

ביטוח וכינוסים

העיתון של ענף הביטוח

www.insurance.org.il

גליון מס' 267 | 12 בנובמבר 2009



ענתבי קבע: פיצוי לעמיתים שכספיהם בקופות גמל הועברו באיחור או שעוכבה משיכתם

והן על הפרשי התשואות שבין הקופה המעבירה לקופה המקבלת, והתלויה במועד בו התקבלה בקשת העמית. לדוגמה, במקרה שלזכות העמית עומד סכום של 100 אלף שקל ב-1 באוקטובר 2008 והוא מבקש במועד זה למשוך את כספו, אלא שבקשת העמית בוצעה באיחור של חודש ימים, במהלכו הניבה הקופה, למשל, תשואה שלילית של 4%, כך שסך הכספים שנפדו עמד על 96 אלף שקל בלבד, הרי שקופת הגמל נדרשת לפצותו בסך כולל של 4,300 שקל, סכום הכולל את ריבית הפיגורים המסתכמת ב-300 שקל, וכן את הפיצוי לעמית בגין הפרשי התשואות העומד על 4,000 שקל.

את הוראות הפיצוי יש לבצע לגבי בקשות עמיתים שהועברו החל מ-1 בינואר 2007, ובתוך 45 יום ממועד פרסומה. בהתאם להוראות הממונה, במקרה של איחור בביצוע בקשת משיכה, נדרשת קופת הגמל לשלם לעמית את התשואות שהניב כספו או את ההפסדים שספג בשל האיחור. כמו כן, על החברה המנהלת לשלם לעמית גם ריבית פיגורים לפי החוק. החברות המנהלות נדרשות לפצות את העמיתים גם במקרה של איחור בביצוע בקשות עמיתים להעביר את כספיהם מקופה לקופה או ממסלול למסלול. החוזר שפרסם ענתבי קובע נוסחת פיצוי, המתבססת הן על ריבית הפיגורים,

ידין ענתבי, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, פרסם השבוע טיוטת חוזר (הכרעה) לפיה נדרשות חברות המנהלות קופות הגמל לפצות עמיתים שבקשותיהם למשיכת כספים, או להעברתם בין קופות או בין מסלולים, בוצעו באיחור. הטייטה קובעת את כללי הפיצוי לעמיתים ואת הנוסחאות לחישוב הפיצוי. במשרד האוצר מציינים כי מפניות רבות שהגיעו אל הממונה על שוק ההון, עולה כי עמיתים רבים לא פוצו על נזקים שנגרמו להם עקב איחור שגרמה קופת גמל במשיכה של כספים או בהעברה של כספים לקופת גמל אחרת או למסלול אחר באותה הקופה. על פי הטייטה,

כינוס אלמנטר 2009

א/צ"כ

הכינוס ה-23
אלמנטר 2009
2-5/11/09

לכל משתתפי הכינוס, חברי הלשכה, מנכ"לי ועובדי חברות הביטוח, ולכל העוסקים בענף הביטוח

סרטונים ומצגות מכינוס אלמנטר 2009 ניתן לצפות ולהוריד באתר הלשכה WWW.INSURANCE.ORG.IL באייקון: סרטונים ומצגות

לפיכאן ביכילס "גילא אפוליסים" 18-14 גזחף 2010

סוכן הביטוח שלי נאמן רק לי

פנו רק לסוכן ביטוח חבר לשכת סוכני ביטוח



לשכת סוכני ביטוח בישראל

הכנס האלמנטר ה-23 של הלשכה:

הוקרת תודה לפעילים ורגעים מרגשים של תרומה לקהילה וערבות הדדית

בהנחיית חזי מנדלאוי, סגן נשיא הלשכה

בצד הדיונים המקצועיים והמופעים האומנותיים, נרשמו בכנס גם מספר אירועים מיוחדים, שביטאו את האווירה יוצאת הדופן שאפיינה אותו. **חזי מנדלאוי**, סגן הנשיא, אשר הנחה את שני הערבים החברתיים בכנס, אשר התקיימו באולם הפבליון שבמלון הרודס, ידע לתבל בדבריו מן התודה ומן הרגש. כך, לדוגמה, לבקשת נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, בירך מנדלאוי כל אחת ואחד מראשי מוסדות, ועדות, מחוזות וסניפי הלשכה, תוך שהוא מביע בשם

