



סוכני הביטוח קובלים את הבשורה הצרכנית הבאה בתחום הפנסיוני:

## הלשכה השיקה את תוכנת "טארגט" - תוכנה לתכנון פיננסי אישי

### על-פי הסטנדרטים הגבוהים והידידותיים ביותר

עמידה בכל דרישות הפיקוח על הביטוח במסגרת מתן ייעוץ פנסיוני, איתור צרכים מקצועי והתאמת הפתרונות בצורה מדויקת לפרופיל המיועץ בשלבי חייו השונים. **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, אמר כי "החיסכון הפנסיוני הינו החיסכון הפיננסי הגדול ביותר שמחזיק רובו של הציבור בישראל. מדובר בפריצת דרך טכנולוגית ומחשבתית בהנגשת המידע הפנסיוני לציבור, תוך הצגתו בשפה פשוטה ונהירה לכל חוסך". לדבריו, "הלשכה רואה בתוכנת 'טארגט' צעד גדול קדימה לקראת עתיד הענף כולו והשקיעה משאבים רבים בתכנון ובגיבוש יישומי התוכנה על מנת להבטיח תכנון פיננסי אישי על-פי הסטנדרטים הגבוהים והידידותיים ביותר. אנו נמצאים בתקופה שבה מחובתנו לשקף ביתר שאת את ערך המקצועיות והמומחיות שלנו בתחום הפנסיוני, ולהגן על זכויות וצרכי המבוטחים באמצעות כלים ואמצעים מתקדמים". כץ ציין כי "אנחנו מדברים על בשורה צרכנית חדשה, שתשפר את יכולת החוסך להבין את צרכיו ולקבל החלטות מושכלות ונכונות יותר. כמו תמיד, סוכני הביטוח ערוכים לאתגר, ניצבים בחזית המקצועית ומחויבים להמשיך ולהעניק ללקוחותיהם את השירות המיטבי, בכל תנאי". את שלבי פיתוח תוכנת **טארגט** ליוו מטעם הלשכה **יובל ארנון**, סגן יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני ו**רם אמית**, ראש תחום מקצועי. לתהליך הפיתוח היו שותפים הדגמה של תוכנת **טארגט** ולקבל פרטים נוספים דרך אתר הלשכה, שכתובתו: [www.insurance.org.il](http://www.insurance.org.il)

הסיכון שקבע, טווחי הפדיון הרצויים וכו'. זאת בהתייחס לשלושה מצבים המוצגים בצורה גראפית מוחשית ופשוטה להבנה: מצב קיים, מצב רצוי על-פי צרכים שהגדיר (ובהתאם חוסר/עודף מצוי) ופתרון פיננסי-פנסיוני המתורגם לעלות חודשית. יצוין כי לכל אותן פעולות שותף הלקוח והן מתורגמות לנתונים ולגרפים, כאשר בשלבים הבאים ובהתאם להוראות המתחייבות מתבצע מילוי טופס ההנמקה הממוחשב ולאחריו, עם אישור הלקוח, מצורפת חתימתו הדיגיטלית.

**אודי כץ CLU, נשיא הלשכה:**  
"החיסכון הפנסיוני הינו החיסכון הפיננסי הגדול ביותר שמחזיק רובו של הציבור בישראל. מדובר בפריצת דרך טכנולוגית ומחשבתית בהנגשת המידע הפנסיוני לציבור, תוך הצגתו בשפה פשוטה ונהירה לכל חוסך"

בעזרת לחיצת כפתור פשוטה שולח הסוכן בסיום התהליך את כל המידע הנדרש, לרבות מסמכי ההנמקה כולל חתימתו של הלקוח, לחברות הביטוח או בתי ההשקעות, תוך קיצור תהליכים, עבודה הרבה יותר יעילה ודיוק מרבי. עם סיום התהליך מקבל הלקוח גם קוד אישי מוצפן, אשר בעזרתו יוכל לעקוב בצורה קלה, נוחה ומוחשית מאוד אחר תוכניותיו הפנסיוניות ולבדוק עצמו לאורך השנים בהתאם לצרכים המשתנים, השפעת מוצרים חדשים ועוד. תוכנת **טארגט**, אם כן, מאפשרת לכל לקוח להבין טוב יותר את צרכיו ולהתאים את חליפת פתרונות המתאימה למידותיו, מבלי שזה יוציא כספים על ביטוחים שאינם נחוצים או לחילופין שלא נמצאים בסדר עדיפותיו. בתוך כך, היא מאפשרת

על מנת לייעל את תהליך הפיננסי האישי ללקוח, שהינו מורכב ובנוי משלבים שונים, ולפשט תהליך זה בפניו, בדרך שתאפשר לו הבנה ושותפות מלאה בתהליכי קבלת ההחלטות הנוגעות לצרכיו הפנסיוניים, הלשכה השלימה באחרונה, לאחר תהליך ממושך ומעמיק, את פיתוחה של תוכנת **טארגט** - תוכנה לתכנון פיננסי אישי. התוכנה המתקדמת כוללת בתוכה שלושה מרכיבים מרכזיים, בהתאם לשלבי התכנון הפנסיוני: פריסה מלאה וזיהוי הצרכים הפנסיוניים של הלקוח, טופס הנמקה ממוחשב וחתימה דיגיטלית מאושרת של הלקוח. בכך "אורזת" תוכנת **טארגט** את כל הפתרונות עבור הלקוח ומביאה עמה בשורה חדשה בתחום התכנון הפיננסי האישי, הן מבחינה טכנולוגית, הן ביכולתו של הלקוח להבין טוב יותר את צרכיו ולבחור בפתרונות המתאימים לו והן מבחינת התנאים הנדרשים לעמידה בכל דרישות הייעוץ המחמירות של הרגולציה. יישומיה של התוכנה החדשה מאפשרים ללקוח להיחשף באופן הברור ביותר לכל נתוני הקיימים כגון פוליסות ביטוח חיים, פנסיות, קרנות השתלמות, גמל, ביטוחי פרט ועוד. במקביל, הם מאפשרים לו בדיקה מעמיקה לגבי צרכיו ורצונותיו במצבים שונים כגון פטירה, יציאה לגמלאות, הבטחת קרנות כספיות לילדים ואחרים, תוך אפיון והמחשת השפעותיהם של משתנים שמעניינו, כגון רמות סיכון וטווחי פדיון. התהליך הידידותי והיעיל פותח בפני הלקוח ON LINE מגוון רחב של אפשרויות לשינוי ולהתאמה בין המשתנים, לניתוב דגשים לכיוון חיסכון או ריסק במסגרת תקציב קיים ועוד. בנוסף יכול הלקוח לקבל החלטה לגבי ניוד כספים על בסיס רמות

על-פי הערכת שווי ל"פסגות גמל":

דמי הניהול הממוצעים יחתכו ב-17% עד לשנת 2014

(בהשוואה לשנת 2011), ובשנת 2014 ב-270 מיליון שקל (בהשוואה לשנת 2011). במצטבר ירדו ההכנסות מדמי הניהול בשנים 2012-2014 ב-600 מיליון שקל. כלומר, הפסד הכנסות צפוי של 600 מיליון ש"ח בשלוש השנים הקרובות. עד שנת 2016 כבר יאבדו בתי ההשקעות הכנסות של מעל ל-1.1 מיליארד שקל. אובדן ההכנסות נקבע בין השאר כנגזרת הוצאותיהם של בתי ההשקעות, שרובן "קשיחות" ואינן מושפעות מגורמים משתנים, כגון מחשוב, עמלות לבנקים ורגולציה גוברת. המרכיבים הגמישים יחסית הם כוח אדם, שירות ועמלות לסוכנים. לפיכך, פגיעה בהכנסות כתוצאה מירידת דמי הניהול תשפיע ישירות על שורת הרווח.

