה למשרד האוצר, והוא פועל רבות בעניין. לפני כחצי שנה יצא המשרד בקמפיין אינטרנטי גדול ומקיף בנוגע לכל תחומי החיסכון הפנסיוני. אתר האינטרנט pensia.mof.gov.il מסביר באמצעות סרטונים ומדריכים על החיסכון הפנסיוני. האוצר גם מפעיל בבתי הספר שיעורי מודעות פינוסית ופנסיונית. החשיבות של המודעות היא בראש מעייניו של המשרד."

לעומת 42% ב-2006. בניגוד לחוסר העניין בתשואה ובצבירה, המודעות בקרב הציבור לאפשרות הניוד שניתנה לחוסכים עלתה. יותר ממחצית הציבור, 55%, מודעים לאפשרות הזו. עוד ממצאי הסקר: כ-23% מהחוסכים אינם יודעים את שם החברה המנהלת את כספם. גם כאן מדובר בשיפור לעומת 2006 - אז לא ידעו 38% מהנשאלים לנקוב בשם החברה. משרד האוצר נמסר בתגובה: "העובדה

סקר שערכה חברת גיאוקרטוגרפיה עבור בית ההשקעות מילניום מגלה כי 82% מהציבור אינם מודעים לתשואות שהניבו עבורם קופות הגמל שלהם ב-2009, לעומת 75% ב-2006, שנה לאחר החלת רפורמת בכר. נתונים אלה מציגים ירידה במודעות הציבור לגבי נתוני התשואות והצבירה שלהם בחיסכון הפנסיוני. בסקר הנוכחי התברר כי 47% מהציבור אינם מודעים להיקף החיסכון שלהם בקופות-

המפקח על הביטוח הטיל קנסות על חברות ביטוח בגין אי מילוי הוראות כנדרש

כאשר, בין היתר, פרסמה תשואה נטו במקום תשואה ברוטו. קנס נוסף לקופת הגמל של הראל בסך 33,750 הוטל מכיוון שהחברה לא הגישה למפקח מסמכים בנוגע לפתיחת חשבון של עמית בקופת גמל אשר נתבקשה להמציא. המסמכים נדרשו על מנת לברר תלונה שהוגשה ליחידה לפניות הציבור באגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון. בהחלטתו קבע הממונה, שעל חברה מנהלת להמציא מסמכים אשר נדרשו ממנה ולעשות כן במועד גם אם המסמכים המבוקשים אינם מצויים בידי אלא בידי מי שמפעיל מטעמה את קופות הגמל.

ברכב בדרך קבע, באופן שאינו תואם את ההוראות. בפיקוח על שוק ההון מסבירים כי מדובר בפגיעה מהותית בעניינם של מבוטחים, שכן מבוטח עלול לחשוב שאין כיסוי לנהגים מתחת לגיל הנהג שצוין על תעודת הביטוח. קנסות בשיעור דומה הוטלו גם על קרן הפנסיה מיטבית עתודות שבבעלות כלל ביטוח, בשל עריכת שינויים בבקשות העברת כספים של מבוטחים ללא ידיעתם, זאת בניגוד להוראות הדין הנוגעות להעברת כספים בין קרנות פנסיה, וכן על חברת ניהול קופות הגמל של מגדל עקב הפרת הוראות הנוגעות לכללי פרסום התשואה של הגופים המוסדיים,

המפקח על שוק ההון, הביטוח והחיסכון, **ידין ענתבי**, קנס את הכשרה חברה לביטוח בסך של 560 אלף שקלים. עיקר הקנס (484 אלף) הוטל בשל מסירת מידע חסר לממונה על שוק ההון בהודעה אשר הוגשה בעניין מכירת 2.5% ממניות החברה. בנוסף, הטיל הפיקוח שני קנסות נוספים על החברה בסך 37,500 שקלים כל אחד, על הפרת הוראות המפקח על הביטוח הנוגעות לכללי פרסום מידע באתר האינטרנט של חברת הביטוח וכן בשל הפרת הוראות המפקח בכך שהחברה ציינה על תעודות הביטוח שהפיקה את גיל הנהג הצעיר ביותר הנוהג

