



## אגף הפיקוח פרסם את שמות הגופים החברים במסלוקה הפנסיונית

**הגופים שאישרו מכבר את הצטרפותם למסלוקה הפנסיונית הם:**

**מנורה מבטחים, פסגות, דש, הראל, מגדל, הפניקס, כלל, לשכת סוכני ביטוח בישראל, בנק לאומי, בנק הפועלים, בנק דיסקונט ובנק הבינלאומי הראשון**

הדירקטורים יעמוד על חמישה דירקטורים מכל קבוצה. ואלה שמות הגופים שאישרו מכבר את הצטרפותם למסלוקה הפנסיונית: מנורה מבטחים, פסגות, דש, הראל, מגדל, הפניקס, כלל, לשכת סוכני ביטוח בישראל, בנק לאומי, בנק הפועלים, בנק דיסקונט ובנק הבינלאומי הראשון.

יעמוד על 50%, קרי: שיעור אחזקות שווה. דירקטוריון החברה יכלול בין היתר, בשלב הראשון, את נציגי הגופים אשר לקחו חלק בקידום הליך הקמת החברה, כאשר הלשכה תמנה דירקטור מטעמה. כמו כן, על מנת לשמור על עיקרון השוויוניות בין קבוצת המפיצים לקבוצת היצרנים, מספר

משדר האוצר פרסם השבוע את זהות 12 הגופים שחתמו מכבר על מסמכי ההתאגדות של החברה שתייסד את המסלוקה הפנסיונית. על פי התקנון שנקבע, הבעלות במסלוקה הפנסיונית תחולק באופן שווה בין היצרנים והמפיצים. שיעור האחזקה של כל אחת מהקבוצות

## על רקע החלטת המפקח בעניין ביטוחי התרופות מחוץ לסל: חברת "הראל" השיקה ביטוח חדש לתרופות לכלל האוכלוסייה

תביעה, כשמבוטח שהצטרף לפוליסה ושילם עליה עשוי לגלות כי הוא אינו זכאי לכיסוי. מכירת הפוליסה הינה במסגרת מבצע שיימשך עד סוף יוני ואשר מתקיים בעקבות הפסקת מכירת ביטוחי התרופות לחברי "שירותי בריאות כללית" על ידי "דקלה", חברת בת של "הראל". מהחברה נמסר: "הראל" משווקת למבוטחים חדשים לתקופת מבצע באמצעות סוכניה פוליסת תרופות ללא חיתום עד גיל 49, כולל. כמו לגבי כל פוליסות הבריאות, חלות תקנות הפיקוח בנושא מצב רפואי קיים".

"הראל". בתגובה נמסר ממשדר האוצר כי הפוליסה החדשה של "הראל" אושרה על ידו, וכי יתר הסוגיות, כולל אלה העוסקות בהתאמת הפוליסה להוראות הקיימות של האוצר, נבחנות. בפוליסה החדשה של "הראל", המשווקת על ידי סוכני ביטוח, נקבע כי "מקרה ביטוח שארע לפני ההצטרפות לביטוח לא יכוסה. כלומר, מצב רפואי של מבוטח הנזקק לטיפול תרופתי לפי הוראת רופא לפני ההצטרפות לביטוח, לא יכוסה". המתנגדים לפוליסה החדשה זו גורסים כי מדובר בחיתום אסור בעת

התחרות בשוק ביטוחי התרופות שמחוץ לסל הבריאות הממלכתי אינה דועכת, נהפוך הוא: חברת "הראל" השיקה לפני ימים ספורים פוליסה חדשה לביטוח תרופות מחוץ לסל הבריאות, ללא חיתום רפואי למשפחות בהן המבוגר עד גיל 50, בתעריפים אטרקטיביים ביותר. הצעד של "הראל" גרר טענות מצד גורמים מתחרים בענף ובקשה לבדוק האם "הראל" עברה על הוראותיו של הפיקוח או לחלופין האם הוא מתיר גם ליתר החברות למכור פוליסות באותן התניות כפי שקבעה

## לפידות: סוכני הביטוח הם מערך הפצה טוב יותר מסניפי הבנקים

סוכני הביטוח ככלי הפצה עיקרי למוצרי החברה. בנוסף ציין כי סוכני הביטוח הם מערך הפצה טוב לאין שיעור מסניפי הבנקים ומערכת היחסים והדומיננטיות של הסוכנים היא גדולה וחשובה מאוד לחברות.

