



הלשכה יוזמת מסעי פרסום נוספים לחיזוק מעמד סוכן הביטוח:

תיתן חסות לשידור משחק גמר הצ'מפיונס-ליג בין ברצלונה למנצ'סטר יונייטד ומחשיכה בקמפיין המודעות במקומוני "ידיעות אחרונות"

הצ'מפיונס ליג, בין שתי קבוצות הכדורגל מהטובות בעולם - ברצלונה ומנצ'סטר יונייטד. המשחק, שיתקיים במוצאי שבת 28.5, צפוי למשוך רייטינג גבוה והלשכה תפרסם במהלכו תשדירי חסות המשלימים את קמפיין המודעות המתנהל במקביל בעיתונות הכתובה. **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, מסר כי "מדובר בפרסום המשלב מספר ערוצים, במטרה להבליט את ערך השירות והיתרונות הברורים של סוכן הביטוח. צריך להבין שביטוח זה לא רק מחיר, ובתחום הזה כשמדברים רק על מחיר או רק על המתחרה, הלקוח צריך להתחיל לדאוג. סוכני הביטוח מציגים תמהיל אטרקטיבי ביותר הכולל שירות אישי, מקצועיות מוכחת ומחירים תחרותיים. נעצים את סוכני הביטוח גם בהמשך באמצעות מסעי פרסום המתוכננים לחדשים הבאים".

ידי הפיקוח על הביטוח, ומוקמה בתחתית דירוג השירות של חברות הביטוח בישראל.

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה:
"מדובר בפרסום המשלב מספר ערוצים, במטרה להבליט את ערך השירות והיתרונות הברורים של סוכן הביטוח. צריך להבין שביטוח זה לא רק מחיר, ובתחום הזה כשמדברים רק על מחיר או רק על המתחרה, הלקוח צריך להתחיל לדאוג"

בתוך כך מפנות המודעות את תשומת לב הקוראים למסקנה המתבקשת: "תכניסו את זה טוב-טוב לכיס: ברגע האמת אין תחליף לגורם המקצועי והאישי - סוכן הביטוח!". בנוסף תפרסם הלשכה תשדירי חסות לשידור הטלוויזיוני בערוץ 10 של גמר

הלשכה ממשיכה במסעי הפרסום לחיזוק מעמד סוכן הביטוח והעצמתו. באחרונה יצאה הלשכה בסדרה של מודעות פרסום במקומוני "ידיעות אחרונות", בפריסה ארצית, מדי סוף שבוע. הקמפיין, בחסות חברת "הראל", יימשך עד התאריך 24.6 ויתבסס על מסר השירות למבוטח, שאותו מובילה הלשכה בשנה האחרונה כקונספט פרסומי מוביל. המודעות כוללות פנייה ישירה לתושבי כל עיר וסביבה גיאוגרפית, תוך הפנייתם לתלונות הציבור כנגד חברות הביטוח כפי שמופיעות ומדורגות בדוחות השנתיים של המפקח על הביטוח, אשר פורסמו בדצמבר 2010 ובנובמבר 2009. על-פי הדוחות, כידוע, נמצא כי חברת ביטוח ישיר, הכוללת את ביטוח 9,000,000 ו-55555555, "זכתה" בשיעורים גבוהים ביותר של תלונות ציבור, שנבדקו וטופלו על-

כפגש ראשון מסוגו בין בכירי הלשכה לבין הדור הצעיר של הסוכנים

בקדנציה החדשה לאחראי מטעם הלשכה לטיפול הדור הצעיר של סוכני הביטוח, חיזק את דבריו של כץ ואמר כי "אנחנו רוצים לקרב את הסוכנים לליבת הפעילות המתנהלת בלשכה וחותרים כי בעתיד לבוא נצליח לטפח דור חדש שינהיג את סוכני הביטוח". לדברי ורדי "הסוכנים הצעירים מבינים כי רק באמצעות שיתוף פעולה ואחדות מטרה, ניתן יהיה להמשיך ולקדם את מקצוע סוכן הביטוח ואת היותו כתובת מקצועית ואישית למכלול הצרכים הביטוחיים של הלקוח". במהלך מפגש הסוכנים הרב-דורי התקיימה הרצאת אורח סוחפת של **רפאל כהן** בנושא "חשיבה יצירתית".

"שולחנות פתוחים": לא הרצאות בפני אולם מלא, אלא פגישות בארבע עיניים בין הסוכנים הצעירים לבין בכירי הלשכה, שמהלך הוצגו ונדונו סוגיות מקצועיות שונות. **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, מסר כי "זהו מפגש רב-דורי המהווה נדבך נוסף ומשמעותי במאמצים הרבים שאנו משקיעים בטיפול הדור הצעיר בענף ושילובו בפעילות הענפה ובטיפול שלנו במכלול הנושאים המקצועיים עמם אנחנו מתמודדים". כץ הוסיף כי "עתיד ענף סוכני הביטוח טמון בידי אותם סוכנים צעירים ומחובתנו להקשיב לצורכיהם ולהבטיח כבר מעתה את מעורבותם והשפעתם בהתוויית דרכה של הלשכה". **אריק ורדי**, שמונה

הלשכה קיימה השבוע, ביום ד' 25.5.2011, באולם האירועים של מלון "דן אכדיה" הרצליה, מפגש ראשון מסוגו בין בכירי הלשכה לבין הדור הצעיר של סוכני הביטוח. במפגש הרב-דורי השתתפו סוכני ביטוח צעירים בגילאים 25-35 מכל רחבי הארץ, כאשר מצד בכירי הלשכה השתתפו בו: **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה; **רוני שטרן**, ממלא מקום וסגן נשיא הלשכה; **עקיבא קליימן**, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני; **קובי צרפתי**, יו"ר הוועדה לביטוח אלמנטרי; **נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה לביטוח בריאות וסיעוד; **רם אמית**, ראש תחום מקצועי בלשכה; יושבי ראש מחוזות וסניפים, ועוד. הכנס נערך על-פי מתכונת של

בית המשפט ביטל את תנאי המכרז בנוגע להתקשרות משרד הבריאות עם בתי אבות ומוסדות סיעודיים

ד"ר מיכל אגמון-גון, שופטת בית המשפט, קבעה בפסיקתה כי "תעריפי האשפוז הסיעודי שקבעה המדינה אינם מאפשרים למוסדות לקיים את הקשישים בכבוד"

בית המשפט המחוזי בת"א הורה השבוע בצעד דרמטי וחסר תקדים על ביטול תנאי ההתקשרות של משרד הבריאות עם בתי אבות ומוסדות סיעודיים שונים. בפסיקתה קבעה השופטת ד"ר מיכל אגמון-גון כי תעריפי האשפוז הסיעודי שנקבעו במסגרת מכרז שהתקיים בשנת 2007 "אינם מאפשרים זכות לקיום בכבוד של המאושפזים". הדיון המשפטי התקיים על רקע עתירתם של גופים שונים, שחלקם אף השתתפו באותו מכרז וזכו בו. לטוענת העותרים תעריפי האשפוז הסיעודי שנקבעו במכרז להתקשרות של משרד הבריאות עם בתי אבות ומוסדות סיעודי הם תעריפי הפסד, המביאים לפגיעה קשה בחולים המאושפזים כמו גם לפגיעה ביכולת הגופים לממן את פעילותם הנדרשת. העותרים טענו בעתירתם כי מצד אחד המדינה קבעה תעריפי אשפוז נמוכים ביותר, ומצד שני קבעה קריטריונים רבים וקשוחים מבחינת איכות השירות.