ההרשמה לכינוס אלמנטר 2009 נסגרה



אין לשלוח טפסי הרשמה לחברת "דיזנהויז - יוניתורס"

הלשכה מודה לכל חברי הלשכה, חברות הביטוח ולכל המשתתפים על הרשמתכם לכינוס ומאחלת לכולם כנס פורה ומהנה

לפניאן גבולס "גמל ופיונסים" 14-18 במרץ 2010

כלל בריאות מעודדת אורח חיים בריא

תעניק חסויות לפעילויות ספורט ובריאות וביניהן למסע "גלגלי האהבה" - למען ילדי בית החולים אלן, מרתון הספינינג בעזריאלי ומסע אופניים עוקף כנרת

מסלול גלגלין (חד-יומי), משתתפים מאות רוכבים ומתנדבים מהארץ ומרחבי בעולם. במסע הנוכחי ישתתפו במסלול המלא 375 רוכבים ובמסלול החד-יומי צפויים להשתתף כ- 300 רוכבים נוספים. המסע השנה יצא לדרכו ב-1 בנובמבר 2009. ראובן קפלן, מנכ"ל כלל בריאות, מציין כי תמיכת כלל בריאות בפעילויות אלו הינה חלק מהמאמץ הכולל של החברה להעלאת המודעות לאורח חיים בריא וזאת כחלק מהאחריות החברתית קהילתית של החברה.

החברה שתוענק כתרומה בשם כל אחד מהמשתתפים עבור ביה"ח. 50 הסוכנים יצאו לרכיבת אופניים במסלול גלגלין החד יומי שיחל במודיעין ויסתיים בירושלים, שם יצפו לרוכבים ילדי אלן ויכבדו את הרוכבים בטקס מרגש וחלוקת מדליות. מסע "גלגלי האהבה" הינו מסע אופניים שנתי המתקיים זו השנה העשירית ברציפות, והוא כולל חמישה ימים של רכיבת אופניים במסגרתם מתבצע גיוס תרומות למען ילדי בית החולים השיקומי אלן בירושלים. במסע, שמסגרתו גם מתקיים ביום החמישי

כלל בריאות, שחרטה על דיגלה לפעול לעידוד אורח חיים בריא בקרב הציבור, תעניק מגוון חסויות ואף תשתתף באופן פעיל בפעילויות ספורט. במסגרת זו תעניק כלל בריאות את החסות למסע האופניים "גלגלי האהבה" של ביה"ח לילדים אלן זו השנה השנייה ברציפות, וכן חסות למרתון הספינינג על גג קניון עזריאלי בת"א וכן מסע אופניים עוקף כנרת שצפוי להתקיים בנובמבר. במסגרת החסות למסע "גלגלי האהבה" מממנת כלל בריאות את עלות ההשתתפות במסע לכ-50 סוכני

הלשכה מגבירה מאמציה לשדרוג השירות בענף הביטוח:

משיקה מערכת מידע אינטרנטית חדשה לשדרוג השירות מצד הגופים המוסדיים

שלה וכן לשקף את רמת השירות של כל חברה ביחס לגודלה בשוק. **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, מסר כי "בעידן התחרות וההתמקצעות, למרכיב השירות משקל רב. הסוכנים פועלים למתן השירות הטוב ביותר לציבור המבוטחים אך בהיעדר תמיכה מספקת מצד החברות, הם מתמודדים עם קשיים רבים במתן מענה לדרישות ולצרכי המבוטחים. אנו פתחנו מערכת חדשה זו מתוך גישה חיובית, כך שנוכל לסייע לחברות לזהות ולאתר את כשלי השירות המרכזיים שלהן, ונתובן לאמצעים המתבקשים לשיפור במערך השירות לסוכנים וללקוחותיהם".

