



## הלשכה תצא בקרוב בקמפיין פרסומי חדש לחיזוק מעמד הסוכן

בתוך כך, ונכון ליום חמישי (1.3.2011), נדונה בבית המשפט המחוזי - מחוז המרכז, בקשת הלשכה ושלושה סוכני ביטוח - יהושע (שוקה) צוער, יהושע (שוקה) נתן וירון טל - לכתן צו מניעה זמני נגד המשך שידור הפרסומת של חברת ביטוח ישיר

שמותיהם של המבקשים, ויש בכך כדי להטעות כי המדובר במי מהם". בפניה נאמר כי "המבקשים מבקשים ועותרים להפסקת ביזויים הפומבי על ידי המשיבים, אשר פועלים באופן זדוני להתעשר על גבם, תוך הכפשת שמם ומקצועם, עד כדי ניסיון להוציא אותם ואת מקצועם מכלל הנורמה המקובלת בחברה בישראל". "יודגש", לשון הפניה, "כי עיקר עיסוקם של המבקשים הינו סוכנים לביטוח עבור ציבור המבוטחים, ופרנסתם תלויה ישירות באמון הציבור והלקוחות", וכי "מיד לאחר שידור הפרסומת באמצעי התקשורת, קיבלה לשכת סוכני ביטוח בישראל - אשר מאגדת בתוכה את סוכני הביטוח, תגובות נזעמות מקרב חברי הלשכה, שנפגעו, לפיו הוצגו כנהנתנים, רמאים וכמי שמנצלים את כספי לקוחותיהם". בסיום הפנייה טוענים העותרים כי "מכיוון שהמשיבים פעלו באופן פסול, שפגע (ומוסיף לפגוע) באורח קשה בזכויות המבקשים וגורם להם לנזקים, לא יגרם למשיבים כל נזק אם תיפסק פעילותם הפסולה, ובוודאי שלא נזק הראוי להתחשבות מצידו של בית המשפט הנכבד בנסיבות העניין".

לביטוח בע"מ (להלן: "ביטוח ישיר") ומנכ"ל-ה רביב צולר, ובכינובה של השחקנית שני כהן". בפנייתם טוענים העותרים כי "הינם סוכני ביטוח אשר מתפרנסים בכבוד ומבלי לפגוע במר רביב צולר ובביטוח ישיר, ומבלי לפרסם פרסומים שליליים אודותיהם". מנגד מציינים העותרים כי "רביב צולר הינו מיליונר בעל אחת המשכורות הגבוהות במשק, מי שהגיש בקשה להקמת בריכה פרטית בביתו", ומוסיפים כי "כל המעורבים בפרסומת דרסו ברגל גסה את זכויותיהם של המבקשים תוך פגיעה בפרנסתם וזלזול קיצוני בהתייחס לפגיעה המתעוררת מכך והכל על מנת להתעשר על חשבונם תוך הפרה של שלל חוקי מדינת ישראל, החל מחוק הגנת הפרטיות וחוק איסור לשון הרע וכלה בחוק העונשין, חוק עוולות מסחריות וחוק יסוד כבוד האדם וחירותו". בתוך כך טוענים העותרים כי "בפרסומת מוצגת מזכירתו של סוכן הביטוח 'הושע (שוקה) טל', המציגה את מעבדה 'שוקה' באופן מבזה ונלעג. הפרסומת מטעה את הצופה אשר רואה לפניו את הכתובת שכל קיר משרד סוכן הביטוח עם השמות 'הושע, שוקה וטל שהינם, כל אחד לחוד,

בימים אלה שוקדת הלשכה על הכנת קמפיין אינטרנטי חדש, שנועד לחזק את תדמיתו של סוכן הביטוח. מוטי קינן, מנכ"ל הלשכה, מסר כי "הקמפיין יציג את התמונה האמיתית בענף ויתן מענה לכל אלה שמנסים לפגוע ולהכפיש את הסוכנים". לדבריו, הקמפיין יעביר מסר צרכני חשוב, שיש בו משום עניין לציבור. בתוך כך הוגשה השבוע לבית המשפט המחוזי - מחוז המרכז בפתח-תקווה, בשמה של לשכת סוכני הביטוח ושלושה סוכני ביטוח - יהושע (שוקה) צוער, יהושע (שוקה) נתן וירון טל - בקשה למתן צו מניעה זמני נגד המשך שידור הפרסומת של חברת "ביטוח ישיר". בבקשתם מציינים העותרים כי תשדיר הפרסומת "נועד לקדם את עסקיה של ביטוח ישיר על חשבון מרמס כבודם של המבקשים ופגיעה בפרנסתם, ומציגם ללעג ולקלס תוך רמיזות קשות באשר לשימוש הנהנתני אותו עושה סוכן הביטוח 'שוקה' על חשבון לקוחותיו הזועמים כביכול". "עסקינן", לשון הבקשה, "בתשדיר פרסומת שמשודר בימים האחרונים, בערוצי הטלוויזיה וברשת האינטרנט, המהווה פרסומת זדונית ומטעה מטעמם של חברת אי.די.איי חברה

### ישיבת הוועד המנהל:

## אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, סקר את סטאטוס הצעות החוק שמבקש משרד האוצר לקדם

העת לפגוע באמינותו ובמקצועיותו. נושא נוסף שעלה לדיון במהלך ישיבת הוועד היה רכישת משרדי הלשכה החדשים והעתקתם למשכן חדש ומרווח. בפני החברים הוצגה תוכנית הרכישה, לרבות נתונים כספיים, ולאורם אישרו החברים פה אחד את הוצאת התוכנית לפועל. נשיא הלשכה סיכם את הישיבה ואמר לקראת הכנס שיפתח שבוע הבא באילת, כי "נכון לנו כנס שיעסוק במכלול ההיבטים וההשלכות של הרפורמות המוצעות, וייסמן את המשך דרכנו בהבטחת היכולת לתת את השירות המקצועי והטוב ביותר לציבור המבוטחים".

כוללת של הלשכה לשנים הבאות. שטרן מסר כי הלשכה מחויבת להסתכל קדימה ובעבודה מאומצת וממוקדת, בליווי ייעוץ אסטרטגי, תמפה את יעדיה האסטרטגיים להמשך הדרך ומתן מענה לאתגרי המחר של הסוכנים, הן במישור המקצועי והן במישור התדמיתי-ציבורי. כן נדונו במהלך הישיבה דרכי התגובה של הלשכה לנוכח מסע הפרסום הלעגני והמכפיש מצדה של חברת "ביטוח ישיר", כשהחברים חיזקו את ידי צמרת הלשכה וקראו להמשיך ולפעול לחיזוק מעמד הסוכן, ולהבטיח עמידה נחושה אל מול מי שמנסים כל

