



## ראשי משרד האוצר נפרדו מידין ענתבי

בתוך כך נודע כי יואב בן אור ישמש מחליף זמני למפקח עד כניסתו לתפקיד של פרופ' שריג

4 שנים כממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון. בדברי הפרידה אמר, בין השאר, שר האוצר לענתבי: "בעיתונים קראו לך 'הילד', אבל אתה היית המבוגר האחראי בזמן המשבר". בתוך כך ועד לכניסתו המלאה של פרופ' שריג לתפקיד הממונה על האגף, ישמש המשנה המכהן, **יואב בן אור**, כמחליף זמני.

ענתבי, שמונה לתפקיד ב-2005, החל את דרכו למעשה כממלא מקום למפקח שקדם לו, **איל בן שלוש**, ובהמשך קיבל מינוי קבוע. פעילותו הענפה וחותמו ניכרו במשך השנים ומיצבו אותו כאחד מהמפקחים הדומיננטיים והמשפיעים שידע המשרד. בסך הכול עבד ענתבי במשרד האוצר 11 שנה, מתוכן, כאמור,

בכירי משרד האוצר, בהם שר האוצר, **ד"ר יובל שטייניץ**, סגן השר, **יצחק כהן**, נגיד בנק ישראל, **פרופ' סטנלי פישר**, ורבים נוספים, נפרדו השבוע מידין **ענתבי**, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד, שסיים את תפקידו בסוף דצמבר 2009, לאחר שנאות פעמיים להאריך את כהונתו עד להחלטה בדבר זהות מחליפו.

## ירידה של 23% במספר ההרוגים בתאונות דרכים ב-2009

עקיפים שנגרמו מהתאונה ועלות הטיפול של מוסדות המדינה באירוע. השנה הנחשבת לקטלנית ביותר היא 1974, בה נהרגו בכבישים 760 בני אדם. מאז ועד היום, לא נרשם במדינת ישראל מספר כה נמוך של הרוגים בתאונות דרכים כפי שנרשם ב-2009. ממחקר שנערך על ידי עמותת "אור ירוק", צעירים בגילאי 20 עד 24 הם קבוצת הנפגעים הגדולה ביותר בתאונות הדרכים בשנים האחרונות. על פי דיווח של העמותה, מתוך כרבע מיליון נפגעי תאונות דרכים בארץ בשנים 2003-2008, כ-17% הינם בגילאים אלו, יותר מכל קבוצת גיל אחרת.

לעומת 13 ב-2008. לירידה הכללית ב-2009, מסתבר, יש גם ביטוי בעלות התאונות למשק; מנתונים רשמיים של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים עולה שעלות תאונות הדרכים הקטלניות למשק בשנה החולפת ירדה ב-23% ועמדה על 1.78 מיליארד ש"ח, לעומת 2.31 מיליארד ש"ח ב-2008. הנתונים מחושבים לפי מדד מקדמי של עלות תאונות דרכים למשק, שהתפרסם ב-2005. לפי מדד זה, עלותו של הרוג היא כ-4.7 מיליון ש"ח, כולל זקיפה של 360 אלף ש"ח בעלות מוסדות רכוש, והוא כולל פרמטרים כגון אובדן התפוקה של הנפגע בתאונת הדרכים, זקי רכוש

בעשור האחרון לבדו, נהרגו בתאונות דרכים 4,785 בני אדם. ובכל זאת, על רקע נתון איום וקשה זה, השנה החולפת הייתה הטובה ביותר בכל הנוגע לבטיחות בדרכים מאז 1974, בה החל תיעוד שיטתי של נתוני הנפגעים. על פי הנתונים, ב-2009 נהרגו בכבישים 346 בני אדם עד ה-31 בדצמבר - ירידה של 23% בהשוואה ל-2008 (447 הרוגים בתאונות דרכים). במהלך השנה החולפת נהרגו 106 נהגים, 72 נוסעים, 113 הולכי רגל ו-34 רוכבי אופנועים. בכל הקטגוריות מדובר בירידה לעומת 2008, למעט בקרב רוכבי האופניים, מהם נהרגו ב-2009 14 רוכבים

## ירידה דרמטית במסירות אופנועים ב-2009

נמכרו ב-2009 סך הכול 270 כלים בנפח של עד 50 סמ"ק, 9,755 כלים בנפח של עד 125 סמ"ק ו-4,755 כלים בנפח של עד 250 סמ"ק. בתחום הקטנועים המונעים בחשמל רשמו בשנה שחלפה היבואנים כישלון והצליחו למסור 56 קטנועים המונעים בחשמל בלבד, כשרובם מיועדים ללקוחות מוסדיים.