לכל גוף מוסדי ספציפי, על פי תחומי פעילותו השונים - אלמנטרי, פנסיוני בריאות, קרן פנסיה או בית השקעות, תוך ציון נושא כשל השירות ופירוט אודות אותו כשל. על מנת להבטיח מהימנות המידע שיימסר יתבקש סוכן הביטוח לציין בנוסף את שמו ושם הלקוח שבגינה נרשמת התלונה. כל המידע שיקלט יאגר במערכת המידע וישמש את הלשכה אך ורק למטרה המרכזית שלשמה היא הוקמה: שדרוג השירות בענף. כך תוכל הלשכה, בהסתמך על עיבוד וניתוח תלונות השירות של הסוכנים, להפנות ולמקד כל חברה בנוגע לכשלי השירות המרכזיים

הלשכה משיקה בימים אלה מערכת מידע אינטרנטית חדשה, שתקלוט ותעבד את תלונות הסוכנים בנושא השירות הניתן להם מצד הגופים המוסדיים - חברות הביטוח, קרנות פנסיה ובתי השקעות. המערכת, שנתמכת על ידי תוכנת EXCEL מדויקת ביותר, פותחה לאחרונה בלשכה במסגרת מאמציה לשדרג את השירות הניתן לסוכנים מצד היצרנים בענף ובכך שדרוג השירות הניתן על ידם לציבור הלקוחות בישראל. מערכת המידע החדשה ממוקמת באתר האינטרנט של הלשכה ותאפשר לכל סוכן חבר לשכה להעלות את תלונות השירות שלו ביחס

תלונות סוכן בנושא שירות גופים מוסדיים

מדריך למשתמש

במהות התלונה (יש לסמנה).
10. כמו כן יש מקום למתן הסבר מילולי קצר על מהות התלונה.
11. לסיום הקש שלח.
תשובותיך תקלטנה במאגר סטטיסטי שישמש את נשיא הלשכה והנהלתה לשם טיפול בנושאי שירות הגופים המוסדיים.
אנו מציינים שלא יעשה כל שימוש בתוכני המדווח או ליקוחותיו.
ככול שיהיו בידנו יותר פרטים נוכל להיות יותר ממוקדים ויעילים בפעולתנו להעלאת רמת השירות של הגופים המוסדיים.

2. להיכנס למידע מקצועי לסוכן.
3. להקיש את מס' תעודת הזהות שלך.
4. הקש את שמך.
5. הקש שם לקוח (אם התלונה נוגעת בעניינו של לקוח).
6. סמן במקום הנכון אם מדובר בתלונה כנגד חברת ביטוח, קרן פנסיה או בית השקעות.
7. כאשר תסמן תוכל לסמן את שם המוסד.
8. אם מדובר בחברת ביטוח תוכל לסמן אם התלונה בנושא כללי או באחד מענפי הביטוח: פנסיוני, אלמנטר או בריאות וסיעוד.
9. עם סיום הסימון יפתח לך חלום בחירה

חברות וחבריים נכבדים,
הלשכה שמחה להודיעך כי החל מהיום 15 באוקטובר 2009 עומדת לרשותך, באתר הלשכה "זירת תלונות סוכן בנושא שירות גופים מוסדיים".
זירה זו נפתחה באתר הלשכה נוכח ריבוי תלונות שהגיעו לידיעתנו ולתשומת ליבנו כשליצידן בקשת חברים לטיפול בתלונות. אנו הגענו למסקנה שהדרך של הלשכה לטיפול ממשי בתלונות תהא בריכוזן ובהבאתן לידיעה וטיפול על ידי מנהלי הגופים המוסדיים.
כל שעליך לעשות הוא:
1. להיכנס לאתר הלשכה

עו"ד רוני נויבאור, מנהלת מחלקת תלונות הציבור במשרד המפקח על הביטוח:

"מטרתנו להבטיח את רמת השירות והטיפול הטובה ביותר לציבור המבוטחים"

דבריה של עו"ד נויבאור נאמרו ביום העיון שערך מחוז הצפון של לשכת סוכני הביטוח, בהשתתפות צמרת הלשכה וכ-200 סוכנים