ישיבת הוועד המנהל התקיימה ביום ד' השבוע, ה-23.3.2011. במהלך הישיבה סקר נשיא הלשכה, אודי כץ CLU, את סטאטוס הצעות החוק שמבקש משרד האוצר לקדם בעניין הגברת האכיפה המנהלתית, הגברת התחרות בשוק החיסכון הפנסיוני וכן אודות המסלוקה הפנסיונית. עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה, ניתח והרחיב בהיבטים משפטיים, והתייחס בדבריו לסוגיות השונות והמשמעותיות הנלוות. בתוך כך מסר רוני שטרן, ממלא מקום וסגן הנשיא, אודות הקמת צוות היגוי לקידום ולגיבוש תוכנית אסטרטגית

כנס ביטוח ופיננסים ה-32 של לשכת סוכני ביטוח בישראל:

הרפורמות המוצעות בשוק החיסכון הפנסיוני ומפגש בין בכירי ענף הביטוח ושוק ההון בישראל

יום הדיונים האחרון של הכנס ייפתח בדברים מפי חבר הלשכה ישראל זר-אביב, על אמון הלקוחות בסוכנים ועל אמון הסוכנים בחברות הביטוח. פרופ' יהודה כהנא מאוניברסיטת ת"א יתייחס בהמשך לשינויים הדמוגרפיים והשלכותיהם על ענף הביטוח, ולאחריו יואב להמן, לשעבר המפקח על הבנקים, יסקור את משוואת ה"בנקים וביטוח". משה (בוגי) יעלון, משנה לראש הממשלה והשר לנושאים אסטרטגיים, יכבד את חברי הלשכה בהרצאת אורח וניתוח היבטים אסטרטגיים-ביטוחניים ברמה הלאומית, ובתום דבריו יתקיים עימות בנושא "סוכן/מעסיק - מיהו נציגו של העובד?", בהשתתפות שלמה אייזיק, מנכ"ל סוכנות "יונט", שיציג את עמדת הסוכן, ומשה ששון, מנכ"ל משותף "אגם לידרים", שיציג את עמדת המעסיק. עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה, יחתום את סדרת ההרצאות של הכנס בניתוח משפטי אודות דיני מוטבים ויורשים, ולאחר דבריו יתקיים טקס סיום הכנס ה-32 של לשכת סוכני הביטוח בתחומי הביטוח והפיננסים.

בערבי התרבות בכנס, יופיעו הזמר שירי מימון ושמעון בוסקילה במופע חדש ומלהיב, ושמעון פרנס ועליזה אביב, יחד עם הזמרת האורחת דין דין אביב במופע "סיפור אהבה יווני". כמו כן ינעימו בשירה חברי הלשכה ג'קי אמסלם, דוד הראובני ויעקב גבאי, את זמנם של משתתפי הכנס בשעות אחר הצהריים.

כנס חברי מועדון MDRT ישראל יתקיים בימים א'-ב', 27-28 במרץ, טרם פתיחתו של כנס הלשכה. בכנס תשתתף כאורחת כבוד מרגריטה כריסטודולו, יו"ר MDRT אירופה.

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, מסר כי "נכון לנו כנס שיעסוק במכלול ההיבטים וההשלכות של הרפורמות המוצעות, וייסמן את המשך דרכנו בהבטחת היכולת לתת את השירות המקצועי והטוב ביותר לציבור המבוטחים".

טווח ב"פסגות"; רג'ואן גרייב, סגן בכיר לממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר; ואודי כץ CLU, נשיא הלשכה. בתום ארוחת הצהריים, יתקיימו הרצאותיהם של ד"ר אודי פרישמן, יועץ הלשכה בנושא ביטוחי בריאות, על קבלת תגמול ראוי בעת אירוע של אובדן כושר עבודה; ואבי פרדס, חבר הוועדה לביטוח פנסיוני, על מסמך ההנמקה וטכנולוגיית SMS 2010.

**אודי כץ CLU, נשיא הלשכה: "נכון לנו כנס שיעסוק במכלול ההיבטים וההשלכות של הרפורמות המוצעות, וייסמן את המשך דרכנו בהבטחת היכולת לתת את השירות המקצועי והטוב ביותר לציבור המבוטחים"**

יום הדיונים השני ייפתח בהרצאה של דן פנחס, מנכ"ל "כלל פנסיה וגמל" בנושא "איך משמרים לקוחות?", ולאחריו תתקיים הרצאת אורח של מרגריטה כריסטודולו, יו"ר MDRT אירופה, בנושא "מכירת ביטוח חיים בתקופת משבר כלכלי" (תתקיים עם תרגום סימולטני). רונן טוב, מנכ"ל "פסגות", יניח GPS לסוכן בעולם פנסיוני משתנה, ולאחריו עקיבא קליימן, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני, יתייחס להתמודדות הסוכן בעקבות השינויים בענף. הרצאה בנושא "התקשורת העתידית" מאת יובל דרור, ראש המסלול לתקשורת דיגיטלית בבית הספר לתקשורת של המכללה למינהל, תתקיים טרם פתיחתו של רב שיח בנושא "השתלבות הסוכן בבית השקעות". רב השיח, בהנחיית עידן גרינבאום, עורך ופרשן כלכלי, תפגיש את חגי בדש, מנכ"ל "פסגות קופות גמל"; יאיר לוינשטיין, מנכ"ל "אלטשולר שחם קופות גמל ופנסיה"; צבי סטפק, יו"ר "מיטב"; אורן חנוכה, מנכ"ל "דש קופות גמל"; אבי דויטש, מנכ"ל "אקסלנס"; יובל ארנון, סגן יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני בלשכה.

כנס הלשכה בתחומי הביטוח והפיננסים, ה-32 במספר, ייפתח ביום ב' 28.3.11 ויימשך עד יום חמישי 31.3.11. הכנס יפגיש תחת קורת גג אחת כל הגורמים המרכזיים בענף הביטוח, הפנסיה והפיננסים.

הכנס ייפתח בערב מרשים, שיללול, בין השאר, את דבריהם של עקיבא קליימן, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני בלשכה, פרופ' עודד שריג, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, ואודי כץ CLU, נשיא הלשכה. במהלך הערב יזכה פרופ' יהודה כהנא מאוניברסיטת תל-אביב לכבוד מצד חברי הלשכה, לאור זכייתו באחרונה בפרס היוקרתי והחשוב ביותר בעולם הביטוח לשנת 2011 מטעם האגודה הבינלאומית לביטוח, והיותו המומחה הישראלי הראשון שזוכה בפרס זה.

