



חיזוק קופות הגמל נדחה פעם נוספת לתחילת 2012

הדבר: גם בתחילת 2012, המועד החדש להחלתו של החוק, כשהמיזוג יתרחש, הוא לא ייושם במלואו ויקיף רק קופות גמל המתופעלות באותו בנק. יצוין כי בין יתר טיעוני הגופים המוסדיים בבקשתם לדחייה נוספת, הם טענו כי קיימת בעייתיות בביצוע מיזוגי קופות באמצע שנת מס. מצב כזה יגרור, לדבריהם, הוצאות חריגות בשל הצורך לשלוח לעמיתים דו"חות מיוחדים בעניין פרטי המיזוג. לעומת זאת, אם יתבצע המיזוג בסוף השנה, הדו"חות יישלחו לעמיתים עם הדו"חות השנתיים הרגילים.

את קופות הגמל ומשרד האוצר הודיע לכנסת על דחייה נוספת של החלת החוק - לתחילת 2012. בנוסף, להוראות החוק המקוריות הוכנסו חריגים. כך, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, **פרופ' עודד שריג**, ביקש להחריג מהחוק את הקופות המרכזיות לפיצויים, היות שקופות אלה שונות באופן מהותי משאר קופות הגמל. הקופות המרכזיות לפיצויים פונות למעסיקים ואין לגביהן את אותן חששות שליוו את יוזמי החוק הנוגעות לריבוי הקופות ובלבול הציבור. משמעות

סוגיית מיזוג קופות הגמל ממשיכה ומתארכת. כזכור, הגופים המוסדיים נדרשו למזג את קופות הגמל המנוהלות במסלול דומה לכדי קופה אחת עד לתחילת 2011. מנגד טענו הגופים המוסדיים כי הם לא יוכלו לעמוד בהוראות חוק זה וכי יישומן באופן מהיר ונחפז יוביל לכאוס בשוק הגמל. לכן, ובעקבות דיון בנושא בוועדת העבודה והרווחה של הכנסת שנערך בשלהי 2010, הם קיבלו ארכה של כחצי שנה - עד לסוף יוני 2011. כעת מתברר כי גם במועד זה לא יוכלו לעמוד אותם גופים המנהלים

רפואה ציבורית או רפואה פרטית?

תחקיר "דה מרקר" חושף: בתי החולים גובים תשלום ממבוטחים בניאוד לחוק?

אופציה טובה או בטוחה פחות למטופלות שלו". מבית החולים "שיבא" נמסר כי "על פי חוק זכויות החולה, הרופאים מחויבים לתת לחולות מידע מלא על כל מה שקיים בשוק לרבות מה שאינו בסל. במרבית המקרים זה מסתיים בזה. במיעוט המקרים, חולות יכולות לבוא עם דרישה לאלודרם ולמרות מה שתואר לעיל - אנחנו לא מספקים להן. במצבים בהם החולות מחליטות לרכוש באופן אישי - אנו לא עומדים בדרכן". עוד אומרים במרכזים הרפואיים כי מי שמרוויח מההתפתחות והיה אמור לשאת בנטל התשלום הן המבטחות, כלומר קופות החולים, שבמצב הנוכחי משלמות פחות עבור כל ניתוח שחוזר שד. "הניתוח לשחזור שד דו-צדדי, זה המתומחר במחירון משרד הבריאות, מורכב למעשה משני ניתוחים, העולים כיום לקופות כ-67 אלף שקל. השימוש באלודרם מייקר את הניתוח השני, מקצר זמני אשפוז וחוסך לקופות את עלות הניתוח השני בסך 25 אלף שקל. לבית החולים אין אינטרס כלכלי כזה או אחר בשימוש בחומר. האינטרס הוא מקצועי בלבד, וטובת המטופלת עומדת לנגד עינינו", הם אומרים. יחד עם זאת, במכתב שנשלח ממשרד הבריאות להנהלות בתי החולים, מודגש כי "כל ניתוח המתבצע במסגרת מערכת הרפואה הציבורית אינו יכול לערב תשלום פרטי של המטופל עבור כל חומר או אביזר המשמש בניתוח... אין זה מעלה או מוריד אם התשלום מתבצע לבית החולים או לספק האביזר, או אם מי שנושא בו היא המטופלת במישרין או הביטוח המשלים".

נדרשת המבוטחת להצהיר כי "ידוע וברור לי כי לא אהיה זכאית לקבל החזר עבור החומר... הנני מתחייבת להימנע מלדרוש או לתבוע את עלות החומר מבית החולים או מכל גורם אחר שעלול לדרוש החזר בגינו מבית החולים". בנוסף מתחייבת המנותחת "לשפות את בית החולים בכל סכום שייאלץ לשלם בגין דרישה או תביעה שתוגש נגדו בקשר למימון החומר על ידי לרבות הוצאות משפטיות בתוספת שכר טרחת עו"ד". מנגד, במשרד הבריאות מבהירים כי מדובר בהצהרות ובהתחייבויות המנוגדות לחוק וכי עצם אילוף מבוטחות לחתום עליהן אינה חוקית. אילוצים כאלה מיושמים, כאמור, בשני בתי חולים: "איכילוב" ו"שיבא". על רקע הדברים חשוב לציין כי בית חולים ציבורי אמור לכלול בכל ניתוח את עלויות ציוד הניתוח והאביזרים הנדרשים, ולמען הסר ספק חל איסור מוחלט על בית חולים לגבות ממטופלים, באופן ישיר או עקיף, תשלום עבור ציוד רפואי שאינו בסל, לרבות ציוד או חומרים מיוחדים. מבית החולים "איכילוב" נמסר בתגובה כי "כמרכז מוביל בתחום זה, חובתנו המקצועית להציע למטופלת את האופציה הטובה והבטוחה ביותר לניתוח. מכיוון שכל מטופלת יכולה לקבל את האופציה הזו במימון הביטוחים המשלימים כשהניתוח מבוצע במרכז רפואי פרטי, זה מעמיד את בתי החולים הממשלתיים בעמדת נחיתות מול המרכזים הרפואיים הפרטיים. מרכז רפואי כשלנו, שמהווה ראש חץ בתחום זה, אינו יכול להישאר מאחור ולהציע למטופלות