נמצא על סדר יומו של ידן ענתבי, המפקח על הביטוח, וכי בקרוב ייחלו המגעים להחלת פנסיית החובה על 350 אלף העובדים העצמאים בישראל. בנוגע לכנס הקרוב של הלשכה באילת, ציין שטרן כי צפויה כמות שיא של משתתפים וכבר כעת נסגרה ההרשמה למספר בתי מלון. ויקלמן ביקשה למסור אודות אלפי החברים שהצטרפו מכבר לפוליסת הבריאות ולפעילות הוועדה שבראשותה בקידום ביטוח שיניים לחברי הלשכה, מדריך טבלאות השוואה בין תוכניות הבריאות השונות והשקת ספר הסיעוד הראשון בישראל, פרי יוזמתו וכתבתו על ידי **טד בר**, חבר הוועדה, בשיתוף כלל בריאות.

אייזיק שיתף את החברים בתהליך בחינת ביטוח אובדן כושר עבודה לחברי הלשכה, התנהלות פרום היצרנים והמשווקים שבו חברה הלשכה ומשמעות הפרוטוקול האחד ליצירת שפה (סטנדרטיזציה) אחידה בין גורמי השוק. כן טען אייזיק שתהליך הניוד נחל עד כה כישלון ואמר כי יש להסיר מספר חסמים בו על מנת שניתן יהיה להגיע לתוצאות המצופות. במהלך יום העיון העניקו **אודי כץ** CLU ו**אלי אנגלנדר**, יו"ר סניפים ומחוזות, מגן הוקרה מיוחד ל**שלום ואנו**, חבר לשכה ותיק, שפרש מפעילות. ואנו כיהן לאורך השנים בשורה ארוכה של תפקידים בשורות הלשכה ומחוז הצפון. השניים נפרדו מואנו במילים חמות ביותר והעלו על נס את פעילותו ותרומתו רבות השנים להצלחת פעילותו של ציבור סוכני הביטוח. את יום העיון הנחה בחינניות רבה ועם קורטוב של הומור **שמעון אזולאי**, חבר הלשכה. הוא הסתיים בארוחת צהריים משותפת.

פעילות המחלקה בראשה היא עומדת, לרבות סוגי התלונות המופנות למחלקה, ליקויים שכיחים ותהליך בירור תלונות הציבור. "מטרתנו להבטיח את רמת השירות והטיפול הטובה ביותר לציבור המבוטחים", אמרה עו"ד נויבאור. היא התייחסה למדרג תלונות הציבור נגד חברות הביטוח לשנת 2008 - אשר דירג את חברות הביטוח הישיר כמי שהופנו כלפיהן כמות התלונות המוצדקות הרבה ביותר ביחס לגודלן - וציינה כי משרד האוצר ביקש להביא לידיעת הציבור את אופן הטיפול ורמת השירות שמעניקות חברות הביטוח ללקוחותיהן.

לאחר הרצאותיהם של **עו"ד ג'ון גבע**, היועץ המשפטי ללשכה, שהתייחס להיבטים המשפטיים של נושא המוטבים, ו**ד"ר גבי ובר**, מנהל יחידת הזיהומים של בי"ח כרמל, שסקר בפני החברים אודות מחלת שפעת החזירים, נערך רב שיח בהשתתפות **אודי כץ** CLU, נשיא הלשכה; **רוני שטרן**, מ"מ וסגן נשיא הלשכה; **שלמה אייזיק**, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני; ו**נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד. בדבריו ברב השיח התייחס **אודי כץ** CLU להמשך מאמצי ההסברה של הלשכה לחיזוק מעמד סוכן הביטוח והעצמת תדמיתו הציבורית ואמר כי הלשכה שוקדת על קמפיינים נוספים שיביאו לידי ביטוי את יכולותיו ויתרונותיו של סוכן הביטוח. כן עודד נשיא הלשכה את הסוכנים לפנות ליועצי הלשכה, המעמידה כיום לרשות חבריה 17 יועצים מקצועיים, לרבות שלושה יועצים חדשים בנושאי תביעות רכב ורכוש, סיעוד ועריכת הסכמי התקשרות בין סוכן לחברה.

