



## כנס ה-BIPAR 2010

# אירוע השנה בתעשיית הביטוח האירופאית יפתח שבוע הבא בישראל

70 ראשי לשכות סוכני ביטוח וברוקרים מ-31 מדינות באירופה, לרבות מטורקיה, ישתתפו בכנס ה-BIPAR, אותו תארח הלשכה בין התאריכים 25-23 ביוני • במרכז דיוני הכנס יעמוד נושא ניהול סיכוני הביטוח על רקע המשבר הפיננסי הפוקד את אירופה • אורח הכבוד בכנס יהיה שר האוצר, ד"ר יובל שטייניץ • אודי כץ CLU, נשיא הלשכה: "קיומו מבטא את ההערכה וההכרה הבינלאומית במעמדה של תעשיית הביטוח בישראל"

ובחינת הכלים העומדים לרשות הלקוח בהבנת השוני בין תוכניות הביטוח השונות. דגש רב יושם בדיוני הכנס על נושא ניהול סיכוני הביטוח על רקע המשבר הפיננסי הפוקד את אירופה. שיאו של הכנס במפגש חגיגי שיתקיים ב-24 ביוני בערב במלון הילטון תל אביב. אורח הכבוד במפגש יהיה שר האוצר, ד"ר יובל שטייניץ.

מבין האורחים המכובדים הנוספים שיישתתפו במפגש: ח"כ יצחק כהן, סגן שר האוצר; ח"כ משה גפני, יו"ר ועדת הכספים; ח"כ פאינה קירשנבאום, יושבת-ראש ועדת משנה לביטוח וחברה בוועדת הכספים; פרופ' עודד שריג, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר; כל מנכ"לי חברות הביטוח ובתי ההשקעות; וצמרת הלשכה.

מלטה, ספרד, הונגריה, קפריסין, אירלנד, סלובניה, אנגליה, שבדיה, הולנד, צרפת, פורטוגל, יוון, טורקיה וצ'כיה. אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, אמר כי "לכנס זה חשיבות רבה מעצם הסוגיות הכלכליות המשפיעות על השווקים באירופה, בכללם על שוק הביטוח. קיומו מבטא את ההערכה וההכרה הבינלאומית במעמדה של תעשיית הביטוח בישראל. אני שמח על ההיענות הרבה מצד בכירי תעשיית הביטוח באירופה לבוא לישראל בעת הזו ומשוכנע כי הלשכה תייצג בכבוד את המדינה ואת ענף הביטוח". במסגרת הכנס יידונו מגוון נושאים מקצועיים, ביניהם: תקנות חדשות שיחולו על חברות בהחדרת מוצרים חדשים בענף הביטוח, ביטוחים פיננסיים חדשים, דמוגרפיה והשפעתה על ביטוח, הון וחסכונות,

על רקע המשבר הפיננסי יש חשיבות עצומה להיות דרוכים, היום יותר מתמיד, לצעדי הרגולטורים והפוליטיקאים, ולהבטיח שהם מבינים שביטוח ומתווכי ביטוח שונים מהבנקאות ומהבנקים". כך הצהיר Jaap Meijers, יו"ר BIPAR, פדרציית הסוכנים והברוקרים מאירופה, טרם פתיחתו של אירוע השנה בתעשיית הביטוח של השוק האירופי, אותו תארח הלשכה בין התאריכים 25-23 ביוני. על רקע ימים אלה קיימת משמעות מיוחדת בקיומו של הכנס בישראל. בכנס הקרוב ייקחו חלק 70 ראשי לשכות סוכני ביטוח וברוקרים מ-31 מדינות באירופה, נציגי לויז'ס וכל צמרת ענף הביטוח, בתי ההשקעות ולשכת סוכני הביטוח בישראל. מבין המדינות שיישתתפו בדיונים: בלגיה, רומניה, איטליה, אוסטריה, גרמניה, פולין,

## משטרת ישראל: בתל אביב מתרחשות הכי הרבה תאונות ובירושלים מתבצעות הכי הרבה גניבות כלי רכב

על פי נתוני המשטרה, בשנה החולפת נגנבו בירושלים הכי הרבה כלי רכב, 3,070 במספר. תל אביב ניצבת במקום השני עם 2,210 כלי רכב גנובים בשנת 2009, ואחריה ראשון לציון עם 942 כלי רכב גנובים. וממכוניות לדירות: בעוד שהמוצע העולמי בפריצות לבתים עומד על 3.3 תיקים ל-1,000 נפש, בישראל עומד הממוצע על 5.2 תיקים ל-1,000 נפש. גם בגניבת כלי רכב אין לישראל במה להתגאות: בעוד הממוצע העולמי עומד על 2.3 תיקים ל-1,000 נפש, בישראל עומד יחס זה על 4.2 תיקים ל-1,000 נפש.