הנשיא, בשמו ובשם כל ציבור החברים, את הוקרת התודה וההערכה הרבה על פועלם ותרומתם, וכך קרא מנדלאוי לחברים להיענות ליוזמתו של **צביקה אמיתי**, יו"ר הוועדה לרווחה כלכלית, במסע ההתרמה למען **עמיחי לוי**, בנו של חבר הלשכה **אבישי לוי**, אשר סובל זה שנים ממחלת כליות קשה ונדרש לעבור ניתוחים וטיפולים רבים. עמדה מיוחדת הוצבה בכנס והחברים הפגינו את רוחב לבם כאשר רכשו את הספר המיוחד שכתב אבישי על התמודדות

הבן והמשפחה עם המחלה, ובכך סייעו במימון הניתוח הנוסף, השלישי במספר, אותו צריך לעבור עמיחי. כמו כן, בערבים מרגשים אלו הציג **איזי שרצקי**, מבעליה של חברת איתוראן, בליווי סרט, את פרויקט התרומה לקהילת קריית שמונה בשיתוף מחוז חיפה והצפון של הלשכה, בראשות יו"ר המחוז **אריה אברמוביץ**, וסרט נוסף הציג את פעילות עמותת גיבורים קטנים, בה תומכת הוועדה למען הקהילה בראשות יושב ראש הוועדה **אבי ספורטה**.

מבצע חדש בחברת 'הכשרה ביטוח':

חבילה מנצחת - ביטוח חובה ומקיף יחד במחיר אחד ללא תחרות

חברת 'הכשרה ביטוח' יוצאת במבצע חדש מחיר קבוע עבור ביטוח חובה ומקיף למגוון דגמי רכב

חברת הכשרה ביטוח מציעה מבצע חדש בתחום ביטוח הרכב - **"חבילה מנצחת"** הכוללת ביטוח חובה ומקיף לרכב במחיר קבוע של 3,500 ₪. החבילה ניתנת לשורה ארוכה של דגמי רכב פרטי, ביניהם: דייהטסו סיריון, פיאט פונטו, מאזדה 323, רנו קליאו, יונדאי לנטרה ועוד, בכל השנתונים ומיועדת לנהגים מעל גיל 24, ללא תביעות ב-3 השנים האחרונות, המשלמים בכרטיס אשראי. לדברי **יעקב אורנשטיין**, סמנכ"ל **וראש אגף ביטוח אלמנטרי**: "אדם המבטח את רכבו נדרש לעלות הכוללת של 2 הפוליסות אך רוצה לחסוך בעלות הכוללת. זו הסיבה לכך שהוחלט בחברה לצרף את שתי הפוליסות לחבילה אחת בתעריף קבוע,

דבר שיאפשר ללקוח לחסוך משמעותית בביטוחי הרכב, ויאפשר לסוכן להעניק הצעה אטרקטיבית ללקוחותיו, ולהפחית עבורם את מחיר הביטוח." בנוסף לדגמים המשתתפים במבצע, מציעה "הכשרה ביטוח" מחירי ביטוח אטרקטיביים לעשרות דגמים נוספים בהם ניתן לקבל תעריף זול במיוחד.

נגה רחמני יו"ר דירקטוריון איילון -

מברך את עובדי החברה על תרומתם לזכיה במקום הראשון בשרות זאת השנה השניה

כשהלקוחות הראשונים שלך קובעים שאתה מספר אחת בשירות ושביעות רצון, זה מחמיא מאוד ומחייב.

בזכות עובדיה ומנהליה המסורים של איילון, הפועלים יום יום לממש את המוטו של איילון "אנשים לשרות אנשים", השיגה איילון שנה נוספת את המקום הראשון.

אנו נמשיך להעניק שירות איכותי ומקצועני לסוכני החברה ולקוחותיה, זה ייעודנו.

סוכן **בִּטּוּחַ**

לראשונה בישראל!