בתוך ציינה שופטת בית המשפט כי המדינה סירבה בעקביות לחשוף את שיטת התחשיב של התעריפים, וגם כשאלה נחשפו התברר כי התחשיב נשען על תעריפים מ-2001, שעודכנו שוב רק בשנת 2005. מכאן נקטה השופטת ביד קשה והחליטה שלא להסתפק רק בדרישה לשנות את תנאי ההתקשרות עם המוסדות שזכו במכרז אלא לבטל כליל את עצם המכרז. החלטה זו נועדה להעניק הזדמנות לאותם מוסדות שבחרו שלא להשתתף בו בגלל התעריפים הנמוכים ולהבטיח כי התעריף שיקבע במכרז החדש יכסה עלות קיום בכבוד של המאושפזים. השופטת קבעה בהחלטתה כי "בהפרטה במיקור חוץ המדינה אינה רשאית להתנער מאחריותה למימון רווח סביר לגוף המופרט. אחריות המדינה למימון שירות האשפוז הסיעודי היא אחריות ישירה ופוזיטיבית, להבדיל מאחריותה לפיקוח על הביצוע. לאור אלו, התעריף שנקבע לוקה בחוסר סבירות

בית המשפט המחוזי בת"א הורה השבוע בצעד דרמטי וחסר תקדים על ביטול תנאי ההתקשרות של משרד הבריאות עם בתי אבות ומוסדות סיעודיים שונים. בפסיקתה קבעה השופטת ד"ר מיכל אגמון-גון כי תעריפי האשפוז הסיעודי שנקבעו במסגרת מכרז שהתקיים בשנת 2007 "אינם מאפשרים זכות לקיום בכבוד של המאושפזים". הדיון המשפטי התקיים על רקע עתירתם של גופים שונים, שחלקם אף השתתפו באותו מכרז וזכו בו. לטוענת העותרים תעריפי האשפוז הסיעודי שנקבעו במכרז להתקשרות של משרד הבריאות עם בתי אבות ומוסדות סיעודי הם תעריפי הפסד, המביאים לפגיעה קשה בחולים המאושפזים כמו גם לפגיעה ביכולת הגופים לממן את פעילותם הנדרשת. העותרים טענו בעתירתם כי מצד אחד המדינה קבעה תעריפי אשפוז נמוכים ביותר, ומצד שני קבעה קריטריונים רבים וקשוחים מבחינת איכות השירות.

בית המשפט דחה את בקשת "ככלל ביטוח" לדחות בשל תקופת התיישנות את תביעתם של שלושה סוכנים כנגדה בגין הפרשי עמלות

בית המשפט השלום והמחוזי בחיפה החליטו לדחות את בקשתה של "ככלל ביטוח" לדחות את תביעתם של שלושה סוכנים נגדה, בטענה שהחברה שילמה להם לאורך שנים עמלות בחסר. חברת הביטוח ביקשה לדחות את התביעה בגין תקופת התיישנות. מדובר בתביעה שהוגשה באוגוסט 2010 לבית משפט השלום בחיפה על-ידי שלושה סוכני ביטוח: **חיים רונן, מאיר חייט וגיורא ארצי**. עיקרי התביעה התבססו על דו"ח שערכה חברת "תמיר חישובים פיננסיים" וממנו נמצא כי קיימים הפרשי עמלות בסך כ-400,000 ₪ שלא שולמו לתובעים במסגרת ההסכמים שנקבעו בינם לבין "ככלל ביטוח". מנגד טענה החברה כי הפרשי העמלות נובעים מהסכם שנחתם בין הצדדים במרץ 1993 והיה בתוקף עד לסוף 1997. לפיכך, ומשום שעברו למעלה מ-7 שנים ממועד הזכאות, דינה של התביעה להידחות. התובעים טענו מצד שני כי העמלות ששולמו בגין תקופת ההסכם המשיכו להשתלם גם לאחריו וכי

בגין פוליסות שנמכרו בתקופת ההסכם הגיעו ומגיעות אף כיום עמלות לסוכנים. טענה נוספת שהעלו התובעים התבססה על סעיף 8 לחוק ההתיישנות העוסק בהתיישנות שלא מדעת ולפיו "נעלמו מן התובע העובדות המהוות את עילת התובענה, מסיבות שלא היו תלויות בו ושאינן בזהירות סבירה לא יכול היה למנוע אותן, תתחיל תקופת התיישנות ביום שבו נודעו לתובע עובדות אלה". טענת התובעים הייתה כי לאור מורכבות חישוב העמלות, רק משקיבלו סוכני הביטוח דו"ח מהימן מבודק חיצוני וממנו למדו כי לא שולמו להם מלוא הכספים המגיעים להם - תחל תקופת התיישנות מיום קבלת הדו"ח ומיום זה תעמוד לזכותם תקופה בת שבע שנים למיציא זכויותיהם מול חברת הביטוח. בהחלטתה, שניתנה בחודש מרץ השנה, דחתה השופטת **תמר נאות פרי** את הבקשה של כלל. "אני מוצאת כי יש בסיס לטענת התובעים לגבי תחולתו של סעיף 8 לחוק ההתיישנות, בכל הנוגע לכך שהמידע לגבי החישוב השגוי הגיע אליהם רק לאחרונה,

לאחר שפנו לחברה חיצונית שסייעה להם במעבר על הנתונים הכספיים הרלבנטיים. התובעים טוענים כי לא הייתה להם סיבה לסבור שהחישובים היו שגויים במשך השנים ורק לאחר שקיבלו לידיהם את אותו מידע, הגיעו למסקנה ששילמו להם עמלות בחסר". לפיכך הציעה השופטת להעביר את הברור בכל הנוגע לחישוב הנכון של העמלות לרואה חשבון מוסמך שיעמוד על הפרשים בתשלומי העמלות, תוך שהיא מתנה את החלטתה בכך שבהמשך ההליך לא תשתנה מסקנתה לגבי ידיעת התובעים בדבר החישוב השגוי. בעקבות החלטת השופטת **נאות פרי** הגישה כלל בקשת רשות ערעור לבית המשפט המחוזי בחיפה, בה שטחה טענותיה וחזרה על בקשתה לדחיית התביעה על הסף בשל תקופת התיישנות. שופטת בית המשפט המחוזי, **ברכה בר זיו**, החליטה בתחילת החודש לדחות את הבקשה אף מבלי לבקש מהתובעים להשיב - והחזירה את הדיון חזרה לבית משפט השלום להמשך בירור התביעה.

מה עדיף דף פייסבוק או אתר אינטרנט?



