



## שר התמ"ת חתם על צו פנסיית החובה המשודרה - שיפור ההפרשה לפנסיה יגדל מ-2014

שכר הבסיס של העובד וכל תוספת קבועה לה הוא זכאי לפי הסכם העבודה שלו, כמו בונוסים קבועים ומספר חודשי קבוע של שעות נוספות, עד לגובה השכר הממוצע במשק (8,800 שקל בחודש ברוטו). לדברי **שלמה יצחקי**, הממונה על יחסי עבודה בתמ"ת, "צו ההרחבה הוטמע באופן שהבטיח כי ציבור העובדים והמעסיקים יהיו מודעים לזכויות ולחובות הנובעים ממנו". יצחקי הוסיף כי "מעסיקים שאינם מקיימים את הצו נוטלים על עצמם סיכון גדול בכך שיצטרכו לשלם סכומי עתק בעתיד, כיוון שבית המשפט יכפה עליהם לממן את ביטוח העובד במקרה של מוות או נכות". השר שמחון ציין ואמר כי "הובטח שיפור בתנאי הפנסיה של העובדים - וכעת הדבר קורה".

5.5% מההפרשה תעבור משכרו של העובד ישירות לקרן הפנסיה, על חשבון השכר, 6% נוספים יעברו מקופת המעסיק לקרן הפנסיה, מעל לשכר, ו-6% נוספים יגיעו מהמעסיק, מעל לשכר, לקרן הפיצויים של העובד, וכאשר הוא יפטר או יפרוש מעבודתו, הוא יהיה רשאי לפדות אותם או להוסיף אותם לחיסכון הפנסיוני. צו ההרחבה, כמו הצו הקודם, חל על כל עובד ועובדת מגיל 21. עובד שהתחיל לעבוד במקום עבודה חדש עם הסדר לביטוח פנסיוני ממקום עבודה קודם או הסדר עצמאי יהיה זכאי להיות מבטוח מהיום הראשון לעבודה. ביצוע ההפרשות יחל לגבי לאחר 3 חודשי עבודה רטרואקטיבית למועד תחילת עבודתו, או בתום שנת המס, המוקדם מביניהם. הצו מחייב להפריש לפנסיה את

שר התמ"ת, **שלום שמחון**, חתם השבוע על צו ההרחבה להסכם פנסיית החובה, שיחייב את המעסיקים להפריש מ-2014 17.5% משכרו של כל עובד, במקום 15% כיום. במרץ הגיעו יו"ר ההסתדרות, **עופר עיני**, ויו"ר לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים, **שרגא ברוש**, להסכמה המחייבת את המעסיקים להגדיל את ההפרשה לפנסיה של עובדיהם מ-15% משכרם ל-17.5% משכרם. משמעות הרחבת ההסכם: הפנסיה של רוב העובדים תגדל במאות שקלים. כך, לדוגמה, במידה ועובד משתכר 5,000 שקל ברוטו בחודש, יוגדל שיעור ההפרשה שלו מ-300 ל-450 שקל לחודש. עובד ששכרו כפול, כ-10,000 שקל לחודש, ייחנה מפנסיה מוגדלת בכ-400 שקל בחודש. בתוך כך,

## סוכני ביטוח פנו למבקר המדינה בבקשה לבדוק מדוע המפקח על הביטוח טרם מינה מועצה מייעצת

כבר מספר שנים לא מונתה מועצה מייעצת, כך ששינויים מהותיים בענף, בעלי השפעה על הציבור בישראל, מתבצעים ללא קיומו והשפעתו של גוף נדרש זה. הסוכנים מציינים כי "ישנה חשיבות רבה למועצה המייעצת, ועל אחת כמה וכמה בנסיבות וההתפתחויות בתחום הביטוח והפינוסים", ומבקשים כי "משרד מבקר המדינה יבחן בדחיפות מחדל מתמשך זה, שהרי אי מינוי מועצה מייעצת מחטיא את כוונת המחוקק ומותיר גופים העושים כל אשר ברצונם, מבלי שהציבור הרחב יהא מיוצג על ידי נציגים שיוכלו לומר את דברם".

שירותים פינוסים (ביטוח), תשמ"א - 1981, יש להקים גוף מייעץ, שייעודו במתן ייעוץ לשר האוצר ולמפקח בכל עניין הנוגע לביטוח, שתביא לפניה המועצה או שיועלה על סדר יומה על פי הצעת אחד מחבריה. החוק אף מגדיר כי המועצה אמורה למנות 15 חברים, לרבות נציגי ציבור המבטוחים, ומטרתה לשמור ולהבטיח שתיקוני החקיקה, הוראות שונות והצעות לרפורמות יתקבלו ויתבצעו באופן הטוב והמקצועי ביותר, ומתוך אינטרס ציבורי רחב. אלא שהמצב שונה והסוכנים מציינים בפנייתם למבקר כי למרות השינויים הרבים בתחום הביטוח

"בשלהי הרפורמה החדשה להגברת התחרות בשוק הביטוח והפנסיה, עדיין לא מונו חברי המועצה המייעצת לשר האוצר והמפקח על הביטוח, והחשש הגדול בתחום הוא שתתקבלנה החלטות שגויות, ללא כל דיון מקדים ו/או בקרה, תוך גרימת נזק לציבור שאינו ניתן לתיקון, וללא מעורבותו של גוף יציג שישמור על האינטרס הציבורי" - כך כתבו מספר סוכני ביטוח בפנייתם למבקר המדינה, **מיכה לינדנשטראוס**, בבקשה לבדוק מדוע המפקח על הביטוח אינו פועל למנות מועצה מייעצת כנדרש. הסוכנים טוענים כי לפי חוק הפיקוח על



