



הועד המנהל קיים ישיבת אבל לזכרו של זאב וינר ז"ל

שהיה חבר מקורב לזאב וליזה אותו לאורך שנים רבות הן בנושאים מקצועיים והן בנושאים אישיים. דוברים נוספים נשאו דברים. **רוני שטרן, חזי מנדלאווי, איציק צרפתי, חיים אריאל, מיכל שילה, יוסי מנור, חיים דרורי, קובי צרפתי ואלי אנגלר** מדברי כל אחד מהם נצטיירה דמותו של זאב בפן אחר, מלא חום והערכה. ניכר היה שלכל אחד מהדוברים היה ה- זאב שלו. **שאל פסטרנק** שהיה חברו האישי של זאב נשא דבר תורה (פרק טו' בתהילים) המשקפים באופן יוצא מהכלל, כן ואמיתי את זכויותיו האנושיות של זאב. זאב הותיר עם מותו נכסים רבים ללשכה ולחבריה שיהנו מהם שנים רבות. **יהי זכרו ברוך.**

העל של העצמאים. בהיותו נשיא הלשכה יצר קשרים הדוקים עם הפקוח על הביטוח, לחם כארי את מלחמות מעמד הסוכן, תרם תרומה משמעותית ביותר לחוק ביטוח פנסיוני חובה לשכירים, שימש כחבר בוועדה המייעצת למפקח על הביטוח. **אודי הוסיף** ואמר שמעמד הענקת תואר נשיא כבוד ללשכה היה עבורו רגע מרגש במיוחד ומעיין סגירת מעגל. ראוי לציין שזאב התמנה אף לתפקיד יו"ר ליסוב, החברה הכלכלית ותרומתו באמצעותה לרווחת הסוכן תיזכר לשנים רבות. בתום דבריו הוקרן סרטון שהוכן לכבודו של זאב ביום שהוענק לו תואר נשיא כבוד. נשאו דברים **מוטי קינן** מנכ"ל הלשכה

השבוע התכנס הועד המנהל לישיבה מיוחדת שהוקדשה לזכרו של זאב וינר ז"ל והעלאת קווים לדמותו. נשיא הלשכה **אודי כץ** אמר בפתח דבריו שכשנודע לו דבר מותו של זאב הוכה הוא וכמוהו הוכו כל חברי הלשכה "במכת ברק ורעם ביום בהיר". הערכתו והוקרתו של אודי את זאב הביאו אותו להקמת וועדה מייעצת לנשיא הלשכה ובראשה עמד זאב וכן תרומתו הציבורית של זאב לציבור שלא תסולא בפז. בסוקרו את מכלול התפקידים הציבוריים של זאב מנה את הבאים. בראשית דרכו הציבורית בלשכה היה זאב יו"ר הוועדה לביטוח אלמנטרי ולאחר מכן סגן נשיא הלשכה ונשיא הלשכה. משסיים שתי קדנציות נבחר לתפקיד נשיא להב ארגון

בשורות טובות: החיסכון בקופות הגמל עלה - 0.6% בחודש יוני

מאת: בני ברק, ידיעות אחרונות 4.7.10

מצביעים על תשואה חיובית ממוצעת של 1.4% בכל קרנות קופות הגמל. גם תשואה זו היא תוצאה בעיקר של עליות בשוק איגרות החוב הממשלתיות והקונצרטיביות. גם כאן הירידות בשוק המניות מיתנו תשואה זו. במאי רשמו קופות הגמל וקרנות ההשתלמות הגדולות ירידות שנעו בין 2% ל-3%. למעשה, זה היה החודש השני ברציפות מאז תחילת השנה, בו רשמו ירידות שערים.

בטווח של כ- 0.4% עד 0.7%. תשואות צפויות אלה מייצגות גם את התמונה בתעשייה כולה, כאשר מדד מיטב של כלל קופות הגמל אמור להציג תשואה משוקללת חיובית של 0.6%. הכלכלנים מציינים כי לעומת העליות בשוק איגרות החוב, הירידות בשוק המניות המקומי והעולמי השפיעו לרעה על התשואה החיובית שצפויות הקופות להציג החודש, ומיתנו אותה. הנתונים למחצית הראשונה של השנה

קופות הגמל יציגו בחודש יוני תשואה חיובית של 0.6%. כך עולה מאומדן שפירסם בסוף השבוע בית ההשקעות מיטב. הסיבה: עליות השערים בשוק איגרות החוב. כלכלני מיטב מעריכים שקופות הגמל וקרנות ההשתלמות הגדולות (כמו גדיש, עוצמה, תמר, קה"ל, כנרת), המהוות כשליש מתעשיית קופות הגמל וההשתלמות, יציגו ביוני 2010 תשואה נומינלית (ברוטו) משוקללת חיובית

מגדל מוציאה דוח מצב ביטוח רבעוני מתוקן לאותם מלקוחותיה שקיבלו בחודש שעבר דוח משובש

בדוח מצב הביטוח הרבעוני. מגדל שבה ומביעה את צערה על השיבוש בדוח מצב הביטוח הרבעוני שנשלח לחלק מלקוחותיה ומבהירה כי היא נוקטת בכל הצעדים הנדרשים למניעת הישנות המקרה.