שלמה והכשרה יצאו במבצעי שיווק חדשים

במבצע חדש בתחום ביטוח הרכב, לפיו היא מציעה חבילה הכוללת ביטוח חובה ומקיף לרכב במחיר קבוע של 3,500 ש"ח. החבילה תקפה לשורה של דגמי רכבים פרטיים, בכל השנתונים, ומיועדת לנהגים מעל גיל 24, ללא תביעות בשלוש השנים האחרונות, המשלמים בכרטיס אשראי. אורנשטיין מסר כי "אדם המבטח את רכבו נדרש לעלות של שתי הפוליסות, אך רוצה לחסוך בעלות הכוללת. זו הסיבה לכך שהוחלט בחברה לצרף את שתי הפוליסות לחבילה אחת בתעריף קבוע, דבר שיאפשר ללקוח לחסוך משמעותית בביטוחי הרכב, ויאפשר לסוכן להעניק הצעה אטרקטיבית ללקוחותיו ולהפחית עבורם את מחיר הביטוח".

המבצע תקף עבור חידושי ביטוח החל מחודש דצמבר השנה. במסגרת המבצע של החברה, כל חידוש ביטוח ללא תביעה יזכה את הלקוח בהפחתה של 30% מסכום ההשתתפות העצמית המקורי כך שלאחר שלוש שנים סכום ההשתתפות העצמית יעמוד על 0 שקלים. ההטבה מתייחסת למגוון מפגעים העלולים לגרום נזק לדירה פרט לנזקי רעידת אדמה ונזקי טבע. לדברי יעקב אורנשטיין, סמנכ"ל וראש אגף ביטוח כללי בחברה: "מבצע זה פונה לקהל לקוחותינו המבטחים את בתיהם והמטרה היא לבוא לקראת הלקוח וליזום מבצע שיגרום להפחתת סכום ההשתתפות העצמית במקרה של פגיעה". בתוך כך, החלה הכשרה ביטוח

שלמה חברה לביטוח הודיעה כי במסגרת המבצע השיווקי החדש שלה היא תעניק 10% הנחה נוספת על תעריפי הביטוח ל-10 דגמי רכב מובילים: טויוטה קורולה, יונדאי אקסנט, סובארו אימפרזה, טויוטה יאריס, פג'ו 307, פולקסווגאן פולו, סוזוקי סוויפט ושבולט ויואנט. ההנחה תיתן לנהגים מגיל 24 עם ניסיון תביעות נקי מוכח של שלוש שנים. לדברי טובי שמלצר, סמנכ"ל השיווק של החברה, המבצע המיוחד מעניק לסוכן ולצרכן הסופי הטבה יוצאת דופן בדרך של הוזלה משמעותית של מחירים לדגמי רכב מובילים. הכשרה ביטוח מצדה מפחיתה את סכום ההשתתפות העצמית בביטוח הדירה ללקוחות המחדשים את הביטוח.

סמי בסט מסיים את תפקידו בחטיבת הביטוח הכללי של כלל

לתוקף בתחילת שנת 2010. יצוין כי כלל היא החברה הגדולה ביותר בתחום הביטוח הכללי. עם זאת, נתוני המחצית הראשונה של 2009 מצביעים על ירידה של למעלה מ-10 מיליון ש"ח בהיקף הפרמיות ברוטו שגבתה החברה לעומת התקופה המקבילה אשתקד, כאשר הראל, החברה השנייה בגודלה בתחום הביטוח הכללי, מצמצמת פערים ממנה.

יצחק קליין (56), לשעבר המשנה לחשב הכללי במשרד האוצר וסגן בכיר לחשב. קליין שימש בתשע השנים האחרונות כמנכ"ל חברת הביטוח הממשלתית ענבל וכמנכ"ל החברה הממשלתית נכסים מ"י, שמתוקף תפקידה מייצעת לשר האוצר לגבי מכירת מניות הבנקים לפי חוק מניות הבנקים ובטיפול ומכירה של המניות בפועל. המינויים ייכנסו

סמי בסט, המשנה למנכ"ל כלל ומנהל החטיבה לביטוח כללי בחברה, עוזב את תפקידו לאחר 14 שנים ועובר לתפקיד הממונה על פיתוח עסקי הקבוצה בחו"ל. תפקידו החדש של בסט (62), מהמנהלים הוותיקים והמוערכים בענף, מצטרף לשורה ארוכה של תפקידים בהם כיהן במסגרת 32 שנות עבודתו בכלל. יחליף אותו בתפקיד

לראשונה בישראל סוכן בִּטוח!

שיטת הפניקס

חדש!