הכינוס ה-25 **אלמנטר 2011** מצויינות בשרות ה-5 אלמנטרי

# ההרשמה לכינוס אלמנטר 2011 נמשכת

בתאריכים 5-8 בספטמבר 2011, אילת

## התנועה לאיכות השלטון קוראת לפרק את הרעיני השליטה במוסדות הפיננסיים

לטובת ציבור המחזיקים ולא לטובת המיעוט השולט בה. על כן נבקש מן הוועדה להגברת התחרותיות במשק כי בטרם תחל בגיבוש מסקנותיה הסופיות, יוקם צוות לבדיקת נושא פירוק גרעיני השליטה במוסדות הפיננסיים ומינוי דירקטורים מקצועיים - מהלך אשר יביא להחזרת השליטה על כספי הציבור לידי הציבור". התנועה לאיכות השלטון מציעה מודל חדש לפיו יפורקו גרעיני השליטה במוסדות הפיננסיים במקום למכור אותם. "יש לקבוע כי למשקיעים יתאפשר להחזיק בלא יותר מ-1% מסך נכסיו של מוסד פיננסי", מציעה התנועה. ביחס לזהות הדירקטורים שיקהנו בדירקטוריון המוסדות הפיננסיים מציעה התנועה כי המדינה היא זו שתמנה את חברי הדירקטוריון.

הפיננסי שרכש. ואם כך הדבר, מה הועילו חכמים בתקנתם?". "כל עוד קיים המודל של גרעיני שליטה במוסדות הפיננסיים, אזי נגלה שבמקום לפזר את הריכוזיות שיצרו ההחזקות הצולבות, הגענו למצב שבו השליטה במוסדות הפיננסיים בסך הכול הועברה מידיהן של 10 המשפחות העשירות במדינה לידיהן של 10 המשפחות הבאות אחריהן בתור. הגדלנו את מספר השחקנים במשק בכמות מעטה ביותר - וההשפעה על הריכוזיות תהיה מעטה, בהתאם", ציינה התנועה, שהוסיפה כי "חשוב לציין כי המוסדות הפיננסיים מהווים את מחזור הדם של המשק, ולהתנהלותם יש השפעות רחבות היקף על כלל האזרחים. יש לוודא, אם כך, שהחלטותיהם ופעולותיהם תהיינה

התנועה לאיכות השלטון פנתה השבוע לשר האוצר, **יובל שטייניץ**, ולחברי הוועדה להגברת התחרותיות במשק והביעה את עמדתה לפיה הרפורמה המתוכננת צריכה לכלול גם את פירוק גרעיני השליטה במוסדות הפיננסיים. לשיטתה של התנועה, הרפורמה צריכה להיות רחבה בהרבה, אחרת המצב יישאר כפי שהוא היום: רק במקום 20 משפחות ישלטו במשק 30 משפחות. "נשער לרגע מה יתרחש עם קבלת החלטתה הצפויה של הוועדה על פירוק ההחזקות הצולבות: בעלי ההון המחזיקים במוסדות פיננסיים יצטרכו למכור את אחזקותיהם למישהו (מן המשפחות העשירות במשק, מן הסתם); והרוכש יפוך לבעל גרעין שליטה, אשר יהיה המוציא והמביא במוסד

## מחקר ה-OECD קובע: הוצאות התפעול בקרנות בישראל נמוכים מהממוצע

על 5.9% מנכסי העמיתים, כאשר גם השיעור במקדוניה ולאטביה גבוה מאוד (1.9%). על פי מסקנות הארגון, ריבוי חברות פנסיה לא בהכרח תורם לתחרות ולירידה בדמי הניהול. ספרד, המדינה בה הריכוזיות בשוק הפנסיה היא הנמוכה ביותר, מציגה כאמור שיעור גבוה מאוד של הוצאות תפעול. בחלוקה בסיסית, מנהלות קרנות הפנסיה בישראל כ-400 מיליארד שקל, כאשר יתר החיסכון ארוך הטווח מתחלק בין ביטוחי המנהלים (כ-140 מיליארד) וקופות הגמל (כ-300 מיליארד). מבין 400 מיליארד השקל, כ-100 מיליארד נמצאים בקרנות החדשות, וכ-300 מיליארד בקרנות הוותיקות, שנסגרו למצטרפים חדשים ב-1995.

ה-OECD, ובדק את הנעשה בשש מדינות נוספות שאינן חברות הארגון. מתוך 18 המדינות שנבדקו, נמצאת ישראל במקום ה-12, כאשר המשמעות של הדבר היא שהחברות המנהלות גובות דמי ניהול בסכום של כ-1.2 מיליארד שקל בשנה (0.3% מתוך נכסים של כ-400 מיליארד שקל). המדינות היקרות ביותר עבור החוסכים בקרנות הן צ'כיה (1.2%), ספרד (1.3%) והונגריה (1%). המדינות הזולות ביותר עבור החוסכים הן דנמרק ופורטוגל (0.1%) ואיסלנד ובלגיה (0.2%). מחוץ למדינות ה-OECD, נראה שמצב הקרנות גרוע בהרבה. בבחינת שש המדינות הנוספות שנבדקו מחוץ לארגון, עולה כי באוקראינה הוצאות התפעול בקרנות הפנסיה עומדות