מתחקיר "דה מרקר", שפורסם ביום ב' 6.6.2011 ומבוסס על מסמכים שהגיעו לידי העיתון, עולה כי בתי החולים "איכילוב" ו"שיבא" מפנים נשים שעוברות ניתוח לכריתה ושחזור שד לרכוש מכספן חומרים רפואיים, שעלותם נאמדת בעשרות אלפי דולרים. מדובר, על פי התחקיר, בנוסחה שהשתרשה לאורך זמן לפיה: הניתוח על חשבון בית החולים - החומרים על חשבון המנותחות. שיטה זו מנוגדת לחוק ולהוראת היועץ המשפטי לממשלה, שאינם מאפשרים גביית כסף עבור ציוד מחולים במסגרת מערכת הבריאות הציבורית. כידוע, מאות נשים בישראל מתמודדות מדי שנה עם הניתוח הקשה של כריתה ושחזור שדיים - ניתוח שמתבצע בנשים שחלו בסרטן השד או נשים בריאות שעוברות כריתה מניעתית לאחר שאובחנו כנשאיות של הגן BRCA ועלולות לחלות בסרטן השד בעתיד. חומר בשם "אלודרם", שהינו חומר חדשני, נחשב לפיתוח הטכנולוגי המתקדם בתחום. ממסמכי התחייבות מטעם בתי החולים מובהר לאחת המנותחות שנדרשה לניתוח זה, כי השימוש באותו חומר "עשוי לסייע בפתרון בעיות ניתוחיות טכניות", וכי החומר "אינו כלול בסל הבריאות". עוד נכתב במסמך כי "הובהר לי - (למבוטחות) - כי קיימת אפשרות לבצע את הניתוח ללא החומר, אך בחרתי בשימוש בחומר שאותו רכשתי בעצמי. הנהלת בית החולים נעתרה לבקשתי לאור יתרונותיו בניתוח מהסוג שאני אמורה לעבור". בהמשך

דו"ח חטיבת המחקר של בנק ישראל קובע:

כחצית מהעובדים השכירים שלא חסכו לפנסיה ב-2007 החלו לחסוך ב-2008, עם הפעלת הסדר פנסיית החובה בישראל

בשיעורי המינימום הנדרשים בהסדר, וגם הנטייה שלא להפריש מעבר למינימום מתואמת עם כדאיות החיסכון. מהדוח עולה עוד כי בשנת 2007 הועסקו בישראל כ-950 אלף שכירים שלא הפרישו משכרם לחיסכון פנסיוני - כ-38 אחוזים מכלל השכירים. המאפיינים העיקריים של אלו שלא הפרישו לפנסיה בשנה זו: מועסקים במגזר הפרטי בארגון המעסיק מעט עובדים באופן יחסי, בעלי שכר מתחת לחציון, לא חייבים במס (כולל מי שמשלמים פחות מ-50 ₪ לחודש) ועובדים נשואים. מנגד, המאפיינים העיקריים של אלו שהחלו ב-2008 להפריש לפנסיה על-פי הסדר החובה הם: נשים, עלו לארץ אחרי שנת 1989, בן זוג שמפריש מכבר לפנסיה (מתוך מי שיש להם בן זוג עובד) ובגילאים 25-60. את הדו"ח המלא ניתן למצוא באתר בנק ישראל (קטגוריית פרסומים).

מרבית העובדים שהחלו להפריש לפנסיה עשו זאת בשיעורים הקרובים למינימום הקבוע בהסדר, ושיעורי ההפרשה - ובפרט הנטייה להפריש מעבר למינימום הנדרש - נמצאו בקו עלייה עם כדאיות החיסכון. על פי דוח המחקר, התנהלות זאת של העובדים והמעסיקים מלמדת שחלק ניכר מאוכלוסיית היעד של פנסיית החובה רואה בה נטל, ומנסה להתחמק מההסדר, בעיקר עקב חשש שחובת החיסכון תפגע בהם. בנוסף, עובדים ערביים במגזר הפרטי ושכירים אצל מעסיקים קטנים נטו שלא לציית להסדר הרבה יותר מאשר עובדים אחרים. בתוך כך, על-פי הדו"ח, נראה כי מעסיקיהם נטו לשתף אתם פעולה באי-הציות, בין היתר בשל יכולתם המוגבלת של מעסיקים קטנים להשיג תנאים סבירים לעובדיהם בגופי הביטוח הפנסיוני, וכי רוב העובדים שהחלו לחסוך לפנסיה עשו זאת

מחקר מטעם חטיבת המחקר של בנק ישראל בחן את התנהגות השכירים והמעסיקים בשנה הראשונה להפעלת הסדר פנסיית החובה בישראל - שנת 2008. מהמחקר, שנערך על-ידי ד"ר עדי ברנדר ופורסם בסוף חודש מאי, נמצא כי להסדר הייתה השפעה ניכרת על העובדים: כמחצית מהעובדים המתמידים שלא חסכו לפנסיה ב-2007 (מועד כניסתו לתוקף של ההסדר) החלו לחסוך ב-2008, בהשוואה לשישית בלבד שלא חסכו ב-2006 והחלו לחסוך ב-2007. עם זאת, חלק ניכר מהעובדים שהיו אמורים להתחיל לחסוך לא עשו זאת, וההימנעות מהפרשה מתואמת שלילית עם כדאיות החיסכון הפנסיוני לעובד ועם גודל המעסיק. גורמים בולטים שהשפיעו על ההימנעות מחיסכון הם הימצאותו של העובד מתחת לסף המס, בן זוג שאינו עובד ותעסוקה אצל מעסיקים קטנים - של פחות מ-50 שכירים.

איך חסלקים תביעות ב"ביטוח ישיר"?

מאת: עו"ד חיים קליר

זהו שימוש רגיל אשר נכלל בגדר הסיכונים שחברת הביטוח לקחה על עצמה בעת הפקת פוליסת הביטוח. פוליסת ביטוח, ממשיך השופט קובו וקובע, נועדה לחול גם במקרה של נהיגה רשלנית. אילו לא כן, ספק אם יש ערך ותכלית לביטוח. נהיגה ברשלנות אינה מפקיעה את תחולת הפוליסה. אין בפוליסה שום סייג בדבר נהיגה ברשלנות. אי ציות לתמרוך עצור, כניסה לצומת במופע אור אדום, נהיגה במהירות מופרזת, חציית קו הפרדה לבן, אי שמירת רווח, אי-מתן זכות קדימה וכיוצא באלה מקרים של רשלנות נהגים, מוסכם על הכל שקיים כיסוי ביטוחי. שהרי כמעט כל תאונת דרכים היא תוצאה של רשלנות. לפיכך, קובע השופט, פוליסת הביטוח מכסה את נהיגתו של נודלמן ועל ביטוח ישיר לשלם את שווי הרכב בניכוי שווי השרידים בתוספת הוצאות שכירת רכב חלופי ובסה"כ 93,344 ₪. בנוסף מחייב השופט את ביטוח ישיר בהוצאות המשפט וכן בשכ"ט עו"ד בסך 10,000 ₪ בתוספת מע"מ.