הפיקוח על הביטוח במשרד האוצר (בנוסף לדיווח שקיבלו לאחר הגילוי), העלו כי לא חלה כל תקלה בירתות ובדמי הניהול שנגבו בפועל ע"י החברה, אלא מדובר בטעות רישומית בלבד שנוגעת לאופן הצגת הנתונים על דמי הניהול ורווחי הפוליסות,

מגדל ביטוח מוציאה דוח מצב ביטוח רבעוני מתוקן לאותם לקוחות שקיבלו בחודש שעבר דוחות משובשים על מצב ביטוח לרבעון הראשון של 2010. בבדיקות שקיימו אנשי המקצוע של מגדל, ושנתוניהן וממצאיהן הוצגו היום גם לאנשי

חוק חתימה אלקטרונית

מאת: עו"ד ג'ון גבע - היועץ המשפטי ללשכה

היא חתימה אלקטרונית מאובטחת". סעיף 5 לחוק מסביר מהי "תעודת גורם מאשר":

(א) בית המשפט רשאי, אם אין הוא רואה חשש לעיוות דין, לקבל כראיה תעודה החתומה בידי מנהל גורם מאשר או מי מטעמו, המאשרת, כי תעודה אלקטרונית מסוימת הונפקה על ידי הגורם המאשר (להלן - **תעודת גורם מאשר**).

(ב) דין תעודת גורם מאשר כדין עדות. סעיף 6 לחוק, מדבר על "מעמדו של פלט":

(א) פלט של מסר אלקטרוני, החתום בחתימה אלקטרונית מאובטחת לא ייחשב, בכל הליך משפטי, כהעתק המסר האלקטרוני שעל בסיסו הופק, **אלא כמקור**.

סעיף 7 לחוק מצייין "חובות בעל אמצעי חתימה ואחריותו".

(א) בעל אמצעי חתימה:

(1) ינקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה על אמצעי החתימה שלו ולשם מניעת שימוש בו ללא הרשאתו.

(2) ימסור הודעה, מיד כשנדע לו על פגיעה בשליטתו באמצעי החתימה, לכל מי שסביר שישתמש על חתימתו האלקטרונית עקב קשרים שגרתיים ביניהם, ולכל מי שידוע לו כי קרוב לוודאי שישתמש על חתימתו האלקטרונית.

(ב) קיים בעל אמצעי החתימה את חובותיו, לא יהיה אחראי לנזק שנגרם עקב שימוש באמצעי החתימה שלו ללא הרשאתו.

סעיף 8 לחוק מדגיש את חובותיו של בעל אמצעי חתימה אלקטרונית מאושרת ואחריותו. **לסיכום**: יש לקוות, כי חוק חתימה אלקטרונית יביא למהפכה של ממש בכל הקשור לעבודתם של **סוכני הביטוח**.

כך, למשל, ניתן יהיה לייעל באופן משמעותי את מתכונת מסמכי ההנמקה, ההצעות לביטוח, מסמכי ביטוח שונים ואינספור פעולות שמחייבים ניירת מרובה והשקעת זמן יקר של סוכני הביטוח, בכל הרמות ובכל תחומי הפעילות.

להיות גורם מאשר על פי החוק ונהלים להנפקת תעודות אלקטרוניות על פי החוק. כמו כן הן קובעות את טכנולוגיות השימוש בהן, ליצירת חתימה מאובטחת.

צו חתימה אלקטרונית (קביעת תוספות לחוק) התשס"ב-2002, קובע מקרים בהם לא ניתן לעשות שימוש בחתימה אלקטרונית מאושרת כתחליף לחתימה ידנית.

בחוק ניתן מעמד מועדף לחתימה אלקטרונית **מאושרת** על פני חתימה אלקטרונית מאובטחת בכך, שהמחוקק מצייין כי כאשר נדרשת חתימה אלקטרונית של אדם על מסמך, שהוא מסר אלקטרוני, על פי חיקוק, נדרש שהיא תהיה חתימה אלקטרונית **מאושרת**.

בנוסף, בחוק נקבעו מספר מקרים בהם לא ניתן יהיה לחתום גם באמצעות חתימה אלקטרונית מאושרת אלא בדרך של חתימה ידנית וזאת כאשר מדובר במקרים רגישים שיש להיזהר לוודא כי יש את כל האמצעים לשמור את המסמכים האלקטרוניים הללו לפני שמאשרים להם להיות כאלו, כגון: צוואות, עסקאות מקרקעין.

על פי פרק ב' לחוק, תוקף חתימה אלקטרונית מאובטחת, בסעיף 2 לחוק, "חתימה הנדרשת לפי חיקוק"

(א) נדרשה לפי חיקוק חתימתו של אדם על מסמך, ניתן לקיים דרישה זו, לגבי מסמך שהוא מסר אלקטרוני, באמצעות חתימה אלקטרונית, ובלבד שהיא חתימה אלקטרונית מאושרת.

סעיף 3 לחוק קובע, "קבילות חתימה אלקטרונית מאובטחת":

מסראלקטרוני החתום בחתימה אלקטרונית מאובטחת, **יהיה קביל בכל הליך משפטי ויהווה ראיה לכאורה לכך**:

(1) שהחתימה היא של בעל אמצעי החתימה.

(2) שהמסר האלקטרוני הוא זה שנחתם על ידי בעל אמצעי החתימה.