רוני שטרן, המשמש גם כסגן נשיא לה"ב, מסר בדבריו כי נושא הפנסיה לעצמאים

במסגרת פעילותו הענפה, ערך אתמול מחוז הצפון, בראשות יו"ר המחוז **אריה אברמוביץ**, יום עיון מחוזי בחסות "שלמה חברה לביטוח", שבו השתתפו צמרת הלשכה וכ-200 סוכנים מאזור הצפון. **קובי ורדי**, יו"ר סניף טבריה, הגליל והעמקים, פתח את יום העיון בהתייחסו למאפייני פעילותו של סוכן הביטוח ואמר כי "הסוכן פועל כיום כמרכז קמעונאי המאופיין בהתנהלות יעילה, במקצועיות רבה, בנאמנות מלאה ובהיצע רחב מאוד של מוצרים. בהמשך נשא דברים **איציק אוסטשינסקי**, היועץ החדש של הלשכה להסכמי סוכנים עם חברות הביטוח, אשר ביקש להסב את תשומת לבם של הסוכנים למבנה ההסכמים עם החברות ולשיפורים הנדרשים בעת הצורך בעמלותיהם ולאחריו, **צביקה ליבושור**, מנכ"ל חברת שלמה חברה לביטוח, ו**סיגל רביב**, סמנכ"לית שיווק שלמה SIXT.

בתום הרצאתה המרתקת של **עו"ד תמי אולמן**, עורכת דין המתמחה בתחום הפלילי, סקר בהרחבה **אריה אברמוביץ**, יו"ר המחוז, את פעילות המחוז מתחילת השנה ופעילויותיו המתוכננות עד לסוף השנה, כאשר הוא מדגיש את תרומת המחוז לקהילת קריית שמונה כפרויקט הערכי והחברתי אותו נשא השנה המחוז בגאון. אברמוביץ קרא לחברים נוספים להשתתף בפעילויות והכריז כי מטרת המחוז לחצות את רף אלף החברים עד לשנה הבאה. כן התייחס אברמוביץ לפעילות שלוחת המכללה לפינוסים וביטוח ע"ש שלמה רחמני ז"ל בחיפה וציין את התפתחותה המרשימה.

הנואמת הבאה, **עו"ד רוני נויבאור**, סגנית בכירה ומנהלת תלונות הציבור במשרד הפיקוח על הביטוח, הציגה בדבריה את

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לעדי סטחי חבר לשכה ובני המשפחה משתתפים בצערכם במות האם **זוהרה דראף ז"ל**

לדני קהל חבר הוועדה המייעצת משתתפים בצערכם במות אמך **מרטה ז"ל**

שלא תדעו עוד צער

פעילות במחוזות ובסניפים

מפגש חברי סניף פתח תקווה במרכז רבין בית חולים השרון

חברי הסניף מוזמנים להרצאתה של מנהלת מחלקת פנימית ב' ד"ר **עליזה זיידמן** ביום ב 19/10/2009 בשעה 20:00 באולם ההרצאות של בית החולים השרון ליד המרפאות בנושא: מי מפחד משפעת החזירים?

פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום
 זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד, חבר לשכה המעוניין בהמשך פרסום המודעה
 נא לשלוח בפקס: 03-6396322 או במייל shivuk@insurance.org.il לתמר

אוח דרושים

לסוכנות ביטוח וותיקה בת"א
דרושה מנהל/ת תיק אלמנטרי
 (חיתום רכב, דירות עסקים)
 לפנות לגידי: 050-7632042

לצפונית סוכנות לביטוח מקבוצת צפיריים
 לסניפה בתל-אביב, ברח' המסגר.
דרושה חתמת/ת עסקים ודירות.
 בעלת השכלה בתחום (סיימה מכללה לביטוח)
 קו"ח לאורי צפירי: 054-4498585
 uriz@zafririm-ins.co.il
 סודיות מובטחת.