תיק פנסיוני אישי מבוסס מדדים.
מושלם עבור הלקוח, בטוח עבור הסוכן.



הפניקס חברה לביטוח בע"מ
האמור לעיל אינו מהווה ייעוץ, המלצה או חוות דעת באשר לכדאיות השקעה או חיסכון במוצרים השונים והוא אינו מהווה תחליף לייעוץ אישי הניתן בכפוף לחוק.
כל האמור לעיל הינו תמצית בלבד וזכיות המבוטח יהיו בהתאם לתנאי הפוליסה וסייגיה. מכירת המוצרים כפופה להוראות כל דין ובהתחשב בנתונים האישיים של כל אדם.

לפרטים נוספים: *3455 | fnx.co.il



מגדל משפרת השירות לסוכניה

מגדל ממשיכה בשיפור השירות לסוכניה ובמסגרת פעילותה השיקה כלי אינטראקטיבי חדש במערכת שולחן העבודה שלהם, באמצעותו יוכלו לצפות בתמונת מצב מרוכזת ומעודכנת ברמה התפעולית היומית. מדובר בסטאטוס הטיפול בבקשות שהעבירו לצוות התפעול בחברה, לרבות פירוט הפעילות התפעולית של הסוכן מתחילת השנה, קבלת דיווחים על מלאי הטיפולים התלויים בצוותים ואף שיעור העמידה של צוות התפעול בחברה ביעדי השירות לסוכן. **משה תמיר**, משנה למנכ"ל מגדל וראש תחום שיווק ופיתוח עסקי, מציין כי "השקת הכלי החדש מהווה ביטוי נוסף למחויבות מגדל לשיפור השירות לסוכנים והטמעת יכולות אינטרנטיות לשימוש הסוכנים ותמיכה בעבודתם מול הלקוחות".

כלל יצאה במהלך מיתוג חדש

תחת המסר "לכל רגע בחיים יש כלל" ובליווי שפה גראפית חדשה, יצאה קבוצת כלל ביטוח במהלך מיתוג כולל במסגרתו היא מכנסת את כל חברות וחטיבות הקבוצה תחת המותג "כלל". בין חברות וחטיבות אלו: כלל ביטוח, כלל פנסיה וגמל, כלל מימון, כלל בריאות וכלל פינוסים. תכליתו של המהלך הוא בהעצמת המותג, מיצובה של החברה כבית של מותגים רבים והאצלת הילת המותג על חברות הבת, תוך דגש על כך שכל אחת מהן משתייכת לאותו הבית. מהלך ההשקה ילווה בקמפיין

פרסומי בהיקף כספי של כ-2 מיליון שקלים, ויכלול קמפיין אינטרנטי ייחודי ברשתות החברתיות ובבלוגים פופולאריים, המזמין את הגולשים ובעיקר משתמשי Facebook להכין סרט אישי על רגעים בחייהם. כמו כן ילווה המהלך קמפיין חסויות בטלוויזיה וקמפיין עיתונות.

אורי גינור, ראש אגף קשרי חוץ בקבוצת כלל, מסר כי השפה החדשה תקל על לקוחות החברה, סוכניה ועובדיה לזהות את כלל בכל פעם שיופיע פרסום כלשהו של אחת מיחידות הקבוצה.

למרות המחאה הציבורית: תעריפי הביטוח לאופנועים יעלו כמתוכנן ביום ראשון

הרפורמה של המפקח על הביטוח במשרד האוצר, **ידין ענתבי**, תצא ככל הנראה לדרך כמתוכנן ביום ראשון הקרוב, ה-15 לחודש, למרות ההתנגדות העזה של ראשי המאבק. במשרד האוצר מתעקשים על העלאת תעריפי הביטוח למרות התנגדותם של יו"ר ועדת הכספים, **ח"כ משה גפני**, ויו"ר ועדת הכלכלה, **אופיר אקוניס**, תוך שהם מצדדים בהצעת פשרה אפשרית, במסגרתה יועלה

שיעור ההנחה לפרמיית הביטוח ל-25% לאופנוענים שיבחרו במסלול ביטוח הכולל תשלום השתתפות עצמית במקרה של פגיעת גוף. למרות החלתם המתוכננת של תעריפי הביטוח החדשים מסרו גורמים בשוק הביטוח כי עד היום לא ניצלו אופנוענים רבים בישראל את האפשרות לבטל את הפוליסה הקיימת ולהחליפה בפוליסת ביטוח חדשה במטרה ליהנות שנה נוספת מתעריפי הביטוח שקדמו