(סך הכול: 2,858 כלים), לעומת הרבעון המקביל אשתקד, כאשר בדצמבר מספר האופנועים והקטנועים שנמסרו בחודש זה הגיע ל-626 בלבד, ירידה של כ-45% לעומת החודש המקביל אשתקד. מותג הרכב הדו גלגלי הנמכר בישראל הוא סאן יאנג מתוצרת טייוואן ממנו נמכרו בשנה החולפת 7,183 כלים. בחלוקה לקטגוריות

רפורמת הביטוח לאופנועים נתנה אותותיה על מסירות האופנועים בשנה החולפת. לפי איגוד לשכות המסחר, ב-2009 נרשמה ירידה של 9% במספר מסירות האופנועים והקטנועים, אשר הגיעו ל-17.6 אלף. ברבעון האחרון, על רקע החלת הרפורמה, נרשמה ירידה של 22% במסירות כלי הרכב הדו גלגלי

## איל זינגר: "תמיכתנו במאות סוכני איילון תהיה ב-2010 מחבקת ויעילה יותר"

הסדר. באיילון מציינים כי לתחום השיווק צפויה להצטרף בקרוב דמות ניהולית מקצועית נוספת כדי להשלים את מערך ניהול המכירות והשיווק של החברה לשנת 2010, ובכך לסייע בהגדלת היקף הפעילות של החברה בתחום החיסכון ארוך הטווח.

והשיווק, כך שהתמיכה במאות סוכני איילון תהיה מחבקת ויעילה יותר. אני מצר שגיא כהן פורש, ומאחל לו הצלחה בכל לב". בן אריה למעשה צמח באיילון ושימש בה כמפקח רכישה. הוא חוזר לאיילון לאחר שעד לאחרונה עבד כ-3 שנים בהפניקס בתחום ניהול המכירות של סוכנויות

על רקע השינויים הפרסונאליים באיילון, לפיהם **חנן בן אריה** (39), מונה לתפקיד מנהל מערך המכירות במקומו של **גיא כהן**, שפרש מהחברה לאחר 10 שנים, אמר **איל זינגר**, מנכ"ל חברת איילון: "סיימנו את 2009 בסערה, ולשנת 2010 אנו משדרגים את פעילות ניהול המכירות

## הראל חושבת ירוק ומשיקה את פוליסת "אדירה ירוקה"

עקב השבתת אספקת החשמל מהמתקן לחברת החשמל. במסגרת תפיסתה "הירוקה", מעניקה הראל, כזכור, הנחה ייחודית קבועה לבעלי רכב היברידי. ההנחה בביטוח רכבים היברידיים חלה על כל דגמי הרכבים מסוג זה המשוקקים כיום בישראל ועל דגמים חדשים שישוקו בעתיד.

מאורף לביטוח מבנה הדירה או הבית, כתוספת לכיסויים הקיימים בפוליסה, ומעניק כיסוי ביטוחי למתקן "פוטו וולטאי" ביתי לייצור חשמל ומשמש להפקת חשמל מאנרגיית השמש. הביטוח הייחודי של הראל כולל כיסויים במתכונת "כל הסיכונים" ובכללם נזקי טבע, אובדן, גניבה ושבר, וכן כיסוי לאובדן הכנסות

ברוח הזמן ולאור התפתחות תחום ייצור החשמל החלופי באמצעות מערכות סולאריות ביתיות, השיקה חברת הראל את פוליסת "אדירה ירוקה", שהינה המשך לפיתוח המוצרים "הירוקים" של החברה ומהווה נספח הרחבה לביטוח מתקנים ביתיים לייצור חשמל מאנרגיה סולארית. הנספח

## איתוראן משיקה מערכת חדשה: איתוראן SAFETY

### המערכת מיועדת לבקר את התנהגות הנהג ומיועדת לחברות המנהלות ציי רכב

איתוראן בעת תאונה ולנמענים מוגדרים מראש (במסרון ובדואר אלקטרוני). פיתוח טכנולוגי זה מצטרף לפיתוח אחר עליו דיווחו החברה, במסגרתו היא השיקה לפני מספר שבועות את תוכנת הניווט שלה ל-iPhone בעלות של 266 שקל (70 דולר).

התנהגות הנהג: עצירות חריגות, סטיות מנתיב, עקיפות מסוכנות, אי שמירה על מרחק ועוד. המערכת מעמידה לרשות מנהלי ציי רכב ממשק BI (בינה עסקית) מתקדם ופשוט להפעלה - לניתוח הנתונים והפקת דו"חות בחתכים שונים. כמו כן המערכת שולחת אוטומטית למוקד

חברת איתוראן הודיעה כי היא משיקה מערכת טכנולוגית חדשה, בשם "איתוראן SAFETY". מטרתה של מערכת זו היא לספק מידע חיוני אודות התנהגות הנהגים בדרך והיא מיועדת לחברות המנהלות ציי רכב. כך, מערכת איתוראן SAFETY מבקרת באופן שוטף את

## בית ההשקעות מיטב משיק קופות גמל אישיות

### על פי תחזית כלכלני בית ההשקעות יציגו קופות הגמל ב-2009 תשואה חיובית ממוצעת של כ-30.5%

החיסכון ארוך הטווח שלהם לקופות גמל בניהול אישי. בהקשר לביצועי שוק הגמל ב-2009, צופים כלכלני בית ההשקעות מיטב כי בסיכום שנתי יציגו קופות הגמל תשואה ממוצעת של כ-30.5%, כאשר הקופות הגדולות צפויות להציג תשואה חיובית של כ-29% עד 33%, הבינוניות והקטנות תשואה חיובית של כ-34% עד 40% וקבוצה קטנה של קופות תשואות גבוהות אף יותר, המגיעות ל-43% עד 50%. יחד עם זאת, לפי אומדן הכלכלנים יציגו הקופות בדצמבר תשואה חיובית מתונה של כ-0.2%, בעקבות איזון שנוצר בין עליות השערים בשוק המניות מול הירידות בשוק איגרות החוב הקונצרניות והממשלתיות.