יום הדיונים הראשון ייפתח בהרצאה מפי יעקב כהן, מנהל מחלקת קופות גמל ברשות המסים, בנושא "הרפורמה במיוסי הפנסיוני". בהמשך יתקיים חידון ביטוח מקצועי נושא פרסים בחסות הראל חברה לביטוח, ולאחריו יציג בפני חברי הלשכה פרופ' עודד שריג, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון, את התוכנית להגברת התחרות בשוק החיסכון הפנסיוני. רוני שטרן, ממלא מקום וסגן הנשיא, יחשוף את תוצאות סקר שביעות רצון של חברי הלשכה מחברות הביטוח לשנת 2010, ובהמשך אודי פרידן, מנכ"ל משותף במשרד "ראובני פרידן IPG" ירצה על "חדשות טובות לעולם הביטוח". שי גולדן, עורך מוסף "הארץ" וסופר יסביר ויענה על השאלה "אבל האם כל אחד יכול להצליח?". בתום דבריו יערך רב שיח, בנושא "הרפורמה בשוק החיסכון הפנסיוני, האם היא תגביר את התחרות?". ברב השיח, שאותו ינחה הכתב הכלכלי הבכיר רון שטיין, ישתתפו: רמי דיין, משנה למנכ"ל ומנהל החטיבה לחיסכון ארוך טווח ב"כלל ביטוח"; ניר כהן, סמנכ"ל וראש מטה ההנהלה ב"הראל"; אריק יוגב, משנה למנכ"ל וראש חטיבת לקוחות ב"מגדל"; אריק פרץ, סמנכ"ל וראש מטה חיסכון ארוך

סוכן ביטוח צמוד ואישי, בטוח תרגיש בהבדל!



לשכת סוכני ביטוח בישראל

סוכן חבר לשכה הינו בעל רשיון כחוק

## אהוד כץ CLU: "הבנקים לא יכולים להעניק את מה שסוכני הביטוח מעניקים למבוטחיהם"

(קטעים מתוך ראיון עם נשיא לשכה. הראיון המלא יפורסם בגיליון החגיגי והמורחב של "ביטוח ופיננסים" לכנס אילת)

טענותינו הועלו בהחלט, ויותר מפעם אחת. הסתייגות הלשכה מהתוכנית להגברת התחרות בענף הפנסיוני, הועלתה הן בפני פרופ' עודד שריג, והן במסגרת הישיבה הראשונה של המועצה הארצית של הלשכה, שהתקיימה בתחילת חודש ינואר השנה... בשלב זה, אנחנו מנסים להשיג את מטרותינו ברוח טובה ובהידברות בלבד, ומקווים שמאמצינו יצליחו. אך במידה ויתברר, כי מאמצינו אינם נושאים פרי - לא נהסס לנקוט בצעדים מתאימים, על פי הצורך... יחד עם זאת, לא הייתי רוצה שייוצר רושם מוטעה לגבי אופי היחסים השוררים בין הלשכה לאגף הפיקוח והעומדים בראשו... מעבר לאי ההסכמות המקצועיות המתעוררות מעת לעת, בינינו לבין המפקח על הביטוח ואנשי אגפו, שוררים בינינו יחסי כבוד והערכה הדדיים... אך, דווקא משום כך איננו חוששים להעלות בפניהם כל נושא או טענה מקצועית שיש לנו, שכן כולם מבינים שאיננו יכולים להתפשר על שמירת האינטרסים המובהקים של חברי הלשכה, שבסופו של דבר נועדו לשרת גם את טובת המבוטחים...".

ואינם מגלים גם כיום, התלהבות יתרה בנושא. זאת בעיקר משום שהם יודעים היטב, כי רמת השיווק והשירות ללקוח, שהבנקים מסוגלים להעניק - לא תוכל אף פעם להשתוות עם הרמה והמקצועיות המוענקים על ידי סוכני הביטוח. מה עוד, שפעילותם השוטפת של הבנקים, בתחומי עיסוקם הטבעיים, רווחית יותר מהרווחים הצפויים להם מהתעסקותם במוצרי ביטוח, כך שגם מבחינה כלכלית, כדאיות כניסתם לתחומנו, מוטלת לדעתו בספק... אני משוכנע שכל התיאוריה לגבי הסיכויים לכניסת הבנקים בכל מאוּדָם ויכולותיהם, לתחום הייעוץ הפנסיוני - הייתה מתמיד ועודנה גם כיום, הזויה מיסודה, וסיכוייה להתממש בהיקף שניבאו לה, נמוכים... עובדה שבחמש השנים שחלפו מאז פרסום המלצות 'ועדת בכר', כניסת הבנקים לתחום הייעוץ הפנסיוני, הייתה מלכתחילה ונותרה עדיין, מסויגת ומינורית למדי. ומאחר ובינתיים לא חל כל שינוי בשטח, העשוי לשנות את עמדתם של הבנקים, אינני צופה - גם על סמך ניסיון העבר - שיחולו מהפכות גדולות בנושא זה, בוודאי לא בעתיד הנראה לעין...

"מקריאה פשטנית וכלשונה, של תכנית אגף הפיקוח להגברת התחרות בענף הפנסיוני, מתקבל הרושם הברור, כי האגף מוכן לעשות הרבה, ובלבד שהבנקים ייכנסו בצורה הרבה יותר אינטנסיבית, פעילה ומיידית, לתחום הייעוץ הפנסיוני. אולם, בצד החתירה של האגף, לא בטוח כלל שיש פרטנר בצד השני, והבנקים כלל וכלל אינם ממהרים או יכולים לסוג כזה של פעילות... באגף הפיקוח מסתמן - ולא מעכשוו - קיומה של אמונה כמעט אובססיבית, בשוק רב-ערוצי. אמונה זו כה מושרשת, עד ששום עובדות בשטח, הסותרות לחלוטין אמונה זו, אינן מצליחות לשנות את דעתו של האגף בנושא זה... סביר להניח, שמקורה של ההתעקשות האובססיבית הזו - בתסכול שהאגף חש, בעקבות אי הצלחתה של 'רפורמת בכר', לפחות בכל הנוגע לכניסת הבנקים בהיקף רחב בהרבה מכפי שהוא כיום, לתחום הייעוץ הפנסיוני... כל רעיון כניסתם של הבנקים לתחום הייעוץ הפנסיוני, מקורו אך ורק מהמלצות 'ועדת בכר' שנתקבלו כזכור, לפני כחמש שנים, ואיננו פרי יוזמתם של הבנקים, שלא גילו

## עקיבא קליסן: רעיונות למחר טוב יותר ולתקווה

(קטעים מתוך ראיון עם יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני בלשכה. הראיון המלא יפורסם בגיליון החגיגי והמורחב של "ביטוח ופיננסים" לכנס אילת)

הדגל של המבוטח ומנסים לשפר את מצבו. אבל, קיימת סכנה שיקרה כאן, כדברי הפתגם הידוע 'הדרך לגיהנום - רצופה בכוונות טובות. מעבר לכך, מה שמקומם אותנו במיוחד בגישתנו של אגף הפיקוח בהקשר זה, הם רמזים ששמענו, מהם משתמע כאילו אחת הסיבות למהלכים שהפיקוח רוצה להוביל, נובעת מכך שבלשון המעטה, האמון שנותן אגף הפיקוח בציבור הסוכנים, הוא מסויג. ליתר דיוק: בעיני אגף הפיקוח 'כל הסוכנים חשודים כלא אמינים'. זוהי סטיגמה פוגענית, שאיננו יכולים לחיות ולתפקד איתה. מרבית הסוכנים הם אנשים הגונים, חרוצים, מסורים וישרים, העובדים קשה לפרנסתם ומבצעים תוך כדי כך מדי יום ביומו, על ידי עצם שיווק מוצריהם החיוניים - שליחות אנושית והומאנית ממדרגה ראשונה, שכולנו יכולים רק להתגאות בה...".