נוספים ומיזוגים בין בתי השקעות לחברות ביטוח. עוד ציין לפידות כי סוכני הביטוח הם מערך הפצה הטוב ביותר בשוק. דבריו של לפידות מחזקים את החשיבות הרבה שחברת הפניקס מייחסת למעמד

בהופעתו בועידת שוק ההון מטעם גלובס בת"א, הדגיש אייל לפידות מנכ"ל הפניקס את חשיבות השילוב בין חברת הביטוח הפניקס לבין בית ההשקעות אקסלנס. לדבריו, שילוב זה הוא שילוב מנצח ולהערכתו בעקבותיו יבואו שילובים

## קרנות הפנסיה של "כלל" והראל" מובילות את דירוג התשואות בחודש מרץ

הקרנות הגדולות ב-12 החודשים האחרונים ניצבת "מבטחים החדשה", שרשמה תשואה של 21.8%, כש"הפניקס פנסיה" קרובה אליה עם תשואה של 21.6%. במקום האחרון מקרב הגדולות נמצאת הקרן השנייה בגודלה בשוק - "מקפת החדשה" של מגדל. הקרן רשמה ב-12 החודשים האחרונים תשואה מצטברת של 18.2% על סך ההשקעות. בקרב הקרנות

הקרנות הגדולות ב-12 החודשים האחרונים ניצבת "הראל" של "כלל" וקרן "הראל גילעד פנסיה" של "הראל" בולטות בשוק קרנות הפנסיה נכון לחודש מרץ 2010 ובהשוואה לתשואות שצברו ב-12 החודשים האחרונים. "מיטבית עתודות" רשמה ב-12 החודשים האחרונים תשואה מצטברת של 26% על סך ההשקעות, בעוד "הראל גילעד פנסיה" רשמה תשואה מצטברת בשיעור של 25% על סך ההשקעות. אחריהן בדירוג

הקרן הפנסיה "מיטבית עתודות" של "כלל" וקרן "הראל גילעד פנסיה" של "הראל" בולטות בשוק קרנות הפנסיה נכון לחודש מרץ 2010 ובהשוואה לתשואות שצברו ב-12 החודשים האחרונים. "מיטבית עתודות" רשמה ב-12 החודשים האחרונים תשואה מצטברת של 26% על סך ההשקעות, בעוד "הראל גילעד פנסיה" רשמה תשואה מצטברת בשיעור של 25% על סך ההשקעות. אחריהן בדירוג

## בית הספר לביטוח במכללה האקדמית נתניה יקיים כנס בנושא "אתיקה בענפי הביטוח והפנסיה"

קובי דהאן, מנהל ביטוח ויזמות בקבוצת "רימונים", יוחאי ינר, מנהל מחלקת יעוצים פנסיוניים בבנק "דיסקונט", מאיר אוזן, יו"ר קבוצת "שקל" ויו"ר פורום מנהלי ההסדרים הפנסיוניים ואמיר איל, יו"ר קבוצת "אינפינטי". שעות הכנס: 15:00 - 19:00. ההשתתפות אינה כרוכה בתשלום, אולם מחייבת רישום מוקדם בדוא"ל: [insschool@m.netanya.ac.il](mailto:insschool@m.netanya.ac.il)

נתניה, פרופ' מאיר חת, מנהל תחום אתיקה בעסקים, המרכז לאתיקה בירושלים, שלמה קלדרון, נשיא לשכת המבקרים הפנימיים ישראל, דניאל מילוא, מנהל המרכז לאתיקה ירושלים, ד"ר זיו רייך, דיקן בית הספר לביטוח, רג'ואן גרייב, מנהל מחלקת קופות הגמל באגף הפיקוח, ניר כהן, ראש מטה הנהלה וסמנכ"ל בכיר ב"הראל", משה תמיר, ראש תחום שיווק ופיתוח עסקי ב"מגדל",

בית הספר לביטוח במכללה האקדמית נתניה בשיתוף המרכז לאתיקה בירושלים יקיימו ביום שלישי 11.5.2010 כנס מיוחד במכללה בנושא "אתיקה בענפי הביטוח והפנסיה". שלמה אייזיק, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני, ייצג את הלשכה בכנס, שבו ישתתפו, בנוסף, שורה ארוכה של אנשי מקצוע ואקדמיה: אורן לוי, מנכ"ל "תמיר פישמן גמל והשתלמות", פרופ' צבי ארד, נשיא המכללה האקדמית

### מינוי חדש ב"הכשרה ביטוח":

## דרור גורדון ימונה לסמנכ"ל וראש אגף ביטוח אלמנטרי בחברת הכשרה ביטוח

### יחליף את יעקב אורנשטיין שסיים את תפקידו

הינו חלק ממגמה זו. במהלך השנים האחרונות הוביל גורדון מהלכים חשובים בתחום החיתום ב"הכשרה ביטוח" ואין לי ספק כי גם בתפקידו החדש ימשיך להצטייד את החברה קדימה. כמו כן, ברצוני להודות ליעקב על תרומתו לחברה אין לי ספק כי בלעדיו לא היינו מגיעים להישגים להם הגיעה החברה בשנים האחרונות."