שבעקבות אישור הממונה על שוק ההון במשרד האוצר מתאפשר למיטב להציע ללקוחותיה קופת גמל וגם קרן השתלמות בניהול אישי. מסלול זה הוא שלב נוסף במגמה שאפיינה את מיטב בתחום החיסכון הפנסיוני, אשר אפשרה לחוסכים מגוון מסלולי השקעה, בעלי רמות סיכון, אופק חיסכון והיקף כספים משתנה, התואמים לדרישות השונות. גם כאן אנו ממשיכים ומציעים מוצרים מתקדמים בשוק הגמל בישראל, בעלי מסגרת גמישה המתאימה את עצמה לדרישות הלקוח". יצוין כי בשלב הראשון יוכל ציבור השכירים להעביר לניהול אישי אך ורק את כספי קרנות ההשתלמות, המיועדות לחיסכון לטווח בינוני. לעומת זאת, רק העצמאים יורשו לנייד את כספי

בפתחו של העשור החדש פותחות קופות הגמל האישיות עידן חדש בתחום החיסכון ארוך הטווח של כספי החיסכון, לפיו ניתן בידי החוסכים היכולת לעבור מעמיתים למעמד של מנהלי השקעות, האחראים בעצמם על ניהול כספיהם. בעקבות החלטת התקנות בעניין קופות אלו (IRA), הודיע אך לאחרונה בית ההשקעות הדס-ארזים על השקת קופת ניהול אישית. בתוך כך, הודיע השבוע גם בית ההשקעות מיטב כי הוא עומד להשיק קופת גמל וקרן השתלמות בניהול אישי, לאחר שהיה הגוף הראשון שקיבל על כך באופן רשמי את אישור הממונה על שוק ההון במשרד האוצר. **איציק אסטרייכר**, מנכ"ל מיטב גמל ופנסיה, מסר כי "אנו שמחים

## הכשרה ביטוח תחלק בונוסים לעובדים לאחר שהשיגה רווחים מרשימים

בעקבות פרסום הדו"חות הכספיים של החברה, הוחלט בחברת הכשרה ביטוח על חלוקת בונוס שנתי לעובדים במשכורת ינואר. הבונוס השנתי יחולק לעובדים במחלקות השונות על תרומתם להצלחת החברה ועמידה ביעדים. בשבוע שעבר דיווחה החברה כי סיימה את תשעת החודשים הראשונים של שנת 2009 ברווח כולל של כ-56.5 מיליון שקלים. הרווח הכולל לרבעון השלישי הסתכם בכ-10.6 מיליון ₪. לדברי **אלי אלעזר**, בעל השליטה בהכשרה ביטוח: "השקעתם ומחויבותם של עובדי ומנהלי 'הכשרה ביטוח' תרמה רבות להישגי החברה. העובדים והמנהלים מהווים חלק בלתי נפרד ושותפים מלאים להצלחה ולכן, הם ראויים לבונוס המוענק".

## רוני קופרמן, מנכ"ל סוכנות הביטוח של כלל, פורש מתפקידו

**רוני קופרמן**, מנכ"ל תמורה, סוכנות הביטוח הנמצאת בבעלותה של כלל ונחשבת לאחת מסוכנויות ההסדרים הגדולות בישראל, הודיע למנכ"ל הקבוצה, **שי טלמון**, על רצונו לפרוש מהתפקיד. קופרמן שלח מכתב לעובדי תמורה בו הוא כתב: "לאחר תשע שנות עבודה מהנות, הודעתי למנכ"ל כלל שאני מעוניין לסיים את תפקידי. לאחר הרבה לבטים ומחשבות החלטתי שהגיע זמני לפרוש כנפיים". קופרמן, אשר הצטרף לסוכנות ב-2001, כבר פרש ממנה ב-2006, עת שימש סמנכ"ל חטיבת הלקוחות של הסוכנות, וחזר אליה כמנכ"ל לאחר פרישתו של המנכ"ל הקודם, **בני ממן**. יצוין כי קופרמן גאות לנהל את הסוכנות עד שיימצא לו מחליף.

## הפניקס: גדי גרינשטיין מונה למנהל ההשקעות הראשי

מערך ההשקעות התומך בשיטת הפניקס. מינוי נוסף שפורסם השבוע מתייחס למינוי של **קובי נבון**, לשעבר מנכ"ל כלל פינוסים, ליו"ר בית ההשקעות אלומות-ספרינט, במקומו של **אוהד מראני**, שהודיע על החלטתו לסיים את תפקידו. בית ההשקעות מנהל כיום כ-2 מיליארד שקלים.