הביטוח הפנסיוני, ולא יהיו יותר סוכני ביטוח - קיימת סכנה שהבנקים ישתלטו על התחום, ויכתיבו תכניות ביטוח שמן הסתם, תהיינה בעיקר לטובת עצמם, ולא לטובת ציבור המבוטחים. מכאן חשיבות סוכני הביטוח למשק הישראלי ולכל אזרח במדינה. כדי להגביר את התחרות, יש לשמור על מעמד סוכן הביטוח ואף לחזק אותו. אני סבור שזהו גם האינטרס של המפקח על הביטוח, ורואה באגף הפיקוח את הגוף האחראי למנוע מדורסנות הבנקים להתפרץ החוצה ולסכן, תוך כדי כך, את ציבור המבוטחים והסוכנים כאחד... אין לי ספק, שמניע אגף הפיקוח חיוביים מיסודם, ותכליתם היא, כפי שהסביר לנו המפקח: להגן כמיטב היכולת על האינטרסים של המבוטח. "צריך לומר בקול גדול ובהגינות, כי באגף הפיקוח על הביטוח, הרימו את

"את עיקר פעילותי הציבורית, אני מקדיש ללשכה, ומרגיש כי הנני ממלא תפקיד משמעותי מאוד. אני מודע בהחלט לכך, שלא בטובתי, נכנסתי לתפקיד בתקופה קריטית למדי, שבה המפקח על הביטוח, הגמל ושוק ההון, מתכוון לבצע שינויים מרחיקי לכת בכל תחום הביטוח, ונדרשות מאיתנו ערנות רבה ותגובה הולמת ומהירה, לכל מהלך מצדו הנוגע לציבור סוכני הביטוח. תכניתו החדשה יחד עם עידוד הבנקים להיכנס לתחום הביטוח הפנסיוני, הנה, למעשה, רפורמה מסוכנת עבורנו, המחייבת אותנו לפעילות נמרצת בלתי פוסקת, בכדי למנוע פגיעה אנושה במעמד הסוכן ובהכנסותיו. אנחנו בעד הגברת התחרות בענף, אבל סבורים שהצעת הרפורמה לוקה בחסר, ותביא בפועל, לאי-תחרות. צריך להיות ברור לכל: אם הבנקים ייכנסו במלוא עוצמתם לתחום

הכינוס ה-32 **ביטוח ופיננסים 2011**  
חיים, פנסיה, פיננסים

לשכת סוכני ביטוח בישראל מברכת את חברי הלשכה,  
אנשי ענף הביטוח ובאי כנס "ביטוח ופיננסים 2011"

# בברכת כנס מהנה ופורה

להגראג זכינוס אלמנטר, ספטמבר 2011

## ביטוח איכותי נשען על שירות מקצועי!



תבנית: קוסי אונברקי



### UMI SERVICE

רשת מוסכים מורשים בפריסה ארצית

מרגישים בטוח

סוכן ביטוח יקר,

רשת הפחחיות והמוסכים המורשים של UMI SERVICE מעמידה לרשות לקוחותיך במקרה של תאונה 56 מוסכים מורשים בפריסה ארצית וחלקי חילוף איכותיים המבטיחים את תקינות ובטיחות הרכב. כל שנתר לך לעשות הוא להפנות את לקוחותיך לרשימת הפחחיות ומוסכי ההסדר עפ"י חברות הביטוח השונות הנמצאת באתר.

לרשימת פחחיות ומוסכי הסדר: \*3505 / [www.umiservice.co.il](http://www.umiservice.co.il)

## גידול של 11% ברווחי "הראל" בשנת 2010

בשנת 2010 לסך של כ-2.852 מיליארד שקל לעומת כ-2.643 מיליארד שקל שנה קודמת, גידול של כ-8%. ההכנסות של "הראל" לשנת 2010 במגזר שוק ההון והשירותים הפיננסיים הסתכמו לסך של כ-235 מיליון שקל לעומת כ-166 מיליון שקל שנה קודמת, גידול של כ-42%. **מישל סיבוני**, מנכ"ל משותף ב"הראל" השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים, מסר כי "קבוצת הראל התרחבה בשנת 2010 בכל מגזרי פעילותה, כאשר השיפור הושג במיוחד בתחומי הבריאות והפנסיה שהוגדרו על ידנו כמנועי הצמיחה המרכזיים במסגרת התוכנית האסטרטגית העסקית של החברה. נמשיך לצמוח ולבסס את הראל כאחת מקבוצות הביטוח והפיננסיים המובילות בישראל תוך המשך ההובלה של השוק בשירות ללקוחות ולסוכנים שלנו בכל תחומי הפעילות של הקבוצה".

שקל לעומת כ-8.9 מיליארד שקל ב-2009 - גידול של כ-31%. מספר העמיתים בקרנות הפנסיה המנוהלות על ידי הקבוצה עמד בתום 2010 על כ-504 אלף עמיתים, מתוכם כ-317 אלף עמיתים פעילים, גידול של כ-37% במספר העמיתים הפעילים ביחס לסוף שנת 2009 היקף הנכסים המנוהלים על ידי קופות הגמל של הקבוצה בסוף 2010, הסתכם לסך של כ-23.4 מיליארד שקל, לעומת סך של כ-21.5 מיליארד שקל בסוף 2009, גידול של כ-9%. סך כל הפרמיות שהורווחו בביטוחי בריאות בשנת 2010 הסתכם בכ-2.061 מיליארד שקל לעומת כ-1.822 מיליארד שקל בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של כ-13%. סך כל הפרמיות שהורווחו במגזר ביטוח בריאות בשנת 2010 מהווים כ-26% מכלל הפרמיות שהורווחו בקבוצה. סך כל הפרמיות ברוטו בביטוח כללי הסתכמו

קבוצת "הראל" סיכמה את השנה החולפת עם גידול ברווח הנקי בשיעור של 11% - כ-535 מיליון ש"ח לעומת כ-483 מיליון ש"ח שנה קודמת. סך הפרמיות שהורווחו על-ידי הקבוצה בשנת 2010 הסתכמו בכ-8 מיליארד שקל, לעומת כ-7.3 מיליארד שקל בתקופה המקבילה אשתקד, כלומר גידול של כ-10%. סך הפרמיות שהורווחו בכל תחומי הפעילות, כולל דמי הגמולים וההפקדות בפעילות חיסכון ארוך הטווח בשנת 2010, הסתכמו בכ-11.2 מיליארד שקל, לעומת כ-9.9 מיליארד שקל בתקופה המקבילה אשתקד - גידול של כ-13% סך הפרמיות שהורווחו בביטוח חיים בשנה החולפת הסתכמו בכ-2.96 מיליארד שקל, לעומת כ-2.73 מיליארד שקל בשנה הקודמת, גידול של כ-8%. היקף הנכסים המנוהלים על ידי קרנות הפנסיה של הקבוצה לסוף דצמבר 2010 הסתכם בכ-11.7 מיליארד