בתפקידו את יעקב אורנשטיין אשר מסיים את תפקידו לאחר 5 שנים בחברה. אורנשטיין בעל ניסיון רב בענף הביטוח, שימש כמנהל ביטוח פרט ב"אריה חברה לביטוח" וב"הראל", שימש כעוזר ראש אגף ב"מנורה" וכמנהל כ"א ב"איילון". עופר טרמצי, מנכ"ל "הכשרה ביטוח": "בהכשרה ביטוח' נוהגים לתת עדיפות לקידום מתוך המערכת, ומינויו של גורדון

דרור גורדון, (36), בעל תואר ראשון בביטוח ושוקי הון ממכללת נתניה ותואר EMBA במנהל עסקים מאוניברסיטת בר-אילן, מונה לסמנכ"ל וראש אגף ביטוח אלמנטרי ב"הכשרה ביטוח". בתפקידו הקודם כיהן גורדון כחתם ראשי בחברת "הכשרה ביטוח". לפני כן שימש כסמנכ"ל בסוכנות הביטוח "סיני" וסגן מנהל מחוז חברת הביטוח "הדר". גורדון מחליף



המכללה של סוכני הביטוח ולמען ענף הביטוח

## נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה לקבלת רישון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי

בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף והרשמה: טל. 03-6395820, פקס: 03-6395811 [machon@insurance.org.il](mailto:machon@insurance.org.il)

## קופות החולים: "מכבי" היחידה

## שרשמה גידול נטו במצטרפים חדשים

בין הקופות, כאשר כל אחת חותרת להציג את הצלחותיה היחסיות. בתוך כך מודים ב"כללית" כי הם צריכים לעבוד על שימור לקוחות כדי להגיע למאזן חיובי, שבו מספר המצטרפים עולה על מספר העוזבים. ב"מכבי", לעומת זאת, מדגישים כי העובדה שעזבו אותה הכי פחות מבוטחים מצביעה על שיעור הנאמנות הגבוה ביותר, שיעור שבו היא מתחילת זה שנים מספר. יצוין כי מתחילת השנה גדל מספר תקופות המעבר בין הקופות מארבעה לשישה וכבר עתה מורגשת עלייה קלה במספר המבוטחים שעוברים בין קופה לקופה, אולם עדיין מדובר בשיעור נמוך יחסית.

מנתוני המוסד לביטוח לאומי עולה כי "מכבי שירותי בריאות" היא קופת החולים היחידה שרשמה גידול נטו במספר המצטרפים אליה בשני המעברים הראשונים לשנת 2010. זו הפעם הראשונה שבה קופה אחת בלבד רושמת גידול כזה, מאז נחקק חוק ביטוח בריאות ממלכתי בשנת 1994. בחישוב מספר העוזבים לעומת המצטרפים בשני המעברים האחרונים עולה כי "מכבי" הרוויחה 4,112 מבוטחים חדשים, ואילו יתר הקופות הפסידו: "הכללית" הפסידה 1,856 מבוטחים, "לאומית" הפסידה 1,044 מבוטחים ואילו "מאוחדת" הפסידה 1,212 מבוטחים. נתונים אלה ונוספים עומדים בזירת המאבק



## בעין משפטית

מאת: ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

### חב' הביטוח תשלם למרות שהמבוטח לא הגיע לבית העסק

מתוך מודעות לתפקידו הצרכני של החוק והצורך להגן על הצרכן. הצבת תנאים מקדמיים לתחולת הכיסוי הביטוח מחייבת על כן בחינה מדוקדקת אם אכן מדובר בתנאי לתוקפו של חוזה הביטוח, ואם אין בו משום עקיפת התכלית הצרכנית של החוק

הפרשנות הגורפת, על פיה על המבוטח להיות זמין בטלפון 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים, מחלה, שמחות וימי אבל, אינה סבירה ואינה מתיישבת עם השכל הישר. המבוטח אינו חייב להישאר מרותק לטלפון בבחינת "לא ינום ולא ישן שומר ישראל"

#### תוצאות פסק הדין

בית המשפט המחוזי קבע, שהמבטח אינו מופטר מכל חיוביו רק משום שהמבוטח לא חש בטוב ונרדם. לכל היותר, יפנה המבטח לסעיף 21 המפנה אותו לסעיפים 18 ו-19 לחוק חוזה הביטוח, המחייבים את המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בתנאים מסויימים.