מאת: עמוס גואטה, יו"ר סניף חולון בת-ים

והוא כולל בתוכו יתרונות רבים עבור אנשי העסקים, כמו למשל מספר מצטרפים שאינו מוגבל וכלים עיצוביים שבשימוש מושכל יכולים להעניק לדף מראה של אתר אינטרנט מתקדם. דוגמה לדף עסקי הוא הדף של לשכת סוכני הביטוח: <http://www.facebook.com/lishka4u> (3) דף קבוצה - הדף יכול לשמש כפורום רב שיש בין כל חברי הקבוצה בנושאים שונים, כאשר הקבוצה יכולה להיות פתוחה לכלל הציבור או סגורה לציבור מסוים. דוגמה לקבוצה כזאת, שמיועדת לכלל סוכני הביטוח, ניתן למצוא בקישור הבא: http://www.facebook.com/home.php?sk=&group_154284214616039 לסיכום, מומלץ לכל מי שעדיין לא פתח דף פייסבוק לעשות זאת ולכל מי שיש, ללמוד ולהעמיק בתחום כדי לדעת איך לעשות בפייסבוק שימושים עסקיים. בימים אלו, במסגרת פעילותי כיו"ר סניף חולון בת-ים, אנו נארח במסגרת יום העיון של הסניף מרצה מקצועית בנושא פייסבוק לעסקים, שתנסה להרחיב את הידע בנושא לחברי הסניף. הרצאתה מיועדת לחברים המכירים את הפייסבוק ובעיקר למי שעדיין אינו מכיר את העולם הטמון ברשת החברתית.

פשוטה בהחלט: עדיפים השניים על פני האחד. שכן בעוד שאתר אינטרנט הוא מעין כרטיס הביקור שלנו, שמעניק עוגן ייצוגי ומכובדות, דף הפייסבוק בפעילות נכונה יכול לעזור לנו ביצירת תנועה של גולשים אל אתר האינטרנט וביצירת קשרים עם לקוחות פוטנציאליים, וכל זאת בעלויות נמוכות בהרבה ממדיות פרסומיות רגילות, כך שגם מי שאין לו אתר אינטרנט מומלץ שיהיה לו דף פייסבוק. פייסבוק נחלקת כמו הרבה דברים טובים בחיים לשלושה מרכיבים: סטטוס אישי, דף עסקי ודף קבוצתי. להלן הסבר קצר על כל אחד מהמרכיבים: (1) דף סטטוס אישי - זהו בעצם הבסיס לפעילות בפייסבוק, שכן שם נמצאים הפרטים האישיים של המשתמש כולל החברים ואו בני המשפחה. חשוב לזכור! פייסבוק אוסרת על שימוש בדף הסטטוס האישי לצורך עסקי, והיא עלולה אף למחוק ללא כל התרעה כל מי שימצא חורג מהתנאי הזה. לשם כך יש צורך בהקמת דף עסקי. דוגמה לדף סטטוס אישי הוא הדף של נשיא הלשכה אודי כץ: <http://www.facebook.com/profile.php?id=100000755543709> (2) דף עסקי - הדף נועד לצורך הפעילות העסקית

אם הדואר האלקטרוני הוא המשכו הטבעי של רעיון חלוקת הדואר באמצעות דוורים, הפייסבוק הוא התפתחות טבעית של רעיון לוח המודעות השכונתי, זאת מכיוון שגם כאן וגם כאן מישהו תולה מודעה על הקיר וכל חברי השכונה או החברים בפייסבוק יכולים לקרוא את הפרסום. אבל ישנו הבדל חשוב לטובת הפייסבוק וזה היכולת לסנן מי רשאי לקרוא את החומרים שמתפרסמים ומי לא, ובנוסף החברים יכולים להגיב ולהביע את דעתם על הנאמר במודעה. ומכאן חשיבותו השיווקית של כלי זה לצורך הפצת רעיונות, מוצרים וכדומה בעלויות מאוד נמוכות. מה שהחל כיישום תמים לצרכי הכרויות של סטודנט יהודי בשם מארק צוקרברג באוניברסיטת הארווארד (מומלץ לראות את הסרט "הרשת החברתית" או לקרוא את הספר שנעשה על פיו "מיליארדרים במקרה, הסיפור האמיתי על פייסבוק"). עבר כבר בתחילת שנת 2011 את המספר הבלתי נתפס של למעלה מ-600 מיליון חברים בעולם, כשרק בישראל יש כבר למעלה מ-3 מיליון חברים, אלה ללא ספק מספרים עצומים שמסבירים את חשיבותו הרבה כמדיה חברתית ושיווקית. לכן לשאלה מה עדיף פייסבוק או אתר אינטרנט? התשובה

הפניקס משדרגת את פוליסת ביטוח הדירה -

מציעה שירות תיקונים חדש לדודי חשמל ודודי שמש

ב"הפניקס", אמר כי "פוליסת ביטוח הדירה הרגילה והמוכרת כבר אינה מה שהייתה בעבר. שירות התיקונים החדש הוא חלק משדרוג הכיסוי הביטוחי לביטוח הדירה, אשר עבר בחברה רענון בשנה האחרונה, ומציע מגוון רחב של תחומי אחריות לנזקים שונים. הפניקס מעניקה היום שירות כולל ומקיף ללא תוספת פרמיה במגוון פוליסות. נמשיך לפעול לשירות חדשני ומגוון בכל תחומי הביטוח על מנת לענות על צרכי מבטחינו".

שמש. השירות יינתן לדודי חשמל ודודי שמש בנפח של עד 200 ליטר אשר יתוקנו או יוחלפו במקרה של קלקול. המבוטח יהיה זכאי לקבל את השירות ללא הגבלה כלשהי של גיל הפריט, והאחריות לגבי הפריטים המוחלפים תהיה למשך 3 שנים. תיקון או החלפה של פריט כפופים להשתתפות עצמית של המבוטח בסך של כ-500 ₪ או עלות בפועל של התיקון- לפי הנמוך מבין השניים. **שלמה מילר**, סמנכ"ל בכיר ומשנה למנהל ביטוח כללי

חברת "הפניקס" הודיעה על שדרוג פוליסת ביטוח הדירה במסגרתו מציעה החברה לקהל לקוחותיה שירות חדש הכולל אחריות על תיקונים לדודי חשמל ודודי שמש. השירות יינתן במסגרת פוליסת "הבית שלי" ויתווסף כהטבה ייחודית, ללא תוספת פרמיה, לכל המבוטחים החדשים שירכשו את כיסוי V.I.GREEN - שירות הפרימיום לטיפול בנזקי צנרת. השירות יינתן על ידי "שחר נזקי צנרת" ויכלול תיקון דודי חשמל, דודי שמש וקולטי



לשכת סוכני ביטוח בפייסבוק.
www.facebook.com/lishka4u



חברי לשכה, בואו הצטרפו לפייסבוק הלשכה והקליקו אהבתי

תאגידי הביטוח מסרבים לחמן את כשט הספינות הקרוב לעזה

בתחום ביטוח ההובלה הימית. **ניצנה דרשן-לייטנר**, יו"ר "שורת-הדין", הסבירה כי "על פי חוקי ארה"ב, אירופה וישראל אסור להעניק סיוע כלשהו לארגון טרור". "על פי פרשנות סבירה", הוסיפה דרשן-לייטנר, "ביטוח ספינות אשר מטרתן להגיע לחופי עזה, ולתמוך בארגון הטרור חמאס מהווה הפרה של חוק זה, ולפיכך מטילה אחריות מבזיקין על חברות הביטוח אשר עשויות למצוא את עצמן נתבעות על ידי קורבנות טרור, ומכך בעצם הזהרנו אותן".