בית משפט השלום ברמלה/ ת"א- 1004-09 ליינס עבודות ואח' נ' אי.די.איי חברה לביטוח בע"מ

גבאי, כתבתי כי הוא נסע במטרה לבדוק את הרכב בשטח. כי הוא ביקש "להתפרק" וכי ההתהפכות נגרמה בשל "השתוללות" בנהיגה. בעדותו בבית המשפט, בפני השופט ד"ר עמי קובו, היה גבאי פחות נחרץ. ייתכן שחלק מהדברים שנמסרו לי, הודה גבאי, "סוגננו" על ידי. בנוסף התברר במשפט, כי קיימת הקלטה של החקירה. השופט, ד"ר עמי קובו, הורה לביטוח ישיר להגיש לו את הקלטת. מהקלטת מתברר, קובע השופט, כי נודלמן לא השתמש כלל במילים "להתפרק" ו"השתוללות". רק החוקר השתמש בהן. משום מה בדו"ח החקירה הוא ייחס אותן לנודלמן. השופט גם מביע תמיהה מדוע לא הביאה ביטוח ישיר את דבר קיומה של הקלטת לידיעת בית המשפט, ועצם קיומה של הקלטת התברר רק מחקירתו הנגדית של החוקר. יש להעדיף כמובן את הקלטת קובע השופט, ופוסק כי התאונה התרחשה כפי שהעיד נודלמן. נודלמן, מוסיף השופט וקובע, נהג בחוסר מיומנות בשל העדר ניסיונו בנהיגה בשטח, אך אין לומר עליו כי נהג בפזיזות או באי איכפתיות. כאשר מדובר ברכב 4x4, בוודאי שעצם הנהיגה בשטח אינה חורגת מהשימוש הרגיל ברכב.

חברת ליינס מחזיקה ברכב מסוג איסוזו 4x4. הרכב היה צמוד לעובד החברה איגור נודלמן. הוא נותר בשימוש הפרטי גם לאחר שעות העבודה. באחד הימים, יצא נודלמן עם הרכב לנהיגה בשטח. תוך כדי ביצוע פניה חדה התהפך הרכב וניזוק כדי אובדן מוחלט. חברת ליינס פנתה למבטחת הרכב, ביטוח ישיר. הייתה תאונה, הרכב ניזוק וחברת הביטוח צריכה לשלם את שווי הרכב, חשבה ליינס בתמימותה. די מהר התברר לליינס שזה לא כל כך פשוט. לנו בחברה, הודיעה ביטוח ישיר, יש מחלקת חקירות. בקרוב יישלח אליכם חוקר. כעבור חודש הופיע החוקר דודו גבאי. החוקר גבה מנודלמן עדות על נסיבות התאונה. עכשיו בוודאי כבר נקבל את הכסף ונוכל לרכוש רכב אחר, סברו נציגי ליינס. אלא שנכונה להם אכזבה. החקירה העלתה, כי נודלמן נהג ברכב ברשלנות רבתי המגעת לכדי פזיזות והסתכנות מרצון. כך הודיעו נציגי ביטוח ישיר. בקיצור, אנחנו לא משלמים, הפטירו נציגי ביטוח ישיר ושילחו את נציגי ליינס ריקם מעל פניהם. במשפט שנערך בבית משפט השלום ברמלה, הציגו נציגי ביטוח ישיר את דו"ח החקירה של החוקר גבאי. מפיו של הנהג נודלמן, העיד

“כלל ביטוח”: אתר האינטרנט הראשון מבין חברות הביטוח הנגיש לאנשים עם חובלות

רבה בשירות איכותי ושוויוני לכלל הלקוחות והגולשים ואנו גאים להיות הראשונים בענף הביטוח שמציגים אתר נגיש היחיד בתחומנו, ציין **אורי גינור**, סמנכ"ל, ראש אגף קשרי חוץ בקבוצת כלל. "לשם כך הושקעו מאמצים ומשאבים רבים בהנגשת אתר החברה במטרה לשפר זמינותו באופן הנוח והידידותי ביותר לשימוש, עבור גולשים עם מוגבלויות תנועה בידיים או בראיה, לבעלי לקויות קוגניטיביות ולאנשים המתקשים בהפעלת המחשב והאינטרנט. בדרך זו מאפשרת קבוצת כלל לכולם לגלוש בנוחות ובמהירות וליהנות מהתכנים ומהשירותים שפותחו במיוחד עבורם".

המתקשים להפעיל עכבר ועוד. כמו כן שולב באתר רכיב מיוחד ל"קפצה" - קוד שהגולש מתבקש להקליד לפי תמונת אותיות מעוותות. גולשים רבים ובכללם לקויי ראייה ודיסלקטים מתקשים בביצוע פעולה זו ועל כן נוספה לקוד הכתוב השמעה קולית שלו. אתר האינטרנט של כלל נתמך על-ידי דפדפנים תקינים. כל התכנים באתר נכתבו בצורה פשוטה, ברורה ונהירה, תוך חלוקה לשלושה עולמות תוכן. כל עולם כולל קטגוריות וכלים שונים לאיתור מהיר של מידע. האתר מושתת על ניווט נוח וברור ותפריטים הבנויים באמצעות רשימות. אלה מאפשרים התמצאות קלה, פשוטה ומהירה באתר. "קבוצת כלל רואה חשיבות

קבוצת "כלל ביטוח" השלימה בימים אלה תהליך הנגשה של אתר האינטרנט שלה. הנגשת האתר מאפשרת לאנשים עם מוגבלויות ראייה, מוטוריקה ומוגבלויות קוגניטיביות לגלוש בו בנוחות. בכך הופכת "כלל ביטוח" לחברת הביטוח הראשונה שמציגה אתר אינטרנט נגיש לאנשים עם מוגבלות. הפיתוח שבוצע בכלל מאפשר לגולשים עיוורים לגלוש באמצעות תוכנה המקריאה להם את התכנים באתר ומאפשרת להם לתפעל אותו באופן מלא. בנוסף קיימת אפשרות הגדלה של הטקסטים ללקויי ראייה, אפשרות גלישה באמצעות מקלדת לאנשים