**נגל**, מנכ"ל הפניקס השקעות ופינוסים - זרוע ההשקעות של הקבוצה - על כוונתו לסיים את תפקידו. יצוין כי נגל היה בשנים האחרונות דמות בולטת מאוד בהובלת מספר תהליכים משמעותיים בהקשר למדיניות ולניהול השקעות הקבוצה, כגון שינוי המבנה הארגוני של החברה ובניית

הפניקס הודיעה על מינויו של **גדי גרינשטיין** לתפקיד מנהל ההשקעות הראשי של הקבוצה ומשנה למנכ"ל הפניקס ביטוח. בתפקידו הקודמים כיהן גרינשטיין כמנכ"ל בית ההשקעות גאון בית השקעות, כמנכ"ל דיסקונט קופות גמל וכמנהל אגף השקעות וחבר הנהלת בנק יאהב. בתוך כך הודיע **דרור**

## פעילות בסניפים ובמחוזות

### סיכום מפגש סניף חולון / בת-ים

והמוניטין. הוא גם זכאי, לפי חוק עוולות מסחריות לפיצויים אפילו לא יוכיח כל נזק לפי סעיף 13 לחוק הקובע כדלקמן: "בית המשפט רשאי, על פי בקשת התובע, לפסוק לו לכל עוולה פיצויים בלא הוכחת נזק, בסכום שלא יעלה על 100,000 ש"ח". חברת ביטוח שדוחה עסק שהציע לה סוכן אחד ובסמיכות זמנים מקבלת אותו מסוכן אחר מפרה את החוק ומסתכנת בתביעה נגדה. במפגש השתתף **יובל ארנון**, חבר הוועדה לביטוח פנסיוני, שהסביר כיצד ניתן לייעל את עבודת הסוכן על פי עקרונות 20/80, שתמציתו היא שיש לרכז את מירב זמן העבודה ותשומת הלב באותם

במפגש צהריים של סניף חולון-בת-ים. שהתקיים בחסות איתוראן ובו השתתף **אורן שמלץ**, מנהל תחום ביטוח באיתוראן. עו"ד **חיים קליר**, התייחס לשאלות שהפנה אליו לפני המגש יו"ר הסניף, **שלמה קשרו**, שבקש את דעתו בעניין "חובת נותן השרות לספק שרות ללא אפליה. לדעת עו"ד קליר שנמסרה גם בכתב לסוכנים שהשתתפו במפגש: "חברת ביטוח המסרבת לבטח מבוטח ספציפי דרך סוכן אחד ומבטחת אותו דרך סוכן אחר מפרה את חוק עוולות מסחריות ועוברת בכך עוולת נזיקין כלפי הסוכן הראשון. הסוכן הראשון זכאי לתבוע ממנה פיצויים לפי שיעור הנזק שנגרם לו כתוצאה מהפסד העמלות

20 או 30 אחוזים מהתיק שנותנים את מירב ההכנסה. במפגש, בו השתתף מנכ"ל הלשכה, **מוטי קינן**, התייחס לחוזר הפקוח האוסר קבלת תמורה מנותן שרות מתאריך 11/11/09. לכאורה הפנית לקוח לנותן שרות כשהלקוח יודע שהמפנה מקבל תמורה מאותו נותן שרות היא פעולה חוקית, והיא אפשרית במרבית הענפים, אבל החוזר המדובר אוסר באופן גורף וטוטלי גם על סוכני הביטוח וגם על גופים מוסדיים (ראה סעיף 4. תחולת החוזר. דהיינו חברות הביטוח עצמן) מלקבל תמורה או טובת הנאה. האם פירוש הדבר סוף דרכם של מוסכי ההסדר. על כך תהו סוכנים שהשתתפו במפגש.

## הפניקס זהיר גם לחצי מיליון

מעתה ניתן לבטח בפניקס זהיר רכבים ששוויים עד 500,000 ₪





# לשכת סוכני ביטוח בישראל

מתכבדת להזמין ליום עיון ארצי לפתיחת שנת 2010 בנושא:

## רווח מתיק הביטוח? זה בידיים שלך!

יום העיון יתקיים ביום רביעי, יב' שבט תש"ע, 27 בינואר 2010, בשעה 09:00  
ב"אבניו", מרכז אירועים קריית שדה התעופה

**תזכורת!**  
באם עדיין לא נרשמת  
ליום העיון  
**הזדרז להירשם**  
מספר המקומות  
מוגבל!

### תכנית יום העיון:

09:00 - 09:30	התכנסות רישום וכיבוד
09:30 - 09:45	דברי פתיחה: מר אהוד כץ CLU, נשיא הלשכה - אתגרי הלשכה בשיפור ההכנסות ורווחיות הסוכן
09:45 - 10:00	דברי ברכה: מר עופר טרמצי, מנכ"ל הכשרה ביטוח
10:00 - 10:40	ניוד פוליסות מסולקות, רווח ללקוח ולסוכן - מר שלמה אייזיק, יו"ר הועדה לביטוח פנסיוני
10:40 - 11:10	מימוש פוטנציאל הרווח מתיק הביטוח - מר שמעון מירון, סמנכ"ל, הכשרה ביטוח
11:10 - 11:40	הפסקה
11:40 - 12:15	נאמן למשפחה - נאמן לרווחיות שלי - מר אלון גל, מאמן בכיר, מנכ"ל תות תקשורת ותוצאות
12:15 - 12:30	טיפים למערך תגמול עמלות - מר יצחק אוסטשינסקי יועץ להסכמי סוכנים ועמלות
12:30 - 13:00	ישלמו ועוד איך ישלמו (מהדורה שניה) - מר עקיבא קלימן, סוכן ביטוח
13:00 - 13:15	השלכות הסכם התקשרות סוכן-חברה על רווחיות הסוכן - עו"ד ג'ון גבע היועץ המשפטי ללשכה
13:15 - 13:30	מגמות המשק ב-2010 - לאן? - מר אלי אלעזרא, יו"ר דירקטוריון הכשרה ביטוח
<b>מנחה יום העיון: מר רוני שטרן, מ"מ וסגן נשיא הלשכה</b>	
13:30	ארוחת צהריים