כ-99% מהגורמים הביטוחיים המצויים בתחום ההובלה הימית - ועליהם נמנים, בין השאר, איגוד סוכני ביטוח באנגליה וכן חברות ביטוח גרמניות, אמריקאיות ויפניות וטורקיות. בתגובה הודיע "לוידיס" כי לא יבטח את משט הספינות וביקש לקבל לידיו פרטים הנוגעים לכלי שיט ספציפיים אשר מבקשים להשתתף במשט בכדי להימנע מלבטחם. בארגון סבורים כי סירובו של "לוידיס" על רקע הכרתו וסירובו לבטח ארגון טרור, יוביל לסירובם גם של שאר הגופים הבינלאומיים

אחרי סערת אוניית המרמרה בדרכה לעזה, מארגני המשט הבא לפתיחת הסגר על עזה נתקלים בקשיים למצוא גוף שיבטח את כלי השיט. על פי חוק, כלי שיט לא יכול לעזוב את נמל עגינתו ללא ביטוח. בהקשר זה פנה הארגון הישראלי "שורת-הדין", העוסק במלחמה במימון טרור באמצעים משפטיים, לתאגיד הביטוח "לוידיס", בבקשה שלא יבטח ספינות אשר ייקחו חלק במשט הקרוב לעזה. במקביל פנה הארגון הישראלי לעוד כשלושים חברות וארגונים אשר מהווים

הכוח הביטוחי מאחורי הצלחת קבוצת הכדוריד ככבי ראשון-לציון

לחינוך להישגים ספורטיביים וביצירת קשר הדוק בין האגודה לקהילה. להשגת יעדים אלו שותפים חברים רבים, שבהם גם מספר גדול באופן יחסי של סוכני ביטוח, המפנים מזמנם ודוחפים את המפעל הגדול שלנו להישגים במישורי הספורטיבי והקהילתי". **רמי בן-אשר**, אשר מכהן כיו"ר מחוז השפלה וסניף ראשון לציון, מוסיף ואומר כי "קבוצת הכדוריד היא מקור לגאווה עבור תושבי העיר ורבים מאוד מאיתנו מזוהים עם פעילותה. התוצאות אליהם הגיעה הקבוצה בשנים האחרונות, לרבות פעילות ענפה במחלקות ילדים, נוער ונשים - הם תעודת כבוד גם לסוכני הביטוח, שעושים כל מאמץ להמשיך ולקדם הישגים ספורטיביים וחינוכיים".

בהשתתפות בישיבות ההנהלה ובסיוע בכל עת שנדרש: **יוסי גבע** (יו"ר האגודה), **אורי גבע**, **אריה ארליך**, **רמי בן אשר**, **איציק פרי רפי יוספזון**. סוכנים אלה הם חלק בלתי נפרד מקבוצת האנשים שמחליטה ומניעה את דרכה של הקבוצה, שזכתה בעשור האחרון בשש אליפויות ובחמישה גביעים, וכן העפילה לשלבים מתקדמים במסגרות אירופאיות. בנוסף לסוכנים הפעילים מלווים את הקבוצה סוכנים רבים נוספים, הבאים למשחקה ומעודדים אותה במסירות רבה. **יוסי גבע** מציין כי "במקביל להישגי הקבוצה הבוגרת הציבה האגודה כמטרה להמשיך בטיפוח הילדים והנוער בביה"ס לכדוריד ובמחלקות הנוער. אנחנו רואים חשיבות עליונה בחינוך הילדים והנוער לערכים,

רבות מדובר על פעילותו של סוכן הביטוח בהקשר המקצועי, אולם מה בנוגע לתרומתו הקהילתית? אנחנו עדים לפעילות ענפה של סוכנים בסיוע לקבוצות חלשות באוכלוסייה, אולם מסתבר שאת טביעות האצבעות של סוכני הביטוח ניתן גם לראות בסיוע לקבוצות מסוג שונה. והכוונה היא לקבוצות ספורט תחרותיות. כך, לדוגמה, מעורבותם בהתנדבות של סוכני הביטוח בניהולה ובתפעולה של קבוצת הכדור-יד "מכבי ראשון לציון", מחזיקת הדאבל (אליפות וגביע) השנה וככלל, סיפור הצלחה ספורטיבי לאורך שנים וחלון הראווה של ענף הכדור-יד בישראל. שישה סוכני ביטוח מזוהים עם פעילות הקבוצה באופן שוטף, בין כנושאי משרה באופן רשמי ובין

"כלל ביטוח"

השיקה סדרת מערכונים חדשה באינטרנט

סדרת "הכללים" של "כלל ביטוח" הושקה השבוע באינטרנט. מדובר במהלך תקשורת חדש של "כלל" המבוסס על סדרה מקורית של מערכונים המיועדים לצפייה ברשת האינטרנט. במהלך פרקי הסדרה מוצגים בדרך הומוריסטית מגוון מצבים קומיים בחיי היום-יום, המשיקים לעולמות התוכן של "כלל ביטוח". הסרטונים, באורך של עד 3 דקות, מציגים מצבים מוכרים מהחיים, המציעים התבוננות קומית על סיטואציות יומיומיות, ומהם עולה "כלל", שהוא אבחנה שנונה על החיים. **אורי גינזור**, סמנכ"ל ומנהל אגף קשרי החוץ בקבוצת "כלל ביטוח", ציין כי "סדרת הכללים מציעה ערך מוסף מותגי בשוק צפוף ובלתי מבודל". גינזור הוסיף כי "בדרך זו תחבר הסדרה בין עולמות התוכן הפיננסיים לסיטואציות מחיי היום יום, שיאפשרו הנגשה והפשטה של נושאים אלו". במהלך התקשורת החדש של "כלל ביטוח" הושקעו כמיליון שקלים.

ביטוח ישיר:

ירידה חדה ברווחיות החברה ברבעון הראשון של השנה

מדוחותיה הכספיים של "ביטוח ישיר" לרבעון הראשון של 2011 עולה כי החברה רשמה ירידה חדה בשיעור של כ-50% ברווחיות, שהסתכמה בתקופה זו בכ-13 מיליון ש"ח לעומת כ-26 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. בתחומי ביטוח כללי רשמה החברה רווח לפני מס בסך של כ-14 מיליון ש"ח לעומת כ-32 מיליון ש"ח אשתקד ובתחום ביטוחי חיים וחיסכון טווח ארוך הסתכם הרווח לפני מס של החברה בכ-9 מיליון ש"ח בהשוואה לרווח של כ-10 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. בתוך כך היקף

פרמיות שהורווחו ברוטו בביטוח כללי על-ידי החברה הסתכם לכדי כ-218 מיליון ש"ח והיקף הפרמיות ברוטו שהורווחו בביטוחי חיים וחיסכון ארוך טווח הסתכם לכדי 57 מיליון ש"ח. מהחברה נמסר כי הירידה ברווחיות נובעת בעיקר מעליית מדד המחירים לצרכן בהשוואה לירידת במדד ברבעון המקביל אשתקד, בירידה מהכנסות בהשקעות על רקע העובדה שאשתקד נרשמו רווחי השקעה גבוהים יותר על רקע הגאות בשווקים הפיננסיים בעולם ובעלייה בהוצאות המימון בגין תעודות התחייבות שהונפקו.

מדווחים עם "כלל ביטוח"

"כלל בריאות" ומערך המכירות הקבוצתי בכלל, משיקים קבוצת אופניים חדשה לסוכנים

המפגש הראשון של קבוצת הרוכבים ייערך ביום שישי, 10.6.2011, ברמות מנשה. הרוכבים יצאו מרחבת המתקנים של ג'וערה, יחצו את חלקו העליון של נחל זהורה וירכבו דרך נחל השופט ועין רכניה. הטיול יסתיים בארוחת פיקניק משותפת. ניתן להירשם בפורטל הסוכנים - כללנט או באמצעות דוא"ל shoshyl@clal-ins.co.il (מייל) לכתובת 5.6.11 בשעה 12:00.