סוכנות ביטוח חדשה הוקמה לצורך קמת כיסויים ביטוחיים כותאמים לצורכי הקהילה הגאה

ביטוח רפואי, ביטוח נסיעות לחו"ל ותכנון עתידי של התא המשפחתי. בתוך כך מציעה הסוכנות גם מימון נסיעות הפריה וביטוחם, הבטחת הכנסה חודשית קבועה לבן/בת הזוג מאותו מין במקרה של תאונה, נכות או מחלה, ועוד. הסוכנות, יש לציין, אינה משווקת לחברי הקהילה ביטוחי רכב או דירה. במסגרת המדיניות שאימצה לעצמה הסוכנות, אזי היא מתחייבת להשקיע חלק מהכנסותיה לרווחת הקהילה ואף בכוונתה לקחת חלק פעיל בפעילויות ובאירועים מיוחדים לקהילה, לרבות פסטיבלים, כנסים מקצועיים וכו'.

הביטוח לא ידעו לתת להם מענה ראוי. לפני כחצי שנה נרתמתי לנושא והחלטתי להקים את הסוכנות הייעודית הזאת". במהלך תקופה זו עברה הסוכנות תקופת הרצה, תוך קליטה של עובדים גם מקרב הקהילה, המכירים ומוודעים לצרכים המיוחדים. כעת, כאמור, החלה הסוכנות לעבוד באופן פומבי ולשווק את תוכניות הביטוח שלה לקהלי היעד. יצוין כי הסוכנות עובדת מול מספר חברות ביטוח, ובעיקר "מגדל" ו"כלל ביטוח", ותוכניות הביטוח שהיא מציעה מותאמות לצרכים השונים, לרבות מימון לפונדקאות,

מיזם חדש בענף הביטוח: סוכנות חדשה, בשם "עתיד ורוד", שיעודה המוצהר הוא במתן פתרונות ביטוחיים ופינוסים לקהילה הגאה בישראל. לדברי שרגא לידור, מהוגי הרעיון והרוח החיה מאחורי המיזם, הרעיון להקמת הפעילות הביטוחית החדשה נבע מהקשיים שבהם נתקלים לעיתים חברי הקהילה בקבלת מענה לצרכים הייחודיים שלהם. לידור, שאינו נמנה עם קהילה זו, אמר כי "התא המשפחתי הייחודי משל הומואים ולסביות מייצר צרכים ביטוחיים ופינוסים שונים מאלה של משפחות נורמטיביות. אלה הם צרכים שעד היום גרמי

“מנורה מבטחים” תבטח את קבוצת “מאפיות דוידוביץ”

חברת "מנורה מבטחים" תקבל לידיה את הביטוח האלמנטרי של "מאפיות דוידוביץ". מדובר בקבוצה של מאפיות, ביניהן: "דוידוביץ", "אחדות", "אלומות", "דגנית עין בר" ועוד. תיק הביטוח, שמוערך בכמיליארד ₪ והיקף פרמיות של מיליוני ₪, יכלול כיסוי נרחב כנגד אש, אובדן רווחים, חבות מעבידים, צד ג', חבות המוצר ועוד - ויתבצע דרך סוכנות הביטוח "אופקים". **מנחם הרפז**, המשנה למנכ"ל "מנורה מבטחים" ומנהל האגף לביטוח כללי בחברה, מסר כי "אנו מודים על הבחירה בנו כמבטחת קבוצת המאפיות דוידוביץ בביטוח אלמנטרי מקיף וכולל. ההתרחבות של החברה לתחום העסקים הגדולים הינה חלק מהמטרות והיעדים שהצבנו לעצמנו ואנו נמשיך ונתרחב בתחום זה".

“הפניקס” השיקה מערך כשודרה לטיפול בתביעות

חברת "הפניקס" יצאה באחרונה במהלך נרחב של שדרוג מערך התביעות שלה, לרבות שיפור הטיפול והגברת השקיפות של מחלקת התביעות. המהלך, שלוהו בקמפיין פרסומי תחת המסר: "בשקיפות, בהוגנות ובאחריות - בשבילך", ו"הזכויות שלך - המחויבות שלנו", מבוסס על התחייבות החברה להגברת השקיפות והפתיחות, שיפור בזמינות המידע, זמן תגובה מהיר, הוגנות, טיפול יסודי בתביעה

בזמן קצר ובמקצועיות וניהול END TO END. המהלך החדש של "הפניקס" מתבצע על רקע החלתו של חוזר יישוב התביעות החל מתחילת חודש יוני ובמקביל לשני מהלכים נוספים שקידמה ומקדמת החברה: השקת מוקד "מהרגע הראשון כוכבית 5070" בביטוח רכב מקיף, שנותן מענה מסביב לשעון לסוכנים ולמבטוחים, ויצאה מתוכננת בקרוב של קמפיין פרסומי בהשתתפות עובדי "הפניקס" במסגרת מיתוג פנימי.

מפגשים יומיים עיוניים בסניפים ובמחוזות

יום עיון סניף נתניה

ניתח עו"ד ניצן מרום בצורה מרתקת סוגיות הקשורות לביטוח לאומי ולזכויות המבוטחים, לרבות הצגת פסקי דין והחלטות תקדימיות מכס השיפוט. את יום העיון חתם נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, בעדכון החברים על השיחות המתקיימות מול אגף הפיקוח בעניין הצעות החוק העומדות לפתחם של הסוכנים. כץ אף התייחס בדבריו לפעילות הגוברת של הסוכנים בתחום הפיננסי - גמל והשתלמות, וקרא לחברים להרחיב את מקורות הכנסתם ולא לחשוש מכניסה לתחומים חדשים. כן תיאר כץ את קמפיין הלשכה הנרחב, שמתנהל בימים אלה, לטובת העצמת מעמדו של הסוכן - וחזר והדגיש את מחויבותה של הלשכה להגן ולקדם את חבריה במרחב המקצועי והציבורי.