במספר התאונות החמורות נרשמה גם בערים נוספות: בחיפה נרשמה ירידה של 31%, באשדוד ב-21%, בפתח תקווה ב-29%, בבאר שבע ב-20%, בחולון ב-23%, ברמת גן ב-32% ובבני ברק ירידה של 3% בלבד. יום חמישי בשבוע נותר היום הקטלני בכבישים מבין כל ימות השבוע. מתוך 16.4% מהתאונות המתרחשות ביום זה, 17.8% הן תאונות קטלניות הגובות חיי אדם. אגב, 70% מכלל התאונות ברחבי המדינה מתרחשות בין השעות 7:00 ל-19:00, אך הקטלניות ביותר מתרחשות בין 12:00 ל-19:00.

מנתוני משטרת ישראל לשנת 2009 עולה כי בתל אביב מתרחשות הכי הרבה תאונות ובירושלים נגנבים הכי הרבה מכוניות. בשנה החולפת התרחשו 1,854 תאונות חמורות המוגדרות במשטרת ישראל כתאונות קטלניות. נתון זה מצביע על ירידה של 13% לעומת שנת 2008. מפילוח הנתונים בנוגע לערים בישראל, אזי בתל אביב התרחשו 148 תאונות חמורות בשנת 2009, לעומת 134 תאונות כאלה בשנת 2008. בירושלים, לעומת זאת, חלה ירידה של 6% במספר התאונות החמורות ב-2009 לעומת 2008. ירידה

## דורון שורר: "התמורה ממכירת קופות הגמל שייכת לעמיתים - ולא לבנקים"

**הממונה לשעבר על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, קובע בחוות דעת מיוחדת במסגרת תביעה ייצוגית נגד הבנקים: "הלקוחות נפגעו פעמיים - לא קיבלו את התמורה ושילמו דמי ניהול כפולים"**

לדברי שורר, רמת השירות לא הובטחה ודמי הניהול הוכפלו ובמקרים מסוימים אף עלו בשיעור של מאות אחוזים. הבנקים טוענים כי התמורה נועדה לפצות אותם בגין גביית דמי הניהול העתידיים, אך בפועל, טוען שורר, הם כבר קיבלו פיצוי מהממשלה. "המחיר הגבוה שקיבלו הבנקים הושג בין השאר כיוון שבתקופה הקודמת, ממוצע דמי הניהול היה כשליש מהשיעור העליון המותר. הבנקים ניצלו את מעמדם וגרפו רווח כספי שמחד לא הגיע אל העמיתים (בעלי הקופה) ומאידך שולם על-ידם במרוצת הזמן, עם התייקרות דמי הניהול".

שיעבירו את אמצעי השליטה ללא תמורה נוספת - אך תוך הבטחת זכויות העמיתים ורמת השירות של המנהל החדש. הדרך שנבחרה על ידם כללה קבלת תמורה מהרוכשים. אין לי ספק שזו שייכת לעמיתים, והיא חלק אינטגרלי מנכסיהם". הוא הוסיף בחוות דעתו כי רפורמת בכר הסדירה פיצוי מיוחד לבנקים, באמצעות גביית עמלות הפצה ודמי תפעול ומדובר בתמורה למעלה מהנדרש. על רקע זה, "מן הראוי היה שאמצעי השליטה בקופות הגמל יועברו למנהלים חדשים ללא תמורה, תוך הבטחת לפחות אותה רמת שירות ואותם דמי ניהול לאורך זמן". אולם

"התמורה שקיבלו הבנקים עבור מכירת קופות הגמל וקרנות הנאמנות שייכת לעמיתים המחלקים ביניהם את הרווחים, הזכויות וההפסדים - ולא לבנקים" - כך קובע דורון שורר, לשעבר הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, בחוות דעת מיוחדת שהכין במסגרת תביעה ייצוגית נגד הבנקים, שהוגשה לפני מספר חודשים לבית המשפט. בתביעה נדרשים הבנקים להעביר ללקוחות את התמורה שקיבלו בגין העסקאות הללו, הנאמדת בלמעלה מ-10 מיליארד שקל. לדברי שורר, "מכיוון שהבנקים ניהלו את הקופות בנאמנות, היה רצוי וראוי

## קופות הגמל: חיסכון הציבור התכווץ עד 3% בחודש מאי

האחרונים מובילה קרן זו את רשימת הדירוג כשהיא משיגה לעמיתיה תשואה מצטברת של למעלה מ-23%. במקום השני בחודש החולף נמצאת "דש קרן השתלמות", שנחלשה בכ-2.09%, אולם ב-12 החודשים האחרונים היא הצליחה להשיג תשואה נמוכה משמעותית מזו של אנליסט, שהסתכמה ב-16.06%. במקום השלישי מבחינת תשואות קרנות ההשתלמות נמצאת "מיטב" עם "קרן ישיר משתלב א", שהשיגה תשואה שלילית של 2.10%.