לסוכנות "פורום" (במרכז ת"א)
דרושה חתמת/ת
אלמנטרי - רכב דירה
 נסיון חובה תנאים טובים.
 קו"ח לפקס 03-6888778
 Israel@forumins.co.il - מייל

לסוכנות "פורום" (במרכז ת"א)
דרושה חתמת/ת עסקים
 נסיון חובה. תנאים טובים.
 קו"ח לפקס 03-6888778
 Israel@forumins.co.il - מייל

"פורום" סוכ' לביטוח
מזמינה בזאת סוכני/ות ביטוח
 מאזור גוש דן, להצטרף לבית הסוכן.
 אנו נותנים משרד אישי לסוכן, שירותי משרד
 מלאים, חיתום והפקה בכל החב' כולל
 בתחום העסקי. ליווי מקצועי ע"י צוות מיומן.
 לפרטים נוספים - 054-4451894 - ישראל
 054-2521266 חיים
 chaimd1@forumins.co.il

במשרדי סוכנות ביטוח בראשון לציון
 חדר + שרותי משרד לסוכן
 לפרטים: ביטוח 054-4608604

דרושה/ה סוכן ביטוח
למחלקה האלמנטרית
 לניהול המחלקה והרחבת התיק עם
 אופציה לשותפות. עדיפות לסוכן עם רישיון
 מורשה בענף האלמנטרי

דרושה/ה מפקח/ת
 לתחום הבריאות והריסק (משרה מספר
 102) עם רישיון מורשה בענף
 קו"ח למייל - shay@klauzner.co.il

פקיד/ה בתחום רכב/אלמנטרי
 ידע במחשב + אוריינטציה שיווקית נסיון - יתרון
 קו"ח למייל - hayot_a@menora.co.il

רשת סוכנים וסוכנויות ביטוח ופינוסים
בפריסה ארצית
מחפשת מפקח/ת דימנית
 מאפיינים נדרשים: יכולת גיוס, יכולת למידה
 עצמית, יכולת גיוס והפעלה סוכנים גבוהה.
 המשורה מחייבת נכונות לשעות עבודה מרובות.
 קו"ח ליניב: mr-yaniv@zahav.net.il

סוכנות ביטוח ותיקה בראש"צ
התפנה חדר לסוכן ביטוח

הכולל: שרותי משרד חניה ועוד
 ואפשרות לש"פ
הסוכנות מעוניינת ברכישת תיק ביטוח
חיים ואלמנטר
 מאזורים חולון / בת ים / ראש"צ
 לפרטים:
 03-6887888, 054-4575902 אבנר

מתלבט אם למכור את התיק?
מעוניין לקבל הפניות ושירותי משרד?
 לשינוי גישה ושיפור הרווחיות בשיטת
 התיק שלך - **כל השאר עלינו**
 afikim6@gmail.com 0529772272

לסוכנות ביטוח בירושלים
דרושה/ה פקיד/ת

מקצועית ומנוסה בביטוח חיים
 אפשרות למשרה חלקית
 קו"ח לפקס: 02-6252734
 ezra-bo@017.net.il

דרושה/ה חתמת/ת רכב+דירה
 הכרחי ידע במערכת המחשב של מגדל +
 נסיון בסילוק תביעות
 לפרטים: יניב 050-2230140

סוכן ביטוח עצמאי

מומחה לביטוח רפואי וסיעודי
מחפש סוכן/ת ביטוח
 שסיים/מה לאחרונה את הבחינות
 ומחפשת/ת עבודה כמתמחה.
 ההצעה מעניינת ומתגמלת.
 לפרטים נחום גזית 054-7905004

לסוכנות ביטוח ברחובות
דרושה/ה פקיד/ת תביעות אלמנטר
 למשרה חלקית נסיון הכרחי
 לפרטים: 052-8454558 08-9315506

לסוכנות ביטוח בראש"צ
דרושה/ה רפרנט/ית שרות
 לביטוחי חיים, מנהלים ופינוסים
 קו"ח למייל fanikoren@walla.com
דרושה/ה פקיד/ת תפעול
 למחלקת ביטוח חיים
 עדיפות תיתן לבעלי רקע וניסיון בתחום

לסוכנות מובילה בפתח תקווה
דרושה/ה עובד/ת

עם ניסיון בביטוח חיים ופנסיה
 קו"ח לפקס: 03-9192999
 nava@vikelman.co.il

אליפים סוכנות לביטוח
מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח
 אלמנטר / חיים עם אפשרות לשותפות
 מלאה / חלקית. כל סוכן יכול להצטרף
 לפלטפורמה שיווקית ייחודית
 לפרטים: יוסי הראל, 050-5248248
 טלפון: 03-5157200