לרפורמה. הסיבה לכך היא התחושה בקרב האופנוענים בישראל כי המאבק המתקשר אכן יצליח למנוע בסופו של דבר את הגזירות החדשות של משרד האוצר. האופנוענים מצידם מתכננים לצאת ביום ראשון במבצע של חסימת כבישים גורפת ב-15 מוקדים שונים. מדובר בצעד חריף במיוחד כשבמחאות קודמות הם נמנעו מחסימת כבישים והסתפקו בהאטת התנועה בלבד.

כתוצאה ממצג האוויר הסוער: נזקים לחקלאים בהיקף של 5 מיליון ₪

ממצג האוויר הסוער שפקד בשבוע שעבר את ישראל נאמד בכ-5 מיליון ₪, כאשר למעלה מ-200 משקים חקלאיים נפגעו כתוצאה מהברד, שפקד את רמת הגולן, ומהגשמים והרוחות העזים שפקדו את כל רחבי הארץ.

ולדיווחים אודות אסונות טבע שכבר מתרחשים במדינות שכנות. גם הגשם החריג שירד בראש השנה הגביר את חששות החקלאים. כעת מדווחת החברה, המתמחה בביטוח נזקי טבע וחקלאות, כי היקף הנזקים שנגרמו לחקלאים כתוצאה

אך לפני מספר שבועות דיווחה חברת הביטוח קנט על עלייה של כ-15% בביקוש לביטוח נגד נזקי טבע בחקלאות, לקראת החורף הקרוב. הגידול בביקוש לביטוח נגד נזקי טבע מקיף את כל ענפי גידולי החורף. זאת על רקע הצפי לחורף גשום במיוחד

היועץ להסכמי סוכנים יצחק אוסטשנסקי ייעץ לחברי מחוז הצפון

מר **יצחק אוסטשנסקי** יועץ הלשכה להסכמי סוכנים קיים מרתון ייעוצים לחברי המחוז. במהלך היום נתן ייעוץ אישי לחברי המחוז ברציפות ללא הפסקה

משעה 9:00 בבוקר ועד 15:00 אחה"צ. הסוכנים שקיבלו את הייעוץ הביעו שביעות רצון רבה ובירכו על היוזמה של יו"ר המחוז **אריה אברמוביץ**.

תזכורת חשובה לחברות וחברי הלשכה

החל מיום 1 בינואר חובה לצרף **מסמך הנמקה** לכל הצעה לביטוח אל תדחה את התקנת תוכנת **מסמך הנמקה**. עשה זאת עוד היום.

הכנס לאתר הלשכה www.insurance.org.il, לזירת "מידע מקצועי לסוכן", משם למסמך הנמקה ופעל בהתאם להנחיות הורדת התוכנה.

מתקשה?

צור קשר עם הלשכה והבעיה תיפתר טלפונית אם היו קשיים נוספים תקושר עם בונה האתר ובהשתלטות מרחוק תותקן לך התוכנה. אל תדחה את ההתקנה, חשוב לתרגל

תוכנת "סוכנט" הוצגה בפני הגופים המוסדיים בכנס מערכות מידע

יותר ובכך להישאר תחרותיים בענף המשתנה טכנולוגית כל העת. הידע והניסיון של נס טכנולוגיות בתחום הפיננסי בכלל ובתחום הביטוח בפרט, מאפשר לתת ללקוחותינו את הפתרונות המתקדמים ביותר ולענות על צרכים המשתנים מעת לעת". נציגי הגופים המוסדיים התרשמו מאוד מתוכנת "סוכנט" והביעו התעניינות רבה בה, תוך הסכמה כי ביישומה יש משום הגברת יכולת התחרות של הסוכנים כמו גם הצעת השירות הפנסיוני לעבר הקדמה.