סעיף 4 לחוק, מדבר על חזקה לעניין חתימה אלקטרונית מאושרת:

"חתימה אלקטרונית מאושרת, חזקה כי

מהי חתימה אלקטרונית? - חתימה אלקטרונית מחליפה את החתימה בכתב יד על גבי מסמך נייר, ומטרתה לאמת את זהות היוצר של המסמך האלקטרוני. באמצעות החתימה האלקטרונית ניתן לוודא, כי המסמך שהתקבל הוא אכן המסמך שנשלח, וכן שהשולח אינו יכול להתכחש למסר שעליו חתם.

חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א - 2001 (להלן: "**החוק**"), בא להתאים את הדינים הקיימים לעידן התקשורת המקוונת. החוק מגדיר שני סוגי חתימות: "**חתימה אלקטרונית מאובטחת**" ו- "**חתימה אלקטרונית מאושרת**".

החתימה המאובטחת זכתה למעמד בחוק, ולשם כך היא נדרשת לעמוד בתנאים, שנועדו להבטיח קשר חד ערכי בין חתימה אלקטרונית ספציפית לבין אדם מסוים. חתימה מאושרת היא חתימה "מאובטחת", שגורם שלישי, המכונה "גורם מאשר", **זיהה** את החותם בה, הנפיק תעודה המעידה על הזיהוי, והתעודה מלווה את החתימה.

מטרת החוק היא הגברת הוודאות לגבי פעולות המתבצעות באופן אלקטרוני. לשם כך הוספו כללים ראייתיים חדשים, המקנים הכרה משפטית למסרים אלקטרוניים, חתומים אלקטרונית בחתימה אלקטרונית. אמינותן של חתימות אלה הובטחה בהגדרות מהותיות, המציבות דרישות סף לצורך הכרה ב"חתימה אלקטרונית מאובטחת" ול"חתימה אלקטרונית מאושרת".

החוק קובע את חלוקת האחריות במקרים שונים בין החותם, המסתמך על החתימה לבין הגורם המאשר, שהנפיק את התעודה לחתימה האלקטרונית.

מכוח החוק הותקנו "**תקנות חתימה אלקטרונית**" (חתימה אלקטרונית מאובטחת, מערכות חומרה ותוכנה ובדיקת בקשות), התשס"ב - 2001, ותקנות חתימה אלקטרונית (רישום גורם מאשר וניהול), התשס"ב - 2001. תקנות אלה קובעות דרישות מפורטות ממי שמבקש

המחוזי ביטל את הרשעת חב' הביטוח איילון

תפנה למבוטחי הסוכנות במכתבי התראה בגין חוב פרמיה, למרות שמדובר בחוב של הסוכנות ולא של המבוטחים. בא-כוחה של איילון, עו"ד **יובל ראובניוף**, אמר בתגובה: "התוצאה צודקת. הוכח כי מלכתחילה, לא היה כל מקום להטלת רבב של אשם פלילי באיילון".

עוד נקבע כי ביהמ"ש יפסוק סכום לסילוק כל המחלוקות האזרחיות שנותרו בין הצדדים. ביולי 2009 הרשיע בימ"ש השלום בת"א את חברת איילון באיומים על סוכנות הביטוח. במסגרת קובלנה פלילית פרטית שהגישה הסוכנות. איילון הורשעה בשל הודעותיה כי

בית המשפט המחוזי בת"א קיבל את ערעור חב' הביטוח איילון וביטל את החלטת בית משפט השלום להרשיע אותה באיומים על סוכנות הביטוח. השופטים השתכנעו כי הפעולות שבגינן הורשעה איילון אינן מהוות עילה לאישום פלילי.

כנס MDRT העולמי - וונקובר - קנדה

לצערי אני נאלץ לפתוח את הדיווח על הכנס בדברי הספד, הנהלת מועדון MDRT ישראל המומה מפטירתו הפתאומית של חבר מועדון וותיק מר זאב וינר, אנו שולחים את תנחומינו לבת זוגתו ולמשפחתו. זאב היה חבר המועדון 16 שנים מתוכם 5 שנים Court of Table זאב השתתף ב 14 כנסים עולמיים, מעט מאוד סוכנים בארצנו השתתפו בכל כך הרבה כנסים, יומיים לפני שנפטר ישבנו יחד בכנס הביפר וזאב הבטיח לי שבשנה הבאה יצטרף לנסיעה לאטלנטה, בעזרת השם בשנה הבאה כולנו ניסע וזאב יצטרף איתנו בליבנו, יהי זיכרו ברוך.

הכנס MDRT השנתי נערך השנה באחד המקומות היפים ביותר בעולם, וונקובר אשר במערב קנדה. 6,000 סוכנים מכ 80 ארצות התכנסו להם לחמשת ימי לימודים מרוכזים, החליפו דעות, רעיונות, שמעו הרצאות יוצאות מהכלל והעיקר קיבלו הרבה מוטיבציה וכוח להמשך הדרך. המקום המדהים ביופיו, האנשים המיוחדים, העיר הנקייה ומזג האוויר המושלם הפכו את הכנס לחוויה יוצאת מהכלל. ברצוני לבשר לכם הסוכנים כי בשנת 2011 בחודש פברואר יערך הכנס הראשון של מועדון MDRT באירופה, הכנס יערך באתונה ומיועד לכל הסוכנים, לא רק לחברי המועדון, כל אחד יכול להירשם ולהשתתף.