בשיעור עמלות הסוכנים. מכאן שחלקם של הסוכנים בדמי הניהול יעלה בהדרגה עד לכ-60% מדמי הניהול שמשלמים הלקוחות. עוד עולה כי "פסגות גמל" הצליחה להפחית את עמלת התפעול שהיא משלמת לבנקים בשליש מ-0.1% ל-0.063%, חיסכון של 16 מיליון שקל בשנה. בתוך כך, היקף הנכסים כיום בשוק הגמל הוא 300 מיליארד שקל, מתוכם כ-150 מיליארד שקל מנוהלים בחברות הביטוח ובבתי השקעות. דמי הניהול שנגבו בשנת 2011 עמדו על 1.51 מיליארד שקל. ממתווה הפחתת דמי הניהול עולה - על פי אותה הערכת שווי - כי הכנסות דמי הניהול ירדו בכל שוק הגמל כדלקמן: בשנת 2012 ירדו ההכנסות ב-90 מיליון שקל, בשנת 2013 ב-240 מיליון שקל

על-פי הערכת שווי ל"פסגות גמל", המנהל נכסים בהיקף של 48 מיליארד ש"ח, הפחתת תקרת דמי ניהול המרבית בקופות הגמל ל-1.05%, תביא לירידה של 17% בדמי הניהול הממוצעים בשוק הגמל. כתוצאה מכך, דמי הניהול הממוצעים, שעומדים כיום על 1.02% (ממוצע השוק), יגיעו עד שנת 2014 ל-0.85%. הערכת השווי מתייחסת גם לעמלות שמשלמת "פסגות גמל". על פי הנתונים שהוצגו, השיעור הממוצע של העמלה שמשלמת "פסגות גמל" לסוכני הביטוח שעובדים איתה הוא 0.55% מסך הנכסים שמגייסים הסוכנים. כלומר, סוכני הביטוח מקבלים כ-50% מדמי הניהול שמשלמים הלקוחות. על-פי הערכות, למרות ירידת דמי הניהול הצפויה, לא יחול שינוי

לאומי קארד מפסיקה את ביטוח הנסיעות האוטומטי לחו"ל

"לאומי קארד" מסרה כי מדובר בשינוי נקודתי הנעשה לאחר 5 שנים ומבחינת מחזיקי הכרטיסים המועדפים לא יהיה שינוי. בתוך כך, חברת "דיוויד שילד" זכתה בימים אלה במכרז רשות שדות התעופה למתן שירותי ביטוח נסיעות ליוצאים את הארץ מנתב"ג. מערך זה יפיץ בשדה התעופה את כרטיסי PassportCard ויאויש 24 שעות ביממה. הכרטיסים יימסרו למצטרפים ללא תשלום.

חתמה איתה על הסכם הביטוח. רק לאחר השיחה למוקד הביטוחים תישלח הפוליסה לביתו של מחזיק הכרטיס. המשמעות: חלון הזדמנויות בפני AIG לניצול הפניה כדי לשווק ללקוחות ביטוחי נסיעות משודרגים ואולי אף ביטוחים אחרים. הסדר דומה קיים למשל בחברת "ויזה כאל", שבו מחויב הלקוח ערב יציאתו לחו"ל לפנות בכל פעם מחדש לחברת "הראל" כדי לחדש את הפוליסה. חברת

חברת כרטיסי האשראי "לאומי קארד" תפסיק בעוד כחודש לבטח אוטומטית את היוצאים לחו"ל. עד היום ניתן ביטוח הנסיעות חינם למחזיקי כרטיסי האשראי הבינלאומיים של "לאומי קארד" (כולל ויזה זהב ופלטינה). מי שנסע פעם אחת לא היה צריך לחדש את הביטוח בכל פעם מחדש. כעת, חמש שנים ממועד ההסכם המקורי, נדרשים הלקוחות לפנות למוקד חברת AIG, ש"לאומי קארד"

קופת חולים "כספי"

מבטלת את הביטוח המושלם המוזל - "כאן כסף"

להחזר בגובה מקסימאלי של 643 שקל בגין התייעצות עם מומחה, כעת עומד ההחזר על 600 שקל לכל היותר. בנוסף, ההשתתפות העצמית עבור טיפולי הפריה נסקה מ-240 שקל (למחזור טיפולים) לרמה של 680 שקל. ההשתתפות העצמית על ניתוחים התייקרה בכ-10% והסבסוד לצורך רכישת מכשירי שמיעה הופחת משמעותית מרמה של 3,155 שקל ל-2,000 שקל בלבד. גם ההנחות שניתנו עד היום עבור ניתוחים קוסמטיים, הוסרו לחלוטין מהתוכנית הביטוחית.

למבוטחים קיימים. העלאת התעריפים לא צפויה להביא בהכרח למעבר של מבוטחי "מגן כסף" אל "מגן זהב", שכן מתחילת אפריל התייקרו גם התעריפים של "מגן זהב", בגובה של 3-12 שקלים נוספים בחודש בהתאם לקבוצת הגיל. זאת במקביל לייקור מספר השתתפויות עצמאיות והפחתת חלק מהזכויות של המבוטחים שניתנו להם קודם לכן. כך, אם עד היום התייקרות הפרמיות נבעה מתוספת של שירותים, הרי שכאן המקרה הפוך: מכבי גם מעלה תעריפים וגם מפחיתה בזכויות. לדוגמה, אם עד סוף מארס האחרון זכו מבוטחי "מגן זהב"

בעקבות גירעון מצטבר של עשרות מיליוני שקלים בביטוח המשלים, משרד הבריאות אישר ל"מכבי שירותי בריאות" לסגור החל מתחילת חודש מאי הקרוב את הרובד הראשון והמוזל של הביטוח המשלים שמפעילה הקופה, "מגן כסף", כך שזו לא תאפשר למבוטחים חדשים להצטרף אליו. ב"מגן כסף" מבוטחים 43 אלף חברים בלבד, לעומת 1.7 מיליון חברים ב"מגן זהב" - הרובד היקר יותר שמפעילה הקופה במסגרת הביטוחים המשלימים. המהלך של מכבי כולל לא רק סגירת "מגן כסף" בפני מצטרפים חדשים, אלא גם ייקור הפרמיות

## הלשכה כמשיכה במאמציה לחיזוק תדמית הסוכן והעצמתו: קמפיין חדש של הלשכה בהשתתפות ראשי המחוזות ובחסות חברת "אליהו" ייצא מיד לאחר יום העצמאות

**בקשי**, יו"ר מחוז באר שבע והדרום; ו**אילן שגב**, יו"ר מחוז ירושלים. כך הוסיף כי "המחוזות והסניפים הם ליבת פעילותנו והקשר עם הסוכנים מכל רחבי הארץ" והדגיש בהקשר של חברת "אליהו", נותנת החסות לקמפיין, כי "אליהו היא חברת סוכנים ומכירה כל העת בתרומתם ובשליחות המקצועית והחברתית שהם נושאים". בתוך כך שלח כץ עקיצה לעבר "ביטוח ישיר" כשאמר: "אנחנו לא ביטוח ישיר, אנחנו ביטוח אנושי ומקצועי. אין לנו צורך להשתמש בכפל מותגים, לשכור שחקנים ולשפוך סכומי עתק על קמפיינים שליליים, שאותם מובילים טייקונים המנסים בכל דרך למקסם את הונם העצום, כדי להעביר את המסר שלנו ולזכות באמון הציבור. גם הקמפיינים של עתירי התקציבים של אותה חברה לא יכולים לפתור את האמת ואת היתרונות שלנו בפתרונות ובשירות ללקוח. בסופו של דבר, אין תחליף לגורם מקצועי ואישי שמכיר את הלקוחות שלו ואכפת לו מהם". היקף תקציב הקמפיין: 500,000 ₪.