נטל השכנוע להוכחת התנאים הקבועים בסעיף 18 לחוק חוזה הביטוח מוטל על המבטח. הראל לא טענה ולא הוכיחה, כי המערער פעל בכוונת מרמה, אלא קבלה רק על אדישותו. הראל גם לא הוכיחה, כי מבטח סביר לא היה מתקשר בפוליסת הביטוח לו ידע על מנהגו של אבידן, המערער, לישון בלילות, לעיתים אף לקחת כדור שינה ואף לא הוכיחה שיעור פרמיה גבוה יותר.

בהינתן המסקנה, כי סעיף ההגעה לבית העסק הינו סעיף, שמהותו הקלת סיכון המבטח, ובהיעדר ראיות להפחתת תשלום תקבולי הביטוח לפי סעיף 18 לחוק חוזה הביטוח, קבע המחוזי, דין המערער להתקבל, ועל "הראל" לשלם למערער את מלוא תגמולי הביטוח, ללא הפחתה, בכפוף, כמובן, להוכחת נזקו בהתאם לראיות שהובאו בפני בית משפט השלום.

#### מה ניתן ללמוד מפסק הדין?

כאשר תניות מיגון הינן מקפחות, או מהוות "תקנה שהציבור לא יכול לעמוד בה", עשוי בית המשפט לחפש את המוצא המשפטי המאפשר תשלום למבוטח. עלינו כסוכנים להיות ערים לתנאי מיגון אלה, בבואנו לשקול היכן כדאי לבטח מבוטח כזה או אחר.

באמצעות חייגן - על המבוטח או מי מטעמו להגיע ולבדוק את המקום תוך זמן סביר.

(שתי הוראות אלו תיקרנה להלן: "תנאי ההגעה לעסק").

#### טענות הצדדים

אבידן, המערער במחוזי, טוען, כי המוקד לא יצר עימו קשר מחמת טעות במספר הטלפון ומשודע לו על דבר הפריצה מיהר להגיע לעסק. בפן המשפטי טען המערער, כי אין מדובר בתנאי מוקדם, שהפרתו מפטירה את חברת הביטוח מכל חבות, אלא הינו תנאי שנועד להקלה בסיכון ומעניק לחברת הביטוח את התרופות המנויות בחוק.

עוד נטען, כי התנאי לא הובלט כהלכה וכי דרישה להיות זמין ליד טלפון 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע אינה סבירה. "הראל" טענה, כי חלק מדברי המערער הועלו בפעם הראשונה ואינם בגדר המחלוקת. דרישת המיגון הינה תנאי מוקדם ובהפרתה מופטרת הראל מכל חבות.

#### הדין המשפטי

בדין המשפטי נקבע, כי בית משפט השלום טעה בהגדרת המחלוקת, לא עסק בנפקות שיש, אם בכלל, לעובדה, שהמערער נרדם בליל הפריצה, בשים לב להוראה בפוליסה, וקבע מראש שתנאי ההגעה לעסק הינו תנאי מוקדם ולא בדק האם זהו תנאי להקלת הסיכון בלבד, או אולי תנאי שולי, שהפרתו אינה גוררת אחריה סנקציה כלשהיא.

המחוזי ציין, כי לא קיימת נוסחה קבועה, יציר הפסיקה, אשר תסייע להבדיל בין תנאי מוקדם לבין תנאי חוזי או תנאי להקלת הסיכון לפי סעיף 21 לחוק חוזה הביטוח "הותנה שעל המבוטח או על המוטב לנקוט אמצעי להקלת סיכונו של המבטח הקלה מהותית ואותו אמצעי לא ננקט תוך הזמן שנקבע לכך, יחולו הוראות סעיפים 18 ו-19, בשינויים המחוייבים". עוד קבע המחוזי, כי אין ספק שהאבחנה (האם מדובר בתנאי מוקדם או בתנאי להקלת הסיכון) צריכה להיות בשים לב להגנת הצרכן.