גם את הציבור כולו, לאורח חיים בריא, ובתוך כך פעילה באירועי ספורט ואורח חיים רבים ומגוונים, ציין **ראובן קפלן**, מנכ"ל "כלל בריאות". קפלן הוסיף כי "קבוצת הרכיבה שהוקמה מבוססת על אותו עקרון ואני מזמין את כל סוכני הביטוח שאוהבים לרכב, ליהנות מחוויה ספורטיבית ומעשירה בנופי הארץ ובהזדמנות זו לפגוש חברים מוכרים ולעשות כושר באוויר הפתוח, וכן ליהנות משיעור בידיעת הארץ לצד טיפים לרכיבה נכונה".

כחלק מפעילותה המגוונת לעידוד אורח חיים בריא ותכנית "הבריאות משתלמת" שהשיקה לאחרונה, "כלל בריאות" הקימה, בשיתוף מערך המכירות הקבוצתי של כלל, קבוצת רכיבה שתיפגש אחת לחודשיים לטיול אופניים מודרך. את הקבוצה ידריך **יורם חן**, מוותיקי מדרכי האופניים בארץ, הידוע בידע הרחב והמקיף שלו בהיסטוריה של ארץ ישראל כמו גם ברכיבת אופניים. "כלל בריאות פועלת מתוך כוונה לעודד את הסוכנים, כמו

"ביטוח חקלאי" תבטח את אתר הנופש והתיירות "צוק מנרה"

כי "אנו שמחים על בחירתה של חברת צוק מנרה. נלווה את החברה ליווי אישי ומקצועי כפי שאנו פועלים עם כל לקוחותינו, תוך התאמה לסוג הפעילות וצרכי הביטוח הייחודיים שלה". היקף הפרמיה השנתית נאמד במאות אלפי שקלים.

למפרט של יועץ הביטוח **תומס שפיס** (דנתן בע"מ). הוא יבוצע באמצעות "רוני שטרן" - בטח סוכנות לביטוח ויטופל על ידי **רם רפאל**, ראש צוות עסקים גדולים במחלקת סוכנים של "ביטוח חקלאי". **אריה הרמן**, מנכ"ל חברת "ביטוח חקלאי", מסר

חברת "ביטוח חקלאי" נבחרה לבטח את חברת "צוק מנרה", המנהלת ומפעילה את אתר הנופש התיירותי "צוק מנרה" - אתר נופש ותיירות מרכזי בצפון, הכולל מגוון רחב מאוד של פעילויות לכל המשפחה. מערך ביטוחי צוק מנרה נקבע בהתאם

ביטוח איכותי נשען על שירות מקצועי!



ת.צ.ק.י. יוקס. אובי.ק.י



UMI SERVICE

רשת מוסכים מורשים בפריסה ארצית

מרגישם קטח

סוכן ביטוח יקר,

רשת הפחחיות והמוסכים המורשים של UMI SERVICE מעמידה לרשות לקוחותיך במקרה של תאונה 56 מוסכים מורשים בפריסה ארצית וחלקי חילוף איכותיים המבטיחים את תקינות ובטיחות הרכב. כל שגותך לך לעשות הוא להפנות את לקוחותיך לרשימת הפחחיות ומוסכי ההסדר עפי' חברות הביטוח השונות הנמצאת באתר.

לרשימת פחחיות ומוסכי הסדר: *3505 / www.umiservice.co.il

פינת אור ירוק משולחנה של הוועדה לביטוח אלמנטרי

מאת: דני פינקלשטיין, חבר הוועדה האלמנטארית

בעקבות התאונה הקשה השבוע בין אוטובוס ומשאית על כביש מס' 1

אור ירוק: משאיות מעורבות בפי 5 תאונות חמורות כחלקן בכלל צי הרכב בישראל; אוטובוסים - פי 10

מעורבות אוטובוסים בתאונות דרכים (נתוני למ"ס) שה"כ- 4746 תאונות

שנת תאונה	סה"כ	קטלנית	קשה	קלה
2003	559	25	109	425
2004	549	29	108	412
2005	570	29	99	442
2006	702	36	119	547
2007	620	20	103	497
2008	631	31	83	517
2009	594	22	85	487
2010	521	25	90	406

מהם הפתרונות האפשריים לצמצום התאונות עם אוטובוסים ומשאיות?

- לקדם את השימוש במכשור טכנולוגי שיכול לשמור על הנהג - מערכות להתראה על עייפות ועל סטייה מנתיב, מערכת בקרת יציבות, אלכולוק, מגבילי מהירות, קופסא ירוקה ועוד.
- לקדם שימוש במכשור להתראה בשטחים מתיים - מראות אספריות, מצלמות, אינפרא אדום, מכ"מ.
- להוסיף נתיבים מיוחדים לתנועת כלי רכב כבדים ואוטובוסים במקומות בהם יש תנועה ערה או שישנה בעיה של שיפועים חדים.
- במקומות בהם כבר קיימים נתיבי תחבורה ציבורית - יש לאכוף את הנסיעה בהם ביתר יעילות.
- חקיקה - לאסור בחוק על כניסת רכב כבד והסטת התנועה בשעות מסוימות, על מנת לצמצם את החיכוך בין תנועה עירונית פגיעה ובין המשאיות והאוטובוסים.
- להקים מגרשי חניה לרכב כבד מחוץ לריכוזי אוכלוסין ובכניסה לערים.
- להקים אזורי מנוחה ורענון לנהגי רכב כבד.
- בטיחות הרכבים עצמם - להקפיד על תקינות מערכות הבטיחות, תחזוקת הבלמים והצמיגים והאמצעים לקשירת מטענים.
- לשמור על חוקי עבודה ומנוחה ולשפר את המודעות לבטיחות בחברות.

בעקבות התאונה הקשה שאירעה ביום ג' השבוע (24 במאי 2011), בה נפצעו 32 בני אדם, ואדם נוסף נהרג, בהתנגשות בין אוטובוס של חברת "אגד" לבין משאית בכביש מספר 1, באזור מחלף בן שמן, מפרסמת "אור ירוק" נתונים בנושא מעורבות משאיות ואוטובוסים בתאונות חמורות. התאונה אירעה סמוך לשעה 9:30 כאשר המשאית והאוטובוס, שהיה עמוס נוסעים, התנגשו סמוך למחלף בן שמן, כשנסעו במקביל. האוטובוס נפגע קשות, הוטח במעקה הבטיחות וצדו נקרע. נוסעים שישבו באותו צד נפגעו קשה מכולם. מנכ"ל "אור ירוק", שמואל אבואב: "תאונה בה מעורבים אוטובוס ומשאית היא הרת אסון, ומהווה פיגוע רב נפגעים לכל דבר. מצב שבו שני כלי רכב השוקלים עשרות טונות פוגעים זה בזה, שקול לשדה קרב. לצערנו, גם בתאונה הבוקר, המפגש בין אוטובוס עמוס נוסעים מצד אחד ומשאית כבדה מן הצד השני - נגמר בקטסטרופה".