**ההשתתפות ביום העיון מיועדת לחברי הלשכה, לעובדי חברות הביטוח ולעובדי בתי ההשקעות.  
ההשתתפות לחברי הלשכה ללא תשלום. נשמח לראותך בין המשתתפים.  
נא לאשר השתתפות ע"ג הטופס המצ"ב**



**ספח הרשמה ליום עיון | רווח מתיק הביטוח? זה בידיים שלך! 27/01/2010**

לכבוד:

לשכת סוכני ביטוח

פקס: 03-6396322 | לידי הגב' חנה גולד | או באמצעות דואר אלקטרוני vadot@insurance.org.il

הגני מאשר/ת השתתפותי בכנס.

שם פרטי

שם משפחה

בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

## האם הייתה רשאית המעסיקה לחדול ממנהגה להפריש לביטוח המנהלים את חלק העובד?

שמדובר בהרעה בתנאי העסקתה, פסק בית הדין שיש לראות בהתנהגותה של ליהי כהסכמה לשינוי התנאים.

דהיינו, מדובר בהסכמה בהתנהגותה של ליהי, אשר כנגדה היא מנועה מלטעון שלא קיבלה על עצמה להמשיך לעבוד אצל המעסיקה למרות ההרעה בתנאים.

לדברי בית הדין, המעסיקה הייתה רשאית, בנסיבות הנ"ל, לבטל את הפוליסה, בכפוף להודעה הן ל"מגדל" (כמבטחת) והן לליהי (כמוטבת), וזאת מכוח סעיף 45 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, הדין בדרך ביטול פוליסות חיים.

אולם, הודעת הביטול שנשלחה לליהי על ידי המעסיקה, נשלחה רק בחלוף כשנה ממועד הודעת הביטול ל"מגדל".

לפיכך פסק בית הדין, כי ביטול הפוליסה נכנס לתוקף רק לאחר שנודע על כך לליהי, וכי בתקופת הביניים מהפסקת ההפרשות לפוליסה ועד שליחת ההודעה בכתב על ידי המעסיקה לליהי, הפוליסה המשיכה להתקיים, וכי המעסיקה חבה כלפי "מגדל" במלוא ההפרשות בגין תקופה זו.

אשר על כן התביעה התקבלה, באופן שהמעסיקה חוייבה לשלם ל"מגדל" עבור תקופת הביניים את מלוא ההפרשות, הן חלק המעביד והן חלק העובד.

### מה ניתן ללמוד מפסק הדין?

כפי שחזר בית הדין על ההלכה שנפסקה בפרשת דסה הנ"ל, הסכמות המושגות בין העובד לבין מעבידו, הבאות לידי ביטוי בהתנהגות המעביד - כגון במקרה דגן, ביצוע הפרשות העובד על ידי המעביד במשך מספר שנים, אף אם אינן נכתבות בהסכם עבודה מפורש, עשויות לקבל תוקף משפטי מחייב, אשר המעביד לא יוכל לסגת מהן בשלב מאוחר יותר.

בנוסף יש לשים לב, כי המעביד אינו רשאי להפיל את האחריות למעשיו ביחס לניהול החברה על סוכן הביטוח, כפי שניסה מנכ"ל המעסיקה לעשות בעניינו, בפרט ככל שהמעביד מגלה מעורבות רבה בענייני הכספים וניהול משאבי האנוש בחברה.

כן עולה מפסק הדין, כי על אף שאין חובה כלשהי על מעביד לשלם גם את חלק העובד בהפרשות לקופת גמל שנפתחה על שם העובד, ניתן לראות במהלך כזה משום הטבה כספית שניתנת לעובד בהסכמה, וכל עוד ההטבה הפכה לחלק משגרת תנאי ההעסקה, לא ניתן לבטל את ההטבה באורח חד צדדי, אלא אם העובד הסכים לביטול, או הסכים לו מכוח התנהגותו (כפי שנפסק בעניינה של ליהי - ככל שהמשיכה בעבודתה כרגיל למרות ההרעה בתנאים).

מעסיק, הן של חלק המעביד והן של חלק העובד, "הפכו לחלק מחוזה העבודה האישי של המערער עם החברה, והחברה אינה יכולה להחליט על הפסקת ביצוע ההפרשות באופן חד צדדי" (להלן: "פרשת דסה").

דהיינו, הוכח, לדברי בית הדין, כי נוצרה הסכמה בין הצדדים, לפיה ליהי בוטחה בין היתר בפוליסת המנהלים הנ"ל, תוך כדי שההפרשות לפוליסה, כפי שהופרשו במהלך השנים על ידי המעסיקה, יצרו "הסכם אשר מכוחו נולדה זכותה של העובדת להמשיך ביצוע ההפרשות כפי שנעשו בפועל".