כפי שנקבע בע"א (חיפה) 3488/06, אקרמן שאיבות בע"מ נ. אנקונה סוכנות לביטוח (1994) בע"מ:

"כאשר בוחנים מהותו של תנאי כלשהו בחוזה, אם הוא תנאי מוקדם- חיצוני- לתוקפו של החוזה, או שמא מדובר בתניה חוזית, עלינו לבחון את התנאי

בבית משפט המחוזי בתל אביב נדון ערעורו של פרג' אבידן, שיוצג ע"י עו"ד ד.מזור, כנגד "הראל" חברה לביטוח, שיוצגה ע"י עו"ד ר.פלג, על פסק דינו של בית המשפט השלום בתל אביב (כבוד השופט א.קידר ס.נשיא). הערעור נדון בפני כ' השופטת יהודית שבח. פסק הדין ניתן ב-24/02/10.

#### רקע

המערער הינו סוחר, ולו מחסן לאחסון סחורה בטירה. המחסן נפרץ ותכולתו נגנבה. סייר המוקד, שהגיע עקב הפעלת האזעקה, לא מצא סימני פריצה, ועזב את המקום. ניסיון סייר המוקד להשיג את המערער בטלפון לא צלח. "הראל" דחתה את תביעת המערער לפצותו בגין נזקי הפריצה, בנימוק לפיו הפר המערער את תנאי הפוליסה מחמת אי היותו זמין לקריאת המוקד.

#### הדין בערכאה הנמוכה

בבית משפט השלום נקבע, כי אכן אירעה הפריצה ואבידן עמד בכל אמצעי המיגון. בימ"ש השלום דחה את תביעתו של אבידן, המבוטח, מחמת אי עמידה בתנאי מוקדם לכיסוי הביטוחי, וקבע כי התעלם מדרישות הפוליסה והיה אדיש לגורל עסקו. ביהמ"ש ציין, כי לו סבר אבידן שאינו יכול לענות לטלפון, היה עליו למנות מי מטעמו לצורך זה.

**הוראות הפוליסה:** הלכה למעשה נסב הערעור סביב אותם הסעיפים בפוליסה, הדנים בזמיונותו של המבוטח לקריאת המוקד, ובחובתו לסור למקום העסק מיד עם היוודע לו קריאת המוקד עקב קבלת התראה משני מוקדי גילוי לפחות

בפרק הנושא את הכותרת "תנאי מיגון" מופיעה הוראה לפיה "**על המבוטח / או מי מטעמו להגיע לבית העסק כאשר מתקבלות לפחות שתי קריאות משני אזורי גילוי שונים**" וכן:

"**במידה ונדרש חיבור למוקד, המבוטח מתחייב לחתום על הסכם עם חברת המוקד אשר יכלול סעיף המחייב את חברת השמירה להזעיק-במקביל לשליחת הסייר- את המבוטח או מי מטעמו וזאת בכל מקרה של קבלת אות אזעקה משני אזורי גילוי או באזעקות חוזרות ונישנות מאיזור גילוי אחד. הסייר ימתין במקום למבוטח או למי מטעמו לבדיקת בית העסק במשותף. במידה וקיים רק חיבור**

## פעילות בסניפים ובמחוזות

### יום עיון סניף טבריה, הגליל והעמקים

וסיפור צמיחתה המופלאה של הקבוצה בראשותו מאז הקמתה בשנת 1983. את יום העיון חתם נשיא הלשכה, **אודי כץ**, CLU, בסקירה נרחבת ופרטנית אודות פעילות הלשכה והנושאים העומדים על סדר יומה. כץ הדגיש את מחויבותה של הלשכה בטיפול דור צעיר חדש, אקדמי ואיכותי, לענף סוכני הביטוח ומסר כי מתקיימים שיתופי פעולה רבים במסגרת זו עם גורמים מהענף ומהאקדמיה. כן עודד הנשיא את החברים לפעול בתחומי הפיננסים - גמל והשתלמות - ותיאר בפניהם את פרויקט "המיליון הראשון" בשיתוף "כלל ביטוח". בנוסף הדגיש כי הלשכה מחויבת להמשיך ולהעניק לציבור חבריה ידע, מיומנויות ויכולות באחד מתחומי הביטוח המתפתחים ביותר: תחום הבריאות והסיעוד. בתום ארוחת צהריים משותפת הסתיים יום העיון. לדברי ורדי זכה יום העיון לתגובות חיוביות מאוד מצד הסוכנים, אשר נהנו מאירוע מקצועי, מוקפד ומעניין כאחד.