עלויות התפעול של קרנות הפנסיה בישראל נמוכות יחסית לממוצע במדינות ה-OECD - כך עולה ממחקר של הארגון שערך השוואה בין מערכות הפנסיה של המדינות השונות. על פי המחקר, שיעור עלויות התפעול של הקרנות בישראל עומד על 0.3% בשנה מתוך סך הנכסים המנוהלים. יצוין כי המחקר בחן את קרנות הפנסיה בלבד, החדשות והוותיקות, והוא אינו כולל את קופות הגמל וביטוחי המנהלים. באלה האחרונים, דמי הניהול יקרים משמעותית לעומת קרנות הפנסיה. עוד נציין כי אלה אינם דמי הניהול, אלא מבטאים את היעילות של הקרנות. יחד עם זאת לעלויות אלה השלכה גם על החוסכים בקרנות. הארגון השווה את עלויות התפעול של הקרנות ב-18 מדינות

## הלשכה יוצאת בקמפיין תקשורתי נגד תוכנית האוצר לשינויים בשוק הפנסיוני

הציבור, הם יפגעו בו ובשוק כולו". "בסופו של דבר, מישהו יצטרך לשלם את המחיר ואלה בעיקר שכבות רחבות בעם", הדגיש. "אפשר להסתכל מסביב ולהבין: היום זה מחירי הדירות, מוצרי החלב ובכלל, יוקר המחיה בישראל. מחר זה יהיה הפנסיה של כל אחד".

ובראשונה את טובת ציבור החוסכים. היקף מסע הפרסום: 1,000,000 ₪. לדברי **אודי כץ**, CLU, נשיא הלשכה, "קשה להתעלם מהעובדה שהאוצר מוביל שינויים שיש בהם משום הדברת התחרות והגברת הריכוזיות". כץ הוסיף כי "חלקים מהתוכנית הם בפירוש אנטי תחרותיים ובמקום להיטיב עם

הלשכה יוצאת בקמפיין תקשורתי נרחב בעקבות הצגת תוכנית משרד האוצר לשינויים בשוק הפנסיוני. הקמפיין יכלול מודעות בעיתונות היומית אשר יפנו באופן ישיר לשר האוצר, יובל שטייניץ, ויקראו לו שלא לפגוע בתחרות ובאיזון הקיימים כיום בשוק הפנסיוני, אשר משרתים בראש

# שר האוצר יובל שטייניץ

## תתעודד...

### עוד לא הרסת את השוק הפנסיוני בישראל אבל זה קרוב יותר מתמיד!

הכשלים בשוק הפנסיוני ידועים וברורים, אבל משרד האוצר מעדיף לחזק את החזקים ולהחליש שכבות רחבות בעם.

חלקים מהתוכנית שמוביל משרד האוצר להגברת התחרות בשוק הפנסיוני, יובילו בסופו של דבר להדברת התחרות ולהחזרת הריכוזיות.

היום זה מצוקת הדיור, מחירי מוצרי החלב, עתיד הרפואה הציבורית ובכלל, יוקר המחיה בישראל.

**מחר זה יהיה הפנסיה של כל אחד!**



## "כלל ביטוח" השיקה סדרת מערכונים חדשה באינטרנט

"כלל ביטוח", ציין כי "משחק הרגעים" תואם את מיצובה של כלל כחברה חדשנית ועדכנית, המנהלת דיאלוג שנון עם קהלי יעד מגוונים. באמצעותו ותוך כדי תהליך חווייתי של משחק, נחשפים הגולשים לעולמות התוכן שבהם עוסקת הקבוצה. בנוסף ציין ג'ונסון כי "המשחק מציע ערך מוסף של התמודדות עם קבלת החלטות פיננסיות שאיתן נדרשים אנשים להתמודד מידי יום וזאת באמצעות דרך חווייתית וקלילה".

של שחקנים המשחקים אחד מול השני ואף יכולים לדבר תוך כדי בצ'ט, כאשר הם מזהים על-פי פרופיל ה"פייסבוק" שלהם. כלל משתלבת במשחק וכחלק ממנו מציעה למשתתפים הצעות לרכישת ביטוחים, קרנות השתלמות ומוצרים פיננסיים נוספים. כאמור, המשחק הינו תחרותי ונושא פרסים ובהם, טיסה לאירופה, מסכי LCD, צניחה חופשית ועוד. בפיתוח והשקת המשחק, השקיעה כלל כמיליון שקלים. **אורי ג'ונסון**, סמנכ"ל ומנהל אגף קשרי החוץ בקבוצת

אחרי שהשיקה בחודש מאי סדרת מערכונים באינטרנט, תחת השם "הכללים" של "כלל ביטוח", משיקה "כלל ביטוח" בימים אלה את "משחק הרגעים". מדובר במשחק רב משתתפים אינטראקטיבי בפייסבוק, המציע סימולציות מהחיים הבוגרים ומאפשר למשחקים בו לרכוש מיומנויות פיננסיות בצד הנאה, תחרותיות ופרסים, בדומה למשחק המונופול. אפליקציה ראשונה מסוגה זו, שפיתחה המורכב והחדשני ארך כחצי שנה, משלבת משחק אונליין

## "הרי אפשר לשער כי בני משפחת שניידמן, בעלי השליטה בחברת ביטוח-ישיר, אינם נופשים בצפיפות של הסחנה, ולא נוסעים דווקא על קורקינט"