## "הכשרה": מאות סוכנים השתתפו בערב האוסקר החגיגי

עופר טרמצ'י מנכ"ל החברה: "אנחנו מציינים ציון דרך נוסף, משמעותי, באותו עידן שבו נכנסו בשעריו לפני כארבע וחצי שנים, נכנסו בשעריו לפני כארבע וחצי שנים"

מציינים ציון דרך נוסף, משמעותי, באותו עידן שבו נכנסו בשעריו לפני כארבע וחצי שנים, ומציגים את מיתוגה החדש של הכשרה". עוד אמר טרמצ'י כי "הכשרה היא החברה הראשונה שהכירה בחשיבות קוד אתי בעבודתה עם סוכני הביטוח; ותשיק בקרוב, שוב, לראשונה בענף - אמנת שירות בביטוח חיים. כך נבטיח גם תחת המותג החדש שלנו, כי אתם, הסוכנים, תמשיכו ותהיו חלק בלתי נפרד ושותפים מרכזיים בעשייה שלנו"

Invest, ביטוחי מנהלים, ביטוחי ריסק, חסכון פרט, סוכנות מצטיינת באלמנטארי וסוכנות מצטיינת בביטוח חיים. עשרת המובילים מכל קטגוריה הוזמנו לטקס והזוכים במקומות הראשונים חזרו הביתה עם פסלון מזהב וכבוד רב. **אלי אלעזרא** יו"ר 'הכשרה', אמר בערב כי "סוכני הביטוח הם השותפים האסטרטגיים שלנו, וזהו ערב הצדעה שאנו עורכים למענם. בזכותם החברה זוקפת הצלחות רבות". **עופר טרמצ'י**, מנכ"ל "הכשרה", הוסיף כי "אנחנו

סוכני הביטוח ובכירי הענף צעדו השבוע על השטיח האדום באולם "מעגלים" ביבנה, לבושים בשמלות ערב נוצצות וחליפות מחויטות: 'הכשרה' חברה לביטוח מקבוצת אלעזרא ערכה ערב חגיגי בסגנון טקס אוסקר לסוכניה. במהלך הערב נחשף המותג החדש של 'הכשרה' בסרטון תלת מימד מרשים והתקיימה תחרות בין הסוכנים ב-10 קטגוריות שונות: ביטוחי דירות, ביטוחי רכב-רכוש, ביטוחי עסקים, ביטוחי קבלנים, סדרת Best

### "מגדל":

## אירועי הוקרה לסוכנים

וראש חטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה ב"מגדל", הדגיש את שיתוף הפעולה והעבודה ההרמונית של "מגדל" וסוכניה. **עמוס רוקח**, מנהל מרחב סוכנויות ב"מגדל", סיפר כי בחודשים האחרונים הצטרפו למעלה מ-30 סוכני ביטוח חדשים למערך הפעילות במרחב, ואילו **אודי לקסר**, מנהל מרחב מרכז החדש, המשיך וציין כי "מגדל" מחויבת לסוכנים וביחד תמשיך ותפעל לחיזוק והעצמת הפעילות המשותפת.

כמיטב המסורת ולרגל סיום שנת הפעילות, "מגדל" ערכה השבוע אירועי הוקרה לסוכני הביטוח במרחבים, שבמהלכם הוענקו תעודות הצטיינות לסוכני וסוכנות החברה. באירועים לסוכני מרחב המרכז ומרחב הסוכנויות, ציין מנכ"ל "מגדל", **יונל כהן**, את תרומתם הרבה של סוכני החברה לתוצאות העסקיות אליהן הגיעה "מגדל" בשנה החולפת והביע את הערכתו לסוכנים על עבודתם הקשה ויכולתם הגבוהה. גם **אריק יוגב**, משנה למנכ"ל

### "איילון" השיקה תוכנית

## חדשה - "איילון מחליפי ניתוח"

"איילון" ממשיכה ומפתחת מוצרים חדשים. בימים אלה השיקה החברה תוכנית חדשה - "איילון מחליפי ניתוח", המיועדת לכיסוי לטיפולים מחליפי ניתוח. בחברה מציינים כי עם מינויה של **פנינית ויינשטיין** למנהלת אגף ביטוחי הבריאות, יינתן ב"איילון" בשנה הנוכחית לתחום הבריאות, שתעמוד בסימן שנת ביטוחי הבריאות בחברה. התוכנית החדשה מבית "איילון" תשווק עד סוף חודש מאי בתעריף מוזל של 50%. במקביל השיקה החברה את תוכנית "הגנה מקיפה למשפחה". זוהי תוכנית הכוללת כיסוי להשתלות, תרופות שאינן בסל הבריאות, הניתוחים בארץ ובחו"ל וכיסויים נוספים. **אייל זינגר**, מנכ"ל "איילון", מסר כי "במסגרת התפתחותה המואצת של החברה החלטנו להתמקד השנה בתחום הבריאות ולהעשיר את סל המוצרים של החברה גם בתחום זה. איילון חרטתה על דגלה להביא לקהל סוכניה חדשנות וכך אנו פועלים גם בתחום הבריאות. עם הצטרפותה של פנינית מורגשת התפתחות מהותית בתחום הבריאות בחברה".

## אלי יונס ב-2009: הבנקים ישלטו בתחום הייעוץ הפנסיוני; אלי יונס ב-2011: בנק מזרחי-טפחות הוציא את הייעוץ הפנסיוני מדוחותיו השנתיים

של המיועצים לפנסיה דרכם וכי איכות היועצים ומקצועיותם הייתה להם, בין השאר, לרועץ. לדברי גורמים באוצר במקום להשקיע בקידום תחום הייעוץ הפנסיוני, לרבות הטמעת מערכות מידע מתקדמות ושדרוג מקצועיות הייעוץ, הבנקים בחרו בגישה פאסיבית ותלו את ציפיותיהם בעזרה מבחוץ. עד כה עולה היקף המיועצים בתחום הייעוץ הפנסיוני בכל הבנקים על לא יותר מ-150,000 איש.

הכללתו בדוחות הבנק מאז תחילת פעילות הבנק במתן ייעוץ פנסיוני. לדבריו, "לפני 5 שנים ההבטחה הייתה מתן ייעוץ אישי ואובייקטיבי למשקי הבית בישראל. הבטיחו גם שכדי להוריד את העלויות של הפרמיות, יאפשרו לבנקים למכור ביטוח, המטרה הייתה ליצור שוק תחרותי. אף דבר מכל אלה לא התרחש". מנגד במשרד האוצר טוענים כי לבנקים תרומה לא מבוטלת בהיקף המימורי

שנתיים עברו מאז הכריז בכנס הלשכה באילת אלי יונס, מנכ"ל בנק מזרחי-טפחות, כי הבנקים יהיו אלה שיהיו דומיננטיים בתחום הייעוץ הפנסיוני בישראל, וזאת על חשבון הסוכנים. אותו מנכ"ל הודיע השבוע בהקשר זה, במהלך פרסום דוחות הבנק ל-2010, כי "לא כללנו את הפרק העוסק בתחום החיסכון הפנסיוני בדו"ח הכספי ואתם יכולים לראות בזה אקט מחאתי". זאת, אגב, למרות

### סינויים חדשים

#### ליאור דיטמן מונה למנכ"ל "הכלל הראשון"

**ליאור דיטמן**, סמנכ"ל המכירות של הכלל הראשון, מקבוצת "כלל ביטוח", יקודם לתפקיד המנכ"ל החדש של היחידה, ויחליף את **ניס אגמון** שהודיע לאחרונה על רצונו לסיים את התפקיד. דיטמן (33), שייכנס לתפקידו בעוד מספר שבועות, משמש כסמנכ"ל המכירות של "הכלל הראשון" מאז שנת 2008. לפני כן עבד בחברה 4 שנים כמנהל מכירות. הוא בעל תואר ראשון במנהל עסקים במכללת רופין ובעל תואר שני במנהל עסקים עם התמחות בשיווק במכללה האקדמית נתניה.