נתוני משטרת ישראל, מעורבות כלי רכב בתאונות דרכים חמורות (קטלניות וקשות) 2010

אוטובוסים	שיעור מעורבות בתאונות חמורות	אחוז מצי הרכב	נסועה
10%	1%	6%	אוטובוסים
9%	2%	2%	משאיות

- מן הנתונים עולה, כי משאיות מהוות 2% מצי הרכב בישראל, אבל מעורבות ב-9% מהתאונות החמורות - פי 5. אוטובוסים מהווים 1% מצי הרכב, אבל מעורבים ב-10% מהתאונות החמורות - פי 10.

מעורבות משאיות בתאונות דרכים (נתוני למ"ס) שה"כ - 8301 תאונות

שנת תאונה	סה"כ	קטלנית	קשה	קלה
2003	1280	78	213	989
2004	1177	87	190	900
2005	1083	62	182	839
2006	1092	66	142	884
2007	1002	65	145	792
2008	992	72	121	799
2009	876	56	125	695
2010	799	45	114	640

סיכום מפגשים יומיים עיון בסניפים ובמחוזות

יום עיון סניף השרון

בענף סוכני הביטוח. בין לבין נשאו דברים מטעם נותנת החסות ליום העיון "שגריר פוינטר" שמעון גלילי, סמנכ"ל החברה, ואווה מקייב, ראש תחום ביטוח בחברה, שהציגו את מדיניות החברה בתמיכתה בסוכנים והכלים הרבים שהיא מעמידה לרשותם. רם אמית, ראש תחום מקצועי בלשכה, חתם את מסכת הדוברים, בסקירה על פעילות הלשכה אל מול הצעות החוק שמבקש משרד האוצר לקדם בעניין הגברת התחרות בשוק הפנסיוני ארוך הטווח והגברת האכיפה המנהלתית, תוך שהוא מעמיק ומרחיב אודות משמעותיהן השונות. בסיום יום העיון ביקש קסלמן להודות לחברים הרבים שהשתתפו ומסר כי הסניף מתכנן במהלך חודש יוני סיור העשרה ברחובות יפו העתיקה. פרטים נוספים יפורסמו בהמשך.

הוועד וחשיבות שילובו של הדור הצעיר בפעילות הלשכה, הצטרף גיורא תמיר, סוכן ביטוח צעיר, כחבר חדש לוועד הסניף. בהמשך יום העיון סקר ד"ר אודי פרישמן, יועץ הלשכה בנושאי בריאות וסיעוד, את השלכותיה של שביתת הרופאים בבתי החולים והמצאותם של חולים רבים במצב של חוסר אונים. זאת, במקביל להמחשת פוטנציאל מינוף פעילותו של הסוכן בעזרת שיווק פתרונות ביטוחי בריאות מתקדמים לרווחת המבוטחים. הדובר הבא, עו"ד ג'ון גבע, יועץ המשפטי ללשכה, קם במיוחד ממיטת חוליו והעניק בדבריו במסגרת יום העיון פרשנויות מעמיקות לסוגיות משפטיות אקטואליות. גם דני פינקלשטיין נרתם באופן מיוחד והגיע ליום העיון על מנת לתאר ולהסביר לחברים על תהליכי רכישות ומיזוגים

סניף השרון בראשות יו"ר הסניף, דני קסלמן, ערך ביום ה' 19.5.2011 יום עיון במלון "דניאל" הרצליה, בחסות חברת "שגריר פוינטר". יום העיון הסניפי המשיך את דיון החברים שהתקיים במסגרת יום העיון המחוזי במהלך חודש פברואר. קסלמן פתח ופירט אודות פעילות הלשכה אל מול פרסומי חברת "ביטוח ישיר", במישור ההסברתי והמשפטי. לדברי קסלמן "דרכנו כסוכני הביטוח אינה דרכה של ביטוח ישיר, ודרכנו מבוססת על עובדות ונתונים מוכחים בשטח", תוך שהוא מציין את קמפיין הלשכה שהחל במקומוני "ידיעות תקשורת" בכל רחבי הארץ. כן הציג יו"ר הסניף את חברי ועד הסניף: עמנואל רז, רבקה גרבר, חיים לוי (מכ"ס), גיורא ארצי וזאב ארצי. על רקע דבריו בנוגע למטרות פעילותו של

יום עיון בריאות - מחוז חיפה והצפון

מטעם הלשכה ביקשה נאוה ויקלמן, יו"ר ועדת סיעוד ובריאות, לסקור בהרחבה את פעילותה הוועדה בראשותה לקידום פעילות והידע של הסוכנים בתחום ביטוחי הבריאות והסיעוד, כאשר במקביל הרחיבה ויקלמן בעניין החידושים בתחום ואף השיבה לשאלות שהופנו לעברה מצד הנוכחים. את יום העיון סיכם אריה אברמוביץ, יו"ר מחוז חיפה והצפון, בהסבירו כי "לביטוחי הבריאות והסיעוד הפרטיים חשיבות עצומה משום היותם בעלי השפעה ישירה על איכות החיים של המבוטחים, ויכולתם אף להציל חיים. לכן, מחובתנו כשליחי ציבור להמשיך ולהעמיק כל העת את הידע, היכולות והמיומנויות שלנו בתחום". אברמוביץ הוסיף כי "אנו עדים היום להתקדמות עצומה בפתרונות ביטוחי הבריאות הפרטיים ומתן כיוון רחב מאד במחיר השווה לכל נפש". על רקע הדברים סקר יו"ר המחוז את הפעילות הענפה שהתבצעה ותתבצע בהמשך במסגרת המחוז והסניף. בסיום דבריו הופתע עת חברת "הראל" העניקה לו שי צנוע כהוקרה על פעילותו.

הייתה זו הרצאה מאלפת ומרתקת במיוחד. כמו כן ד"ר דניאל קושניר, סגן מנהל מח' נפרולוגית, הרצה על לחץ דם ודרכי ההתמודדות אתו. לדבריו, בעזרת הדרכה נכונה יש להגביר את מודעות הציבור בנושא זה, לרבות הדרכים להימנע ולשמור על הערכים הנכונים של לחץ דם כמו המעטה באכילת מאכלים מלוחים, ספורט וירידה במשקל. בהמשך התייחס פרדי רוזנפלד, מנהל חטיבת הבריאות ב"הראל", לדרכי התמודדות עם קטסטרופות בריאות ותפקיד חברות הביטוח במתן פתרון למבוטחים בבעיות אלו. בהקשר זה עו"ד ליאור קן-דרור סיפק מידע רב לסוכנים כיצד לנהל בצורה יעילה וטובה יותר תביעות בריאות מול חברות הביטוח, וכן הסביר על ביטוחי הפרט ועל הבעיות בביטוחים הקולקטיביים. עו"ד שי אופז השווה בין השב"נים בבי"ח אל מול ביטוחי בריאות של חברות ביטוח, תוך שהוא מדגיש את ההבדל בין ביטוח השב"ן לבין ביטוח פרטי, המשול, לדבריו, להבדל בין נסיעה באוטובוס לבין נסיעה ברכב פרטי מהודר.