של לקוחותיהם בלחיצת כפתור. בדבריו אמר אמית כי על רקע מאפייני התחרות בשיווק מוצרים פנסיוניים החליטה הלשכה לפתח תוכנה ייעודית חדשה זו ובכך לאפשר לחבריה הסוכנים, בכל היקף פעילות, להתמודד כשווה בין שווים ביכולת הספקת המידע הפנסיוני ללקוחותיהם ולשדרג את השירות הניתן על ידם. לדברי **יואב צור**, סגן נשיא בכיר ומנהל המגזר הפיננסי בנס טכנולוגיות, "מערכת ה'סוכנט' מאפשרת לסוכני הביטוח לעמוד בקדמת הטכנולוגיה ולהעניק ללקוחותיהם שירות כולל וטוב

במסגרת מפגש "על בטוח" שיזמה חברת נס טכנולוגיות בנושא פתרונות ומגמות בשוק הביטוח לקראת 2010 בתחום מערכות ליבה לענף החיסכון ארוך הטווח, בהשתתפות כ-50 נציגי מחלקות IT (מערכות מידע) של חברות ביטוח, בתי השקעות, קרנות פנסיה וקופות גמל, הציג **רם אמית**, ראש תחום מקצועי בלשכה, את תוכנת "סוכנט" אותה פיתחה נס טכנולוגיות עבור הלשכה. ייעודה של התוכנה, כזכור, הוא במתן היכולת לחברי הלשכה להציג בזמן אמת את התיק הביטוחי השלם

סמינר MDRT - יונט, ראשון מסוגו בארץ נערך בשבוע שעבר בירושלים

פטרונות ביטוחיים לפרט ולעסק, ניהול זמן אפקטיבי, יצירת מערכות יחסים עם לקוחות ועוד נושאים קריטיים וחשובים בעבודת הסוכן. ההרצאות לוו בתרגום סימולטני מאנגלית לעברית ומעברית לאנגלית עבור האורחים. הרצאה מרגשת במיוחד במהלך הסמינר היתה של הנווט **אלי פאסי**, אשר השתתף יחד עם **רון ארד** בתקיפת חיל האוויר בלבנון, וסיפר בפרוטרוט על האירוע הטרגי והערכת המצב שלו לגבי גורלו של רון ארד מנקודת מבטו כחוקר, כחבר של רון ארד וכן כידיד המשפחה המלווה אותה גם כיום. אכן סמינר מקיף ברמתו המקצועית הגבוהה ומרגש במיוחד!!!

יונט הדגיש את החיבור שבין החזון של יונט לקיומו של סמינר ייחודי זה וסיפר על הולדת הרעיון של הסמינר, כאשר השתתף לאחרונה בכנס ה-MDRT. העולמי שנערך בארה"ב. מפקד משטרת ירושלים ניצב **אהרון פרנקו** הרצה על מורכבות עבודת המשטרה בירושלים עם נגיעות לעולם הביטוח בתחום נזקי רכב ורכוש. כמו כן כבדו בנוכחותם את פתיחת הסמינר מר **מוטי קינן** מנכ"ל הלשכה ומר **רוני שטרן** המשנה לנשיא הלשכה. הסמינר הקיף את מכלול עיסוקיו של סוכן הביטוח, כאשר האורחים מחו"ל מציגים את דרך עבודתם בכל הקשור לאיתור לקוחות, איתור צרכי הלקוח,

בסמינר לימודי בן שלושה ימים שנערך בירושלים תחת הכותרת "שילוב של איכות והובלה", בהשתתפות של למעלה מ-80 סוכני רשת יונט וכן חלק ממיטב המרצים מאירופה חברי ה-MDRT, וביניהם גב' **הלן ג'נקינס**, **קנת קסטיאל**, **ג'ק סטון** ומנהל אזור אירופה של הארגון מר **מתאו פדרזולי**. בערב הפתיחה החגיגי אשר התקיים על גג מלון ממילא, הצופה אל חומות העיר העתיקה, נשאו דברי פתיחה נרגשים מר אודי כץ, נשיא לשכת סוכני הביטוח, אשר בדבריו בירך על היוזמה לשדרוג ולהעלאת רמתם המקצועית של סוכני הביטוח בארץ, תוך שיתוף פעולה עם מיטב סוכני אירופה. **שלמה אייזיק** מנכ"ל

אכתב תודה



לכבוד:
לשכת סוכני ביטוח

גם במלון הילטון מלכת שבא, שבו לנתי וגם במלון רויאל ביץ', שבו אכלתי ארוחות צהריים, הגישו לי הפעם בכל הארוחות את המנה הכשרה למהדרין בזריזות ובאדיבות, בעוד שבעבר נאלצתי לפעמים להמתין 20-30 דקות להגשת המנה, ואף להתווכח על עצם העובדה שהזמנתי אותה. מי דאג לשיפור בנושא הזה? אני בכל אופן אומרת תודה!