ב-2.16% כל אחת מהן. קופת "גדיש" של "פסגות" ירדה ב-2.46% וקופת "תמר" של "כלל" בשיעור דומה. בהשוואה לחסכונות במסלולים הכלליים, הקופות והקרנות המנייתיות חטפו מכה קשה יותר ואיבדו למעלה מ-7% בחודש החולף. כך לדוגמה "מיטב גמל" מנייתית שירדה ב-7.7% ו"ישיר גמל חכם", שאיבדה כ-8.02%. גם בזירת קרנות ההשתלמות נרשמה מגמה דומה: את המקום הראשון תפסה קרן ההשתלמות "אנליסט השתלמות כללי", שירדה בכ-2.08%. גם ב-12 החודשים

חודש מאי סימן עוד חודש שלילי שעבר על החסכונות בקופות הגמל ובקרנות ההשתלמות. למעשה, זהו החודש השני ברציפות של תשואות שליליות מאז תחילת השנה. קופות הגמל וקרנות ההשתלמות הגדולות, שבהם נמצאים רוב חסכונות הציבור, רשמו בחודש מאי ירידות שנועו בין 2% ל-3%. מי שהצליחה למזער נזקים הכי טוב מבין הקופות הגדולות היא "לין לפידות", שאיבדה כ-1.69% בלבד. בהמשך נמצאות שתי קופות "הראל מסלול כללי" וקרן תגמולים של "דש", שירדו

## בית המשפט: סוכן ביטוח פגע בפרטיות מבוטח ויפצה אותו

בית המשפט לתביעות קטנות בירושלים קיבל את תביעתו של מבוטח נגד סוכן הביטוח שלו וקבע כי הוא יפצה אותו בשל פגיעה בפרטיותו. העילה לתביעה התייחסה לטיפולו של הסוכן בתביעה שהגיש מבוטחו. במסגרת הטיפול הגיב סוכן הביטוח למבוטח באמצעות שליחת פקס למכשיר הפקסימיליה הנמצא במשרדי הנהלת מקום העבודה של המבוטח. פקס זה היה חשוף לכל ואפשר לכל מי שחלף במשרדי ההנהלה לגלות פרטים על מצבם הרפואי של המבוטח ורעייתו. בכך, לדברי המבוטח, ולאור העובדה שדבר הטיפול הרפואי שעבר נשמר בסוד, עניין החיסיון הרפואי הופר כמו גם הפרת חובת האמון והסודיות. בפסיקתו קבע בית המשפט כי "אם רצה הנתבע לשלוח את תגובתו ישירות לידיה של הלקוחה יכול היה לפעול בדרכים דיסקרטיות יותר, כגון לשולח בדואר במעטפה סגורה הממוענת אליה אישית, או ליצור קשר טלפוני עמה בטרם משלוח הפקס ולוודא שגיע ישירות לידיה. לכל הפחות היה עליו לוודא בטרם המשלוח כי מדובר במכשיר פקסימיליה אישי של הלקוחה, שאינו נגיש לעובדים נוספים. בפועל הגיע, כאמור, המכתב אל עובדים נוספים".

## מנורה מבטחים משיקה ביטוח רכב חדש לצעירים: ביטוח "הורה מלווה"

לאחר השקת פוליסת "שומר דרך" החדשה של "הפניקס" לנהגים צעירים, משיקה "מנורה מבטחים" תוכנית ביטוח חדשה, המיועדת אף היא לנהגים צעירים, בשם "הורה מלווה". התוכנית, שלדברי גורמי החברה מהווה מהפכה בהתייחסות עולם הביטוח לנהגים צעירים, מאפשרת להורים לנתח את אופי הנהיגה של ילדיהם, לקבל התראות בזמן אמת על נהיגה מסוכנת ולזכות בהנחה של עד 25% מהפרמיה בעת החידוש. התוכנית הינה תוצאה של יוזמה משותפת של 4 חברות מובילות במשק הישראלי: "מנורה מבטחים", "סונוול",

## בשורה לגמלאים: הפנסיה תגדל ב-200 ש' לחודש

זאת מאחר שהעדכון נעשה לפי שיעורי עליית המדד עד דצמבר 2009 ומאז ועד היום. ח"כ חיים כץ, יו"ר ועדת העבודה, הרווחה והבריאות, שהיה "הרוח החיה" מאחורי גיבוש מנגנון הפיצוי לגמלאי הקרנות הוותיקות, בירך על אישור הכנסת ואמר: "זהו יום חג לגמלאי מדינת ישראל. המבוטחים בקרנות הפנסיה ההסתדרותיות, שבעקבות ההלאמה ב-2003 הורעו התנאים שלהם - ניצחו".

החזר מתואם של הפרשי עליית המדד מהעדכון האחרון לפני כשנתיים. הכוונה: לקצר את התקופה כך שהשינוי יתבטא בתלושי הפנסיה של יולי או אוגוסט. ההפרשים אמורים להיות בשיעור 40% מהפנסיה החודשית ויסתכמו בין 1,500 ל-2,000 שקל בממוצע לגמלאי, למי שפרשו לפני אוגוסט 2008. לפורשים מאוחר יותר יחושבו ההפרשים לפי שיעורים נמוכים יותר של עליית המדד.