#### "הפניקס" משיקה את סניף החברה המחודש בירושלים

"הפניקס" משיקה באירוע חגיגי את סניף החברה המחודש בירושלים. באירוע, שמתקיים הערב, יום ה' 24 למרץ 2011, במלון "ממילא" בירושלים, יישאו דברים, **אייל לפידות**, מנכ"ל הפניקס, **דוד ברוך**, מנכ"ל אקסלנס, ו**אודי כץ**, CLU, נשיא הלשכה. במסגרת אירוע חגיגי זה, ייערך מופע ג'ז מיוחד של עופר פורטוגלי וארוחת ערב חגיגית. סניף "הפניקס" בירושלים פועל כבר עשרות שנים ועובד עם מאות סוכנים ברחבי ירושלים והסביבה. סניף ירושלים המחודש יסייע במתן מענה ישיר ומהיר לכל סוכני ומבוטחי החברה תוך שיפור השירות ושדרוג ערוצי המידע הקיימים.

### פעילות בסניפים ובחוזות

#### פעילות פורים של מחוז חיפה והצפון

לתחפושת היפה ביותר. במהלך הסיור במפעל הוקרן סרט המתאר את תהליך יצור המוצרים ולאחריו ניתן הסבר מרשים ביותר ברצפת הייצור. בנוסף התקיימה הצגה לילדים מ"הפרות המזמרות" של "תנובה". לסיום התכבדו החברים ממעדני המפעל ויצאנו במצב רוח מרומם להמשך חג הפורים.

**גבאי** - הזמר "העפולאי". באותה עת, הילדים המחופשים הכינו מסכות, כל אחד לפי ראות עיניו, ואף אופרו על ידי מפעילה. בתום ההפעלה, השירים והמוסיקה השמחה נסעו החברים למפעל "תנובה" באלון התבור, ובכניסה אליו חילק **אריה אברמוביץ**, יו"ר המחוז, אזני המן וטרופיות לילדים וכן העניק פרס

סוכנים רבים ממחוז חיפה והצפון, יחד עם חברי מחוז השרון, שהוזמנו כאורחים של חברי המחוז הצפוני, ערכו השבוע בקפה "גרג" בקניון בעפולה מסיבת פורים ססוגנית וצהולת, יחד עם ילדיהם ונכדיהם המחופשים. המבוגרים נהנו ממטעמי בית הקפה, ומשירתו ונגינתו של סוכן הביטוח **יעקב**



**נפתחת ההרשמה  
לסמסטר הבא!**

# קורסי הכשרה לקבלת רישיון סוכן ביטוח, משווק פנסיוני, יועץ פנסיוני

הקורסים ייפתחו:

תל-אביב 05.06.2011

ירושלים 05.06.2011

חיפה 06.06.2011

*היקפי הקורסים ואחוזי הצלחה גדולים במיוחד,  
סגל הוראה מקצועי ומיומן, פתוחות גדולות לחברי אלטה וזוכי דיסק*

לקבלת פרטים נוספים והרשמה נא לפנות ישירות אל  
המכללה לפיננסים וביטוח של לשכת סוכני ביטוח בישראל  
טל. 03-6395820, פקס 03-6395811, [machon@insurance.org.il](mailto:machon@insurance.org.il)

## בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

# בשונה מבעל חפצו חופשי האבחנה בין ביטוח נזקי צד א' לבין ביטוח אחריות מקצועית מטשטש כאשר המבוטח הינה עירייה

שבתוך סמכויות העירייה, בין היתר, "להסדיר כל ענין חקלאי כמשמעותו בסעיף 151". בית המשפט הפנה, בהקשר זה, לפסק הדין בת.א. (שלום-ת"א) 216534/02 גינבורסקי נ' מועצה אזורית ברנר, שם נקבע כי "התנהגות הנתבעת מלמדת כי ידעה והבינה היטב כי אחריותה המקצועית לרבות בגין פעולות עובדיה אינה מכוסה במסגרת פוליסת הדר צד ג' ולכן כיסתה אותה במסגרת פוליסת הדר אחריות מקצועית", ובהתאם נדחתה, שם, הטענה לפיה יש לפרש בצמצום את חריג האחריות המקצועית בפוליסת נזקי צד ג'.

### תוצאות פסק הדין

כאמור, בעניין הפרשנות לגבי שער החליפין הרלוונטי לחישוב גובה ההשתתפות העצמית, פסק בית המשפט כי מכיוון שלשון הפוליסה לא הייתה ברורה, וניתנת לשתי פרשנויות שונות, אזי מכוח ההלכה בדבר העדפת הפרשנות המיטיבה עם המבוטח (הילכת יוסף כהן), ייקבע שער החליפין לתשלום ההשתתפות העצמית, לפי השער שיהיה נכון במועד התשלום, ולא על פי השער שהיה ידוע במועד הפקת הפוליסה, כטענת "אריה".

לדברי בית המשפט, על פי הגדרת מקרה הביטוח בפוליסת האחריות המקצועית שהופקה לעיריית טמרה ב"הפניקס": "הפר חובה מקצועית שנעשתה בתום לב, אשר מקורו ברשלנות, מחדל, טעות או השמטה של המבוטח, במסגרת מקצועו של המבוטח או משלח ידו המפורטים ברשימה ואשר עבורם ניתן הביטוח לפי פוליסה זו", רחבה דיה, וכוללת את אירוע ההצפה, ומשכך אין טעם לקרוא לתוך הפוליסה שהופקה על ידי "אריה", כיסוי אשר ממילא נכלל בפוליסה אחרת.

לסיכום, דחה בית המשפט את התביעה, וקבע שהמבטח בפוליסה לביטוח נזקי צד ג' ("אריה") אינה חבה בפיצויים בגין הפרת אחריותה המקצועית של העירייה, מכוח חובתה החוקית כלפי מחמד.

ההצפה, מכוח הפוליסה, אולם לטענתה של "אריה", הפוליסה שהפיקה, אינה מכסה את הנזקים הנטענים.

### טענת הצדדים

לטענת "אריה", בפוליסה הוסף חריג, לפיו הפוליסה אינה מכסה נזקי רשלנות מקצועית. "אריה" תמכה את הטענה הנ"ל, בקיומה של פוליסת אחריות מקצועית נפרדת, שהופקה לעיריית טמרה, לכיסוי אחריותה המקצועית של העירייה, אצל "הפניקס".