במחוזות ובסניפים, ומתקיים זו השנה השלישית ברציפות.

**אודי כץ** CLU, נשיא הלשכה: "אנחנו לא ביטוח ישיר, אנחנו ביטוח אנושי ומקצועי. אין לנו צורך להשתמש בכפל מותגים, לשכור שחקנים ולשפוך סכומי עתק על קמפיינים שליליים, שאותם מובילים טייקונים המנסים בכל דרך למקסם את הונם העצום, כדי להעביר את המסר שלנו ולזכות באמון הציבור. גם הקמפיינים עתירי התקציבים של אותה חברה לא יכולים לטשטש את האמת ואת היתרונות שלנו בפתרונות ובשירות ללקוח. בסופו של דבר, אין תחליף לגורם מקצועי ואישי שמכיר את הלקוחות שלו ואכפת לו מהם"

בקמפיין הרדיו ישתתפו: **זהבה פורת** CLU, יו"ר מחוז ת"א; **אריה אברמוביץ**, יו"ר מחוז חיפה והצפון; **דני קסלמן**, יו"ר מחוז השרון; **רמי בן אשר**, יו"ר מחוז השפלה; **יפת**

הלשכה יוצאת בקמפיין פרסומי חדש לחיזוק תדמית סוכן הביטוח. הקמפיין יתקיים בחסות חברת "אליהו" שבניהולו של **עופר אליהו**, הרואה עצמה מחויבת לתמוך בסוכנים ולהבליט את יתרונותיהם לציבור המבוטחים. הקמפיין יחל ב- 29.4.2012 ויכלול תשדירי רדיו בתחנות הרדיו האזורי ברחבי הארץ. יובילו אותו ראשי מחוזות הלשכה, כאשר במרכזו של הפרסום תעמוד השאלה המרכזית: "למה חשוב כל-כך לפנות אל סוכן הביטוח?". סוכני הביטוח יענו על שאלה זו תוך הקבלה לחשיבות הקשר של הלקוחות עם בעלי מקצועות מתחומים אחרים - עורכי דין ורואי חשבון - על רקע סיטואציות מחיי היום-יום. **אודי כץ** CLU, נשיא הלשכה, הסביר ואמר: "מהניסיון שלנו למדנו כי לפניה האישית מפי סוכני ביטוח מכל רחבי הארץ, הנמצאים בקשר אישי ויומיומי עם הלקוחות, אפקטיביות רבה מאוד. קמפיינים דומים שיזמנו זכו להצלחה רבה ולתהודה". מדובר למעשה בקמפיין המבטא את מדיניות הלשכה בתמיכתה

## היכנון ליום עיון ארצי ביטוח בריאות, סיעוד ונסיעות לחו"ל 18.6.2012 ♦ אולם "אוניו" - קריית שדה התעופה

הלשכה תקיים ביום ב' 18 ביוני 2012, באולם "אוניו" שבקריית שדה התעופה, יום עיון ארצי אשר יוקדש לתחומי ביטוחי הבריאות והסיעוד. יום העיון ייכלול גם את נושא ביטוח נסיעות לחו"ל. הוא יתייחס למגוון נושאים המעסיקים את הציבור, הפיקוח על הביטוח, משרד הבריאות, חברות הביטוח ואת סוכני הביטוח כמובן. יצוין כי ביטוחי הבריאות והסיעוד מבטאים ביתר שאת את השליחות החברתית והמקצועית של סוכני הביטוח ובבד בבד מהווים מנוף עסקי חשוב מאין כמוהו.

### להלן הבזקי יום העיון:

- « פרופ' עודד שריג, הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, יתייחס לרפורמת הביטוח הסיעודי בדגש מיוחד על הביטוח הקולקטיבי.
- « סקירת מערכת הבריאות הציבורית מהיבט משרד הבריאות.
- « שיווק ביטוח סיעודי לצעירים.

- « רב שיח מבטחים - פיתוח תוכניות ביטוח בריאות וסיעוד ושכני"ם, והתאמתם למציאות העכשווית.
- « טכנולוגיות מתקדמות ברפואה.
- « היערכות סוכני הביטוח לשיווק ומכירת ביטוח נסיעות לחו"ל.
- « זרקור - סיפורי לקוחות וסוכנים.

אל תשכחי/ו לשריין יום זה ביומנך. פרטים נוספים בהמשך.

# טסים לחו"ל? הביטוח אצל סוכן ביטוח הוא חלק מהמסלול

## הם העובדים בקופות החולים רוכשים ביטוח בריאות פרטי

קטעים מכתבה שפורסמה ב"דה מרקר", רוני לינדר-גנץ, 8.4.2012

הוזלת הפרמיה באופן משמעותי ומניעת כפל ביטוח. בכללית מדגישים כי הביטוח משווק דרך ועד העובדים של הקופה, ולא מטעם ההנהלה. גם ההסתדרות הרפואית (הר"י), זו שחרתה על דגלה מאבק למען מערכת הבריאות הציבורית, רוכשת בעבור הרופאים החברים בה ביטוח פרטי של חברת "מנורה מבטחים", וכך עושים גם חלק מבתי החולים הציבוריים. בתשובה לשאלתנו אם אין טעם לפגם בכך שהר"י מעודדת את תחום הביטוח הפרטי, משיבים בארגון כי "הר"י חוזרת ומתריעה על החוסרים שמהם סובלת מערכת הבריאות הציבורית ועל הצורך בהגדלת תקציבים והרחבה של שירותים ושל סל התרופות, ואף פועלת בכמה מישרים בניסיון לחולל שינוי. אין ספק כי הסל הבסיסי כפי שהוא כיום אינו מספק. הר"י תמשיך לפעול כדי להרחיב את סל הבריאות הבסיסי ובכך לייצר את הצורך בהפעלת ביטוחים פרטיים". בארגון מוסיפים כי "כארגון הדואג לרווחת חבריו, הר"י מאמינה שלרופאים המטפלים בבריאותם של אחרים מגיע סל הביטוחים המקיף והמקצועי ביותר. זיהינו כי ציבור הרופאים נוטה לא ליזום השקעה בבריאותו שלו, ועל כן אנו משקיעים מאמצים בעידוד רופאים לדאוג לבריאותם האישית".