הכנסת אישרה השבוע בקריאה שנייה ושלישית את הצעת החוק של הממשלה לשיפור הזכויות של גמלאי קרנות הפנסיה הוותיקות, ההסתדרותיות לשעבר. החוק בא כחלופה לדרישה לבטל את דמי הניהול הנגבים מהגמלאים (1.75% מהפנסיה המגיעה להם). לפי החוק החדש, תשלומי הפנסיה יגדלו בשיעור ממוצע של 200 שקל לחודש. בנוסף, הגמלאים יקבלו תוך 60 יום

## רואים תוצאות ב"הכשרה ביטוח":

### החברה חושפת את קמפיין המודעות שבמרכזו סוכני הביטוח

#### עופר טרמצי, מנכ"ל "הכשרה ביטוח": "ההישגים המרשימים שהציגה החברה גם ברבעון הראשון של שנת 2010 הם תוצאה ישירה של עבודתם המצוינת של הסוכנים"

עבודת הסוכנים. טרמצי הוסיף כי "הכשרה ביטוח" מאמינה בקשר ישיר בין הלקוח לסוכן ומקדמת את הסוכנים העובדים איתה במגוון אמצעים העומדים לרשותה. כמי שמחויבת לסוכנים וללקוחותיהם, 'הכשרה ביטוח' תמשיך ותפתח מוצרים חדשים וכלים מתקדמים, תמשיך ותעניק את הגיבוי והתמיכה הנדרשים לערוץ ההפצה המרכזי שלה".

בפרט. בכך ביקשה "הכשרה ביטוח", שהינה חברת סוכנים, להודות למי שאחראים על ההישגים המרשימים של החברה לאורך זמן ולהציבם במרכז פעילותה. עופר טרמצי, מנכ"ל החברה, הודה לסוכנים על עבודתם המצוינת: "ההישגים המרשימים של החברה כפי שהם מוצגים בדו"חות הכספיים של החברה ושביעות הרצון של לקוחות 'הכשרה ביטוח' הם תוצאה של

בשבועות האחרונים יצאה "הכשרה ביטוח" בקמפיין במסגרתו פרסמה בעיתונות הביטוחית את שמותיהם של מספר סוכנים מובילים, תחת המסר: "רואים תוצאות". מסר זה מתחבר לדו"חותיה הכספיים של "הכשרה ביטוח", לפיהם החברה מציגה מגמה עקבית של התפתחות, הנובעת מגידול בהיקף פרמיות של החברה בכלל ומגידול בהיקף הסוכנים העובדים איתה

# הכשרה ביטוח רואים תוצאות!

"הכשרה ביטוח מציגה את הצמיחה הגבוהה בענף האלמנטרי: 24%"

דוחות כספיים רבעון ראשון 2010; פוליסה 3.6.10

"הכשרה ביטוח רשמה את הגידול הגבוה ביותר במכירות ביטוח חיים"

דוחות כספיים רבעון ראשון 2010; פוליסה 7.6.10

חודות לסוכניה המנוצחים ממשיכה ומציגה הכשרה ביטוח גם ב-2010 שיעורי צמיחה מרשימים בהיקף פעילותה. ברבעון הראשון הציגה הכשרה ביטוח רווח כולל מרשים ואת שיעורי הצמיחה הגבוהים ביותר בענף. צמיחה זו מבטאת את חוסנה, יציבותה ובעיקר האמון הרב והשותפות העמוקה בינה לבין סוכניה. כחברה של סוכנים, הכשרה ביטוח גאה בכל אחת ואחד מסוכניה ומחויבת להמשיך ולהעניק להם את הפתרונות והשירות הטובים ביותר, להצלחתם העסקית.

13 אפריל 2010

## כנס הבינלאומי ה-4 לביטוח משנה התקיים השבוע בתל אביב

כן התייחס סגן שר האוצר להצטרפות ישראל ל-OECD ואמר כי עליה להסתכל כל העת קדימה ולשאוף לשיפור מתמיד, לרבות בענף הביטוח. הכנס נעל בסיומו בנושא "ביטוח קטסטרופות", שנערך במכללה האקדמית בנתניה. במסגרת הסיומו הועברו הרצאות מפי מומחים בינלאומיים בנושא "מודלים של קטסטרופות, השוואה בין מדינות, השפעות כלכליות וחשיבותן של מידע". כן ניתן דגש רב במסגרת זו לרעידות אדמה ואסונות טבע אחרים, להם היינו עדים בשנה האחרונה בהאיטי, בצ'ילה ובמדינות נוספות ברחבי העולם.

"מספר המשתתפים מחו"ל בכנס גדל השנה בכ-30% לעומת אשתקד. נוכחות שיא זו מוכיחה כי הכנס הצליח לצבור ב-4 השנים האחרונות הערכה והכרה בינלאומית". הכנס נפתח בערב גאלה חגיגי שהתקיים במעמד ח"כ יצחק כהן, סגן שר האוצר, ופרופ' עודד שריג, הממונה על אגף שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר. בדברי הברכה אמר סגן שר האוצר כי "מעודד לגלות בתקופה סוערת שכזו, שיתופי פעולה של גופים מחו"ל בתחום הביטוח והדבר מהווה תעודת כבוד לשוק הביטוח הישראלי".