פרחה נתנזון

היתה עשייה רבה - אך היא מלווה בצניעות וענווה. **כל הכבוד!**
המנחה שנבחר לכנס, **שמעון פרנס** אף הוא השרה אווירה מיוחדת של רוגע ואהבת אדם. אני חושבת שזה השפיע מאוד. באופן אישי היה לי קל הפעם, שזכינו במנחה בלי בדיחות גסות! תביאו אותו גם בכנסים הבאים. מפליא אבל היה נושא שלישי, שבו נגרמה לי הפעם הנאה יותר מתמיד! המנה הכשרה למהדרין.

בעין משפטית



פורסם ע"י עו"ד חיים קליר

החברה לא תדביק למבוטח תדמית של עברייני

להטיל עלינו פיצויים רק מכיוון שהגשנו תלונה במשטרה". השופטת שלו נכנסה לעובי הקורה והורתה למשטרה להעביר אליה את תיק החקירה שנפתח נגד קדושים. לאחר עיון בתיק, מגלה השופטת להפתעתה, כי אין בו "בדל ראייה הקושר את קדושים לגניבת הרכב". עובדה זו הרתיחה את השופטת.

"חברת ביטוח אינה יכולה להפריח לחלל האוויר טענות בדבר חשד לביצוע עבירות פליליות על ידי המבוטח, על מנת להתחמק מתשלום, או כדי להביא מבוטח לכדי פשרה", מדגישה השופטת, "עליה לבסס חשדות אלו בראיות של ממש".

"לא יתכן", מוסיפה השופטת שלו, תוך ציטוט מדברי השופטת ארבל מבית המשפט העליון, "כי בכל מקרה בו מבוטח פונה לחברת ביטוח, היא תדביר עליו תווית של עברייני ומעל ראש המבוטח ירחף צל של חשד".

"אין ספק", קובעת השופטת, "כי קדושים נפגע פגיעה חמורה כתוצאה מכדור השלג שהחל להתגלגל לאחר הגשת התלונה על ידי שומרה, ממעצרו ומפרסום החשדות שהועלו נגדו בעיתון המקומי".

השופטת מייחסת חומרה יתרה להתנהגות שומרה לאחר סיום הבירור המשטירי בתלונה. למרות סגירת התיק, דבקה שומרה בעמדתה לא לשלם לקדושים והעבירה אותו מדור נוסף של עוגמת נפש. מצד שני, מציינת השופטת, אין להתעלם מכך שחברת הביטוח אינה אחראית לאופי טיפולה של המשטרה בפרשה ולכך שקדושים נעצר בצו של שופט. יש בכך ניתוק מסוים של הקשר הסיבתי בין מעשי חברת הביטוח לבין נזקי המבוטח.

לסיכום

בסופו של דבר, בהתחשב בכל אלה, חייבה השופטת את שומרה לשלם לקדושים סך של 1,877 ₪ עבור הנזק שנגרם לרכבו וכן סך של 5,000 ₪ עבור עגמת הנפש שנגרמה לו עצמו.

במשטרה. בפני חוקר המשטרה העלה אפשרות, כי בתום העמסת הירקות, שכח את המפתחות בתוך מנעול דלת תא המטען. אולי הגנבים השתמשו בהם. אפשרות זו, כי ייתכן ששכח את המפתחות במנעול דלת תא המטען, לא העלה קדושים בפני החוקר ששלחה אליו חברת הביטוח שומרה. "אתה רמאי", הטיחו נציגי שומרה בקדושים. "ניסית להעלים מאיתנו עובדות רלבנטיות בכוננת מרמה".

שומרה לא הסתפקה בכך. היא פנתה למשטרה והגישה תלונה נגד קדושים על הונאת ביטוח ומעורבות בגניבת רכבו. המשטרה עצרה אותו וחקרה אותו. הפרשה גם התפרסמה בעיתון המקומי. רק כעבור חודשים קיבל הודעה מהפרקליטות כי התיק נסגר מחוסר אשמה.