פרטים על כנס זה יועברו אליכם בימים הקרובים, אני שמח לצרף רשימות של שלושה משתתפים על החוויות בכנס האחרון בוונקובר.

שלכם, רם מסחרי, יו"ר MDRT ישראל

רשמים מכנס MDRT וונקובר קנדה 2010 | יוסי ברקן

הכנס חיזק את האמונה בעצמנו, בשליחותינו ובעסק אותו אנו מנהלים.

מרצי הכנס קראו שב לכולם לחזור ל BASIC ליסודות העבודה של סוכן הביטוח המהווים את שורשי עסקינו.

ברצוני להודות לנשיא ה MDRT הישראלי מר רמי מסחרי אשר מצא לנכון לכבד החלטת קודמו ולאפשר לי לשאת את דגל מדינת ישראל.

אני מנצל הזדמנות זו ופונה למנהלי חברות הביטוח, אנא הירתמו לחיזוק נוכחותינו, סוכני הביטוח הישראלי בכנסים של הארגון אשר יתקיימו בעתיד גם באירופה (קרוב לבית) אין לי ספק שהשקעתכם בנו תשתלם בטווח המידי באיכות עבודתנו ותאפשר לסוכני ביטוח נוספים להעשיר הידע ולשדרג את רמתם המקצועית.

דעות עם נציגי מדינות ערב השכנות, לבנון, סעודיה, נסיכויות המפרץ ואף נציג מדינת אירן עמד על כך שנצטלם יחדיו.

קבלתי כרטיסי ביקור ואני בתמורה חלקתי לכולם כמזכרת את דגלון מדינת ישראל, בנוסף היתה לי ההזדמנות לשוחח עם נציגי מדינות נוספות באזורינו, איטליה, פולין ורומניה.

נושאי הכנס עמדו כאמור בסימן השינוי והמתחייב ממנו מכל אחד מאיתנו, הצורך הקריטי לזהות השינוי ולהתאים עסקינו למציאות המשתנה, יחד עם זאת היתה התייחסות רבה ויסודית לנושאים המקבילים לאלה שאנו מתמודדים עימם בארץ, הצורך לשווק ביטוחי בריאות, סיעוד ומחלות קשות, וכמובן "התיכונן הפיננסי" כבסיס לפגישת מכירה.

כנס ה MDRT שהתקיים השנה בוונקובר שבקנדה המערבית היה לדעתי אחד הכנסים המעצימים והמלמדים גם יחד.

סימט הכנס "שינוי והתמודדות עם מצבי שינוי" שקפו נאמנה את התמודדותינו והסתגלותינו בארץ לשינויים התכופים שנכפו על ענף כולו בשנים האחרונות ע"י המפקח על הביטוח.

נשיאת דגל מדינת ישראל, מעמד חשוב ומעצים, היווה כבוד גדול עבורי לאחר 18 שנות חברות בארגון מדהים זה.

חששותי בשלב החזרות למפגש עם נציגי מדינות ערביות שכנות נמוגו לגמרי, באי הכנס כולו קיבלו עליהם את הצורך להתמקד בתחומים במקצועיים בלבד ולא בצדדים הפוליטיים.

מציאות זו היוותה עבורי הזדמנות להחלפת

זה! יכול לקרות רק במפגש הבינלאומי של ה-MDRT | אתי דמבו

היינו שמונה שעבדנו בסרט נע. מימיני סוכן ביטוח מלבנון, ממולי אחר מאירן, ולא הרחק ממני עמדה סוכנת נחמדה מפקיסטן ולצידה - סוכן מדובאי.

רק ה-MDRT יכול היה להעמיד את כולנו סביב שולחן אחד.

אני בגאווה אמרתי שאני מישראל...

לקבל צמיד כתום אותו ענד על הזרוע ועליו כתוב - Million meal challenge - אתגר מיליון המנות.

האריזה התנהלה ביעילות ובסדר מופתי, כמו שרק האמריקאים יודעים לארגן. דרשנו לשים כיסוי ראש.

חוויה אישית שלי היא שבשולחן העבודה

במהלך הכנס האחרון שהתקיים ביוני 2010 בוונקובר, קנדה,

לקחו סוכני ביטוח מכל העולם חלק באתגר גדול - לארוז בזמן הפנוי בין ההרצאות, תוך 3 ימים, מיליון מנות אוכל לילדים רעבים ברחבי העולם.

סוכן שנענה לאתגר, ואכן עמדנו בו, זכה

MDRT 2010 | ירון לויתן

את עצמו חייב להיות פה. יש פה סוכנים שמגיעים לפה כבר עשרות שנים ועדיין לא שבעו. לעומתם אי אפשר שלא להתרגש מול הסוכנים שמופיעים למגה אירוע הזה בפעם הראשונה כשהוותיקים יותר מוחים להם כפיים כאילו זה אתה הבקיעו שער במונדיאל.

אנרגיה מטורפת מתמזגת עם מוסיקה

המשך הכתבה בעמ' הבא <<

שעדיין לא נהרסה מיד אדם.