ידי הביטוח המשלים) של חברת "הפניקס". גם בשירותי בריאות כללית, שבה העובדים מקבלים מאז ומתמיד הטבה של תרופות חינם, נהנים העובדים מביטוח מורחב של חברת "דקלה" שנתפר לפי מידותיהם, והוא רחב יותר מהביטוח המשלים המתקדם של הקופה. לעובדי קופת חולים לאומית יש ביטוח של חברת "הראל" שמכסה תרופות מחוץ לסל. מבין ארבע קופות החולים, רק במאוחדת אין ביטוח פרטי קבוצתי לעובדים. יש מי שמרימים גבה מול מה שנראה כמו הצבעת אי אמון מצד קופות החולים בסל הבסיסי ובביטוח המשלים שהן עצמן משווקות ומפעילות. האם הקופות בעצם מודות בכך שאי אפשר להסתפק בסל הבסיסי ובביטוח המשלים? במכבי אומרים בתגובה כי "למרות הכיסוי הנרחב במערכת הבריאות הציבורית בישראל, הרי שהיא לא יכולה לכלול את המימון לכל הזכויות. גם בביטוח המשלים אוסרת המדינה על הכללת זכויות חשובות, כמו תרופות מצילות חיים שאינן בסל, וכופה גביית השתתפות עצמית על שירותים שבעבר ניתנו בחינם. פוליסת הבריאות לעובדי מכבי נבנתה כדי שתכסה את מה שמעבר לסל הממלכתי ולביטוח המשלים. יתרונות הכיסוי מסוג 'משלים למשלים' הם

כיום, לפי הערכות וסקרים שונים (המדינה אינה אוספת מידע מפורט בעניין), לכל ישראלי שלישי יש ביטוח פרטי, לצד הביטוח המשלים שכבר יש לו בקופת החולים. סקר שערך מכון ברוקדייל גילה כי כשליש מהישראלים מחזיקים בביטוח בריאות פרטי מסחרי, ושרובם המוחלט - 97% מהם - מחזיקים במקביל ביטוח משלים של קופת החולים. במקרים רבים יש חפיפה גדולה בין הביטוח המשלים לביטוח הפרטי, כך שהמבוטח משלם פעמיים בעבור מוצר דומה מאוד. כתבה קודמת בעניין תיארה עד כמה נפוצים נהפכו הביטוחים הקבוצתיים, שבדרך כלל משווקים דרך מקום העבודה - כך שיש ישראלים שמבוטחים בשני ביטוחים פרטיים נוסף על הביטוח המשלים, למשל אחד דרך מקום העבודה שלהם ואחר דרך מקום העבודה של בן זוגם. מתברר כי המגמה הזו אינה פוסחת גם על לב לבה של מערכת הבריאות הציבורית: ארגונים רבים בתוך המערכת דואגים לעובדיהם לביטוח בריאות פרטי, נוסף על הביטוח המשלים והסל הבסיסי. בקופת חולים מכבי, למשל, מציעים לעובדים בשנתיים האחרונות פוליסה קבוצתית מסוג "משלים למשלים" (ביטוח שמכסה רק את מה שלא ממומן על

### מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ל-2011:

## הגורם המרכזי לתאונות דרכים עם נפגעים - אי ציות לרמזור

לתאונות עם נפגעים ו"חטאו" בה בשנה החולפת 547 נהגים. בתוך כך, על-פי נתוני הלמ"ס נהרגו ב-2011 בכבישי ישראל 382 בני-אדם, לעומת 375 ב-2010. זו שנה שנייה ברציפות שבה נרשמת עלייה במספר ההרוגים. עוד עולה מנתוני הלמ"ס כי כ-74% מהנהגים שהיו מעורבים בשנה החולפת בתאונות עם נפגעים היו גברים ורק כ-26% היו נשים.

להלן פירוט העבירות הבולטות, שהביאו לתאונות דרכים עם נפגעים ב-2011: אי ציות לרמזור (2,795 נהגים / 18% מהעבירות), סטייה מנתיב (2,221 נהגים / 14% מהעבירות), אי מתן זכות קדימה להולך רגל (1,511 נהגים/10% מהעבירות), אי שמירה על מרחק (1,339 נהגים / 9% מהעבירות) ואי-מתן זכות קדימה לרכב (1,284 נהגים/ 8% מהעבירות). "מהירות מופרזת", כאמור, תופסת 4% מכלל העבירות שהביאו

מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) לשנת 2011 עולה כי 18% מהתאונות עם נפגעים נגרמו בשנה החולפת כתוצאה מאי ציות לרמזור. גורם "המהירות המופרזת" היווה על פי נתוני הלמ"ס 4% בלבד מהתאונות עם נפגעים. כזכור, באחרונה הוגברה האכיפה בנושא זה ואף הוצבו מצלמות אכיפה לאורך כבישי ישראל, אולם מנתוני אשתקד של הלמ"ס עולה כי גורם זה לתאונות אינו הגורם המרכזי.

לשכת סוכני ביטוח בפייסבוק.

[www.facebook.com/lishka4u](http://www.facebook.com/lishka4u)



חברי לשכה, בואו הצטרפו לפייסבוק הלשכה והקליקו אהבתי Like



## עו"ד ג'ון גבע מדורג בין עורכי הדין הנבחרים והבולטים בתחומי הביטוח והנזיקין בשנת 2012

מדירוג משרדי עורכי הדין מובילים לפי תחומי פעילותם בשנת 2012 של חברת קבוצת "דן אנד ברדסטריט", עולה כי עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה, דורג גם השנה, זו השנה החמישית ברציפות, בין עורכי הדין הנבחרים והבולטים בישראל בתחומי הביטוח והנזיקין. יצוין כי מדי שנה עורכת "דן אנד ברדסטריט", שהינה קבוצה בינלאומית המספקת, בין היתר, מידע עסקי, דירוג איכותי של משרדי עורכי דין הבולטים והנבחרים בישראל לפי תחומים שונים. הלשכה וחבריה גאים בהישג ראוי לציון זה ומאחלים לעו"ד ג'ון גבע עוד הרבה שנות עבודה פוריית ומועילות למען הלשכה וסוכני הביטוח - חברי הלשכה.

## משרד האוצר: דחייה נוספת בהחלתו של המודל החכ"מ (הצ'יליאני)

לרבות מכירת חלק גדול מהמניות והאג"ח שברשותם כדי להקטין את הסיכון לעמיתים לפי קבוצת הגיל, בהתאם להוראות התוכנית. מדובר כאן בהיערכות נדרשת של חצי שנה עד שנה. בנוסף, הגופים המוסדיים טוענים לקיומם של קשיים תפעוליים רבים, אשר עלולים להביא לכאוס בשוק ההון.

לתחילת 2014. ממשרד האוצר נמסר כי הדחייה נובעת מהעיכוב בכנסת של אישור התקנות בחדשות הנדרשות בעקבות יישום התוכנית. בתוך כך, כידוע, ח"כ חיים כץ, יו"ר ועדת העבודה והרווחה בכנסת ויו"ר ועדת המשנה לפנסיה בכנסת, מתנגד לתוכנית כפי שהוצגה. סיבה נוספת, מקצועית יותר כך נראה, קשורה לצורך במתן זמן היערכות מתאים לגופים רבים לקראת השינוי,

משרד האוצר הודיע השבוע על דחייה נוספת בהחלתו של המודל החכ"מ (חיסכון כספי מותאם), שמבוסס כזכור על המודל הצ'יליאני - הפעם, לתחילת שנת 2014. מדובר בדחייה שלישית של התוכנית, שפורסמה לראשונה ב-2009, הייתה אמורה להיכנס לתוקף בתחילת 2011 ונדחתה לתחילת 2013. כעת, כאמור, נדחה מועד הכניסה לתוקף של התוכנית

## גם בשנת 2011 חברת "אליהו" שילמה את השכר הכמוצע הגבוה ביותר לעובדיה

גם ב-2011 ניצבות בתחתית הדירוג - החברות שמשלמות את השכר הממוצע הנמוך ביותר בענף הביטוח - (בסדר יורד) AIG, שירביט, ביטוח ישיר ושלמה ביטוח. בכל אחת מהן השכר ברוטו הממוצע הוא פחות מ-7,600 שקל, כאשר "שירביט", "ביטוח ישיר" ושלמה ביטוח" משלמות אף מתחת ל-7,000 ש"ח לחודש בממוצע לעובדיהן (ברוטו, בניכוי מקבלי השכר הגבוה). בתוך כך, בסוף 2011 עבדו ב-13 חברות הביטוח כ-22 אלף איש ובכל הענף שולם בשנה החולפת שכר לעובדים בהיקף כולל של כ-4.78 מיליארד שקל.