בכתב התביעה נטען, כי עיריית טמרה הייתה אחראית, בכל הנוגע לנזקי אירוע ההצפה, להסדרת מערכת הניקוז, השליטה והפיקוח על הניקוז בעיר, ועל כך לא חלקה "אריה", אלא נטען, כאמור, כי הנזקים הינם תוצאה של רשלנות מקצועית, ומשכך, ואינם נכללים בפוליסה.

### הדין המשפטי

בית המשפט הפנה לספרו של המלומד ירון אליאס "דיני ביטוח", באשר לאבחנה בין הכיסוי לנזקי אחריות מקצועית לבין כיסוי בפוליסת ביטוח נזקי צד ג', שם נכתב בעמ' 1206-1207: "הדוגמא הטיפוסית להבחנה בין שני סוגי הפוליסות נוגעת לנזק שמקורו בהחלקה או במעידה של לקוח במשרדו של בעל המקצוע לעומת נזק שנגרם ללקוח כתוצאה מייעוץ רשלני".

בענייננו, ולדברי בית המשפט, ובשל תפקידה ומסגרת האחריות של העירייה, קו הגבול שבין האחריות המקצועית (המכוסה תחת פוליסה לביטוח אחריות מקצועית) לבין האחריות על פי דין (המכוסה תחת פוליסה לביטוח נזקי צד ג') עשוי להיות פחות ברור, על אחת כמה וכמה כאשר "העירייה לא נמנית עם בעלי מקצועות חופשיים כגון רופאים..."

בנוסף, הפנה בית המשפט לסעיף 235 לפקודת העיריות (נוסח חדש) (להלן: "הפקודה"), לפיו על העירייה לעשות פעולות בתחום האחזקה של רחובות העיר, לרבות ניקוזם וניקיונם, וכן לסעיף 249(22), הקובע

בבית משפט השלום בחיפה, נדונה תביעתו של מחמד גמיל אבו רומי (להלן: "מחמד"), אשר יוצג על ידי עו"ד חאלד פייסל, כנגד עיריית טמרה וכנגד אריה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "עיריית טמרה" ו"אריה") אשר יוצגו על ידי עו"ד מזיה המאם ועו"ד ע. מיכלין, בהתאמה. בנוסף, נשלחו הודעות צד ג' כנגד "אריה", וכנגד הפניקס חברה לביטוח בע"מ (אשר נמחקה באחד משלבי ההליך הראשונים - להלן: "הפניקס"). פסק הדין ניתן במרץ 2011, מפי השופט רמזי חדיד.

### הרקע העובדתי

בשנת 2003, הייתה בבעלותו של מחמד, חממה בתחום שיפוטה של עיריית טמרה (להלן: "החממה"). באותה שנה, ירדו גשמים אשר סחפו עימם פסולת ואבנים שהציפו את החממה, וכתוצאה מכך נגרמו לחממה וליבול נזקים (להלן: "אירוע ההצפה").

במועדים הרלוונטיים לאירוע ההצפה, בוטחה עיריית טמרה ב"אריה", בפוליסה לביטוח נזקי צד ג' (להלן: "הפוליסה").

סכום ההשתתפות העצמית על פי הפוליסה, נקבע לסך של \$10,000, אולם עדיין נותרה בין הצדדים מחלוקת לגבי שער החליפין הרלוונטי, לפיו יש לחשב את סכום ההשתתפות העצמית - האם לפי השער של יום הפקת הפוליסה, או לפי השער הנכון במועד התשלום.

בהקשר זה, ציין בית המשפט את ההלכה לגבי פרשנות בחוזי ביטוח, כפי שנפסקה בבית המשפט העליון, בע"א 124/98 הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ נ' יוסף כהן, כי "...בהתקיים שתי אופציות פרשניות, יש להעדיף את האופציה המיטיבה עם המבוטח" (להלן: "הילכת יוסף כהן"), ולפיכך דחה בית המשפט את פרשנותה של "אריה", לקביעת שער חליפין לפי זה שהיה ידוע במועד הפקת הפוליסה.

התביעה הוגשה כנגד "אריה", לפיצויים בגין הנזקים שנגרמו למחמד במהלך אירוע

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לאסתר דרור חברת לשכה משתתפים בצערך במות אחותך טובה ז"ל

שלא תדעי עוד צער

סוכן הביטוח שלי

נאמן רק לי



המעוניינים לפרסם בלוח ישלחו את תוכן המודעה למייל [shivuk@insurance.org.il](mailto:shivuk@insurance.org.il)

## לוח הביטוח

לוסכנות ביטוח ברמת השרון דרושה/פקיד/ת אלמנטר שעות גמישות  
[kolan-99@012.net.il](mailto:kolan-99@012.net.il)

לוסכנות ביטוח מובילה ותיקה  
דרושה/ת חתמת/ת בענפי אלמנטרי  
עם נסיון מוכח  
קו"ח ל- [yossi@kler-ins.co](mailto:yossi@kler-ins.co)

מעוניין לרכוש חלק מתיק ביטוח חיים של  
סוכן ותיק בירושלים לצורך התפתחות  
ושיתוף פעולה.  
לפרטים [dhmb10@gmail.com](mailto:dhmb10@gmail.com)

מפקח רכישה לשעבר, מעוניין למכור  
ולפתח תיק ביטוח חיים באמצעות שיתוף  
פעולה עם סוכן אלמנטר.  
מאזור המרכז בלבד  
לפרטים: יובל 054-7179599  
[Mor-ins@012.net.il](mailto:Mor-ins@012.net.il)

לוסכנות ביטוח ותיקה במרכז ראשל"צ  
דרושה/ת מנהלת/ת תיקי לקוחות בענף  
האלמנטרי בעלת נסיון מוכח בביטוחי  
פרט וביטוחי עסק  
קו"ח למייל: [rafii@perry4u.co.il](mailto:rafii@perry4u.co.il)  
או לפקס: 03-9596901

גשר מיזוגים, רכישות שיתופי פעולה  
והצלחות סוכן איכותי שווה זהב  
100,000 ש"ח פתרונות מימון והשקעה  
לפרטים: דני פינקלשטיין  
[dani@gsr.co.il](mailto:dani@gsr.co.il) 054-4884220

לוסכנות ביטוח ברעננה  
דרושה/ת פקיד/ת לבטוח אלמנטרי.  
נסיון בהפקה. קורות חיים נא להפנות ל:  
[adag@gotec.co.il](mailto:adag@gotec.co.il)

לוסכנות ביטוח גדולה בת"א  
דרושים טלפנים/טלפניות  
מתאים לסטודנטים/לאמהות שעות  
גמישות. תנאים טובים מאוד  
יוסי: 050-8672060  
פקס: [yosi@interb.co.il](mailto:yosi@interb.co.il) 03-6873771