מאת: "העין השביעית", נועם ירון, 25.7.2011

מלכתחילה מוסד "הרכוש הפרטי" מבטא ביסודו יחס חברתי עוין (invidious). זאת הסיבה שובלן כבר לא נקרא על-ידי כלכלנים: הכלכלה מתעקשת לחשוב שהרכוש שלנו הוא באמת שלנו, בעוד שובלן מציע לחשוב כי הוא קודם כל מיועד למבטם של אחרים. אבל זאת בדיוק הסיבה שבגללה חשוב במיוחד לחזור לקרוא את ובלן, ובין השאר דווקא בהקשרים של תקשורת. הרי היום נתחים נכבדים מהתקשורת הכלכלית הם חלק מהזירה שבה העושר חשוף לצפייה. זאת אחת הסיבות המרכזיות לפופולריות העצומה של התקשורת הכלכלית - מן הסתם יותר מאשר המידע הכלכלי הממשי, שנוטה להיות משעמם. אם ניקח ברצינות את ובלן, נצטרך מושגים חדשים להבנת החלקים האלה של מרחב התקשורת. נצטרך לחשוב עליהם לא במונחים של סיקור או דיווח, אלא ממש כחלק מהמציאות החברתית של העושר. הפרסומת של תשעה-מיליון מגלה לנו זווית נוספת של המעורבות של הטלוויזיה במציאות הזאת. צריך אולי לחשוב עליה לצד הרגעים שבהם הטלוויזיה הכלכלית מתענגת על מראות העושר. אנחנו אוהבים את העושר המופשט, המרוחק, הבלתי מושג, ושונאים אותו ברגע שיש לו מראה מוחשי או קרוב מדי. שני אלה יחד מרכיבים את יחס הקנאה המגדיר את העושר. אלה שני צדדים משלימים שלו. ומסך הטלוויזיה נמצא בין שניהם: הוא הופך את העושר המציק של השכן למראה מענג. זאת אולי חלק מהתשובה לשאלה של הטייקונים. כלומר זאת התשובה מנקודת המבט של הטלוויזיה.

בחברת ביטוח-ישיר, אינם נופשים בצפיפות של הסחנה, ולא נוסעים דווקא על קורקינט (לפי "דה-מרקר", מוקי שניידמן, שיזם את כניסת המשפחה לעסקי הביטוח, גר בסביון ורצה מאז ילדותו להיות הבעלים של חברה פיננסית). כיצד אפשר לשכנע אותנו, בעזרת דמות דמיונית של סוכן ביטוח נהנתן, להעביר את כספנו לבעל הון אמיתי לגמרי? יותר מכך, כיצד אפשר לשכנע אותנו לכך בעזרת דימויים החדורים בוז לאורח החיים שלנו, פשוטי העם?

תאמרו: כשאנחנו מתקשרים לתשעה-מיליון לא עונה לנו מזכירה בלונדינית שמלהגת על החיים הטובים של הבוס שלה בלי להבחין בנו בכלל. אמנם גם העובדים בתשעה-מיליון עובדים בעיקר בלמכור לנו למען הרווח של המעסיק שלהם, אבל הם לפחות אנשים כמונו, שעובדים קשה בתמורה למשכורת לא מספיקה. כמוכן, זאת אינה תשובה לשאלה שמעוררת הפרסומת. זאת רק גרסה נוספת של השאלה עצמה: כיצד אנחנו מזדהים עם ההון.

זו אינה שאלה קנטרנית. היא נוגעת באופי החברתי של הכסף ובנוכחות של העושר במדיה. אם יש ממש בשאלה על הטייקונים, הפרסומת הזאת היא תשובה לה: אנחנו מעדיפים להעביר את הכסף שלנו אל ההון המרוחק, הבלתי נראה, מאשר לראות אותו אצל השכן שלנו. במובן מסוים, הפרסומת אפילו משכנעת שיש ממש בשאלה על הטייקונים.

הכלכלן שמאפשר לנו לחשוב במושגים אלה על עושר הוא תורסטין ובלן, שבספרו "התיאוריה על מעמד בעלי הפנאי" טען כי

מאז "מהפכת הקוטג'" שומעים בשיחות יומיומיות את השאלה, "איך זה שכולם מסכימים לכך שהטייקונים יעשקו אותם?". אם השאלה אמנם תקפה, אפשר למצוא תשובה חלקית לה בסדרת הפרסומות הטלוויזיונית לחברת הביטוח תשעה-מיליון. רואים בה כל מיני לקוחות שנכנסים למשרד של שוקה סוכן הביטוח ומודיעים למזכירה הבלונדינית שלו שהם עוברים לחברת הביטוח הישיר תשעה-מיליון. שוקה עצמו אינו נראה, אבל המזכירה, מתוך הזדהות מופרזת עם הבוס, מתחילה להסביר להם איזו טעות גדולה הם עושים, כלומר, אילו צרות ומכאובים יפלו על שוקה בגלל הקיצוצים בהכנסה שלו.

בסרטון אחד היא מספרת ששוקה יאלץ לפטר את הפיליפינית, בסרטון אחר הוא יפסיק לחמם את הברכה והאורחים יתלוננו. בעוד סרטון הוא יאלץ לנפוש בסחנה עם כל עם ישראל: מנגלים, אוהלים, צפיפות, ילדים מעצבנים וכוויות. יש אפילו סרטון שבו, ככל הנראה, בדואי חוטף את בתו של שוקה אחרי שהמכונית שלהם, שאינה ג'יפ, שקעה בטיול במדבר.

כיצד השתרבב דימוי אחוז שנאה כזה לתוך שטף הדיבור האוטוטי על "החיים הטובים"? אולי זה אפשרי משום שמלכתחילה הפרסומת בנויה על העוינות והקנאה הטבועות בדימוי "החיים הטובים" (כמו שניכר היטב בפרסומת של דיינרס-קלאב המשודרות לאחרונה).