ל"קולן"-סוכנות לביטוח בע"מ ברמה"ש
דרושה/ה פקיד/ה אלמנטרית

עם נסיון, והמלצות.
 לפנות טלפונית לדני קסלמן כל יום בין
 השעות 15:30-17:00
 לטלפון נייד: 0505-333048,
 קו"ח למייל kolan-99@012.net.il

דרושה/ה פקיד/ה
לסוכנות ביטוח בפ"ת

ידע בביטוח אלמנטרי. שעות גמישות
 קורות חיים לפקס מס' 03-9246953
 מייל - shmuela100@gmail.com

סוכנות קפלן, נעים ושות' בע"מ
 מציעה לסוכני הביטוח מגוון פתרונות,
 נשמח לבחון סיוע בהעמדת הלוואות
 כמו גם אפשרויות השקעה.
 לפרטים: אייל 054-4755655,
 eyal_w@naim.co.il

לקמפוליסה סוכנות לביטוח בע"מ
מקבוצת קובי ורדי
דרושה/העוזרת/ת מנכ"ל

בתחום החיים והפינוסים: רישיון מורשה,
 וותק וניסיון מוכח, יכולת ניהול והדרכה
 לסוכני הקבוצה, יחסי אנוש מעולים
 מגורים באזור הצפון - חובה.
 קו"ח נא לשלוח ל: kobi@campolisa.co.il

אוח דרושים

סוכן ביטוח מעוניין בקניית תיק ביטוח אלמנטרי ו/או חיים
באזור ירושלים והסביבה
טלפון: 052-6699979

משרד בגבעתיים מעוניין ברכישת תיק ביטוח
סודיות מובטחת, 077-9106644

דרושה/פקידה למשרד ביטוח ניסיון בתחום חיים
בריאות/פנסיוני
מוטי דהרי 052-3865555

לסוכנות חיתום מובילה במרכז ת"א דרושה חתם/ת עסקים
עם ניסיון מוכח
בחברת ביטוח / סוכנות חיתום
קו"ח במייל Israelf41@gmail.com

לסוכנות חיתום מובילה במרכז ת"א דרושה פקידה אלמנטרי
עם ניסיון של שנתיים בתפקיד דומה (עבודה מול לקוחות)
התמצאות במע' מחשוב שונות.
קו"ח במייל Israelf41@gmail.com

לסוכנות ביטוח בת"א דרושה/פקידה
מקצועית ומנוסה בתחום האלמנטרי
קו"ח לפקס: 03-5664716
מייל: hezi@bitt.co.il

לסוכנות ביטוח בירושלים דרושה/פקידה מקצועית
בביטוח חיים
לפלאפון: 050-3243323 דני

פורום סוכנות לביטוח בית הסוכן מציעים לך
להצטרף ולשבת במשרדי הסוכנות בת"א
לתאום פגישה: ישראל 054-4451894
חיים 054-2521266

דרושה/עובדת
מקצועית ומנוסה באלמנטרי (רצוי גם חיים)
בניהול משרד סוכן בחולון.
רצוי בשעות: 9:00-16:00
קו"ח בפקס: 03-5053791

קבוצת אביעד קולטת סוכנים ומשווקים פנסיוניים. אנחנו יודעים ביחד להגדיל את ההכנסה
ולצורך זה אתה חייב לעשות רק דבר אחד,
ליצור עימנו קשר!
מיכה - 052-4578732
micha@aviad-carmel.co.il

לסוכנות ביטוח בראשל"צ דרושה/חתמת ביטוח

למשרה חלקית
א-ה' 8:00-13:00. ו' לסירוגין. חובה ניסיון
בביטוח אלמנטרי. שליטה בעבודה עם
מחשב. אדיבה, חרוצה וראש גדול
קו"ח למייל: sochen6673@hotmail.com