לקלאוזנר סוכנות לביטוח דרושים:  
1. מנהלי תיקים לתפעול וניהול תיקי סוכני  
ביטוח בעלי רשיון פנסיוני ורשיון רכב  
חובה- עדיפות לבעלי נסיון.  
2. לבית הסוכן בצפון: סוכני ביטוח בעלי  
תיק לקוחות אלמנטרי וחיים לתפעול  
מלא/חלקי - תנאים מעולים.  
3. מתאמי/ות פגישות טלמיטינג לתיקי  
ביטוח קיימים - תנאים מצויינים.  
4. רפרנטים מקצועיים לתפעול תיקי ביטוח  
קיימים בענפי האלמנטרי והפנסיוני.  
לפרטים: [shay@klaufner.co.il](mailto:shay@klaufner.co.il)

דרושים סוכני ביטוח חיים וכללי  
רכב צמוד, תאום פגישות ע"י המשרד  
משרה מלאה  
לחברת "שכל", לייעוץ וחסכון בתחומי  
הבנקאות, התקשורת והביטוח דרושים  
סוכני ביטוח בעלי נסיון קודם.  
הפנייה מיועדת לנשים וגברים כאחד.  
קו"ח למייל: [office@sechel.biz](mailto:office@sechel.biz)  
או לפקס: 03-5212182

לוסכנות ביטוח דרושה/ת עובד/ת לחצי  
משרה בחולון עם או ללא רשיון אלמנטרי  
וחיים. לשלוח קורות חיים בציון טלפון  
למייל: [mkashro@barak.net.il](mailto:mkashro@barak.net.il)

סוכנות ביטוח ותיקה בעלת נסיון ומוניטין  
רב עם צוות צעיר, אחראי ונמרץ מעוניינת  
לרכוש תיקי ביטוח באזור ירושלים. לרכוש  
מלא או חלקי כולל אפשרויות להשקעה,  
מיזוג ושיתוף פעולה.  
דוא"ל: [Einav\\_av@walla.com](mailto:Einav_av@walla.com)  
טלפון: 054-7331616

סוכנות בטוח בפתח תקווה, מעוניינת  
לרכוש / למזג לתוכה תיק אלמנטרי קיים  
בפתח תקווה.  
פניות ל: אלי 052-8343945  
[ELI@GAL-BIT.CO.IL](mailto:ELI@GAL-BIT.CO.IL)

לוסכנות ביטוח בראש העין דרושה/  
מנהלת/ת מכירות  
• נסיון מוכח בניהול מערך  
• נסיון בעולם הביטוח  
וסוכנים/ות ביטוח משרה 2133  
תנאים מעולים למתאימים!  
קוח מתאימים יש לשלוח ל- [adam6@adam-milo.co.il](mailto:adam6@adam-milo.co.il)  
מספר משרה 2229

סוכנות סוכנים מחפשת שותף לתיק ביטוח  
איכותי, מבוסס פרט, לקוחות איכותיים,  
בגבעתיים, פניות יש להעביר למייל:  
[blackwhite225@gmail.com](mailto:blackwhite225@gmail.com)

לוסכנות ביטוח בפתח תקוה  
דרושה/ת פקיד/ת לביטוח אלמנטרי וחיים  
עם נסיון מוכח  
שליטה בתוכנות של חב' הביטוח,  
העבודה למשרה מלאה 5 ימים בשבוע.  
רצוי רישיון סוכן, תנאים טובים מובטחים.  
קו"ח למשרה יש להעביר למייל:  
[Blecher770@gmail.com](mailto:Blecher770@gmail.com)

סוכן ותיק בביטוחי חיים מעוניין בשותפות  
אם סוכן אלמנטרי לקידום ביטוחי חיים +  
בריאות + סעודי הצלחה מובטחת !!!  
מייל: [ofirinsurance@012.net.il](mailto:ofirinsurance@012.net.il)

לוסכנות ביטוח בבאר שבע דרושה  
רפרנטית ביטוח חיים בחצי משרה  
נסיון חובה. קו"ח נא לשלוח למייל:  
[yacodid@netvision.net.il](mailto:yacodid@netvision.net.il)

ליחידת רכישה היושבת בר"ג והמפעילה  
סוכני חיים. דרושה פקידה בעלת נסיון  
במתן שרות מקצועי יעיל ומהיר בביטוח  
חיים, ידע בביטוח פנסיוני והפעלת  
מערכות חברות ביטוח  
ראש גדול נדרש טל 0505293836  
[mail:shaul@eretzbbar-ins.co.il](mailto:mail:shaul@eretzbbar-ins.co.il)

לוסכנות ביטוח בפ"ת העוסקת בביטוחי  
מנהלים פנסיה ופינוסים דרושה פקידה  
מקצועית למשרה מלאה.  
ידע בתוכנת עתיד ובתוכנת ניבה, נסיון  
בביטוחי מנהלים, ידע בפנסיה - חובה.  
וותק - יתרון.  
מלי - [tane-ins@bezeqint.net](mailto:tane-ins@bezeqint.net)

למכירה תיק ביטוח בקריות מוטה  
ביטוח חיים.  
[dani@gsr.co.il](mailto:dani@gsr.co.il), 054-4884220

לשכירות במרכז תל אביב  
(קרליבך/החשמנאים)  
משרד מואר, מסודר ומרווח בן 5 חדרים  
+ מבואה  
לפרטים 0522786152

לוסכנות ביטוח בתל-אביב  
דרושה/ת פקיד/ת ביטוח חיים,  
בעלת נסיון מוכח. יתרון להיכרות עם  
מערכות המיכון של "מנורה".  
נא להעביר קורות חיים  
+ טלפון להתקשרות ל -  
[insuranceagency.2011@gmail.com](mailto:insuranceagency.2011@gmail.com)

ל "צפונית" סוכנות לביטוח לסניף חיפה  
והצפון דרושה/ת חתמת/ת עסקים.  
נא לשלוח קו"ח לפקס: 04-8682050.  
או למייל: [uriz@zafirrim-ins.co.il](mailto:uriz@zafirrim-ins.co.il)  
[elis@zafirrim-ins.co.il](mailto:elis@zafirrim-ins.co.il)

לוסכנות ביטוח וותיקה בראשון לציון  
דרושה/ת מנהלת/ת תפעול לתיק ביטוח חיים  
בתחום המנהלים והפנסיה. נסיון וידע  
מקצועי חובה!  
נסיון וידע בהפעלת מערכת ניהול (שדר/  
עתידי) ועבודה מול חברות הביטוח  
קו"ח ל- [shakes\\_cat@hotmail.com](mailto:shakes_cat@hotmail.com)

מוזס ביטוח - סוכנות איכותית מעוניינים  
לרכוש תיק ביטוח איכותי  
סודיות מובטחת. 052-2425226

פקיד/ת לניהול משרד סוכן ביטוח נסיון  
שנתיים אלמנטרי וחיים ליד קניון הזהב  
ראשל"צ פרטים" לכרמל 050-8715050

השכרת חדר במשרד ביטוח קיים מול  
מגדל בר כוכבא שנבנה, המקום מרכז  
העסקים b b c, בני ברק. לפרטים  
0522502053