למעלה מ-110 סוכנים הגיעו ביום חמישי 19.5.2011 ליום עיון בריאות שערך מחוז חיפה והצפון במרכז הרפואי "כרמל", בחסות חברת "הראל". יצוין כי מדובר ביום עיון מחוזי בנושא בריאות, המתקיים זו השנה השלישית ברציפות. רובי מגדל, סמנכ"ל בכיר ומנהל סניף חיפה והצפון של חברת "הראל", פתח בדברי ברכה וציין את המגמה הציבורית הגוברת בהבנת החשיבות ברכישת ביטוחי הבריאות הפרטיים. לאחריו, ד"ר גוסטבו מויגר, מנהל יחידת פה ולסת במרכז הרפואי, נשא דברים בסוגיית השתלות שיניים וחידושי בריאות פה ולסת, תוך שהוא מסביר ומפרט על שחזורי פה ולסת אחרי תאונות, ועל הטכניקות של רופאי המרכז הרפואי "כרמל" להפוך פה פגוע לפה מושלם. הדובר הבא, פרופ' אבי שטיין, רופא בכיר במח' האורולוגית, הרצה על בעיות פרוסטטה וחידושים בהגברת האון הגברי, תרופות והשתלות. פרופ' שטיין הסביר איך מגיעים לפרוסטטה גדולה, על בעיות תפקוד מיני הנגרמות כתוצאה מכך, ועל תרופות ואבזרים לשיפור המצב.

סיכום כפגשים יומיים עיון בסניפים ובמחוזות

<< המשך מעמ' קודם

כפגש בוקר - סניפים ת"א ורמת גן-גבעתיים

אבי פרדס, חבר הוועדה לביטוח פנסיוני, חתם את הבוקר במצגת מצוינת בנושא מסמך ההנמקה, לרבות הדגמת מילוי פרטי המסמך בתוכנת SMS 2010. פרדס זכה למחאות רבות על פיתוח המערכת המדויקת ורבת האפשרויות. המפגש הסתיים בצפייה משותפת בסרט "סנגור במבחן". **זהבה פורת CLU**, יו"ר מחוז ת"א וסניף רמת גן-גבעתיים, מסרה כי "היה זה מפגש נעים ומעניין, שהפגיש את החברים עם תכנים שונים וחשף בפניהם כלי עבודה מתקדמים".

בגלל המחיר - בכיתם בגלל השירות) ואת הדיונים שמקיימת הלשכה בימים אלה מול הפיקוח על הביטוח. כן הזמינה קינן את החברים להיעזר בשירותי הלשכה ובמערך יועציה. **שמעון גליל**, סמנכ"ל השירות והמכירות ב"שגריר פוינטר", הציג בצורה מרשימה את מערך השירותים שמציעה החברה לרשות הסוכנים ולקוחותיהם, תוך שהוא הדגיש ופירט אודות מוצר החברה החדש - "ש.כ.ל.". על רקע הדברים השיב גליל לשאלות הרבות שהופנו לעברו על-ידי הנוכחים.

חברי סניפי ת"א ורמת גן-גבעתיים ערכו מפגש בוקר משותף ביום רביעי 5.2011.25. המפגש התקיים בחסות "שגריר פוינטר" באולם ה-V.I.P של סינמה סיטי. **אביטל קינן**, יו"ר סניף ת"א פתחה בדברי ברכה ובתודות למארגנים ולנותנת החסות למפגש, וביקשה מהנוכחים באופן חינני להציג את עצמם במטרה ליצור מפגש באווירה אינטימית. בתוך כך ציינה יו"ר הסניף את קמפיין הלשכה הנערך בימים אלה במקומוני "ידיעות אחרונות" (תחת המסר: באתם

פעילות בסניפים ובמחוזות

2.6.2011 - סניף נתניה

יום עיון ביום חמישי בשעה 12:00 במסעדת אל גאוצ'ו נתניה

31.5.2011 - סניף פתח תקווה

יום עיון ביום שלישי בשעה: 09:00 "במלון כפר המכבייה" ברמת גן

14.6.2011 - סניף רחובות נס ציונה

יום עיון ביום שלישי, התכנסות בשעה 8:30 באולם התאנה ברחובות

14.6.2011 - סניף חיפה

יום עיון מחוזי ביום שלישי בשעה 08.30 במלון דן כרמל.

המכללה לפינוסים וביטוח

על שם שלמה רחמני ז"ל



אנחנו מקצועיים ונחמדים - הזרקה הקצרה להצלחה!!!

המכללה לפינוסים וביטוח ע"ש שלמה רחמני ז"ל של לשכת סוכני ביטוח בישראל שמחה להודיעכם על פתיחת ההרשמה לסמסטר הראשון של שנת 2011

בואו הצטרפו להצלחה

לקורסי ההכשרה לקבלת רשיון סוכן ביטוח, משווק פנסיוני, יועץ פנסיוני

בתל-אביב הסמסטר הקרוב יפתח ב- 28.12.2010

היקפי הקורסים ואחוזי הצלחה גדולים במיוחד, סגל הוראה מקצועי ומיומן, הנחות גדולות לחברי לשכת סוכני ביטוח

לקבלת פרטים נוספים והרשמה נא לפנות למכללה לפינוסים וביטוח של לשכת סוכני ביטוח בישראל

טל. 03-6395820, 03-6395811 פקס E-mail: machon@insurance.org.il

בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

בית משפט השלום: העדר חוות דעת מקצועית למדידת רעש של בעלי חיים תתאפשר במקום בו ראיות מוצקות וחד משמעיות

חוש השמיעה של האדם. הבעיה עולה משום ששמיעתו של אדם ורגישותו לרעשים היא עניין סובייקטיבי. יש כאלה שרגישותם לרעשים אפסית... רמת שמיעה היא עניין משתנה מאדם לרעהו ויותר מכך הרגישות לרעש משתנה".

לדברי בית המשפט בפרשת יששכר, כפועל יוצא מהמשמעות הסובייקטיבית של עוצמת הרעש, נקבעו החוקים והתקנות כאמור, המחייבים, כי מדידת עוצמת הרעש תבצע באמצעות כלים אובייקטיביים.

לפיכך, כאשר מבקשים לתמוך טענה בדבר עוצמת רעש גבוהה, יש להיעזר בחוות דעת מומחה. זאת בשונה מהדרך להוכחת טענה בדבר עוצמת הרעש הנובעת מבעלי חיים. כאשר מדובר בבעלי חיים, פסק בית המשפט, כי אין חובה להיעזר בחוות דעת מקצועית.

יחד עם זאת, תובע שבוחר להוכיח כי עוצמת הרעש הנובעת מבעל חיים היא כזו שמפריעה למהלך חייו התקין, שלא באמצעות חוות דעת מקצועית, חייב להיות מודע לקשיים ולמגבלות בהוכחת תביעתו.

בהתאם לכך נפסק, כי בהיעדר חוות דעת מקצועית, רק במקרים בהם הראיות הן חד משמעיות ומוצקות, שעוצמת הרעש מפריעה, ובניגוד לחוקים והתקנות הרלוונטיים, יזכה התובע בתביעתו.

לסיכום, לאור המדיניות המשפטית לקבוע אמות מידה אובייקטיביות בהוכחת טענות המערבות נושאים שבמומחיות, כגון עוצמת רעש, ולנוכח העובדה, שאלי הסכים כי ימונה מומחה מטעם בית המשפט אולם עווד סירב לכך, התקשה בית המשפט לקבוע שאכן מדובר ברעש מזיק, כפי שנטען בכתב התביעה, ובהתאם דחה בית המשפט את התביעה, ואף השית על עווד הוצאות משפט.