אולם הקונגרסים המדהים בעיצובו ובגודלו והממוקם ממש על המים בלע לתוכו את 6000 הסוכנים והסוכנות מכל העולם, ונראה שכולם שמחים להיות פה. שמספר סוכנים תיארו זאת יפה יותר וברצינות גמורה: "כל סוכן ביטוח בעולם שמכבד את עצמו ואת המקצוע, כל סוכן שרוצה לשדרג

וונקובר, יוני 2010 מזג אויר אביבי מקדם את פננו והעיר היפה, המדהימה, המוקפת ים כחול והרבה ירוק, מחייכת. כך גם האנשים המקומיים מחייכים באדיבות ומסבירים פנים. האוכל הנפלא ובמיוחד דגי הסלומון מזכירים לנו שאנחנו לא כל כך רחוקים מאלסקה. סוף העולם שמאלה, או אם תירצו, חלקת גן עדן

כנס MDRT העולמי - וונקובר - קנדה

<< המשך הכתבה מעמ' קודם

קצבית מהבמה וכולם נראים מתוחים לבאות.

ה MDRT מביא בכל שנה לכנסים מסורת של מצוינות. הסוכנים שבאים לכאן מחדדים את המקצועיות, את המצוינות ולהיות הכי טובים שכל אחד יכול. הדבר המדהים הוא שבכל פעם שמגיעים לכנס העצום הזה אנחנו למדים עד כמה אנחנו יכולים יותר ושהשמים הם באמת הגבול. אין סוכן שלא יכול לשחק במגרש של הגדולים. אין סוכן שלא מסוגל לעשות את זה בגדול. השאלה היא עד כמה הוא או היא מחויבים? עד כמה הם מאמינים שזה אפשרי? ועד כמה הם מוכנים להזיע?

ביטוח החיים מראה למשפחה עד כמה חזקה האהבה של הלקוח למשפחה. אבל אנחנו מזמן כבר לא מוכרים ביטוח. אנחנו מוכרים מערכת יחסים. תשקיעו במערכות יחסים והלקוחות יישארו אתכם שנים, כי ללקוח לא באמת אכפת כמה אתה יודע (כל עוד אתה באמת יודע), ללקוח הכי חשוב שאכפת לך ממנו.

תשאל את עצמך: "האם אתה איש עסקים

או רק מישהו שמוכר ביטוח?" ומכאן מתחילה ההצלחה.

אגב, הצלחה לפי ה MDRT מוגדרת כלהיות מאושר. ליהנות מהחיים בצורה מקסימאלית ולהשיג את הדברים הטובים שאנחנו רוצים בשבילנו ובשביל אחרים. כסף לא קונה אושר (הוא קונה אולי רק עושר וגם זה לא בטוח כי הכול יחסי). ואם אתה לא אוהב את מה שאתה רואה במראה, סימן שזה הזמן לשינוי. כי אנחנו, ורק אנחנו בלבד, אחראים לחיים שלנו. זה בסדר ואף רצוי לחשוב בגדול ולהאמין שזה אפשרי. אין מה לפחד. תפעל והיקום יעשה את שלו, אבל תפעל, תפעל, תפעל.

זה בסדר להיכשל לפעמים - זה לא כמה פעמים נכשלת, אלא כמה פעמים המשכת לנסות. תהיה פתוח שאפשר להגיע לתוצאות לא הגיוניות.

אהוב. אהוב את מה שאתה עושה (או שתעשה משהו אחר). אהוב את הלקוחות. אהוב את האנשים סביבך. אהוב ותפסיק להתלונן ופתאום חייך ישתנו. לפתע תקבל כוחות מהיכולת שלך לתת ולהעניק

לאחרים. פתאום יהיו לך עוצמות שלא ידעת שקיימות בכלל. תדע במה אתה חזק ותחזק אותו ותתרכז במטרה. אל תתפשר למשהו פחות ממה שאתה יכול להיות. את העבודה צריכים לעשות בכל יום ויום.

למדנו הרבה דברים טכניים, למדנו הרבה טכניקות (שקשה ללמד אותם פה ועכשיו), למדנו איך להתמודד עם דברים וגם למדנו שלא חשוב מי אנחנו, לא חשוב איפה אנחנו, לא חשוב לאן אנחנו הולכים, לא חשוב כמה אנחנו יודעים ולא חשוב כמה כסף יש לנו, כולנו צריכים מישהו לידנו, כולנו צריכים אוזן קשבת, כולנו צריכים מעין הדרכה ואימון מתמשך.

חשוב להיות בפוקוס בעבודה, אך אסור לאבד את הפוקוס בשביל מי אנחנו פה? וזה המשפחה. יש לשמור על איזון. רצוי שנזכור, אנחנו מתכנסים עם אהובנו בלידה ואנחנו מתכנסים במוות. אך מה אנחנו עושים באמצע? זה תלוי רק בנו!

נתראה באטלנטה ב 2011 או לפני (בפעם הראשונה שזה קורה) בפברואר הקרוב MDRT אירופה.