במקרה זה". בהמשך נשאה דברים **אורית קרמר**, סגן ראש חטיבת הבריאות ב"הראל" חברה לביטוח, שהדגישה את מחויבותה של "הראל" להמשיך ולהוביל את ענף ביטוח הבריאות בפתרונות ביטוח חדשניים ומתקדמים בתפיסתם. בתוך כך הציגה **סיגל עצמון**, מנכ"לית "מדקיס שירותים רפואיים", את שיתוף הפעולה של החברה בראשותה יחד עם חברת "הראל", בהשקת שירות הייחודי "רופא מלווה אישי" - ללווי המבוסס מרגע האבחנה ועד להחלמה - המוצע לכל מבטחי תוכניות הבריאות של החברה. בהמשך נשא דברים **ד"ר אורי רוגובסקי**, רופא בכיר מומחה ברפואה פנימית מבי"ח "איכילוב", שהסביר לסוכנים אודות גורמי הסיכון למחלות לב ודם. הרצאה מרתקת נוספת הייתה של **יעקב אמסלם**, יו"ר ומנכ"ל קבוצת התיירות הבינלאומית "אמסלם טורס", שבסיוע פעילותה בטבריה. אמסלם שיתף את הסוכנים במסע השורשים של משפחתו עוד מימיה הראשונים של טבריה

סניף טבריה, הגליל והעמקים, בראשות יו"ר הסניף **קובי ורדי**, ערך ביום ג' 4.5.2010 יום עיון מיוחד בנושא בריאות, בחסות חברת "מדקיס שירותים רפואיים". עשרות סוכנים, חברי הסניף, הגיעו למלון "לאונרדו פלאזה" בטבריה ונהנו מתמהיל מקצועי ומרתק של הרצאות. את יום העיון פתח ורדי בסקירה נרחבת אודות הפעילות האחרונה של הלשכה בקידום ביטוחי הבריאות והסיעוד, לרבות פעילותה לעצירת שיווק התרופות שמחוץ לסל הבריאות על ידי קופות החולים. "מתוך שליחות מקצועית וחברתית ביקשה הלשכה למנוע כאוס ופגיעה בשכבות רבות באוכלוסייה והבהירה כי חייבים להיות גבולות ברורים, לפיהם ביטוח הבריאות הממלכתי יימצא בידי קופות החולים וביטוח הבריאות הפרטי בידי סוכני הביטוח", אמר ורדי, והוסיף כי "אם נדרשה הוכחה נוספת לחשיבות הלשכה ולתרומתה למען הסוכנים, אזי היא קיבלה ביטוי בדרך החכמה והיעילה שבטיפול

### מפגש חברים סניף אשדוד אשקלון

מצאו את פתרון. בפרק האחרון של המפגש התנהל רב שיח במסגרת "בינינו לבין עצמנו". רב השיח נוהל ע"י **רם אמית**, ראש תחום מקצועי בלשכה, ובמסגרתו הועלו ע"י החברים בקשות למידע עדכני בקשר לתקנות החדשות בביטוח רכב חובה וכן בקשה לעריכת קורסים לרפרנטים באזור אשדוד אשקלון. אמית סקר בפני החברים את פעילות הלשכה בעת האחרונה ועודד את החברים לקחת חלק פעיל בלימודים והשתלמויות להעמקת ידע וכן לעשות שימוש בטכנולוגיות חדשות שהלשכה יוזמת לשיפור וחיסכון בעלות תפעול משרד הסוכן, תוך ציון תוכנת "סוכנט".

לקוחות ולשרות הסוכנים. **דר' שרון איילון**, הדוברת הבאה, התייחס בדבריה למימוש זכויות משפחות בתחום נכויות ילדים הן במוסד לביטוח לאומי והן במס הכנסה. דר' איילון תיארה באופן מוחשי ביותר את הבעיה ואת הדרך לפתרונה. **עו"ד מיכאלה ייגר**, מנהלת המחלקה המשפטית בלשכה, שהשתתפה ביום העיון, עודדה את החברים לפנות ללשכה לקבלת עזרה ביישוב תביעות צד ג' מול חברות המערימות קשיים בהסדרת התביעות כשירות של הלשכה למען חבריה. כמו כן סקרה **עו"ד ייגר** את פעילות מחלקתה ודרכי הפעולה וציינה ש-85% מהפניות שהוגשו לשולחנה