"רפאל"), אשר אימת את גרסתו של עווד אודות נביחות הכלבה, שאינן "רגילות", כמו אלה הנשמעות מכלבים אחרים בישוב, אלא בנביחות רמות, תכופות וממושכות, הנמשכות לעיתים כשעתיים שלוש ברצף".

עוד נטען, כי נביחות הכלבה פוסקות כאשר אלי מגיע לביתו, ואילו כאשר אלי עוזב את ביתו חזרו הנביחות.

מנגד, הגיש עווד תצהיר של שכן נוסף, פרופ' נתן רוגין (להלן: "פרופ' רוגין"), אשר הצהיר כדלקמן: "הכלבה יחסית שקטה ורגועה... על כל פנים, לנו, אשר גרים סמוך לביתו של מר רגב, הכלבה אינה מפריעה בכלל".

נוסף על תצהירו של פרופ' רוגין, הגיש עווד את תצהירו של משה ועקנין (להלן: "משה"), שכן נוסף, ומתצהירו עלה "כי הכלב כלל אינו מפריע בנביחות ונביחותיו אינן חורגות מנביחות של כלבים אחרים בשכונה".

בית המשפט הפנה לעניין ק"פ (ראשל"צ) 1006/05 יששכר מורג נ' פרנק דוד (להלן: "פרשת יששכר"), שם עלתה השאלה, כיצד יש למדוד עוצמת רעש של בעלי חיים. בפרשת יששכר נדונה תקנה 13 לתקנות למניעת מפגעים (מניעת רעש), תשנ"ג-1992, שזה לשונה: "המחזיק בעלי חיים בביתו, בנכסו או בחצריו, יחזיקם במקום ובאופן שלא יגרום רעש חזק המפריע לשכנים".

לדברי בית המשפט, בענייננו, לגבי מפגעי רעש מסוגים שונים, ישנן מספר תקנות המתייחסות לעניין מדידת עוצמת הרעש, וזאת בשונה מהמצב לגבי מפגעי רעש הנובעים מבעלי חיים.

בית המשפט למד מפרשת יששכר, כי עוצמת רעש היא עניין סובייקטיבי, אשר משתנה מאדם לאדם, ולדבריו "בעיה קשה ניצבת לפני הרוצה להוכיח רמת רעש באמצעות

בית משפט השלום: העדר חוות דעת מקצועית למדידת רעש של בעלי חיים תתאפשר במקום בו ראיות מוצקות וחד משמעיות

מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה בבית משפט השלום בחיפה, נדונה תביעתו של עווד זוהר (להלן: "עווד"), שיוצג על ידי עו"ד מור, כנגד שכנו אלי רגב (להלן: "אלי") שיוצג על ידי עו"ד עודה. פסק הדין ניתן במרץ 2011, מפי השופט שלמה לבנוני. פסק הדין דן בסכסוך שכנים, עקב נביחותיה של כלבתו של אלי (להלן: "הכלבה"), שלטענת עווד הרעישו מאוד.

עווד ואלי היו במועדים הרלוונטיים שכנים, בסמוך אחד לשני. עווד הינו רואה חשבון וטען, כי עבד שעות רבות מביתו. לטענתו של עווד, הכלבה נבחה בחוזקה, ללא הפסקה, במשך שעות ארוכות, בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע. כתוצאה מכך, לטענתו של עווד, נמנעו ממנו חיי רוגע, שקט ושלווה. בנוסף, טען עווד כי אורח חייו הפרטי נפגע, וכן נפגעה יכולת עבודתו מהבית כרואה חשבון. מנגד טען אלי, כי הנביחות של כלבתו לא היו חריגות או מטרידות.

עובר להגשת התביעה, עתר עווד למתן צו עשה זמני, אך היא נדחתה על ידי בית המשפט. יחד עם זאת, במעמד העתירה זקף בית המשפט לחובתו של אלי את העובדה, כי לא דרש מהדואר שלושה מכתבי התראה שנשלחו לו על ידי עווד, בדואר רשום. יתר על כן, ציין בית המשפט באותו הדיון, את חשיבותה של חוות דעת מקצועית לבדיקת עוצמת הרעש של הנביחות, לצורך החלטת בית המשפט.

בנוסף לתצהיר עדות ראשית של עווד, הוגש גם תצהירו של שכנו רפאל זגר, בן 85 (להלן:

סוכן ביטוח צמוד ואישי, בטוח תרגיש בהבדל!



לשכת סוכני ביטוח בישראל

סוכן חבר לשכה
הינו בעל רשיון כחוק



מתכבדת להזמין ליום עיון ארצי בנושא:

”רפואה ציבורית - רפואה פרטית”

יום העיון יתקיים ביום שני, כה סיון תשע”א, 27 ביוני 2011, בשעה 08:30
ב”אבניו”, קרית שדה התעופה

תכנית יום העיון:

08:30 - 09:00	התכנסות רישום וכיבוד
09:00 - 09:05	דברי פתיחה: גב' נאוה ויקלמן, יו”ר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד
09:05 - 09:15	מר אהוד כץ, CLU, נשיא הלשכה
09:15 - 09:45	סוגיות בביטוח סיעוד - גב' שרונה פלדמן מנהלת מח' ביטוח בריאות במשרד המפקח על הביטוח
09:45 - 10:15	הרצאת אורח: מר יעקב ליצמן סגן שר הבריאות
10:15 - 10:45	הרפואה הציבורית מול הרפואה הפרטית - ד”ר יצחק ברלוביץ, מנכ”ל בית חולים וולפסון
10:45 - 11:15	הפסקה
11:15 - 12:15	”פיתוח תוכניות ביטוח בריאות, סיעוד ותוכניות שב”ן והתאמתם לצרכים המשתנים” רב-שיח בהשתתפות: מר פרדי רוזנפלד - מנהל חטיבת בריאות הראל חב' לביטוח מר ראובן קפלן - מנכ”ל כלל בריאות מר דורון איתן - מנהל אגף בריאות מגדל חב' לביטוח מר אייל בן סימון - משנה למנכ”ל ומנהל תחום כללי ובריאות הפניקס חב' לביטוח מר חיים טביבי - ראש אגף בריאות מנורה חב' לביטוח נציגת קופת חולים המייצגת את השב”ן גב' מיה הולצמן, מנהלת מערך הביטוח, מכבי שרותי ביטוח מנחה רב-השיח: מר רן רזניק, כתב לענייני בריאות, ”ישראל היום”
12:15 - 12:45	מרצה אורח
12:45 - 13:00	סיפורו של מבוטח
13:00 - 13:30	שיווק ביטוח בריאות וסיעוד - השליחות החברתית ותמורה בצידה - מר אלון גל
	דברי סיכום: גב' נאוה ויקלמן, יו”ר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד
	מנחה יום העיון: מר רוני שטרן, מ”מ וסגן נשיא הלשכה
13:45	ארוחת צהריים

* התוכנית ניתנת לשינויים.

יום העיון מיועד לחברי לשכה

ספח הרשמה ליום עיון | ”רפואה ציבורית - רפואה פרטית” 27/06/2011

לכבוד: לשכת סוכני ביטוח בישראל

פקס: 03-6396322 או באמצעות דואר אלקטרוני vadot@insurance.org.il

הגני מאשר/ת השתתפותי בכנס.

שם פרטי

שם משפחה