החטא ועונשו

מאת: יובל ארנון "ארנון את וינשטוק" חבר בוועדה לביטוח פנסיוני של לשכת סוכני הביטוח

החטא ועונשו בא לידי ביטוי גם אצל הסוכנים, אשר לפעמים מתפלאים איך לקוח ותיק עוזב, מה קרה? דרך אגב תופעות אשר חוזרות על עצמן, יש שלב חיצור מאוד אינטנסיבי, ולאחר "הכרעת" המטרה מתחיל שלב של התרחקות, ניתוק חלקי או מלא ואז באה הפליאה - איך הוא עוזב אותי? לא פעם כאשר אני נתקל בסיפור מעין זה, אני שואל את הסוכן, איזו רמת קשר יש לך עם הלקוח בין חידוש לחידוש? ברוב המקרים אין כלום, כאשר הגרועים עוד מוסיפים "אני אפילו לא מכיר את הלקוח... זו הפקידה שלי אשר מטפלת בו..." אז מה הפליאה? גם פה החטא ועונשו עובדים בהרמוניה נפלאה. מספרים על קריית שמונה כי מעל 250000 איש עברו דרכה והיא מונה רק כ-25000 תושבים לערך... מעניין לבדוק כמה לקוחות עברו אצל סוכן ואינם, וגם פה המספרים יהיו ברוב המקרים מדהימים.

מסקנה - לקוח לא תמיד זקוק רק למחיר, לא תמיד זקוק רק למקצועיות, לקוח זקוק לתשומת לב, לקוח זקוק לפגישת שירות כל תקופה של שנה לערך, לקוח רוצה להרגיש שהוא מחוזר ואינו מובן מאליו, וכולנו בסופו של יום לקוחות. חומר למחשבה.

מהכתוב) צריך לעזוב ולהפסיק פעילות עם חברה ולעבור לאחרת, ולאחר מכן לעוד חברה וכו', אז יגידו הרוב, בגלל הכסף... כל כמה שנים עושים סבוב... יכול להיות שזה נכון למס' קטן של סוכנים, אבל מדוע בכלל סוכן צריך לנדוד ולחפש כל הזמן אפיקים חדשים כאשר יש לו חברה ידועה מוכרת וכו'? אז מסתבר שלא הכל קשור לכסף, יש עוד כמה דברים, ואחת המחלות של חברות הביטוח נעוצה בחוסר היכולת שלהם לפתח נאמנות של סוכן כלפיהן כוון שלאחר סיום תקופת החיזור ו"כיבוש היעד", הסוכן נכנס לקטגוריה של "המובן מאליו", לפעמים החיזור הופך להתעלמות, במקום פרחים מגיעים קוצים, הבטחות לא מקוימות, ולמעשה לא נבנה כל תהליך מושכל של בניית "נאמנות" לאורך שנים. אמר פעם חכם כי לא העיקר זה לכבוש את המקום הראשון, אלא להישאר בו לאורך זמן, חיזור מתמשך הוא קשה, הוא דורש משאבים, תשומת לב, איכפתיות, אבל כאשר החברות חוטאות בסופו של יום הן נענשות, והסוכן נודד לחברה אחרת עם כל הבעייתיות שבכך ולמעשה בסופו של יום שני הצדדים מפסידים.

כבר מספר בראשית נוצר הקשר בין חטא לעונש, וכך בספרות העתיקה וגם במודרנית נכתבו אין ספור סיפורים ומאמרים בנושא, מסתבר שגם בתחום הביטוח החטא והעונש קיימים, ולפעמים אף עובדים שעות נוספות. החטא הוא נחלת החברות וגם נחלת הסוכנים והוא בא לידי ביטוי במס' מישורים אך ככולם העונש הוא כואב, משאיר משקעים, שוחק ומוציא את הרוח מהמפרשים...

רק בשנים האחרונות החלו חברות הביטוח להבין את חטאן הקדמון ביחסם לסוכני הביטוח כמובן מאליו, אני מזמין כל מי שירצה לבדוק כמה מס' סוכן יש לסוכן אחד בכל חברות הביטוח, אין לי ספק שהמספר הוא פשוט מדהים, ואין אני מתייחס רק לביטוח כללי אשר שם התחרות מאלצת כל סוכן לפתוח מס' סוכן בהרבה חברות, אלא גם בביטוח חיים, כאשר אתה בודקים למשל הכנסות מביטוח חיים אצל סוכנים ומרכזים את הנמצא, מתקבלות הרבה מאוד הכנסות קטנות מהרבה מאוד מס' סוכן אשר חלקם הגדול לא פעיל אך משקף היסטוריה של הסוכן. ומדוע לכאורה סוכן ביטוח (המאמר נכתב בהכללה והסליחה עם מי ששונה

גדעון המבורגר וינל כהן נבחרו לכהונות נוספות כיו"ר אגוד חברות הביטוח בישראל ויו"ר התאחדות חברות לביטוח חיים

גדעון המבורגר, נשיא חברת הראל, נבחר מחדש לשמש כיו"ר אגוד חברות הביטוח בישראל בשנה הקרובה, וינל כהן, מנכ"ל חברת הביטוח מגדל, נבחר אף הוא לתפקיד יו"ר התאחדות חברות לביטוח חיים בשנה הקרובה. המבורגר משמש כיו"ר האגוד ב- 5 השנים האחרונות, ובחירתו אושרה פה אחד באסיפת האגוד שהתקיימה ב- 23 ביוני 2010. כהן, אשר שימש כיו"ר ההתאחדות בשנה האחרונה, נבחר אף הוא פה אחד באסיפה נפרדת של ההתאחדות שהתקיימה אף היא ב- 23 ביוני 2010.