האם מספר הסרטונים שהופקו מעיד על כך שהפרסומת מצליחה? אם כך, מתעוררת השאלה כיצד זה עובד. הרי אפשר לשער כי בני משפחת שניידמן, בעלי השליטה



## "מנורה מבטחים" השיקה כיסוי חדש: "משכנתא בריאה"

ומכאן יתרונו הבולט של המוצר החדש מבית "מנורה מבטחים". **גיא אילוז**, מנהל מערך עסקים ומוצרים באגף ביטוח חיים, מסר כי "בנינו פיתרון שייתן פיצוי גם במקרה של מחלה קשה ונכות מתאונה. כיסוי זה יאפשר ללקוחות הלוקחים משכנתא, להגנה ביטוחית רחבה להם ולמשפחתם".

שהצורך לכיסוי המשכנתא נובע גם בקרות אירועים ביטוחיים נוספים, כגון: כיסוי למחלה קשה ונכות עקב תאונה. בשונה מסכום הביטוח למקרה מוות אשר משועבד לטובת כיסוי המשכנתא, סכומי הביטוח במקרה של מחלה קשה ונכות מתאונה אינם משועבדים לטובת הבנק והם מופנים לטובת המבוטח,

"מנורה מבטחים" הודיעה השבוע על השקת מוצר ביטוחי חדש למשכנתא, המעניק כיסוי למבוטחים במקרה של מחלה קשה ונכות מתאונה. ביטוחי המשכנתא המשווקים כיום מעניקים כיסוי לגובה המשכנתא בקרות אירוע פטירה של הלווה, כאשר סכום הביטוח למקרה פטירה משועבד לטובת הבנק. אלא

לכבוד: פרופ' עודד שריג, מפקח על הביטוח - ממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון  
משרד האוצר, קפלן 1, ירושלים



## הנדון: עושק הרוב החלש

להתעשר עד בלי די.  
שוב גוזלים את כבשת הרש.  
האמנתי בך כי אתה, בגילך ובמעמדך, לא תשתכר מכוחם של בעלי ההון, והתאכזבתי.  
האם גם אותנו אתה רוצה לראות באוהלים, האם רק כך אפשר להסביר לממשל קלוקל על העוולות שעושים למעמד הביניים בשם "טובת הלקוח"?  
די עם הצביעות!  
טול קורה מבין עיניך ואל תהיה מורם מעם. עזור לנו ותזכה להוקרה ממיליוני לקוחות.  
עזור לנו ותתקן עוולות של שנים.  
עזור לנו ותזכה למצוות.  
עזור לנו, כי לך נפלה הזכות לעשות זאת.  
אך שים לב, אתה עלול להיתקל באופוזיציה קשה - בעלי ההון.  
אנא, חשוב על הנושא ובחר לך את דרכך, מי יותר חשוב לך?  
10 משפחות גדולות ועשירות לעומת 20,000 בתי אב מבעלי המעמד הבינוני.  
מתנצל על הדברים הקשים, אך דע לך כי מילים אלו באים מדם ליבי.  
אני תקווה כי דברי לא יפלו לאוזניים ערלות.

תודה  
בברכה, **משה לבהר**  
סוכן ביטוח גאה, 30 שנה.

העתק: ח"כ **יצחק כהן** - סגן שר האוצר  
רחוב קפלן 1, ירושלים.

מהמחזור, של סוכן הביטוח?  
5. האם עצרת לשאול, מעבר למבוטח, מי נהנה מכל הרפורמה החל משנת 2003? הסוכן או בעלי ההון?  
6. האם עצרת לשאול מי ינהנה מכל הגזירות החדשות שלך מעבר לחברות הביטוח?  
7. מי מבין בתחום הפנסיוני? פקידי בנק שעברו הכשרה בת 3 חודשים או סוכן ביטוח שכל כולו בתחום.  
8. מי מקבל עמלות על החתמה סתמית של יעוץ (לכאורה)?  
9. על מי נטל האחריות ליעוץ נכון? על סוכן הביטוח או על פקיד הבנק?  
10. איך תסביר את ה"דמי לא יחרץ" של הבנקים בתחום הייעוץ הפנסיוני?  
11. האם ראית פעם פקיד בנק עורך תיכנון פינוסי ללקוח, פרט להחתמתו כדי העשיר את הבנק?  
12. האם בחנת מדוע בחורים צעירים לא נכנסים לתחום שיווק הביטוח?  
הצגת בפנינו כי למדתם מה קורה בחו"ל והצבתי בפניך אתגר שבתמימותי, האמנתי, "שהרמת את הכפפה".  
ביקשתי שתיקח לדוגמא את אנגליה, בירת הביטוח או ארה"ב הגדולה ותפנים איך מתוגמל שם סוכן, עוד הוספתי ואמרת, שאני מוכן לחתום מראש על הסכמים דומים.  
לצערי, כפי שקורה לנו במדינת ישראל חדשות לבקרים, "עושים חצי עבודה", מה שקל ונוח. "שוחטים" את החלשים ובעלי ההון ממשיכים

**פרופסור שריג הנכבד, שלום רב!**  
לפני כחודשיים ישבנו מסביב לשולחן מול קבוצת סוכנים ב "u-net" ועשית עצמך מקשיב קשב רב להתנהלות האוצר וחברות הביטוח כנגד סוכני הביטוח.  
הייתה לי הרגשה מאוד טובה בנושא, "סוף סוף, יש אדם אשר מוכן להקשיב לקולות החלשים והמנוצלים".  
אך לצערי, לא כך הדבר.  
כנראה שלא הצלחנו להסביר את עצמנו נכון. כנראה ש 30 שנות עבודתי, אינן ראויות ואינן נחשבות בעיניך.  
כנראה שהמשפחות של העובדים שלי אינן חשובות דיין.  
כנראה שמבוטחיי "ודאי יסתדרו בלעדיי".  
כנראה שבעלי ההון ממשיכים וימשיכו לשלוט בכיפה ובהחלטות, שלך ושל נערי האוצר למיניהם.  
אז לפני שתקרא את מכתבו הקצר של עוד מבוטח "לא חשוב" (המצ"ב) דוגמא המביעה את רחשי ליבם של אלפי מבוטחים נוספים.  
אבקשך להתייחס למספר נתונים מדאיגים:  
1. האם חישבת, מה השכר הממוצע של מנכ"לי חברות הביטוח והבנקים (כולל חברי ההנהלה)?  
2. האם חישבת, מה הכנסתו הממוצעת של סוכן הביטוח?  
3. האם חישבת, מה אחוז ההכנסות מהמחזור של חברות הביטוח?  
4. האם חישבת, מה אחוז ההכנסות