הגוף שבראשו הוא עומד ולסמכויותיו. אמיתי ציין כי חלופת ההתדיינות בבית הדין של הלשכה, בסכסוכים בין חברי הלשכה ובסכסוכים בין הלשכה ומוסדותיה לחברים שמקורם בעיסוק המקצועי, ענייני ממון וכללי האתיקה הקשורים - הינה החלופה היעילה, המהירה והמשתלמת ביותר מבחינה כלכלית. הדובר הבא, **ד"ר אודי פרישמן**, יועץ הלשכה לענייני בריאות וסיעוד, סקר בפני המשתתפים אודות מקורות שביבת הרופאים והשלכותיה, ותוך ציון רפורמות שונות ברפואה הציבורית, לרבות התוכנית להכללת הביטוח הסיעודי כחלק מסל הבריאות, טען פרישמן כי תמיד יותר מקום לביטוח פרטי ותוכנית כאלה או אחרות רק יעצמו את הביקוש לביטוח זה. בהמשך

סניף נתניה ערך ביום חמישי 2.6 יום עיון בחסות בית ההשקעות "פסגות". חברים רבים מאוד מהסניף הגיעו ליום עיון, שהתקיים במסעדת "אל גאוצ'ו" בעיר ואשר נפתח בדברי תודה של יו"ר הסניף, **אבי קנול**, לחברים על ההשתתפות הרבה ולנותנת החסות. בתוך כך, **עומר גטניו**, מנכ"ל "פסגות פנסיה", הציג בפני החברים את יתרונותיו של בית ההשקעות ומכלול האפשרויות העומדות בפני הסוכנים. בליווי מצגת מרשימה הצהיר גטניו כי "פסגות" מאמינה בשיתוף הפעולה עם הסוכנים וביכולת המשותפת להעניק ערכים מוספים רבים בניהול חסכונות ארוכי הטווח של הלקוחות. בהמשך התייחס **צביקה אמיתי**, יו"ר בית הדין הארצי של הלשכה, למאפייני

יום עיון סניף פתח-תקווה

חוזר יישוב התביעות, לתהליך גיבושה של הפוליסה התקנית לרכב וכן לחשיבות השימוש במסמך "קיום אישור ביטוחים", כאמצעי אשר מסייע ומקל רבות בעבודת הסוכן. בתוך כך נשיא הלשכה, **אודי כץ CLU**, הרחיב והציג בפני הנוכחים את עמדת הלשכה אל מול תוכנית האוצר להגברת התחרות בשוק הפנסיוני והפעולות שמבצעת הלשכה בראשותו למנוע פגיעה בסוכנים. כן התייחס נשיא הלשכה בדבריו לנושאים נוספים, כמו המשך טיפוח דור חדש של סוכנים ושדרוג השירות בענף, וענה לשאלות שהופנו לעברו מצד החברים. כהן סיכם ואמר כי "ליום העיון הגיעו סוכנים רבים מאוד ואין לי ספק כי הוא השיג את מטרתו במתן תמהיל רחב של מידע מקצועי לחברים. זו הייתה סנונית ראשונה בדרכו של הסניף בהמשך, לרבות פעילות מתוכננת של תרומה לקהילה במסגרת אימוץ הסניף גן ילדים עיוורים בעיר".

"סטארט" לטובת ייעול ונוחות העבודה של הסוכנים. הדובר הבא, **אורן שמלץ**, ראש תחום שיווק ביטוח ב"איתוראן", המשיך את הקו הטכנולוגי דרך המחשת פורטל החברה המתקדם שעומד לרשות הסוכנים, ומגוון המוצרים והאפשרויות שיש ביכולתם לקבל בצורה קלה, מהירה וידידותית ביותר. חתם את פרק הטכנולוגיה ביום העיון המרצה **גיא שמואלי** אודות עולם "הפייסבוק". שמואלי פתח צוהר נרחב בפני הסוכנים על הפוטנציאל הגלום ב"פייסבוק" והנגישות המרבית שהוא מציע לקהלים פוטנציאליים רבים, הן כפלטפורמת מידע והן כפלטפורמת שיווק. בהמשך יום העיון נשאו דברים **עו"ד ניב גל** ממשדרו של **עו"ד ג'ון גבע**, היועץ המשפטי של הלשכה, בנתחו סוגיות משפטיות עדכניות, **וקובי צרפתי**, יו"ר הוועדה האלמנטארית, במתן מידע מקיף על פעילות הוועדה שבראשה הוא עומד. צרפתי התייחס בדבריו בפני הסוכנים בין היתר למשמעויות החלתו של

יום עיון סניף פתח תקווה התקיים ביום רביעי 1.6.2011 במלון "כפר המכביה", בחסות חברות "איתוראן" ו"סטארט". **מאיר כהן**, יו"ר הסניף, פתח וציין כי על הסוכנים להיערך לשינויים העתידיים להתרחש בתחום חיסכון ארוך הטווח וקרנות הפנסיה, וקרא לחברים לקדם ביטוחים הכוללים מרכיבי חיסכון. כן התייחס כהן לתמורות בסביבת העבודה הטכנולוגית של הסוכנים, בצינון כי "עולם המחר כבר כאן" וככל שהסוכנים ישתלבו בו, כך הם יוכלו ליהנות מעולם חדש של אפשרויות רבות. כהן אף התייחס למאמצי הלשכה אל מול הרפורמות שבכונת משרד האוצר לקדם, והדגיש כי ראשי הלשכה פועלים באופן נחוש ומקצועי להבטיח את המשך יכולתם של הסוכנים לתת את השירות המיטבי ללקוחותיהם. לאחר דבריו נשא דברים **מיקי קופל**, מנכ"ל "סטארט", שאף הוא התייחס בדבריו לקפיצת המדרגה הטכנולוגית בסביבת הסוכן והציג את חלון ההזדמנויות שמציעה

14.6.2011 - סניף השרון

סיום העשרה ליפו העתיקה ואתריה
ביום שלישי בשעה 15:30

14.6.2011 - סניף רחובות נס ציונה

יום עיון ביום שלישי, התכנסות בשעה 8:30,
באולם התאנה ברחובות

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לזאב אנגל חבר לשכה משתתפים בצערך
במות האם פנינה (פרלה) ז"ל

שלא תדע עוד צער

14.6.2011 - סניף חיפה

יום עיון מחוזי במלון דן כרמל ביום ג', בחסות "הכשרה ביטוח" בהשתתפות: עו"ד **ג'ון גבע** היועץ המשפטי ללשכה, **אהוד יערי**, פרשן ערוך 2 לענייני ערבים, ראש העיר **יונה יהב** ולראשונה במחוז הצפון ייערך סקר שביעות רצון.

בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

הצבת משולש אזהרה לצד הרכב אינה נכללת כ"טיפול דרך" לצורך חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים

החוק, היות והנחת המשולש אינה נחשבת לפעולה מסוג תיקון או טיפול, וכן כי הנחת המשולש מחויבת על פי דין, בכדי להקטין את הסיכון התחבורתי שבעצירת הרכב בצד הדרך. יתירה מכך ציין בית המשפט העליון, כי הנחת המשולש לא קידמה את פתרון התקלה במשאית, ומשכך היא אינה פעולת תיקון או טיפול. לשיטת בית המשפט העליון, גם התנאי הרבעי שהוסף בפרשת ספנייב, אינו מתקיים בענייננו, הואיל וה'טיפול' לא התבצע בתוך המשאית. בית המשפט העליון ערך השוואה בין הנחת המשולש לבין הזזת מכוון דרך, אשר אינה עונה על ההגדרה של "שימוש ברכב מנועי" לפי החוק.

בית המשפט העליון בחן האם ראוי לסווג את פעולת הנחת המשולש כ"פעולה נלווית" לפעולת התיקון או טיפול ברכב, ופסק כי "החובה להציב משולש אזהרה לפני כלי רכב החונה בשולי הכביש היא חובה נפרדת ועצמאית, שקיומה ותכליתה מנותקים מן הצורך לבצע תיקון או טיפול ברכב" (ההדגשות הוספו).

בהתאם לכך קבע בית המשפט העליון, כי שאלת סיווג פעולת הנחת המשולש כפעולה נלווית, אינה תלויה בכוננות הסובייקטיבית של הנהג, למשל לפי בחינה האם התכוון לבצע את התיקון דרך בעצמו או להמתין לבעל מקצוע, ומשכך כאמור נקבע שלא מדובר בשימוש ברכב מנועי הנכלל במסגרת החוק. לסיכום, קיבל בית המשפט העליון את בקשת הערעור, וקבע כי מוחמד לא עשה שימוש מוכר ברכב המנועי בעת התאונה, אלא נפגע כהולך רגל. בהתאם לכך, האחריות לנזקיו של מוחמד מוטלת על קרנית ולא על "אריה".

הביטוחית. בערעורה טענה "אריה", כי לא הוכח שמוחמד התכוון לבצע תיקון במשאית, כך שהתאונה לא התרחשה בשל אירוע המוכר כ"שימוש ברכב מנועי", הנכלל כ"תאונת דרכים" לפי החוק, ומשכך לכל היותר מוטלת האחריות לנזקי התאונה על "קרנית" (כנפגע מחוץ לרכב), אך לא מכוח פוליסת ביטוח החובה שהפיקה "אריה" למוחמד.

לדברי בית המשפט העליון, קיים קושי רב לעשות הבחנה בין הפעולות שנכנסות בגדר "תיקון דרך" או "טיפול דרך", לבין מצב שאינו מהווה "שימוש ברכב מנועי", אשר החוק לא חל לגביו. ברקע הדברים, ציין בית המשפט, כי בעבר הפסיקה לא היתה ברורה ביחס למהות התנאים אשר מפרידים בין השניים.

בית המשפט העליון הפנה לברע"א 5099/08 **נביל נ' הדר חברה לביטוח בע"מ** (להלן: "פרשת נביל"), אשר צמצמה את אי הבהירות, וקבעה 3 מבחנים מצטברים, לפיהם יש להכיר באירוע כ"תיקון דרך" או "טיפול דרך": האחד, טיפול שהתרחש בדרך, כלומר מרגע העלייה אל כלי הרכב ותחילת הנסיעה, ועד לירידה ממנו בסיומה; השני, כי הטיפול נדרש עקב אירוע פתאומי; והשלישי, כי לא מדובר בתקלה מורכבת המצריכה טיפול על-ידי איש מקצוע. בנוסף הפנה בית המשפט לרע"א 372/10 **הראל חברה לביטוח בע"מ נ' ספנייב** (להלן: "פרשת ספנייב"), שם הוסף תנאי רביעי, לפיו תיקון או טיפול בדרך חייב להתבצע ברכב עצמו או באחד מרכיביו. ביחס לתנאי זה הודגש, כי "טיפול דרך" עשוי להיות רחב מתיקון של אחד הרכיבים המובנים ברכב".

אשר על כן, פסק בית המשפט העליון, כי הנחת המשולש אינה נכנסת בגדר "טיפול דרך" לפי

בבית המשפט העליון, נדונה בקשת רשות ערעור של אריה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "אריה"), שיוצגה על ידי עו"ד דוד חיות, כנגד אבראהים מוחמד, ו"קרנית" הקרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים (להלן: "מוחמד" ו"קרנית", בהתאמה), שיוצגו בהתאמה על ידי עורכי הדין יצחק ריינפלד, וליפא ליאור. פסק הדין ניתן במאי 2011, מפי השופט אליעזר ריבלין.

מוחמד נפגע בתאונת דרכים, עת הניח משולש אזהרה לצד משאיתו, בצד הדרך (להלן "המשאית", "התאונה" ו"המשולש", בהתאמה). נסיבות התאונה, על פי האמור בפסק הדין, לא היו ברורות, הואיל ולאחר התאונה מוחמד נמצא ליד המשאית כשהוא מוטל על הכביש. יחד עם זאת, קבע בית המשפט המחוזי, כי מכלול הראיות מעיד על כך, שמוחמד עצר בשול הדרך היות ורצעת האלטרנאטור במשאית מקרעה, לפיכך עצר מוחמד בצד הדרך בכדי להניח את המשולש.

בהתאם לכך, פסק בית המשפט המחוזי, כי הנחת משולש בצד הדרך, עונה על הגדרת "טיפול דרך" או תיקון דרך" (החזקה המרבה להגדרת המונח "שימוש ברכב מנועי" שבחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה-1995 - להלן: "החוק"). בית המשפט המחוזי קבע, כי הנחת משולש אזהרה הינה בבחינת הוראה מחייבת בדיני התעבורה, ולכן מדובר בפעולה הקשורה לשימוש ברכב.

לפיכך, הגישה "אריה" את בקשת רשות הערעור דן לבית המשפט העליון. לטענת "אריה", אין חולק כי מוחמד נפגע בתאונת דרכים, אולם לטענתה שגה בית המשפט המחוזי בקביעתו לגבי שאלת החבות

מכתב תודה



לכבוד:

מר אהוד כץ, נשיא לשכת סוכני ביטוח
מר מוטי קינן, מנכ"ל לשכת סוכני ביטוח
א.ג.