בינתיים הרכב נמצא עם נזקי פח קטנים ונזקים לתיבת ההגה. עלות התיקונים הסתכמה ב-1,877 ₪. קדושים פנה אל שומרה וביקש לקבל את עלות התיקונים. מבחינתו נשאר רמאי, הטיחו בו נציגי שומרה וסירבו לשלם.

קדושים פנה לבית המשפט לתביעות קטנות באשדוד ודרש את סכום הנזק הפעוט וגם פיצויים עבור התנהגות נציגי שומרה בפרשה. קדושים תיאר בפני השופטת את עגמת הנפש שהיתה מנת חלקו. את הסטיגמה, השפלה, הבושה והפגיעה בשמו הטוב. גם לאחר שהתברר כי אין ממש בחשדות וגם לאחר שתיק המשטרה נסגר, סאת ייסוריו לא הסתיימה. במקום להתנצל, הוסיפה שומרה חטא על פשע, והמשיכה לסרב לשלם את הנזק הפעוט שנגרם למכונית.

פסק הדין

"מה יש לכם לומר על טענות קשות אלה?", פנתה השופטת אל נציגי שומרה. "במקרי גניבות רכב", השיבו נציגי שומרה, "קורה לא אחת שהמבוטח שלנו משתף פעולה עם הגנבים. אז גם כאן חשדנו בקדושים והתלוננו במשטרה. אי אפשר

"נשאר רמאי" אמרה חברת הביטוח שומרה למבוטח שלה, למרות שזוכה מחוסר אשמה במעורבות בגניבת רכבו. עכשיו היא תשלם לו גם על הנזק לרכב וגם פיצויים על עוגמת נפש.

מבוא

מחיר ארסנל אמצעי הלחימה שמחזיקות חברות הביטוח, במטרה להרתיע מבוטחים מפני הגשת תביעות ביטוח, הקטלני ביותר הוא כתם המרמה. שופטת בית המשפט העליון, עדנה ארבל, התריעה על כך זה מכבר: "יש טעם לפגם בעיניי שבכל מקרה בו מבוטח פונה לחברת ביטוח ודורש את התגמולים עם קרות מקרה הביטוח, ירחף מעל ראשו צל של חשד, כי הוא עצמו ביים שוד או הצית את רכושו שלו".

אלא שבצד מסר ברור זה, לא הוטלה עד היום כל סנקציה על חברת ביטוח שהטיחה, כך סתם, חשד במבוטחה.

בהעדר סנקציה, חברות הביטוח המשיכו בדרכן. שרלי קדושים, מבוטחה של חברת הביטוח שומרה, חווה זאת על בשרו. אולם המקרה של קדושים מהווה, יש לקוות, סנונית ראשונה לתפנית בגישת בתי המשפט.

עובדות המקרה

באחד הערבים, עשה קדושים הפסקה קלה בעבודתו וירד אל חנות הירקות הקרובה. את המצרכים שרכש, הכניס לתוך תא המטען של רכבו, שחנה בסמוך. משם עלה חזרה אל משרדו. עם סיום עבודתו, כשביקש קדושים לשוב לביתו, גילה כי מפתחות הרכב נעלמו. המפתחות הרזרביים היום עם אשתו בחו"ל. קדושים חזר לפיכך לביתו ללא המכונית.

למחרת, כאשר הגיע לעבודה, ראה את המכונית עדיין חונה מול משרדו. קדושים עבר דרך הירקן ושאל אותו אם במקרה לא שכח את המפתחות אצלו. זה השיב בשלילה. בבוקר היום השלישי, כאשר הגיע קדושים לעבודה, הרכב כבר לא חנה מול המשרד. הוא נגנב. קדושים התלונן

לשכת סוכני ביטוח בישראל

לשוח כהן חברת לשכה,
ובני המשפחה משתתפים בצערכם
על פטירתה של האחות **לני וינגרטן ז"ל**

שלא תדעו עוד צער

המכללה לפינוסים וביטוח
על שם שלמה רחמני ז"ל

נמשכת ההרשמה
להשתלמויות ולקורסי הכשרה
לקבלת רשיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי
בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף והרשמה:
טל. 03-6395820, פקס: 03-6395811
machon@insurance.org.il