איגוד חברות הביטוח בישראל והתאחדות חברות הביטוח חיים ערכו השבוע את הכנס הבינלאומי ה-4 לביטוח משנה "TEL AVIV RE 2010". הכנס, שהתקיים זו השנה הרביעית בישראל, נערך במלון דן בתל אביב בין ה-14-17 ביוני ונטלו בו חלק למעלה מ-150 נציגים מחברות ביטוח משנה מחו"ל, בהם מנכ"לים ונציגים של חברות ביטוח משנה מכל העולם, וכן ברוקרים בינלאומיים וחתמי לוידיס, כמו גם בכירי ענף הביטוח בישראל. **גדעון המבורגר**, יו"ר איגוד חברות הביטוח בישראל ונשיא חברת "הראל", אמר כי

## מסע הפרסום של "הפניקס" נגד החברות הישירות נמצא בעיצומו וממשיך לעורר הדים רבים

תגובות אלו נסמכות על פניות מצד לקוחות שונים, המבינים היום, יותר מתמיד, כי ללא סוכן ביטוח הם אף פעם לא בטוחים. בתוך כך תפיץ בקרוב "הפניקס" את סרטוני הפרסומת ותשדירי הרדיו המשודרים בימים אלה ישירות לסוכני הביטוח, מתוך מטרה לחזק את תדמיתם בקרב לקוחותיהם ולהעניק להם כלים שיווקיים נוספים בסביבה התחרותית שבה הם פועלים.

מסר זה משלים למעשה את יתרונות סוכן הביטוח, המתבטאים במקצועיותו, בידע העצום שברשותו, בנגישותו, בשירות האישי שהוא מעניק למבוטח ובנאמנות חסרת הפשרות בטיפול בו. יצוין כי מסע הפרסום של "הפניקס" ממשיך לעורר הדים רבים וללשכה ממשיכות ומגיעות תגובות של סוכנים רבים המחזקים את "הפניקס" והעומד בראשה, **אייל לפידות**.

מסע הפרסום של חברת "הפניקס" נגד חברות הביטוח הישירות ולהעצמת סוכן הביטוח, על מקצועיותו ויכולותיו, נמצא בעיצומו ובקרוב ייחל הגל השני של מסע הפרסום. כך, בהמשך מסע הפרסום יועבר מסר הליווי והשירות האישי של סוכן, העומד בנאמנות לצדו של הלקוח בקרות מקרה הביטוח, אל מול השירות ההמוני והנעדר מימד אישי מצד מוקדני החברות.

## משולחן הוועדה לביטוח פנסיוני | שלמה אייזיק יו"ר הוועדה

### הנחיות למילוי מסמך ההנמקה

לאור העובדה שקיימות גרסאות שונות ומשונות לעניין חבות הסוכן הפנסיוני במילוי מסמך ההנמקה, הנני לעדכן את ציבור הסוכנים כדלקמן:

1. אגף שוק ההון נמנע מלהתערב במכלול המקרים בהם על הסוכן הפנסיוני מוטלת חובת ההנמקה ללקוח.
2. לאחר מספר שיחות עם אנשי אגף שוק ההון, להבנתי, לא תקבע בשלב הזה עמדה אחרת.
3. הוועדה לביטוח פנסיוני בחנה את הנושא לפני מספר חודשים והמלצת הוועדה הינה כי חובת ההנמקה חלה על סוכני הביטוח בכל הקשור לייעוץ פנסיוני (לא בביטוח פרט) רק בהצטרפות לראשונה (ביחד עם ההצעה לביטוח ו/או לניוד).
4. זאת ועוד, שיקול הדעת, מעבר להליך ההצטרפות לראשונה, הינו של בעל הרישיון הפנסיוני בלבד !!! ואין שום גורם אחר אשר רשאי לכפות אחרת ו/או לדרוש את הוספת מסמך ההנמקה.
5. נוסח אגרת זו הובא לידיעת הגורמים באגף שוק ההון.

## פעילות בסניפים ובמחוזות

### כנס מחוז חיפה והצפון - "הטכנולוגיה בשירות הסוכן"

הכנס יתקיים ביום שני 21 ביוני 2010 במלון דן כרמל, משעה 8:30 **בחסות "שגריר-פוינטר"** בהשתתפות שר התקשורת, מר **משה כחלון** שייסקור את המגמות בשוק התקשורת בישראל, על המסלוקה הפנסיונית ידון מר **ניר בן שמש** מהפיקוח, את הסוכן המשפחתי יציג מר **אלון גל**, עו"ד **ג'ון גבע** ידון בסכנות האורבות לסוכן בעידן המחשב, פעילות הלשכה במיחשוב הסוכן תוצג ע"י מר **ישראל גלעד**, האינטרנט כסוכן המכירות של סוכן הביטוח יוצג ע"י מר **ניב סבן**, את פעילות המחוז יסקור מר **אריה אברמוביץ'**, את הכנס יחתום נשיא הלשכה מר **אודי כץ**. CLU