שנתן למשיח בעלי ז"ל ובכלל על היחס המיוחד והמחמם לב. אני מודה שמשיח כל השנים דבק ולא ויתר אף שנה על חברותו בלשכת סוכני הביטוח ובזכותו זכיתי להכיר אנשים יקרים כמו ג'ון גבע ורמי מימון.

העצה שלי מעומק הלב ומתוך ניסיוני הכואב שכל סוכן ביטוח בישראל שמכבד את עצמו ואת משפחתו חייב להיות "חבר בלשכת סוכני ביטוח", מכיוון שאיננו יודעים מה צופן לנו העתיד.

בברכה,

אביבה שם טוב, אשתו של סוכן הביטוח, משיח שם טוב ז"ל

ברצוני להביע את כל מילות הערכה על תשומת הלב האישית והחמה של היועץ הכלכלי ורו"ח שלכם, רמי מימון. תודה גדולה על המעקב הטיפולי המקצועי והמסור שלו זכיתי, אינני יודעת מה הייתי עושה בלעדי העזרה של רמי. תודה לעו"ד ג'ון גבע תודה גדולה על תשומת הלב והעזרה רבת השנים

המעוניינים לפרסם בלוח ישלחו את תוכן המודעה למייל shivuk@insurance.org.il

לוח הביטוח

להשכרה משרד יפהפה, בסחרוב
ראשל"צ, 50 מ"ר 050-2311277

את/ה מחפ/ש שינוי? מקצוען/ית ומלא/ת
אנרגיה? אנוחנו מחפשים אותך.

לאור התרחבות הקבוצה:
- מנהל תיקים עם רישיון פנסיוני
- רפרנט מקצועי בביטוח חיים
- קלדניות בביטוח אלמנטארי
- רפרנט תביעות

בואו לגדול עם חברה דינאמית,
משפחתית ומובילה בתחומה:
קו"ח למייל: avivitz@oren-ins.co.il

לסוכנות ביטוח בתל-אביב דרושה פקיד/ה
אלמנטארי מקצועית. קו"ח בצרוף טלפון
למייל eti_rai@walla.com

סוכנות ארנון את וינטוק מחפשת 3
סוכנים לבית סוכן חדש, שרותי בק אופיס
וליווי מקצועי למתאימים.
לפרטים נוספים נא לפנות
ל 054-4289636, סודיות מובטחת.

גשר מיזוגים, רכישות שיתופי פעולה
והצלחות סוכן איכותי שווה זהב
100,000 ש"ח פתרונות מימון והשקעה
לפרטים: דני פינקלשטיין
dani@gsr.co.il 054-4884220

לסוכנות ביטוח בתל אביב דרושה פקיד/ה
אלמנטארי וחיים. קו"ח בצרוף טלפון
למייל Motib2@netvision.net

סוכנות ביטוח איכותית מעוניינים לרכוש
תיק ביטוח איכותי
סודיות מובטחת 050-7440580

להשכרה משרד 50 מ"ר יפהפה
בא.ת.ח ראשל"צ 050-2311277

קבוצת הביטוח פנחס חוזז
מעוניינת לרכוש תיק ביטוח חיים וכללי.
הרכישה היתה מלאה ומיידית. הקבוצה
בעלת מוניטין מוכח וניסיון רב שנים.
דוא"ל: avi@hozez-group.co.il
טלפון: 050-9507465

למנהלי הסדרים פנסיונים בתל-אביב,
דרושים/ות: רפרנטים תפעול ביטוח חיים.
דרישות התפקיד: ידע וניסיון בתחום
הגבייה, תפעול פוליסות, ידע בתחום
הגמל, תודעת שירות ויחסי אנוש מעולים.
שליטה מלאה בתוכנות שדר ואופיס.
אפשרויות קידום.
נייד: 052-4857555, iritye@012.net.il

לסוכנות ביטוח בפ"ת
דרושה מזכיר/ת דלפק למשרה שעתית,
שלוש פעמיים בשבוע. 14:00-18:00
לפרטים נוספים ניתן לפנות לחגית
נייד 0543170702

דרושים סוכני ביטוח חיים וכללי
רכב צמוד, תאום פגישות ע"י המשרד
משרה מלאה
לחברת "שכל", לייעוץ וחסכון בתחומי
הבנקאות, התקשורת והביטוח דרושים
סוכני ביטוח בעלי ניסיון קודם.
הפנייה מיועדת לנשים וגברים כאחד.
קו"ח למייל: office@sechel.biz
או לפקס: 03-5212182

למכירה תיק ביטוח בקריות מוטה
ביטוח חיים.
dani@gsr.co.il 054-4884220

גשר מיזוגים, רכישות, שיתופי פעולה
והצלחות סוכן איכותי שווה זהב
100,000 ש"ח
פתרונות מימון והשקעה
לפרטים: דני פינקלשטיין
dani@gsr.co.il 054-4884220

לסוכנות דורון בפ"ת דרושה פקיד/ת
אלמנטר דגש על שרות ומכירות
למשרה מלאה פקיד/ת חיים מנוסה
למשרה מלאה
לפרטים: 03-9292767 יואב

לסוכנות ביטוח ותיקה ומצליחה ביישוב
שוהם דרושה פקיד/ת ביטוח בתחום
האלמנטרי, למשרה מלאה.
חובה ניסיון בתחום. שליטה במחשב,
סביבת עבודה נעימה ומגוונת. שכר הולם
קו"ח למייל meir@dolphin-ins.co.il

להראל סוכנות לביטוח דרושה פקיד/ה
אלמנטארי לחצי משרה
בין השעות 14:00-19:00
קו"ח לשלוח לת.ד 55 רמלה
מיקוד 72100

סוכנות ביטוח ותיקה בעלת ניסיון בהסדרים
ידע רב בפניננים וניהול תיקים
מחפשת תיק ביטוח חיים (אפשר מלווה
באלמנטר) למכירה
באזור תל-אביב - חדרה
לפניות: taggar1@barak.net.il
או יוסי 052-6655536

סוכנות סוכנים מחפשת שותף לתיק ביטוח
איכותי, מבוסס פרט, לקוחות איכותיים,
בגבעתיים, פניות יש להעביר למייל:
blackwhite225@gmail.com

סוכנות סוכנים מחפשת שותף לתיק ביטוח
איכותי, מבוסס פרט, לקוחות איכותיים,
בגבעתיים, פניות יש להעביר למייל:
blackwhite225@gmail.com