ביום שלישי ה-4 במאי 2010 קיים סניף אשדוד ואשקלון יום עיון בחסות "שגריר - פוינטר". את יום העיון, שנערך במלון גני דן באשקלון, פתח **אבי בן דוד**, יו"ר הסניף, בסקירה אודות פעילות הלשכה והאתגרים העומדים בפניה, תוך הפניית החברים לעשות שימוש מועיל ביועצי הלשכה ובייחוד בכל הקשור להסכמי הסוכן עם חברות הביטוח. כמו כן ביקש בן דוד ליידיע את החברים בדבר יום העיון הארצי שעורכת הלשכה ב-25 החודש בנושא ביטוחי בריאות וסיעוד. בהמשך תיאר **שמעון גליל**, סמנכ"ל "שגריר", את פעילות החברה הן מהיבט השיווקי והן מבחינת מחויבות "שגריר" לשרות

### מפגש בוקר - סניף ת"א / ר"ג

באופן ספונטני וכחלק מהגשמת חלום עלתה לבמה סוכנת הביטוח **דורית לוז** במופע סטאנדאפ משעשע ביותר. ללמדנו-סוכנות הביטוח יודעות גם להצחיק ולצחוק. לבסוף, ובנישנוש פופ-קורן, רותקו הנשים בסרט "נשים וילדים" שהיווה סיום מתאים ומרגש ליום מעניין ומהנה. בין הנוכחות היו **מיכל שילה** יו"ר המועצה **וזהבה פורת** יו"ר מחוז ת"א, וסניף ר"ג-גבעתיים.

**מוטי קינן**. שכיבד האירוע בנוכחותו הוזמן לבמה וסיפר על כמות הנשים העובדות כסוכנות ביטוח במזרח אסיה והפאסיפיק. התרשמותו נבעה מכנס שנערך בבנגקוק. היחס המפתיע הוא 70% לטובת הנשים!! סוכנת הביטוח **מיכל לזין** סיפרה את סיפורה האישי, ממנו התרגשו עד דמעות כל הנוכחות באולם, וכמסקנה בלתי נמנעת ממנו הובן באופן עמוק הצורך במכירת ביטוחי בריאות וסיעוד.

ביום 4.5.2010 נערך מפגש בוקר שיוחד לנשים ואליו הוזמנו סוכנות הביטוח של סניף ת"א ור"ג-גבעתיים. המפגש נערך במתחם הסינמה סיטי. מפגש הבוקר התקיים בחסות חברת שגריר שירותי דרך וגרירה, וכלל ארוחת בוקר מפנקת כמסורת המקום. את הבוקר פתחה יו"ר סניף תל אביב **אביטל קינן**. אביטל סיפרה לנוכחות על פעילות הלשכה והמליצה לסוכנות להיעזר ב-17 היועצים שבלשכה. מנכ"ל הלשכה מר

## פעילות בסניפים ובמחוזות

**יום עיון סניף**  
**רחובות נס-ציונה**  
ביום שלישי 11 במאי 2010  
באולם התאנה רחובות  
משעה 9:30 עד 14:00

**מפגש בוקר**  
**סניף חדרה וחיפה**  
ביום שני 17 במאי 2010  
בביסטרו כרמל  
מתחם היקב זיכרון יעקב  
משעה 8:30

**חגיגות יום העצמאות**  
**סניף ירושלים**  
ביום שני 17 מאי 2010  
באומן 17  
משעה 19:30 עד 22:30

## אסיפה כללית שנתית

תקיים ב- 2 ביוני 2010 בשעה 14:00  
במלון "דן אכדיה" הרצליה

פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום  
זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד,  
המעוניינים לפרסם בלוח ישלחו את תוכן המודעה למייל [shivuk@insurance.org.il](mailto:shivuk@insurance.org.il)

## לוח הביטוח

דרושה פקידה בתחום האלמנטרי  
**לסוכנות ביטוח דרושה פקידה**  
לתחום הדירות והעסקים  
(עדיפות לבעלי ניסיון). עבודה בתל אביב  
תחילת עבודה - אמצע מאי  
לפרטים, נא לפנות:  
052-4031122 , 03-5241248  
שלום/חני

לסוכנות ביטוח באור-יהודה  
**דרושות**  
**רפרנטיות בביטוח חיים**  
**וחתמת בענפי האלמנטרי**  
עם ניסיון מוכח!  
קורות חיים לדוא"ל: [uri@eini.co.il](mailto:uri@eini.co.il)

סוכנות ביטוח ותיקה במרכז פ"ת  
**התפנו 2 חדרים לסוכני ביטוח**  
כולל עמדת מזכירה  
אפשרות לשרותי משרד.  
רפי - 050-5201637  
[rafim@ip.tc](mailto:rafim@ip.tc)