לבדיקות קודמות בנוגע לשכר הממוצע בענף לשנים 2010-2009, גם ב-2011 החברה עם השכר הממוצע הגבוה ביותר (כולל הבכירים ובלעדיהם) היא "אליהו". בשנה החולפת שילמה "אליהו" לכלל עובדיה שכר חודשי ברוטו ממוצע של כ-12,800 שקל. בניכוי מקבלי השכר הגבוה הידועים מדובר בשכר ברוטו ממוצע של כ-11,600 שקל לחודש. "כלל ביטוח" היא הבאה ברשימה, עם שכר ברוטו של כ-10,400 שקל לחודש, בניכוי מקבלי השכר הגבוה הידועים. אחריה ניצבים בסדר יורד: "ביטוח חקלאי" (10,300 שקל), "מנורה מבטחים" (כ-10,000 שקל) ו"מגדל" (כ-9,900 שקל). בדומה ל-2010,

מבדיקת "גלובס" (רון שטיין, 11.4.2012) בנוגע לשכר העובדים בחברות הביטוח בשנת 2011, מתוך הדוחות השנתיים של 13 חברות הביטוח שפועלות בתחומי הביטוח השונים, עולה כי השכר ברוטו הממוצע בענף עומד על כ-9,850 שקל לחודש (בניכוי עלויות מעביד כגון הפרשות סוציאליות ובניכוי בעלי השכר הגבוה בקבוצות האם). אמנם זהו שכר ממוצע גבוה משכר המינימום, אך הוא כולל בתוכו את המשכורת של הבכירים בכל חברה, שהיא גבוהה משמעותית, וכן את המשכורת של רבים ממעמד הפקידות, שהיא נמוכה משמעותית. מהבדיקה עולה עוד כי בדומה

### לשכת סוכני ביטוח בישראל



**למלי רבה**  
חברת לשכה  
משתתפים בצערך  
עם פטירת אימך  
**פני קרקו ז"ל**  
שלא תדע עוד צער

**לאבנר בעבור**  
חבר לשכה  
משתתפים בצערך  
עם פטירת אחיך  
**גיורא אבירם ז"ל**  
שלא תדע עוד צער

**למנחם זיידה**  
חבר לשכה  
משתתפים בצערך  
עם פטירת אחיך  
**דב זיידה ז"ל**  
שלא תדע עוד צער

**למוטי אדרי**  
חבר לשכה  
משתתפים בצערך  
עם פטירת אימך  
**מסודי אדרי ז"ל**  
שלא תדע עוד צער

**לארנון רייזמן**  
חבר לשכה  
משתתפים בצערך  
עם פטירת אימך  
**נורית רייזמן ז"ל**  
שלא תדע עוד צער

## "כלל בריאות" ממשיכה להבליט את חשיבות השמירה על כושר ובריאות: תיתן חסותה למרתון האופניים "גראן - פונדו כלל בריאות"

"כלל בריאות" ממשיכה להבליט את חשיבות השמירה על כושר ובריאות באמצעות, בין השאר, מתן חסות לאירועי ספורט. כך תעניק החברה את חסותה למרתון ה"גראן - פונדו כלל בריאות" - מרתון רכיבת אופני כביש, שיתקיים ב-20 באפריל בצפון הארץ ויחל באזור הגלבע ויסתיים בחרמון. במרתון תשתתף קבוצת רוכבי אופניים גדולה מקרב עובדי וסוכני כלל, שתצטרף למרוץ במקצים

השונים. במסגרת המרתון, שיתחלק לשלושה מקצי רכיבה - כאשר המקצה הארוך ביותר יהיה רכיבה לאורך 168 ק"מ! - יתקיים בנוסף מקצה אתגרי ייחודי, שבו ישתתפו עשרות רוכבים/ות הפעילים בעמותת אתגרים, עמותה הפועלת לשילוב בעלי נכויות בפעילויות שונות בחיק הטבע ומאפשרת להם שוויון הזדמנויות חברתי. **ראובן קפלן**, מנכ"ל "כלל בריאות", אמר כי

באחרונה זכה "פסגות", בית ההשקעות הגדול בישראל, במרכז פנסיה נוסף ובכך חצה את רף 10,000 העמיתים בקרן הפנסיה החדשה שהקים רק לפני כשנה. מדובר במרכז פנסיה שערכה קבוצת "גטר", העוסקת בתחום פתרונות הדפוס והמחשוב, כאשר לצד "פסגות" זכתה במרכז "מנורה מבטחים". קרנות הפנסיה וקרנות ההשתלמות שמנהלות "פסגות" ו"מנורה מבטחים" יוצעו לעובדים חדשים בקבוצה כברירת מחדל לניהול כספי ההפרשות שלהם. בנוסף יוכלו שתי החברות ליזום פגישות עם 500 העובדים המשתייכים לקבוצה ולהציע להם לעבור אליהן. לגבי העובדים הקיימים, מדובר בהיקף צבירה קיימת של כ-100 מיליון שקל והפקדות פוטנציאליות בשנה של כ-20 מיליון שקל, מתוכם 14 מיליון שקל הן הפקדות לקרן פנסיה והשאר לקרן השתלמות. קרן הפנסיה של "פסגות" מנהלת כיום 84 מיליון שקל וחברים בה כ-10,000 עמיתים. אמנם מדובר בהיקפים קטנים ורחוקים מאלו שבקרנות הפנסיה הגדולות שמנהלות חברות הביטוח, אך בהתחשב בעובדה שהקרן הוקמה רק לפני כשנה מדובר בנתונים חיוביים למדי. בתוך כך, "פסגות" מתמודד כזכור בימים

## פסגות חצה את רף 10,000 העמיתים בפנסיה ומתמודד מול בקשה לאישור תביעת ענק כייצוגית נהדו בסך 3.8 מיליארד ₪

אלה במרכז הפנסיה הגדול של עובדי המדינה. המרכז כולל את 30 אלף עובדי המדינה ומתמודדים בו 11 גופי פנסיה. מנגד - ובמעבר חד יש לומר - השבוע הוגשה נגד בית ההשקעות תביעה ובקשה לאישורה כייצוגית בטענה ש"פסגות" אינו עושה מאמץ לאתר יורשים של עמיתים שנפטרו. סכום התביעה המוערך הוא 3.8 מיליארד שקל. מהבקשה של התובעת עולה כי "פסגות", במקום להשתדל ולעשות מאמץ סביר לאתר את היורשים וכל מי שיכול לבוא בנעליו של עמית שנפטר, עושה בדיוק ההיפך ובפעולות יזומות ואקטיביות מנתק קשר, מניח חסמים ומקשה על הפונים לקבל מידע בסיסי אודות חשבונות של העמית שנפטר. התובעת בתיק מבקשת צו שיחייב את "פסגות" לפנות למרשם האוכלוסין במשרד הפנים כדי לאמת את פרטי הזיהוי של עמיתים שבניהולו, ולהעביר לממונה על שוק ההון את כל המידע הנוגע לעמיתי הקופה שלא נרשמה אצלם תנועה למשך חצי שנה. מדובר בתובעת בת 73, בת יחידה שאמה נפטרה באוקטובר 2005. טרם פטירתה ניהלה אמה חשבון בקופת גמל "גדיש" - שנרכשה מאוחר יותר מבנק הפועלים על ידי "פסגות" - ללא ידיעת הבת. "מאז פטירת המנוחה ועד לשנת