סוכנות לביטוח איכותית בת"א מעוניינת
ברכישת תיק ביטוח איכותי אלמנטארי/
חיים, סודיות מובטחת.
פנינה 052-2425226

לסוכנות ביטוח באשקלון
דרושה/ עובד/ת בתחום האלמנטרי
העבודה מיידית.
ניתן להעביר קו"ח בפקס 08-6757163
מייל levor-leon@bezeqint.net

לסוכנות ביטוח בחולון דרושים:
• פקיד/ת ביטוח אלמנטרי בעלת ניסיון
הכרחי ברוב
• פקיד/ה - רקע בביטוח יתרון
משרה מלאה, תנאים טובים למתאימים.
קו"ח למייל: insjob7@gmail.com

סוכנות ביטוח מת"א מעוניינת לרכוש
תיקים איכותיים ובכלל גודל, סודיות
מובטחת. לאבי-050-5234664

לתמוז סוכנות לביטוח דרושה פקיד/ה
מנוסה להפקת ביטוחי רכב ודירה.
העבודה במשרדי הסוכנות בתל אביב
קורות חיים לפקס 03-5665122
או למייל call@tammuz.co.il

לסניפנו החדשים במושבה הגרמנית, צ'ק
פוסט ועפולה דרושים/ות
מנהלים/ות וחתמים/ות בתחום האלמנטרי.
תנאים מצוינים למתאימים, ניסיון - יתרון.
liron@klauzner.co.il

סוכנות ביטוח וותיקה בחיפה
בעלת ניסיון רב בתחומי האלמנטארי,
החיים והפינוסים:
1. מעוניינים לרכוש 100%-50% מתיק
הביטוח שלך תוך שיתוף פעולה מלא
ופורה דיסקרטיות מלאה מובטחת
2. סוכן/ת ביטוח - מעוניין/ת להגדיל את
הכנסותיך?! יש לנו פתרונות חדשניים
ומקצועיים עבורך.
3. סוכן/ת ביטוח בתחום החיים ו/או
האלמנטארי לתפעול מלא/חלקי, הגדלת
ההכנסה מובטחת.
לפרטים: dudi@gamafinansim.co.il
נייד: 050-5368629

לסוכנות ביטוח בגוש-דן פקיד/ה באלמנטרי
למשרה מלאה ניסיון הכרחי
קו"ח לפקס 03-5783008

לסוכנות ביטוח בפ"ת דרושה פקיד/ת
אלמנטר (רכב דירות ומעט עסקים)
העבודה מיידית
לפרטים: דוד טל: 03-5604089,
נייד: 052-5025557

לסוכנות ביטוח ברמת השרון דרושה
עובד/ת למשרה מלאה בתחום ביטוח
החיים עם דגש על ביטוחי בריאות וסיעוד
ניתן להעביר קורות חיים
ל- TED@TED.CO.IL



מתכבדת להזמין ליום עיון ארצי בנושא:

”רפואה ציבורית - רפואה פרטית”

יום העיון יתקיים ביום שני, כה סיון תשע”א, 27 ביוני 2011, בשעה 08:30 ב”אבניו”, קרית שדה התעופה

* בתום יום העיון תתקיים האסיפה הכללית השנתית

תכנית יום העיון:

| | |
|---------------|--|
| 08:30 - 09:00 | התכנסות רישום וכיבוד |
| 09:00 - 09:05 | דברי פתיחה: גב' נאוה ויקלמן, יו"ר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד |
| 09:05 - 09:15 | מר אהוד כץ CLU, נשיא הלשכה |
| 09:15 - 09:45 | סוגיות בביטוח סיעוד - גב' שרונה פלדמן מנהלת מח' ביטוח בריאות במשרד המפקח על הביטוח |
| 09:45 - 10:15 | הרצאת אורח: מר יעקב ליצמן סגן שר הבריאות |
| 10:15 - 10:45 | הרפואה הציבורית מול הרפואה הפרטית - ד"ר יצחק ברלוביץ, מנכ"ל בית חולים וולפסון |
| 10:45 - 11:15 | הפסקה |
| 11:15 - 12:15 | ”פיתוח תוכניות ביטוח בריאות, סיעוד ותוכניות שב” והתאמתם לצרכים המשתנים” רב-שיח בהשתתפות: מר פרדי רוזנפלד - מנהל חטיבת בריאות הראל חב' לביטוח מר ראובן קפלן - מנכ"ל כלל בריאות מר דורון איתן - מנהל אגף בריאות מגדל חב' לביטוח מר אייל בן סימון - משנה למנכ"ל ומנהל תחום כללי ובריאות הפניקס חב' לביטוח מר חיים טביבי - ראש אגף בריאות מנורה חב' לביטוח נציגת קופת חולים המייצגת את השב"ן גב' מיה הולצמן, מנהלת מערך הביטוח, מכבי שרותי ביטוח |
| 12:15 - 12:45 | מנחה רב-השיח: מר רן רזניק, כתב לענייני בריאות, ”ישראל היום” שיקולים מנחים של הועדה להכללת תרופות נוספות שאינן בסל התרופות - מגר' טל מורגנשטיין, מנהלת המחלקה לפרמקואפידימילוגיה וכלכלת תרופות, משרד הבריאות |
| 12:45 - 13:00 | סיפורו של מבוטח - מר משה קופלמן |
| 13:00 - 13:30 | שיווק ביטוח בריאות וסיעוד - השליחות החברתית ותמורה בצידה - מר אלון גל, מאמן אישי, תות תקשורת ותוצאות |
| 13:45 | דברי סיכום: גב' נאוה ויקלמן, יו"ר הועדה לביטוחי בריאות וסיעוד מנחה יום העיון: מר רוני שטרן, מ"מ וסגן נשיא הלשכה ארוחת צהריים |

* התוכנית ניתנת לשינויים.

ארוחת צהריים

13:45

יום העיון מיועד לחברי לשכה - דמי ההשתתפות למי שאינו חבר לשכה 250 ₪



ספח הרשמה ליום עיון | ”רפואה ציבורית - רפואה פרטית” 27/06/2011

לכבוד: לשכת סוכני ביטוח בישראל

פקס: 03-6396322 או באמצעות דואר אלקטרוני vadot@insurance.org.il

הגני מאשר/ת השתתפותי בכנס.

שם פרטי

שם משפחה