כמו כן דחה בית הדין את טענת המעסיקה, כי הפרישה בנוסף לחלקה גם את חלק העובד בטעות. בהקשר זה ציין בית הדין, כי הפוליסה נערכה והתשלום הראשון נעשה עוד לפני שמנהלת החשבונות, עליה תלו את דבר הטעות, נכנסה לתפקידה.

בנוסף קבע בית המשפט, שעל פי עדותו של מנכ"ל המעסיקה כי הוא מעורב בכל עניין בה, לא סביר שגילה את הטעות, לראשונה, כעבור זמן רב מתחילת ההפרשות לפוליסה.

### תוצאות פסק הדין

בית הדין קיבל את גרסתה של ליהי, וקבע שאכן מדובר בהטבה שניתנה לה תוך הסכמת הצדדים, בשל קשייה הכלכליים של המעסיקה.

כטענה חלופית טענה המעסיקה, שכחלק מזכויותיה הניהוליות, זכותה לשנות מתנאי הסכמי העבודה, ובהתאם למצבה הכלכלי להפסיק להפריש לפוליסה את חלק העובד, כפי שנהגה להפריש בנוסף לחלק המעביד.

בהקשר זה הפנה בית הדין להלכה שנקבעה בבג"ץ 239/83 יהושע מילפלדר נ' בית הדין הארצי לעבודה, שם נפסק, שכל עוד ממשיכים יחסי העבודה והסכם העבודה נותר בעינו, לא ניתן לשנות מתנאי באופן חד-צדדי. וכדברי בית המשפט העליון שם: "...ממשיכים לעמוד בתוקפן תניותיו השונות (המפורשות או המשתמעות) [- של הסכם העבודה, ג'. ג.]. צד לחוזה אינו רשאי (אין לו זכות) ואינו יכול (אין לו כוח) לקרוע מעל החוזה תניות אלו או אחרות, ולהביא בהן שינוי על ידי מעשה חד צדדי".

יחד עם זאת, משידעה ליהי על הפסקת ההפרשות על ידי המעסיקה, לא נקטה אף צעד כלפי המעסיקה (למעט מכתב ששלחה, ובו דרשה כי המעסיקה תמשיך לשאת גם בחלק העובד בהפרשות לפוליסה), ואף המשיכה לעבוד אצל המעסיקה למרות

בבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב נדונה תביעתן של מגדל חברה לביטוח בע"מ, שיוצגה על ידי עו"ד עזריה אלקלעי, וליהי עמר, שיוצגה על ידי עו"ד אברהם אבנת (להלן: "מגדל" ו"ליהי"), כנגד מעסיקתה של ליהי במועדים הרלוונטיים, א. אספקה וטרינרית בע"מ, שיוצגה על ידי עו"ד עמית גורביץ (להלן: "המעסיקה").

### רקע

פסק הדין ניתן באוקטובר 2009, מפי השופט שמואל טננבוים, ודן בתביעה שהוגשה לתשלום הפרשות על פי פוליסת ביטוח חיים ב"מגדל" (תכנית ביטוח מנהלים שאושרה כקופת גמל), שהוצאה לליהי על ידי המעסיקה (להלן: "הפוליסה"), ואשר הופסקו לטענת "מגדל" בניגוד להסכם ההתקשרות שנחתם ביניהן.

התביעה הוגשה במקור על ידי "מגדל", ואילו ליהי הצטרפה להליכים מאוחר יותר לבקשתה.

### טענות הצדדים

לטענת המעסיקה, רק לאחר כ-5 שנים ממועד עריכת הפוליסה התברר לה, כי בשל טעות נשאה בהפרשות מלוא רכיבי הפוליסה - הן בחלק המעביד והן בחלק העובד. כן טענה המעסיקה, כי משסירבה ליהי להמשיך את הפוליסה תוך כדי שתישא בעצמה בחלקה בהפרשות, הפסיקה מצידה המעסיקה את התשלומים ל"מגדל", והודיעה ל"מגדל" על ביטול הפוליסה.

לטענתה של ליהי, הפרשות העובד שהופרשו בפועל על ידי המעסיקה, לא נעשו בטעות, אלא במסגרת סיכום ביניהן, וכחלופה להעלאת שכרה של ליהי.

כן נטען, כי ליהי לא ידעה על הפסקת התשלומים מצד המעסיקה, וכי מדובר בהפרת חלק בלתי נפרד מתנאי העסקתה.

מנכ"ל המעסיקה הצהיר, כי מעולם לא נתן את הסכמתו לשלם את כלל רכיבי הפוליסה, וכי ככל הנראה מדובר בטעות בתום לב של מנהלת החשבונות של המעסיקה.

### הדין המשפטי

בית הדין דחה את הטענה, כי מדובר בטעות בתום לב, והפנה לרע"א 300079/98 מדגרה אזורית הרי ירושלים נ' ועדת עוז"מ המשותפת עם תנועת המושבים, שם נפסק ש"התנהגות רבת שנים יוצרת תנאי מכללא או נוהג מחייב הנקלט לחוזה העבודה של הצדדים".