## פעילות בסניפים ובמחוזות

### יום עיון מחוז חיפה והצפון - 11.8.2011

ביום ה' בשעה 08.30 בבוקר, ייערך בוקר של כיף לנשים (סוכנות ומנהלות משרדי ביטוח) בגלובוס מקס בקריון קרית ביאליק, בחסות "איתוראן".  
להרשמה נא לפנות לירדנה שפיר במייל: snifh@bezeqint.net

### יום עיון מחוז ירושלים - 10.08.2011

במלון קראון פלזה בשעה 8:45  
בחסות הכשרה חברה לביטוח

### יום עיון מחוז השרון - 18.8.2011

במלון דן אכדיה הרצליה בשעה 9:00 בחסות פסגות בית השקעות.

## בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

## בית המשפט הטיל אחריות בנזיקין על חשיט סירה שלא הדריך את נוסעיו בכללי הבטיחות בסירה

הינה בשיעור 10%. בהתאם, ביקשה אביבה לחקור את המומחה שמונה על ידי בית המשפט כאמור, ולבסוף הועמדה נכותה של אביבה לצורך המשפט בשיעור של כ- 17%.

בהתייחס בית המשפט להפסדי הזכויות הפנסיוניות שנטענו, נפסק כי מכיוון שאביבה לא בוטחה בקרן פנסיה, אזי גם אם יתחילו מעסיקה, ככל שיהיו, להפריש עבורה תנאים סוציאליים, יש להניח שלא תזכה לפנסיה מלאה, בניגוד לטענתה. לסיכום רכיב תביעה זה, נפסקו לאביבה פיצויים גלובאליים בגין הפסדי פנסיה.

בית המשפט קבע, כי על יסוד תצהירה של אביבה, לפיו מאז האירוע הרגישה כנכה, ואף נמנעה מנסיעות ארוכות, ישיבה ממושכת או הליכות קצרות זכאית אביבה לפיצויים בראש הנזק "כאב וסבל".

לגבי התביעה בגין "עזרת הזולת" לה נזקקה ותזקק אביבה, ציין בית המשפט שכבר עובר לאירוע, נעזרה בעוזרת בית פעם בשבוע, ואילו בחצי השנה שלאחר האירוע העסיקה נאלצה להעסיק עוזרת פעמיים בשבוע. לפיכך, פסק בית המשפט פיצויים בגין עזרת הזולת (הן לעבר והן לעתיד). יתירה מכך, פסק בית המשפט, פיצויים נוספים בגין עזרת בני משפחתה של אביבה, בתקופה הסמוכה לקרות האירוע.

לסיכום, בנוסף לפיצויים שנפסקו לעיל, פסק בית המשפט לטובת אביבה הפסדי כושר השתכרות, הוצאות שונות, ושכ"ט עו"ד.

שגרמה לאביבה להיחבט ברצפת הסירה פעמיים, ובעקבותיה החלה אביבה לבכות (להלן: "האירוע"). כתוצאה מהאירוע נגרם לאביבה שבר באחת מחוליות הגב. בין הצדדים התגלעה מחלוקת, בשאלת האחריות לאירוע ובשאלת גובה הנזק.

בית המשפט קבע, כי יש להטיל אחריות על "נועה-ביץ", הואיל והמשיט לא תדרך את אביבה כיצד יש לנהוג בעת קפיצות הסירה. יתירה מכך, נפסק, שגם אם נאמר לנוסעים להחזיק חזק במעקה הסירה, בעקבות הגלים, הרי שהדברים נאמרו כדקה לפני שהחלו הקפיצות. בית המשפט דחה את טענתה של "נועה-ביץ", כי אין להטיל אחריות על המשיט מטעמה. לשיטת בית המשפט המשיט היה צריך לצפות שלאביבה אין ניסיון בשיט, ומשום כך תיבהל מהגלים, ובהתאם לכך היה על המשיט להדריך את אביבה מראש.

יתירה מכך דחה בית המשפט את הטענה בדבר אשמה התורם של אביבה לנזקי האירוע, וקבע, כי לאביבה אין אשם תורם לקרות התאונה, הואיל ולא קיבלה הדרכה ומשכך לא פעלה בניגוד להוראות כלשהן. בסוגיית גובה הנזק בעניינה של אביבה, הסתמך בית המשפט על חוות דעת מומחה רפואי מטעם אביבה אשר קבע, כי עקב התאונה נותרו לאביבה 24% נכות. מנגד, הוגשה חוות דעת מומחה, בה נקבע, כי אחוזי הנכות שנותרו לאביבה היו בשיעור 5% בלבד. אשר על כן, מונה מומחה מטעם בית המשפט, שקבע כי נכותה של אביבה

בבית משפט השלום בירושלים, נדונה תביעתה של אביבה לוי (להלן: "אביבה"), שיוצגה על ידי עו"ד מאיר אהרוני, כנגד נועה-ביץ בע"מ, וכנגד מנורה חב' לביטוח בע"מ, שיוצגה על ידי עו"ד אורי צחורי (להלן: "נועה-ביץ" ו"מנורה"). פסק הדין ניתן במאי 2011 מפי השופטת עירית כהן.