## בעין משפטית

מאת: עו"ד ג'ון גבע - היועץ המשפטי ללשכה

# השלום: נזק שנגרם מגרירה שאינה מקצועית אינו עונה להגדרה של נזק תאונתי ואינו מכוסה בפוליסה

הפוליסה הינך למד, כי לא בוטחו כל תוספות לרכב ולפיכך אין ערכת הגרירה מבוטחת כל עוד לא הוכח, שהינה חלק אינטגרלי מובנה במשאית ולא תוספת למשאית.

### סופו של דבר

בסופו של דבר קבעה השופטת: "מכל אלה ובשים לב לכך כי לא צורפו הוראות היצרן בדבר הדרך הנכונה והיעילה לחילוץ במקרים כגון אלה, ובשים לב לכך כי החילוץ נעשה באמצעים מאולתרים ולא פסק עד אשר אירע הנזק בנסיון השלישי, ובשים לב לכך כי איני מקבלת ההקבלה לפלט"ד, בה נאחז ב"כ התובעת ובמקרה זה ל'בקרנות המזבח', ובשים לב לכך כי אין האירוע מכוסה בפוליסה על פי ההגדרות שבה, התוצאה הינה כי דין התביעה כנגד הנתבעת להידחות".

ניתן ללמוד מפסק הדין, כי על ציבור סוכני הביטוח להזהיר את המבוטחים, ובמיוחד אלה הנוהגים ברכבי שטח ובג'יפים, לקחת בחשבון, כי חברת הביטוח, בהסתמך על פסק דין זה, אינה אחראית לגרירה או חילוץ שאינו מקצועי ועשויה אף לדחות תביעות בגין נזקים שנגרמו לרכב, כאשר הנהגים נעדרים אחד ברעהו לחלץ רכב ששקע בחולות או נתקע בשטח, כמעשה שבשגרה. על המבוטח לקחת בחשבון ולצפות, שניסיון חילוץ או גרירה בלתי מקצועיים עלולים להסתיים בנזק. יש לציין עם זאת, כי פסק דין זה ניתן כשעסקין בפוליסה שאינה תקנית (פוליסה לביטוח משאית) ולו היה מדובר בפוליסה תקנית ייתכן שהתוצאה הייתה שונה..

**עוד יציין,** כי פסק הדין אף מתעלם מהגישה הרווחת בפסיקה ואצל מלומדים, כי פוליסת הביטוח באה בין השאר להגן על המבוטח מפני רשלנותו שלו. לא ידוע, בשלב זה, אם הוגש ערעור על פסק הדין.

פעולת הגרירה במקרה דנן, הינו בגדר תיקון ו/או טיפול דרך, שנועד לאפשר ולקיים את המטרה העיקרית של הרכב שהינו נסיעה.

### הדין המשפטי

בדין המשפטי נקבע, כי המבוטחת נתלתה באילן גבוה והוא חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (פלט"ד), ממנו היא מבקשת ללמוד גזירה שווה. אולם, במובחן מן הפלט"ד, שהינו חוק סוציאלי, המגדיר במסגרת החוק מהם האירועים התאונתיים המזכים בפיצוי על פי חוק זה, האירוע הנ"ל הינו תביעה על פי פוליסת רכוש, שהינה חוזה וולונטרי, אשר תנאיו נקבעים בחוזה עצמו, המחייב את הצדדים ואין להכניס לתנאים אלה תוכן שלא היה בהם מעולם, בהסתמך על הגדרות הפלט"ד. נקבע שלשון הפוליסה ברורה, והנזק התאונתי מוגדר כהתנגשות מקרית והתהפכות תוך כדי נסיעה.

בית המשפט קבע, כי כאשר הנזק הנוטע נגרם כתוצאה מניסיון חילוץ כושל על ידי טרקטור קטן, שאינו מיועד למשימה כזאת, הרי חילוץ זה אינו בגדר התנגשות מקרית ואף אינו בגדר התהפכות ואינו נזק תאונתי.

לא זו אף זו, הניסיון בוצע על ידי טרקטור, שאין ייעודו חילוץ כלי רכב ובודאי שלא משאית כבדה. בוצעו שלושה ניסיונות סרק, באמצעים מאולתרים, כאשר הנזק ארע בניסיון השלישי. מאידך, לאחר מכן, משהובאה משאית מיוחדת לביצוע החילוץ באמצעות וו הגרירה הימני, בוצע החילוץ מידית וללא פגע. גם דברים אלה מדברים בעד עצמם ומדובר בנזק, שלדעת בית המשפט הנהג צריך וחייב היה לצפותו, מקום בו לא צלח החילוץ בפעם הראשונה והשנייה.