2011 לא נוצר קשר בין פסגות לבין המנוחה או עם התובעת", נכתב בתביעה. בעלה של התובעת גילה את קיומו של החשבון באופן אקראי תוך נבירה במסמכים אישיים והחל באמצעות בנם לנסות להתחקות אחר הכספים. לאחר מאמצים רבים קיבלה המשפחה את הנתון כי לזכותה של המנוחה היו כ-153 אלף שקל בחשבון שבמסגרתו גבה "פסגות" דמי ניהול בשיעור של 1.6% במשך שנים. בין שאר ניסיונותיה ביקשה המשפחה להוזיל את דמי הניהול (שנקבעו במקור על 1%) אולם אלו, לטענתה, העלו חרס. "החברה לא נתנה תשובה כיצד קורה שהעלאת דמי ניהול בחשבונות של עמית שנפטר אפשריים ללא הודעה מראש לעמית, אך מנגד הפחתה של דמי הניהול מאותו חשבון אינה אפשרית?!... התנהלות פסגות, המתפקד כנאמן של ציבור החוסכים, מעוררת, בלשון המעטה, תחושה קשה ולא נוחה שמקומה לא יכירו בתחום הביטוח והחיסכון הציבורי", נטען. יצוין כי בעקבות הטענות שהופנו לבית המשפט שלח בית ההשקעות לבני משפחת התובעת מענה מפורט לטענותיהם.

לשכת סוכני ביטוח בישראל



## פעילות בסניפים ובמחוזות

### מחוז חיפה והצפון - צעדת הדישון

נערכה בחסות "נתי שרותי דרך וגרירה" ומשרד עורכי דין "שושי את שבח". ארגן אותה מטעם המחוז **מקסים דרעי**, חבר הוועד וסגן יו"ר המועצה הארצית, בעזרתה של **ירדנה שפיר**, מזכירת המחוז ובניצוחו של יו"ר המחוז **אריה אברמוביץ**. בחלק האחרון של האירוע התקבצו הסוכנים לארוחה כשרה וחגיגית בראש פינה, אותה כיבד בנוכחותו ראש עיריית קריית ביאליק, **אלי דוקורסקי** ומשפחתו, אשר ההזדהות שלו עם הסוכנים והשתתפותו עמם באירוע הפכה גם היא למסורת. להתראות בשנה הבאה, בצעדת הדישון ה-16.

לקחת חלק בטקס במושב דישון, הנותן כבוד לכל יחידות צה"ל ולאלו שהקריבו את נפשם כדי שנוכל להמשיך לחיות בבטחה. הטקס לזכר הנופלים היה מרגש והנוכחים התכבדו בדברי השר לביטחון הפנים **יצחק אהרונוביץ** וחברי מועצת המושב, כאשר כאבן של המשפחות השכולות ליווה את הדברים והיה משותף לכולם. כעם הרגיל במעברים חדים בין עצב וכאב - לשמחה, עברה קבוצת הסוכנים לאחר הטקס להפנינג חגיגי, שזימן הנאה רבה לילדים ושילב הופעה משעשעת של השחקן **טל מוסרי** ורקדניותו, שהחזירה את החיוך לפני הסוכנים. יצוין כי הצעדה

במהלך חול המועד פסח יצאו סוכני וסוכנות מחוז חיפה והצפון, ביחד עם בני משפחותיהם, לצעדת הדישון ה-15. השתתפותם של חברי המחוז בצעדה הפכה למנהג קבוע בשנים האחרונות, כאשר מדי שנה כמות המשתתפים גדלה ועמה גם חברי הלשכה מכל רחבי הארץ. בצעדה השנה השתתפו 130 סוכנים ובני משפחותיהם, שהיוו קבוצה נכבדה בצעדה. מעדויות של החברים עולה כי בכל פעם מחדש הם חווים התרגשות על ההזדמנות להיפגש בחג, בשבילי נחל דישון, בין פרחי האביב שרובם לובשים צבעים מרהיבים, ולצעוד יחד בסביבת הטבע הקסומה ובהמשך,

### מפגש משותף - חברי סניפים נתניה וחדרה

מרתקת ומחכימה, שממנה ניתן היה ללמוד מספר מיומנויות ושיטות עבודה בהתנהלותם השוטפת של הסוכנים מול הלקוחות. חתם את מסכת הדוברים נשיא הלשכה **אודי כץ CLU**, בסקירה נרחבת ומעמיקה על הנושאים העומדים כיום על סדר יומה של הלשכה, לרבות נושאים המטופלים מול חברות הביטוח והרגולציה. המפגש המעניין והמהנה הסתיים בארוחת צהריים משותפת. בתוך כך ביקש **אבי קנול** יו"ר סניף נתניה, להודות על שיתוף הפעולה ל**ראובן רפ** יו"ר סניף חדרה, לנותנת החסות "איתוראן" ולדוברים שנטלו חלק במפגש, והדגיש את החשיבות בהשתתפותם של חברים רבים באירועים מסוג אלה.

מהפעילות המרעננת, התקבצו הסוכנים לשמוע את **אורן שמאלץ**, סמנכ"ל שיווק ומכירות של "איתוראן", אשר התייחס בדבריו לשיתוף הפעולה בין הסוכן לחברה והכלים המתקדמים שמעמידה זו לרשות הסוכנים. בתוך כך התייחס שמאלץ גם להישג הספורטיבי המרשים שאליו הגיעה קבוצת הכדורגל של הפועל "איתוראן" קריית שמונה – אלופת המדינה בכדורגל לעונת 2011/12. הסוכנים בירכו את משפחת שרצקי והחברה, אשר מוכיחות כי חלומות גדולים יכולים להתגשם, ואיחלו לקבוצה הישגים מרשימים נוספים על כר הדשא. הרצאה נוספת ניתנה מפי סוכן הביטוח **עופר בן צבי**, תחת הכותרת: "הסוכן שמקבל רק כן". הייתה זו הרצאה

חברי סניפים נתניה וחדרה, בראשות יושבי ראש הסניפים **אבי קנול** (נתניה) ו**ראובן רפ** (חדרה), קיימו מפגש משותף ביום שלישי 17.4.2012 במרכז הגולף שבקיסריה, בחסות חברת "איתוראן". היה זה מפגש ששילב תכנים מקוריים ורבי-עניין: פעילות ספורטיבית לסוכנים יחד עם דיונים מקצועיים. כך נפתח המפגש בהיכרות עם ענף הגולף כולל הדרכה ומשחק גולף. הסוכנים התחלקו לשלוש קבוצות, כאשר כל קבוצה למדה על משטח המשחק והתנסתה הן בחבטת הכדור הקטן למרחק והן בהכנסתו, תוך כדי תחרות מי יצליח לעשות זאת במספר המועט ביותר של חבטות, לתוך גומה. בהמשך, לאחר האווירה המשוחררת והחלפת הרשמים

#### יום עיון - מחוז השפלה

13.6.2012  
סינמה סיטי ראשון לציון  
בחסות "הכשרה חברה לביטוח"

#### יום עיון - מחוז השרון

9.5.2012  
מלון דן אכדיה הרצליה  
בחסות "הכשרה חברה לביטוח"

האם כבר הצטרפת לחברות הביטוח למציעה האלטה לחבריה?