חידוש עולמי בניהול תביעות נזקי צנרת

בעלי המקצוע של קבוצת שחר יצוידו במסופונים מתקדמים לניהול תביעות נזקי צנרת.

קבוצת שחר מדווחת כי השלימה מהלך נוסף בשדרוג מערכות ניהול השטח בתחום תיקון נזקי צנרת. במסגרת פיתוח טכנולוגיה ייחודית ושיתוף פעולה עם חברת פלאפון ומספר חברות טכנולוגיה, מיישמת בימים אלו **קבוצת שחר** מערכת מידע ניידת המתבססת על מסופונים אלחוטיים בקרב בעלי המקצוע שלה. הצטיידות בעלי המקצוע במסופונים האלחוטיים תאפשר קבלת מידע ועדכונים שוטפים בזמן אמת לניהול הקריאה תוך צפייה ועדכון בפרטי הקריאה, שיבוצים למשימות עבודה, זמני תחילה וסיום עבודה וכן דיווח על פרטי העבודה עצמה לרבות צילום אזור היווצרות הנזק והחתמת המבוטח. נעם בכר, מנכ"ל **קבוצת שחר** מסר כי "השדרוג הטכנולוגי הינו ייחודי מאוד ומהווה פריצת דרך לניהול תביעות נזקי צנרת בזמן אמת. מערכת ניהול תביעות נזקי הצנרת של **קבוצת שחר** הינה המתקדמת בעולם בתחום זה והושקעה בה עד היום משאבים רבים. מערך המסופונים הינו חידוש עולמי המייעל את עבודת מוקדי השרות, מגדיל את יכולת

השליטה של מנהלי החברה ומשפר בכך את השירות ללקוחות החברה". עשרות המסופונים הראשונים הגיעו לארץ בימים אלה והצטיידות בעלי המקצוע תוך הכשרה מקצועית מתאימה תיערך במספר שלבים. בנוסף מדווחת **קבוצת שחר** כי במסגרת שיפור המערכות והשירות למבוטחים, החלו המבוטחים בקבלת הודעות SMS בהם פרטים על התביעה המנוהלת כגון: פרטי הקריאה, תזכורות לביקור בעלי מקצוע ועוד.

פעילות בסניפים ובמחוזות

מפגש סניף חולון בת ים

ביום שלישי 27 ליוני 2010 במסעדת 'פינת הצלע' בחולון בשעה 11:00

יום עיון מחוז ירושלים

ביום שני 26 ליוני 2010 במלון דן פנורמה ירושלים. בחסות שלמה סיקסט רשת מוסכים ושירותי דרך

מחוז צפון

יום בריאות מיוחד, ביום שלישי 21 ליוני 2010 בב"ח כרמל בחיפה

25 שנה לירדנה בלשכה

ביום העיון המחוזי שנערך שבוע שעבר בחיפה הפתיע יו"ר המחוז מר **אריה אברמוביץ** את מזכירת הסניף בזר פרחים מיוחד וזאת לרגל 25 שנות עבודה של ירדנה בלשכת סוכני הביטוח כמזכירת המחוז. בדברי הברכה שיבח יו"ר המחוז את פעילותה ומסירותה של ירדנה לעבודה מאז ומתמיד. כמו כן, נשאו דברי ברכה נשיא הלשכה מר **אודי כץ** ומנכ"ל הלשכה מר **מוטי קינן**. ירדנה "המופתעת" הודתה לכולם על דברי הברכה החמים.

לשכת סוכני ביטוח בישראל למען חברי לשכה

חברי לשכה נכנים לתוכניות ביטוח ייחודיות בתנאים ובתמריכים מיוחדים



תוכנית ביטוח ריסק למקרה מוות - איילון

ביטוח למקרה מוות מכל סיבה למעט התאבדות בשנת הביטוח הראשונה להצטרפות לביטוח. ללא תוספת פרמיה למעשנים. ביטוח עד גיל 75. הצהרת בריאות מקוצרת ליחידת ביטוח אחת, ניתן לרכוש עד שתי יחידות בהצהרת בריאות מלאה.

לפרטים נוספים: טל: 03-6396676 lisov@insurance.org.il

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לשמאל מלכיס משתתפים בצערך במות האחות נירה ז"ל

שלא תדע עוד צער

המכללה של סוכני הביטוח ולמען ענף הביטוח

המכללה לפיקוחים וביטוח על שם שלמה רחמיני ז"ל



נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה לקבלת רישיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף והרשמה: טל. 03-6395820, פקס: 03-6395811 machon@insurance.org.il

לוח הביטוח

לסוכנות ביטוח גדולה מאיזור הדרום דרושים:

סוכנים מורשים בענף פנסיוני ובריאות. יועצי השקעות. קיימת אפשרות לרכישת התיק הקיים. למתאימים בסיס+אחוזים+רכב קו"ח: ran@c-g.co.il