לסוכנות ביטוח דרושה/פקידה

במושב ליד גדרה
יתרון לניסיון בתחום החיים
קו"ח יש לשלוח לפקס 08-8680172
או למייל: ofer@nachman-biz.co.il

לסוכנות באזור ראש-העין דרושה/פקידה

עם ניסיון בתחום האלמנטרי עם אוריינטציה
שיווקית. קו"ח לפקס 03-9075552 או
למייל neeman-ins@012.net.il

דרושה/פקידה

בתחום אלמנטרי
קו"ח לפקס: 03-5332286
או למייל urieini@neyvision.net.il

לסוכנות ביטוח בבת ים דרושה/פקידה אלמנטרי
(ניסיון הכרחי) קו"ח לפקס: 03-50072496

לסוכנות ביטוח בת"א דרושה/חתמת רכב

מנוסה ומקצועית למשרה מלאה
לפרטים: 03-5604089,
052-2585245

חושב על פרישה? אין דור המשך? רוצה להמשיך ולקבל עמלה כל חיך? התשובה = אנחנו !!!
בוא וניפגש, טלפון: 052-2545469

קבוצת גשר

מעוניינת לבצע רכישה חלקית ומלאה
של תיקי ביטוח
לפרטים: dani@gsr.co.il

סוכנות ביטוח מובילה באזור השרון מציעה לסוכני הביטוח סביבת עבודה מאתגרת וממוחשבת כולל נהול הסדרים חיתום אלמנטרי וחיים תחת קורת גג אחת.
לפרטים: יגאל 0547729679
או לפקס 098644652

לסוכנות מובילה

בשוק ההון והפינוסים בחיפה דרושה/מנהלת מכירות
לתחום הפינוסים לאזור הצפון
דרישות התפקיד: רישיון חובה,
אוריינטציה שיווקית, עמידה ביעדים,
התמדה והשקעה.
תנאים מעולים למתאימים קו"ח למייל:
shay@klauzner.co.il

סוכן ביטוח מעוניין בקניית תיק ביטוח אלמנטרי
באזור המרכז טלפון - 0523-686824

סוכן ביטוח ותיק מעוניין ברכישת תיק ביטוח
באזור המרכז 054-6677396

סוכנות ביטוח גדולה ואיכותית סוכן ביטוח ותיק מעוניין ברכישת תיק ביטוח
באזור המרכז
לרציניים בלבד - תנאים מעולים
054-6677396

מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח
באזור הצפון. גמישות, הסדרים ותנאים
מעולים. סודיות מובטחת
שי- 052-8033305
קו"ח למייל: shay@klauzner.co.il
סוכנות ביטוח מעוניינת לרכוש תיק ביטוח
באזור השרון
בפרטים נא לפנות לטל: 050-8266455

ל"ארנון את וינטוק" בחיפה דרושה/חתמת עסקים
עם ניסיון מוכח. קו"ח נא להעביר למייל:
yuval@lasochen.co.il. סודיות מובטחת.

לסוכנות איכותית בת"א דרושה/חתמת רכב דירה
עם ניסיון. קו"ח למייל pninam@012.net.il

"הפול" מערב ירושלים סוכנות נכבדה/ביטוח חובה של "הפול" ישירות למשרדך

אם ברצונך להעניק למבטחך שרות מיוחד נגיש ומהיר בביטוחי חובה בלבד: לאופנועים, טרקטורונים, רכבי השכרה, ביטוחים לתקופות קצרות ואו כל כיוסי ביטוחי "ללקוחות בעייתיים" שלא נעשה בחברת הביטוח שלך.

אנו מתחייבים לספק ישירות למשרדך ו/או כל יעד אחר תוך 24 שעות ביטוח חובה - לא מושלם בדואר אקספרס על חשבוננו! נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ואו בקשה.
טל: 02-6233666, פקס: 02-6255888
נייד: 054-6011160

סוכנות איכותית בתל-אביב מעוניינת ברכישת תיק ביטוח
סודיות מובטחת 052-2425226 פנינה

לקבוצת גשר - סניף נתניה דרושה/מנהלת צוות אלמנטרי
dani@gsr.co.il