## ביטוח בריאות וסיעוד

לחברי לשכה, לבני משפחותיהם, הוריהם ועובדי הסוכנויות כיסויים נרחבים ורצף זכויות מפוליסות קודמות

לפרטים: טל' 03-6396676 lisov@insurance.org.il

## בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

### על ספק החיגון חלה אחריות בנזקי פריצה בעת התקנה לקויה

שניתן. כמו כן נפסק בעבר על ידי בית הדין לחוזים אחידים, כי ישנם מקרים בהם ספק המיגון לא ייחנה מהגבלת האחריות, ביניהם, במקרה בו ספק המיגון אישר בכתב את תקינות המיגון, במקרה בו ספק המיגון הפר את החוזה באופן יסודי ובמקרה בו תניה להגבלת האחריות צוינה בחוזה השירותים בלבד ולא בחוזה ההתקנה. בהקשר זה נפסק, כי ספק שנכשל בהתקנת המוצר אינו יכול ליהנות מהגבלת האחריות המופיעה בחוזה השירותים.

בענייננו קבע בית המשפט, כי דרישתה של "מגדל" לתקינות מערכת האזעקה הינה דרישה בסיסית ומובנת מאליה, מכוח הספקת מוצר ולא מכח דרישתה של פוליסת הביטוח. אך מנגד, יש לזכור לדברי בית המשפט, כי "אמינות" אינה המזיק הישיר ואף אינה המבטחת, ועל כן יש לתת משקל נכבד לאי הצגת דרישת מיגון ספציפית ומדויקת, על ידי "מגדל". היבטי המיגון אינם זרים לחברות הביטוח, ואילו "מגדל" הייתה דורשת ומעיינת באישור המיגון, ניתן להניח שהייתה מפחיתה תקלות מיגון.

למעלה מן הצורך, ציין בית המשפט, כי אין מקום לדחיית התביעה מחמת התיישנות. התביעה אכן הוגשה בשיהוי ביום 22/10/2008 על גבול תקופת ההתיישנות, אך בכך לא נגרם נזק ראייתי, מאחר והוצגו מסמכים מהמועדים הרלוונטיים.

לסיכום קיבל בית המשפט את התביעה בחלקה, וקבע כי מאחר והאחריות המוגבלת עוגנה בחוזה לאספקת המוצר ולא רק בחוזה השירותים, ומאחר ו"אמינות" לא נדרשה ע"י "מגדל" וגם לא סיפקה אישור על טיב המערכת ומפרט הרכיבים בה, ולא מדובר ב"רשלנות רבתית" (כפי שנקבע בפסק הדין בע"א (ת"א) 3853/07 לירון יבוא ושיווק (דבורי) בע"מ נ' מוקד שניר שירותי ביטוח כלליים בע"מ). דהיינו, נפסק שמידת הרשלנות במקרה דנן פחותה בעוצמתה ולא מדובר בכשל גורף, אלא חלקי בלבד. לפיכך, קיבל בית המשפט את התביעה בחלקה, עד לגבול האחריות בצרף הוצאות התביעה.

"מגדל" תמכה את תביעתה בהצגת דו"ח שנערך על ידי מומחה האזעקות, מר אורן פלד, בו נכתב, בין היתר, כי **"מנייתוח האירוע עולה כי הסיבה לאי היווצרות הגילויים במערכת האזעקה בין תאריכי האירוע נובעת מחיבור רשלני ובלתי מקצועי של אביזרי המיגון המותקנים במחסן..."**.

לדברי בית המשפט, בשל חיבור שגוי של רכיבי מערכת האזעקה בבית העסק נוטרלה פעילותה בעת אירוע הפריצה, כך שלא היה בידי חברת ציון לדעת אודות הכשל במערכת בשימוש היומיומי. לא זו אף זו, "אמינות" הודתה במהלך הדיונים, כי חיבור הגלאים בדרך בה חוברו **"אינו חיבור נכון"**. לפיכך קבע בית המשפט, כי אין להטיל אחריות על חברת ציון לעניין הכשל במערכת המיגון, מאחר ובהסכם בין חברת ציון ל"אמינות" לא נכללה כל הנחייה בדבר בדיקת תקינות שעל חברת ציון לבצע, וכן כי מדובר בעניין מקצועי לטיפולו של איש מקצוע ולא אדם הדיוט ללא כל הדרכה.

לעניין "פעולת ההכנה" על ידי הפורצים, קבע בית המשפט, כי לא הוצגו כל תימוכין לטענה, ולא סביר שלפורצים הייתה גישה ל"פעולות הכנה" בבית העסק (כלומר, הפורצים לא נכנסו דרך דלת הכניסה של בית העסק אלא נאלצו לפרוץ את קיר המחסן). גם לטענה בדבר קצר חשמלי בכבל של העברת הנתונים מהגלאים שבמחסן אל המוקד, לא הוצגו הוכחות, ומבדיקתו של המומחה אורן פלד, נמצא כי הכבל תקין.

לטענת אחריותה המוגבלת של "אמינות", עלתה השאלה האם מדובר ב"תנאי מקפח" בחוזה אחיד, כמשמעות מונח זה בחוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982, אשר דינו להתבטל אלא אם אושר על ידי בית הדין לחוזים אחידים. בעניין זה קבע בית המשפט, כי לאחר בחינת ההלכה הקיימת, ניתן ללמוד גזירה שווה מפסק הדין שניתן על ידי בית הדין לחוזים אחידים בתח"א 78/86 (י-ם) **גילמור בע"מ נ' היועץ המשפטי לממשלה**, בו אושרה תניה דומה לענייננו, ואף פסקי הדין אומץ על ידי בית המשפט העליון.

בפרשת גילמור הנ"ל, סבר בית הדין כי מכוח האינטרס הציבורי לשמור על מחירי מיגון סבירים, ניתן להגביל את אחריותם של ספקי מיגון, אך ללא זלזול בלקוח או בשירות

בבית משפט השלום בראשון לציון, נדונה תביעה של מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "מגדל"), שיוצגה על ידי עו"ד גרובר, כנגד אמינות מוקד ארצי (1978) בע"מ (להלן: "אמינות"), שיוצגה על ידי עו"ד סביר.

פסק הדין ניתן מפי השופטת איריס במרץ 2012, ודן בשאלת האחריות של ספק המיגון, בנזקי פריצה, בעת התרשלנות בהתקנת המיגון.

ברקע פסק הדין, שילמה "מגדל" בגין אירוע פריצה לבית העסק של חברת ציון הנדסת חשמל בע"מ, מכוח פוליסת הביטוח שרכשה (להלן: **"בית העסק"**, **"חברת ציון"** ו**"הפוליסה"** בהתאמה). לטענת "מגדל", "אמינות", שהינה חברה להתקנת מערכות אזעקה, אשר התקינה את מערכת האזעקה בחברת ציון, התרשלה בהתקנתה, ובכך מנעה גילוי מוקדם של הפריצה, מניעת הגניבה או לכל הפחות צמצום הגניבה. לפיכך, תבעה "מגדל" את "אמינות" (בתביעת 'שיבוב' מכוח סעיף 62 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981), לגבי תגמולי הביטוח ששילמה לחברת ציון, וזאת עקב רשלנותה, כנטען.