כן הפנה בית הדין לע"ע 189/06 דסה יברק נ' שיש א. וינקלר בע"מ, שם נדון מקרה בו הפרשות לקרן, שבוצעו על ידי

eps

# עסקת חבילה מיוחדת

סוכני שלמה Sixt רשת מוסכים ושירותי דרך  
עד סוף חודש פברואר 2010 מרוויחים הרבה יותר!

**קבל חבילת ריידרים משודרגת!  
בעלות 120 ₪**

- ✓ שירותי דרך וגרירה ✓ החלפת שמשות
- ✓ החלפת גלגל ✓ אספקת דלק
- ✓ רכב חליפי 1300 סמ"ק אוטומט
- ✓ רדיו דיסק - ללא השתתפות עצמית

תאונה - עד 7 ימים, גניבה - עד 30 יום, טוטלס - 14 יום,  
מראות צד-גומיות, אחסנת לילה וגרירת המשך בארבע תאונות  
בכפוף לכתב השירות \*ט.ל.ח.

**ברכישת "שירות אקסס"  
~~השתתפות עצמית~~**

- ✓ רשת מוסכים בפריסה ארצית
- ✓ מפתח תמורת מפתח
- ✓ 12 חודשי אחריות על טיב איכות התיקון
- ✓ החזר בגין רכיב השתתפות עצמית תוך 14 ימי עסקים

\*כפוף לתיקון הרכב ברשת מוסכי שלמה SIXT  
\*העלות בהתאם למדרגת ההשתתפות העצמית שנרכשה  
\*בכפוף לכתב השירות \*ט.ל.ח.

**שלמה SIXT**  
רשת מוסכים ושירותי דרך



הצטרף עכשיו \*6448



האם כבר הצטרפת לתוכנית הביטוח למזיכה בלבד לחבריה?

## ביטוח בריאות וסיעוד

לחברי לשכה, לבני משפחותיהם, הוריהם ועובדי הסוכנויות כיסויים נרחבים  
ורצף זכויות מפוליסות קודמות

לפרטים: טל' 03-6396676 lisov@insurance.org.il

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לבני עזרא חבר לשכה  
ולבני המשפחה, משתתפים בצערם  
במות האב שלום ז"ל

שלא תדעו עוד צער

המכללה של סוכני הביטוח  
ולמען ענף הביטוח

המכללה לפינוסים וביטוח  
על שם שלמה רחמני ז"ל



## נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה  
לקבלת רשיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי  
בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף והרשמה:  
טל. 03-6395820, פקס: 03-6395811 machon@insurance.org.il

**פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום**  
 זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד, חבר לשכה המעוניין בהמשך פרסום המודעה  
 נא לשלוח בפקס: 03-6396322 או במייל shivuk@insurance.org.il לתמר

**אוח דרושים**

**פקיד/ה בתחום רכב/אלמנטרי**  
 ידע במחשב + אורינטציה שיווקית נסיון - יתרון  
 קו"ח למייל - hayot\_a@menora.co.il

**רשת סוכנים וסוכנויות ביטוח ופינוסים**  
**בפריסה ארצית**  
**מחפשת מפקח/ת דימנית**  
 מאפיינים נדרשים: חריצות, יכולת למידה  
 עצמית, יכולת גיוס והפעלה סוכנים גבוהה.  
 המשרה מחייבת נכונות לשעות עבודה מרובות.  
 קו"ח ליניב: mr-yaniv@zahav.net.il

**סוכנות ביטוח ותיקה בראש"צ**  
**התפנה חדר לסוכן ביטוח**  
 הכולל: שרותי משרד חניה ועוד  
 ואפשרות לש"פ  
**הסוכנות מעוניינת ברכישת תיק ביטוח**  
**חיים ואלמנטר**  
 מאזורים חולון / בת ים / ראש"צ  
 לפרטים:  
 03-6887888, 054-4575902 אבנר

**מתלבט אם למכור את התיק?**  
**מעוניין לקבל הפניות ושרותי משרד?**  
 לשינוי גישה ושיפור הרווחיות בשיטת  
 התיק שלך - **כל השאר עלינו**  
 afikim6@gmail.com 0529772272

**לסוכנות ביטוח בירושלים**  
**דרושה/ת פקיד/ת**  
 מקצועית ומנוסה בביטוח חיים  
 אפשרות למשרה חלקית  
 קו"ח לפקס: 02-6252734  
 ezra-bo@017.net.il

**דרושה/ת חתמת/ת רכב+דירה**  
 הכרחי ידע במערכת המחשב של מגדל +  
 ניסיון בסילוק תביעות  
 לפרטים: יניב 050-2230140

**סוכן ביטוח עצמאי**  
**מומחה לביטוח רפואי וסיעודי**  
**מחפש סוכן/ת ביטוח**  
 שסיים/מה לאחרונה את הבחינות  
 ומחפשת/ת עבודה כמתמחה.  
 ההצעה מעניינת ומתגמלת.  
 לפרטים נחום גזית 054-7905004

**לסוכנות ביטוח ברחובות**  
**דרושה/ת פקיד/ת תביעות אלמנטר**  
 למשרה חלקית נסיון הכרחי  
 לפרטים: 052-8454558 08-9315506