אשר לטיעון, כי וו הגרירה הינו חלק אינטגרלי של המשאית והינו חלק מן השימוש בה, נקבע, שוו הגרירה וערכת הגרירה, לפחות על פניו, הינם בגדר תוספות למשאית ומעיון ברשימת

לבית משפט השלום בת"א, הוגשה תביעתה של חברת אברג'יל שינוע מטענים בע"מ (להלן-"המבוטחת"), נגד אריה חברה לביטוח בע"מ (להלן-"אריה"), שיוצגה ע"י עו"ד ד"ר אסף ורשה.

פסק הדין ניתן מפי כבוד השופטת פליגלמן, ב-30/05/10.

### רקע

ב-7/06/09 ניזוקה משאית בבעלות המבוטחת, שהיתה מבוטחת אותה עת בביטוח מקיף באמצעות אריה. המשאית, שעיסוקה בין היתר בהובלת סחורות חקלאיות, הגיעה לשדות מושב פעמי תש"ז, על מנת להעמיס תפוחי אדמה. הנהג פנה להיכנס לשדה, כשבשלב זה שקעה המשאית ולא הצליחה להיחלץ בכוחות עצמה, דהיינו בכוח המנוע בלבד. בשלב זה הגיע למקום טרקטור קטן ונהג המשאית ביקש את עזרתו לחילוץ המשאית ששקעה. לשם כך הוצא פין הגרירה השמאלי מבין השניים הקיימים במשאית והמצוי בצד הנהג, אשר חובר לטרקטור באמצעות וו גרירה, וזאת במטרה למשוך את המשאית. בשלב זה, ומעדותו של נהג המשאית עולה, כי שני ניסיונות לחילוץ לא צלחו, אולם במקום להרפות בוצע ניסיון שלישי, אשר לא צלח אף הוא, אולם במסגרת ניסיון זה נתלש ממקומו כל החלק הקדמי של המשאית ולמשאית נגרם נזק.

### טענות הצדדים

לטענת המבוטחת, נזק זה מכוסה בפוליסה לביטוח מקיף שהוציאה אריה למשאית, מאחר ולטעמה של המבוטחת עסקין בנזק תאונתי, שחובה על אריה לשפות את המבוטחת בגינו מכוח הפוליסה. עוד טענה המבוטחת, כי קיומו של וו גרירה במשאית משמעו, כי ערכה זו נועדה לבצע משימות גרירה כחלק ממגוון השימושים המותרים במשאית, על אף שאין זה השימוש העיקרי. לטעמה ביצוע

**פרסום מודעות דרושים קניה / רכישה / מכירת תיק ביטוח עבור חברי לשכה, ללא תשלום**  
 זמן פרסום המודעה הוא למשך חודש ימים בלבד,  
 המעוניינים לפרסם בלוח ישלחו את תוכן המודעה למייל shivuk@insurance.org.il

## לוח הביטוח

### לסוכנות ביטוח מובילה באיזור חיפה והצפון דרושים תיקי ביטוח לטלמרקטינג

ללקוחות קיימים - עמלות לסוכנים על  
 בסיס הצלחה  
 תנאים מעולים - shay@klauzner.co.il,  
 דיסקרטיות מובטחת

### סוכנות ביטוח בנצרת עלית מחפשת פקיד/ת ביטוח

בשנות ה-40, למשרה מלאה מפותלת.  
 ללא ידע מוקדם בביטוח, בגרות במתמטיקה,  
 רצוי בעלת/ת תואר ראשון בכלכלה  
 קורות חיים לת.ד. 838 מיקוד 17651

### משרד להשכרה

משרד יפהפה בראשל"צ  
 50 מ"ר מחולק ל-3  
 לפנות לנורית יעקובי 050-2311277

### לסוכנות ביטוח בטבריה דרושה/ה פקיד/ה

בתחום שרות בביטוח חיים,  
 בריאות ופינוסים. דרישות התפקיד:  
 \*ניסיון קודם - חובה. \*אוריינטציה שיווקית.  
 \*תואר בביטוח - יתרון. \*רישיון נהיגה.  
 \*יכולת עמידה בתנאי לחץ.  
 למתאימים תנאים מצויינים  
 נא לשלוח קו"ח בפקס למס':  
 04-6723365  
 -סודיות מובטחת-

**ביטוח חובה של "הפול" ישירות למשרדך**  
 אם ברצונך להעניק למבטחך שרות מיוחד  
 נגיש ומהיר בביטוחי

**חובה בלבד:** לאופנועים, טרקטורונים,  
 רכבי השכרה, ביטוחים לתקופות קצרות  
 ו/או כל כיסוי ביטוחי "ללקוחות בעייתיים"  
 שלא נעשה בחברת הביטוח שלך.  
**אנו מתחייבים לספק ישירות למשרדך**  
**ו/או כל יעד אחר תוך 24 שעות**  
 ביטוח חובה - לא משולם בדואר אקספרס  
 על חשבוננו!

נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ובקשה.  
 משרדי "הפול" ירושלים -  
 טל: 02-6233666  
 נייד: 054-6011160, פקס: 02-6255888

### מחפש חדר להשכרה

במשרד ביטוח קיים  
 באזור חולון-ראשל"צ  
 לפנות למיקי 054-5405565

### לסוכנות ביטוח בבתי-ים דרושה פקידת ביטוח

למשרה מלאה  
 קו"ח ל: yakov@biran-ins.com  
 עדיפות לניסיון בניהול משרד סוכן  
 בחיים ואלמנטרי

### מחפש לקנות תיק פינוסי / ביטוחי

noam@smartf.co.il

### משווק פנסיוני

מתארגנת קבוצה לפרוייקט יחודי עם בית  
 השקעות גדול לבניית תיק עצמאי  
 noam@smartf.co.il

### לסוכנות ביטוח מובילה באיזור חיפה והצפון דרושה/ה מנהל מכירות / שיווק

בעל רשיון פנסיוני.  
 תנאים מעולים למתאימ/ה  
 shay@klauzner.co.il,  
 דיסקרטיות מובטחת

### לסוכנות ביטוח מובילה באיזור חיפה והצפון דרושה/ה חתמת/ת רכב, דירות ועסקים

עדיפות לבעלי ניסיון מוכח  
 תנאים מעולים למתאימ/ה  
 shay@klauzner.co.il  
 דיסקרטיות מובטחת

### לסוכנות ביטוח מובילה באיזור חיפה והצפון דרושים תיקי ביטוח

לתפעול בביטוח חיים, בריאות  
 והאלמנטרי / אפשרות לקנייה הדרגתית  
 תנאים מעולים - shay@klauzner.co.il  
 דיסקרטיות מובטחת

### להשכרה

בסוכנות ביטוח קיימת בפ"ת קרית מטלון  
 חדר גדול כ-35 מ"ר לסוכן + פקידה  
 או לשני סוכנים  
 פרטים ניתן לקבל אילן 0505236616

### דרוש סוכן ביטוח מצליח הרוצה להצליח יותר

לסוכנות ביטוח ותיקה וגדולה שמשרדיה  
 בתל אביב דרוש בעל רישיון פנסיוני עם  
 ידע וניסיון במכירות, ביטוח מנהלים, פרט  
 ובריאות.

הסוכנות מבטיחה למועמד המתאים  
 והחרוץ כלים מקצועיים המאפשרים  
 התפתחות והצלחה כלכלית.  
 קו"ח יש לשלוח לפקס. 03-5628256

### לסוכנות ביטוח בת"א דרושה/ה פקיד/ת ביטוח חיים

עם ניסיון.  
 ניסיון במערכת עתיד-שדר - יתרון  
 ניסיון באלמנטרי - יתרון  
 קו"ח למייל: insur2008@walla.com  
 שמירה על דיסקרטיות לפונים/ות!

### דרושים סוכני ביטוח

לחברת "שכל", חברה לייעוץ וחיסכון  
 בתחומי הבנקאות, התקשורת והביטוח  
 דרושים סוכני ביטוח בעלי רישיון ביטוח  
 חיים וביטוח כללי, בעלי ניסיון קודם, מעל  
 גיל 50. לעבודה במשרה מלאה או חלקית.  
 הפנייה מיועדת לנשים וגברים כאחד.  
 קו"ח יש לשלוח ל- office@sechel.biz  
 או לפקס מספר 03-5212182.

### לסוכנות ביטוח באשדוד

משרה פנויה - ניסיון בביטוח חובה  
 קו"ח: MISRA@YNET.CO.IL

### לסוכן ביטוח בירושלים דרושה פקידה

לחצי משרה  
 עדיפות לבעלת ניסיון ב"ביטוח חיים"  
 קו"ח למייל yehiel36@walla.com

# הנאה היא שירות אישי



שלמור אבנון עמית | Y&R

## סוכני ביטוח, יש כרטיס אשראי המותאם בדיוק בשבילכם!



- הנחות קבועות ומבצעים בעשרות רשתות ובאלפי בתי עסק בפריסה ארצית!
- כרטיס בתנאים זהים לבן/בת הזוג
- חיוב על רכישות בחו"ל בתנאי אשראי של שוטף+30
- חינם - כניסה לטרקלין דן בנתב"ג עם הצגת הכרטיס
- ביטוח נסיעות לחו"ל בכיסוי של עד \$680,000\*

- כרטיס MasterCard Corporate
- נושא לוגו הלשכה
- מסגרת אשראי שאינה קשורה לבנק
- פטור מדמי כרטיס
- כל משך החברות בלשכה



לפרטים נוספים ולהצטרפות חייגו: **1-800-20-44-66**  
או השאירו פרטים בכתובת המייל: [irgunim@isracard.co.il](mailto:irgunim@isracard.co.il)

הנפקת הכרטיס, גובה מסגרת הכרטיס ותנאיה כפופים לאישור ישראל אכרט בע"מ ו/או ישראל אכרט מימון בע"מ \*בכפוף לתנאי הפוליסה המלאים.