**משרדים לסוכנות ביטוח - להשכרה**  
ראשון מערב - 115 מטר במרכז מסחרי - משופץ ברמה גבוהה (בנק לשעבר)  
ת"א דרום - שטח בגודל כ- 230 מ"ר ברחוב העליה - עורפי (זקוק לשיפוץ)  
אירית טלפון 054-4761032

## לשכת סוכני ביטוח בישראל



לאמנון משה חבר לשכה  
ובני המשפחה משתתפים בצערכם  
במות האב שמעון ז"ל  
שלא תדעו עוד צער

## לשכת סוכני ביטוח בישראל



לרוזנקביץ' מרים חברת לשכה  
משתתפים בצערך במות הבעל  
משה ז"ל  
שלא תדעו עוד צער



מתכבדת להזמין ליום עיון ארצי בנושא:

## בריאות וסיעוד "רפואה לעשירים - רפואה לעניים"

יום העיון יתקיים ביום שלישי, יב' סיון תש"ע, 25 במאי 2010, בשעה 08:30, במלון "דן פנורמה", רח' יחזקאל קויפמן 10, תל אביב  
בחסות: הראל חברה לביטוח בע"מ

### תכנית יום העיון:

08:30 - 09:00	התכנסות רישום וכיבוד
09:00 - 09:05	דברי פתיחה: גב' נאוה ויקלמן, יו"ר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד
09:05 - 09:15	ביטוחי הבריאות כמנוף עיסקי - מר אהוד כץ CLU, נשיא הלשכה
09:15 - 09:40	סוגיות משפטיות בביטוחי בריאות וסיעוד - עו"ד ג'ון גבע היועץ המשפטי ללשכה
09:40 - 10:10	"תמונת מצב מפת הקטסטרופות" - מר שגיא יוגב, סמנכ"ל וראש אגף תביעות בריאות וחיים, הראל חב' לביטוח
10:10 - 10:45	שיקום בישראל ותרומת בי"ח ליונשטיין לשיקום בארץ ובעולם - פרופ' יעקב הארט, מנכ"ל בית ליונשטיין
10:45 - 11:15	הפסקה
11:15 - 12:00	"רפואה לעשירים - רפואה לעניים" רב-שיח בהשתתפות: מר טד בר, חבר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד
	עו"ד ליאורה הירשהורן - מנהלת מח' ביטוחי בריאות במשרד המפקח על הביטוח
	מר דורון איתן - מנהל אגף בריאות וסיעוד, מגדל חב' לביטוח
	נציג ציבור
	נציג קופ"ח
	מנחה רב-השיח: ד"ר אודי פרישמן, יועץ ללשכה בנושא ביטוחי בריאות וסיעוד
12:00 - 12:30	"שירות רופא מלווה אישי" - גב' אורית קרמר, סמנכ"לית בכירה וסגנית ראש חטיבת בריאות, הראל חב' לביטוח
12:30 - 13:00	לאן צועדת הרפואה בישראל - פרופ' זאב רוטשטיין, מנכ"ל בית החולים שיבא
13:00 - 13:20	הרצאת אורח: מר יעקב ליצמן סגן שר הבריאות
13:20 - 13:30	דברי סיכום ליום העיון - גב' נאוה ויקלמן, יו"ר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד
	מנחה יום העיון: מר רוני שטרן, מ"מ וסגן נשיא הלשכה
13:30	ארוחת צהריים



ספח הרשמה ליום עיון | "רפואה לעשירים - רפואה לעניים" 25/05/2010

לכבוד: לשכת סוכני ביטוח בישראל  
פקס: 03-6396322 | לידי הגב' חנה גולד | או באמצעות דואר אלקטרוני vadot@insurance.org.il

הגני מאשר/ת השתתפותי בכנס.

שם פרטי

שם משפחה

qcs

# אתה רחוק רוב מחופשה זוגית של 5 כוכבים...



הצטרף עכשיו  
**\*6448**

**כל סוכן ביטוח זוכה!**  
מגדילים את מצבת המנויים הכוללת  
וזוכים בחופשה מפנקת במלון 5 כוכבים בים המלח.

סוכן חדש - הזכייה כפופה למינימום 45 מנויים חדשים במהלך תקופת המבצע.  
\*יעד המבצע: מצבת מנויים נכון ל- 30.4.10 - נדרש גידול של 6% אך לא פחות מ- 20 מנויים לתקופת המבצע.

**\*תקופת המבצע: מאי, יוני, יולי 2010.**

**שלמה SIXTA** תמיד כן.  
רשת מוסכים ושרותי דרך

\*בכפוף לתנאי המבצע, ט.ל.ח.