**רשת סוכנויות ביטוח**  
**מעוניינת לרכוש תיק ביטוח**  
 איכותי ו/או יש לך דור המשך יש באפשרותנו  
 להציע לך כל אפשרות אחרת מעניינת  
 סודיות מובטחת ZEEVB@IP.TC

**לסוכנות ביטוח אלמנטרית**  
**סוכן/ת המתמחה בחיים,**  
**בריאות ופנסיה**  
 להשתלבות בניהול תיק הביטוח  
 לתאום פגישה: 052-2534669

**לסוכנות ביטוח ברמת גן**  
**דרושה/ת פקיד/ת**  
 צעירה/אחראית אחרי צבא המוכנה  
 להשקיע עם ידע במחשב הכולל אופיס  
 עדיפות לבעלות נסיון  
 לפרטים: בפקס, 03-6138841

**למשרד ביטוח בפתח תקווה**  
**דרושה/ת פקיד/ת**  
 לביטוח חיים, מנהלים, בריאות ופנסיה  
 בעלת/ת נסיון מוכח במשרד סוכן ביטוח  
 שעות עבודה 08:30 - 15:00  
 לפרטים: פקס, 03-9243311  
 levy@egoz-insu.co.il

**סוכנות קפלן, נעים ושות' בע"מ**  
**מציעה לסוכני הביטוח מגוון פתרונות**  
 נשמח לבחון סיוע בהעמדת הלואות כמו גם  
 אפשרויות השקעה.  
 לפרטים: אייל 054-4755655,  
 eyal\_w@naim.co.il

**סוכנות ביטוח ותיקה ואמינה**  
**למעלה מ- 25 שנה**  
**מעוניינת לרכוש תיק ביטוח בינוני**  
 באזור חולון / ראש"צ  
 לפרטים: 050-2747859

**לסוכנות ביטוח וותיקה בת"א**  
**דרושה/ת מנהלת תיק אלמנטרי**  
 (חיתום רכב, דירות עסקים)  
 לפנות לגידי: 050-7632042

**לצפונית סוכנות לביטוח מקבוצת צפרירים**  
 לסניפה בתל-אביב, ברח' המסגר.  
**דרושה/ת חתמת/ת עסקים ודירות.**  
 בעלת השכלה בתחום (סיימה מכללה לביטוח)  
 קו"ח לאורי צפריר: 054-4498585  
 uriz@zafirim-ins.co.il  
 סודיות מובטחת.

**במשרדי סוכנות ביטוח בראשון לציון**  
 חדר + שרותי משרד לסוכן  
 לפרטים: ביטוח 054-4608604

**לסוכנות ביטוח בראש"צ**  
**דרושה/ת פקיד/ת ביטוח**  
 מנוסה למשרה מלאה לתחום אלמנטרי  
 (עדיפות לידע בביטוח חיים) מקצועית,  
 יחסי אנוש מעולים ואורינטציה שיווקית  
 קו"ח למייל sochen00@gmail.com

**לקבוצת ביטוח יונט**  
**דרושה/ת חתמת/ת רכב ודירה**  
 עם ניסיון מוכח, העבודה באזור תל אביב  
 קו"ח לפקס 03-5615139 או לדוא"ל  
 assaf@u-net-ins.co.il

**"לסוכנות ביטוח גדולה בעפולה:**  
**דרושה/ת פקיד/ת לביטוח חיים**  
 עם ניסיון קודם.  
**דרושה/ת סוכנת ביטוח**  
 עם רשיון. תנאים טובים למתאימים.  
 לפרטים פנו ללימור - 050-7737344  
 או במייל למרסייה - marcia@barak.net.il

**למשרד ביטוח וותיק בירושלים**  
**דרוש סוכן ביטוח**  
 למכירת ביטוחי חיים ובריאות לפגישות  
 מתואמות מראש על בסיס עמלות גבוהות,  
 רשיון חובה ליאור 02-6730038

**מעוניין לרכוש תיק ביטוח**  
 סוכנות משפחתית מתפתחת באזור השרון  
 מעוניינת ברכישת תיק ביטוח.  
 אם לקוחותיך ושימור התיק חשובים לך,  
 אנו הפיתרון הייחודי בשבילך.  
 נא לפנות במייל: drorinsu@bezeqint.net  
 או לטלפון 050-7408086  
 סודיות מובטחת !!!

**לסוכנות ביטוח בפתח-תקווה,**  
**דרושה/ת פקיד/ת ביטוח**  
 בעלת ניסיון בתחום הביטוח האלמנטרי.  
 בעלת יוזמה וראש גדול.  
 משרה חלקית כ- 50 שעות שבועיות.  
 נא לשלוח קו"ח ל: ionamor@gmail.com  
 טלפון לפרטים: 050-7334883  
 תנאים טובים, תחילת עבודה מיידית

**למשרד ביטוח בת"א**  
**דרושה/ת פקיד/ת**  
 לביטוח רכב / דירה  
 052-2425226 פנינה.  
 pninam@012.net.il

**סוכנות ביטוח מאיזור המרכז**  
**מעוניינת לרכוש תיק ביטוח**  
 חיים ואלמנטרי  
 מאיזור המרכז, השרון, השפלה וירושלים  
 אפשרות לשותפות בתיק, אפשרות לניהול  
 התיק, תגמול הוגן והולם  
 לפרטים: איציק - 054-2240454