בחודש אוגוסט 2006, קנתה אביבה לבן שלה כרטיס השתתפות בשיט אבובים שהפעילה "נועה-ביץ". לדברי בית המשפט, משיט הסירה (להלן: "המשיט" ו"הסירה") ראה את אביבה, עם מצלמה בידה והציע לה להצטרף לסירה, על מנת שתוכל לצלם את בנה תוך כדי השיט, מתוך הסירה, אך זאת מבלי שתדרך אותה בקשר להוראות הבטיחות במהלך השיט, וללא שאביבה לבשה חגורת הצלה. צוין, כי במהלך השיט, הצטרף לסירה אדם נוסף, שבתחילה נגרר באבוב על ידי הסירה.

לטענת אביבה, במהלך השיט ראה המשיט ספינת 'דבור' (של חיל הים). המשיט התלהב, והסביר לנוסעיו, שהמטרה היא לתפוס את הגלים, שיוצרת ספינת ה'דבור', עם האבוב. בית המשפט למד מתצהירה של אביבה, כי היא נבהלה מאחר שלא צוידה בחגורת הצלה, עת היו הגלים גבוהים, ומשכך פחדה ליפול למים. עקב כך, התיישבה אביבה על רצפת הסירה, אולם המשיט לא הזהיר את אביבה, שהישיבה עלולה להיות גם היא מסוכנת. כעבור פחות מדקה מעת התיישבה אביבה, עשתה הסירה קפיצה גדולה במים,

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לאורי בנימין חבר לשכה  
משתתפים בצערך במות האב  
בנימין ז"ל

שלא תדע עוד צער

המכללה של סוכני הביטוח  
ולמען ענף הביטוח

המכללה לפינוסים וביטוח  
על שם שלמה רחמני ז"ל

### נמשכת ההרשמה

להשתלמויות ולקורסי הכשרה

לקבלת רישיון סוכן ביטוח פנסיוני, סוכן ביטוח כללי וסוכן ביטוח ימי  
בהתאם למתכונת החדשה של ההכשרה

לקבלת מידע נוסף והרשמה:

טל. 03-6395820, פקס: 03-6395811, [machon@insurance.org.il](mailto:machon@insurance.org.il)

**המעוניינים לפרסם בלוח ישלחו את תוכן המודעה למייל [shivuk@insurance.org.il](mailto:shivuk@insurance.org.il)**

**לוח הביטוח**

סוכן ביטוח מאזור צפון מעוניין לרכוש תיק ביטוח אלמנטרי/פנסיוני. סודיות מלאה מובטחת טל' 054-7981155 חיים מייל: [hprrt@zahav.net.il](mailto:hprrt@zahav.net.il)

לוסכנות ביטוח ותיקה בתל אביב דרושה/פקיד/ת בטוח חיים במשרה מלאה. תואר אקדמי - חובה. אפשרויות קידום והתפתחות מובטחות למתאימות. ידע במחשבים - חובה. ניתן לשלוח קורות חיים לא-מייל: [peri1@zahav.net.il](mailto:peri1@zahav.net.il)

סוכנות ביטוח המתמחה בביטוחי מנהלים וניהול הסדרים מציעה את שרותיה לסוכנים הן בגיוסי לקוחות גדולים והן בהתמודדות מול סוכנויות ההסדר בניהול הסדרים, גביה מרוכזת, יעוץ ותכנון מקצועי והנחות בדמי ניהול. המעוניינים לפנות ישירות ליוסי' 052-6655536

דרושה/פקיד/ת למשרד ותיק בת"א אחראית, כישוריות ויידע בביטוח נא לשלוח קו"ח למייל: [motiginter@gmail.com](mailto:motiginter@gmail.com) או לפקס: 03-7316801

גשר מיזוגים, רכישות, שיתופי פעולה והצלחות למכירה תיק ביטוח בקריות מטה ביטוח חיים [dani@gsr.co.il](mailto:dani@gsr.co.il) 054-4884220

קבוצת הביטוח של פנחס חוזז מעוניינים לרכוש תיק ביטוח בענפים חיים כללי. הרכישה הינה מלאה ומיידית. הקבוצה בעלת מוניטין מוכח וניסיון רב שנים דוא"ל: [avi@hozez-group.co.il](mailto:avi@hozez-group.co.il) טלפון: 050-9507465

פקיד/ת לניהול משרד סוכן ביטוח ניסיון של שנתיים עבודה במשרד ביטוח אלמנטרי וחיים, בנין ומט ליד קניון הזהב ראשל"צ לפנות לכרמל 050-8715050

לוסכנות ביטוח דרושה/פקיד/ת אלמנטרי רכב דירות ומעט עסקים משרד בנהריה - 050-8244068 סודיות מובטחת

לוסכנות ביטוח בחולון דרושים:  
• עובד/ת מזכירות כללית  
• חתמת/ת רכב ודירות  
• עובד/ת ביטוח חיים / בריאות / סיעוד  
תנאים מצוינים למתאימים.  
קו"ח מייל: [insjob7@gmail.com](mailto:insjob7@gmail.com)  
פקס: 03-6516668

למשרד ברמת גן דרושה/ת מנהלת משרד עם אוריינטציה שיווקית וידע בפנסיוני אפשרות לסטאג' בפנסיוני וניהול תיקים לפרטים חב' אפיקים תכנון פינוסי ופנסיוני 052-4524626