סוכנות ביטוח במרכז מעוניינת לרכוש

תיק ביטוח אלמנטרי / חיים באיזור המרכז וירושלים

תמורה הולמת, סודיות מובטחת לפרטים: 054-2240454 איציק

למשרד ביטוח באזור חיפה דרוש אלמנטריסט

אמין וישר, חרוץ, מקצוען, המוכן להשקיע ולהצליח קו"ח בתוספת המלצות בלבד: nok215@zahav.net.il המודעה מיועדת לנשים וגברים

דרושה מנהלת משרד/מזכירה לסוכנות ברעננה

משרה מלאה, אנגלית חובה טיפול בתביעות אלמנטר ועבודה כללית js@popesegal.com

לסוכנות ביטוח ותיקה, באזור שדה התעופה דרושה פקידה בתחום האלמנטרי

למשרה מלאה, ניסיון חובה, שליטה במחשבים. קו"ח למייל: meir@dolphin-ins.co.il

דרושים עובדים

לסוכנות ביטוח בחיפה

- עדיפות לבעלי ניסיון בביטוח • סביבת עבודה ביתית • שכר נאה, אפשרות לבונוסים • שעות עבודה גמישות - אפשרות לחצי משרה קו"ח למייל - erezjuve@gmail.com

לחברת "שכל", חברה לייעוץ וחיסכון בתחומי הבנקאות, התקשורת והביטוח דרושים סוכני ביטוח

בעלי רישיון ביטוח חיים וביטוח כללי בעלי ניסיון קודם, מעל גיל 50 למשרה מלאה או חלקית הפנייה מיועדת לנשים וגברים כאחד קו"ח למייל: office@sechel.biz או לפקס: 03-5212182

שיתוף פעולה באלמנטרי

סוכן חיים, אנו מציעים לנצל את הפוטנציאל הקיים בתיקך באלמנטרי תוך שת"פ עם סוכן ותיק בתחום. אנא פנה בפקס' 035053791

שיתוף פעולה בביטוח חיים

סוכן אלמנטרי, אנו מציעים לנצל את הפוטנציאל הקיים בתיקך בתחום חיים ובריאות תוך שת"פ עם סוכן ותיק בחיים ובריאות. אנא פנה בפקס' 035053791

דרושה פקידת תביעות/אלמנטרי

בעלת ניסיון וותק בתחום. משרה חלקית בשעות הבוקר. מרכז פ"ת. קו"ח oritled@walla.com

באזור, פקידות ביטוח אלמנטרי

אפשרות למשרה מלאה/חלקית קו"ח לפקס: 03-5586919 או לדוא"ל: MEIRBL@017.NET.IL

דורות סוכנות לביטוח מזמינה לעבודה:

- סוכנים מורשים
- מפקחי רכישה (עדיפות לדוברי רוסית)
- עובדי טלמרקטינג מנוסים
- מזכירה בתחום ביטוח חיים / אלמנטרי
- עדיפות לתושבי אשדוד והסביבה

טל: 08-8662188 פקס: 08-8677906
www.dorot-ins.co.il

לביטוח סוכן חדש בחיפה המתופעל ע"י סוכנות ביטוח גדולה

דרושים סוכנים איכותיים

לישיבה משותפת במשרדים במתחם העסקים "חלונות הסיטי" בפלמים כולל שירותי צוותים ותפעול מלאים בענפי אלמנטרי וחיים ושירותי מזכירות לפרטים והרשמה: shay@klauzner.co.il, או בטל: 04-8644555 שלוחה 0 (לירון)

למשרד ביטוח בירושלים דרושה עובדת בעלת ניסיון קו"ח למייל: roni5s@netvision.net.il

עובדת מקצועית בעלת ניסיון בחב' ביטוח מחפשת עבודה אצל סוכני בטוח חלי אביטל 050-8128881

לסוכנות ביטוח בירושלים דרושה פקידה/ביטוח חיים

לחצי משרה קו"ח למייל: lital@maskal-ins.co.il

מעוניין לרכוש תיק ביטוח

חיים ואלמנטרי באזור הצפון לפנות ליוסי 054-4336888

להשכרה

בסוכנות ביטוח קיימת בפ"ת קרית מטלון חדר גדול כ- 35 מ"ר לסוכן + פקידה או לשני סוכנים פרטים ניתן לקבל אילן 0505236616

דרוש סוכן ביטוח מצליח הרוצה להצליח יותר

לסוכנות ביטוח ותיקה וגדולה שמשרדיה בת"א דרוש בעל רישיון פנסיוני עם ידע וניסיון במכירות, ביטוח מנהלים, פרט ובריאות.

הסוכנות מבטיחה למועמד המתאים והחרוץ כלים מקצועיים המאפשרים התפתחות והצלחה כלכלית. קו"ח יש לשלוח לפקס. 03-5628256

לסוכנות ביטוח בת"א דרושה פקידת/ביטוח חיים עם ניסיון

ניסיון במערכת עתיד-שדר - יתרון ניסיון באלמנטרי - יתרון קו"ח למייל: insur2008@walla.com שמירה על דיסקרטיות לפונים/ות!

דרוש סוכן ביטוח חיים/פנסיוני

למכירת מוצרים באזור המרכז דרך משרד סוכן המתמחה בסקטורים. ידע-חיוני. שותפות בהמשך-אפשרית. לפניות: beta-bit@zahav.net.il

המעוניינים לפרסם בלוח ילחו את תוכן המודעה למייל shivuk@insurance.org.il