לחברת "שכל", ליעוץ וחסכון בתחומי הבנקאות, התקשורת והביטוח דרושים סוכני ביטוח בעלי ניסיון קודם. הפנייה מיועדת לנשים וגברים כאחד. קו"ח למייל: [office@sechel.biz](mailto:office@sechel.biz) או לפקס: 03-5212182

סוכן ביטוח פנסיוני מתחיל וצעיר מחפש חדר /שטח משרד קטן באזור תל אביב. אפשרי בתוך משרד קיים נא לפנות לראובן רפ 050-5296280

סוכנות ביטוח ותיקה בחיפה בעלת ניסיון רב בתחומי האלמנטרי, החיים והפינוסים מעוניינת ב:  
1. רכישת 50%-100% מתיק הביטוח שלך, תוך שיתוף פעולה מלא ופורה דיסקרטיות מלאה מובטחת  
2. הגדלת הכנסותיך - יש לנו פתרונות חדשניים ומקצועיים עבורך.  
3. סוכן/ת ביטוח חיים/אלמנטרי לבית סוכן בחיפה - הוזלת עלויות והגדלת הרווחיות. לפרטים: [dudi@gamafinansim.co.il](mailto:dudi@gamafinansim.co.il) נייד: 050-5368629

סוכנות ביטוח ותיקה בחיפה בעלת ניסיון רב בתחומי האלמנטרי מעוניינת להציע לך הצעה למיזם משותף: באם הינך סוכן/ת ביטוח בתחום החיים ללא כל פעילות בתחום האלמנטר בואי ונבנה יחד שיתוף פעולה פורה אשר יגדיל את הכנסותיך וסל מוצרי הביטוח של משרדך וכמו כן תגדיל את רמת שימור לקוחותיך. לפרטים: [dudi@gamafinansim.co.il](mailto:dudi@gamafinansim.co.il) נייד: 050-5368629

דרושה/ת עובד/ת עם רישיון סוכן או לקראת קבלתו עבור משרת ראש צוות לניהול צוות עובדים בתחום ייעודי בענף אלמנטרי יכולת מכירה וניהול עובדים המשרה הינה באזור חיפה והקריות קו"ח לכתובת: [yaara@orgal.info](mailto:yaara@orgal.info)

לוסכנות ביטוח ותיקה באשדוד, דרושה/פקיד/ת ביטוח מנוסה בתחום האלמנטרי. קו"ח 050-9440933

למשרד סוכן ביטוח באזור פ"ת דרושה/פקיד/ת בעלת ניסיון במשרד סוכן ביטוח לפחות 5 שנים בתחום האלמנטרי דירות ורכב כולל טיפול בתביעות קו"ח למייל - [levy@egoz-insu.co.il](mailto:levy@egoz-insu.co.il) או בטלפון 052-2521139 רפי

גשר מיזוגים, רכישות, שיתופי פעולה והצלחות למכירה תיק ביטוח בגוש דן [dani@gsr.co.il](mailto:dani@gsr.co.il)

מחפש לקנות תיק אלמנטרי או לקלוט סוכן/ת ביטוח בעלת תיק אלמנטרי יוסי פיינרמן, הר החוצבים ירושלים. טל. 052-6604304

לוסכנות ביטוח בגוש-דן פקיד/ת באלמנטרי למשרה מלאה ניסיון הכרחי קו"ח לפקס 03-5783008

למשרד ביטוח בחיפה דרושה/פקיד/ת מנוסה, לטיפול בתביעות ומכירות ביטוח חיים למשרה חלקית (כשלושת רבעי משרה). נא לפנות עם קורות חיים והמלצות למייל בלבד לפי הכתובת: [Sk13071991@gmail.com](mailto:Sk13071991@gmail.com)

לוסכנות ביטוח באור יהודה דרושה/פקיד/ת בביטוח רכב ודירה ניסיון חובה קו"ח ל [haim@haverh.co.il](mailto:haim@haverh.co.il)

סוכנות לביטוח ותיקה וגדולה בת"א, מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח, מכל סוגי הביטוח. עדיפות לאלמנטרי. Deanm.dri@gmail.com 050-5234664

סוכן ביטוח ותיק מהמרכז מחפש שיתוף פעולה עסקי עם סוכן פעיל (כל התחומים) [skashro@nana10.co.il](mailto:skashro@nana10.co.il) או בטלפון מס' 03-5032893

למשרד לביטוח ותיק ברמות מאיר (אזור רחובות) דרושה/פקיד/ת ביטוח בעלת ניסיון בביטוח אלמנטרי. נא לשלוח קורות חיים ל: [goldinsu@netvision.net.il](mailto:goldinsu@netvision.net.il)

לוסכנות ביטוח ותיקה בירושלים דרושים עובדים מנוסים לביטוח חיים ופנסיה וכן לביטוח אלמנטרי בעלי ידע בתוכנות אופיס ובעבודה מול לקוחות וחברות ביטוח. סודיות מובטחת קו"ח למייל - [m\\_dorit@netvision.net.il](mailto:m_dorit@netvision.net.il)

סוכנות ביטוח העוסקת בתחום ביטוח חיים, בריאות, פנסיה ופינוסים, מעוניינת להשכיר חדר/2 חדרים במשרדי סוכנות ביטוח באזור מתחם הבורסה/עזריאלי (קרוב לרכבת). ניתן לפנות ליפעת בטלפון 074-7031223 או למייל [elioragency@gmail.com](mailto:elioragency@gmail.com)

דרושה/פקיד/ת אלמנטר בתחום הרכב והדירה כולל טיפול בתביעות. ראש גדול לעבודה מיידית. לפרטים: 052-2938563 [montiuri@gmail.com](mailto:montiuri@gmail.com)