מנגד טענה "אמינות", כי לא הוכחה אחריותה ורשלנותה בהתקנת המערכת, וכן כי יתכן שמדובר ב"פעולת הכנה" של הפורצים, לחבל במערכת האזעקה של בית העסק או בקצר אשר נגרם לכבל החשמלי המחובר בין מחסן בית העסק לבין מערכת הגילוי. לחילופין נטען, כי גם אם יוכח שמדובר ברשלנות של "אמינות", הרי שאחריותה מוגבלת מכוח החוזה בינה לבין חברת ציון. עוד טענה "אמינות", כי חברת ציון התרשלה, ומעבר לכל הנטען, טענה, כי התביעה התיישנה.

על פי פסק הדין, "אמינות" סיפקה לחברת ציון שירותים, אשר כללו שדרוג מערכת המיגון בבית העסק, מעת לעת. ביום 2/11/2012, נפרץ בית העסק, תוך שבירת קיר המחסן בו על ידי הפורצים. פעולת הפורצים לא גרמה להפעלתה של מערכת האזעקה בבית העסק, על אף שזו נדרכה בערב האירוע, וזאת מאחר (כך, על פי תאור הנסיבות בפסק הדין) ודלת הכניסה לא נפתחה, וחיבור הגלאים בין מחסן בית העסק לבין הדלת בוצע בצורה אשר סיכלה את הפעלת מערכת האזעקה.



המעוניינים לפרסם בלוח ישלחו את תוכן המודעה, כקובץ word למייל: [lishka@insurance.org.il](mailto:lishka@insurance.org.il)

## לוח הביטוח

[peri1@zahav.net.il](mailto:peri1@zahav.net.il)

למשרד סוכן באשקלון דרושה פקידת ביטוח חיים. ידע בסיסי באלמטר, למשרה חלקית או מלאה. ניסיון עבודה קודם חובה מעל שנה לפחות. התפקיד כולל ניהול מכירות ותאום פגישות. רוסית יתרון. צפריר 052-6374669

דרוש חתם/ת עסקים לסוכנות ביטוח ארצית המשרתת עשרות סוכני משנה. דרישות: השכלה פורמלית בתחום, ניסיון בחברת ביטוח או בסוכנות חיתום. נא לשלוח קורות חיים לפקס 04-9872861

לסוכנות בטוח גדולה ומובילה בירושלים דרושה פקידה / פקיד בעלת ניסיון בתחום בטוח חיים, בעבודה מול לקוחות וחברות בטוח תנאים מיוחדים וטובים יינתנו למתאימים ולמתאימות.

לפרטים נוספים ניתן להתקשר לפלא. 054-2226669

לסוכנות ביטוח ותיקה בבאר-שבע דרושה/פקידה בתחום הפנסיוני, ביטוח והשקעות. העבודה מול לקוחות, חברות ביטוח ובתי השקעות. תודעת שרות וסודיות גבוהה. שליטה טובה במחשב ואקסל. יתרון לידע וניסיון בנקאי והנח"ש. אפשרויות קידום. אפשרי משרה חלקית. מתאים גם לגימלאי/ת. קו"ח עם טל" ממליצים [roze22@014.net.il](mailto:roze22@014.net.il) ולטל" 0523486367

דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי: הפקה וחידושים שם פוליסות רכב ודירה שעות עבודה 9:00-15:00-17:00 לפנות לרינה קוגמן 054-3452004

דרושה/מסלק/ת תביעות לסוכנות ביטוח ליד הקניון הגדול בפתח תקוה למתאימים תנאים טובים נא לשלוח קו"ח [qaz90@walla.co.il](mailto:qaz90@walla.co.il)

### השכרת משרדים

בפתח תקוה, על ציר ז'בוטינסקי, במקום עם נגישות מעולה, משרד מפואר לסוכן ביטוח + פקידה הכוללים: ריהוט מלא, מטבחון משותף, 2 מחשבים כולל תוכנות יעודיות לסוכני ביטוח, חיבור מאובטח לכל חברות הביטוח, תקשורת אינטרנט, מערכת טלפוניה משוכללת כולל CC, ארנונה, מים, חשמל, מיזוג, ניקיון ואחזקה, ביטוח תכולה ומבנה. לפנות לנייד 0522998888

עסקי מובטח. לפרטים נוספים ניתן לפנות לאיציק - 054-4534652 /או לשלוח קו"ח למייל: [itzikm8@gmail.com](mailto:itzikm8@gmail.com)

סוכנות ביטוח המתמחה בביטוחי מנהלים וניהול הסדרים מציעה את שרותיה לסוכנים/ות הן בגיוסי לקוחות גדולים והן בהתמודדות מול סוכנויות ההסדר בניהול הסדרים, גביה מרוכזת, יעוץ ותכנון מקצועי והנחות בדמי ניהול. המעוניינים לפנות ישירות ליוסי 052-6655536

סוכנות ביטוח "זלטקין יפים-ביטוחים" מאשדוד מציעה שיתוף פעולה לסוכנים מתחילים בתחום הביטוח למטרת מכירת פוליסות ביטוח בתחום אלמנטרי בכל חברות הביטוח. לפרטים: 050-5384088 [yafim31@gotec.co.il](mailto:yafim31@gotec.co.il)

### מודעות דרושים

למשרד סוכן באזור כפר-סבא דרושה פקידת ביטוח חיים/אלמנטרי למשרה חלקית. ניסיון עבודה מעל שנה - חובה. התפקיד כולל טיפול בתביעות בתחום הנדרש. יאיר 050-5254967

לסוכנות ביטוח בת"א, דרושה פקידה - חתמת עם ניסיון באלמנטרי, שליטה טובה בתוכנות מחשב, יחסי אנוש טובים - חובה. לפנות לאיתמר - טל" 050-7720660 או לענות לפי המייל: [itamar@arbel-ins.co.il](mailto:itamar@arbel-ins.co.il)

קבוצת הביטוח של פנחס חוזז מעוניינת לרכוש תיק ביטוח בענפים חיים ופינוסים. הקבוצה בעלת מוניטין מוכח וניסיון רב שנים.

דוא"ל פני חוזז: [pini@hozez-group.co.il](mailto:pini@hozez-group.co.il) טלפון נייד פני חוזז: 052-2453199

לארגוס פינוסים, סוכנות ותיקה המתמחה בביטוח פנסיוני דרושים מקצוענים בתחום הביטוח פנסיוני. משרדי הסוכנות ממוקמים באזור ירושלים. רישיון משווק פנסיוני - חובה, ניסיון בביטוח פנסיוני - יתרון, רישיון בניהול תיקי השקעות - יתרון, ניסיון במכירות - חובה. ניתן לשלוח קורות חיים למייל - [moni@argus-finance.com](mailto:moni@argus-finance.com). המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד

ממחפשים שחקן/נית חיזוק לצוות מוביל של סוכנות בטוח בצמיחה. ידע וניסיון בתחום האלמנטרי - חובה! סדר וארגון, זריזות ותודעת שירות גבוהה. שליטה ביישומי OFFICE. העבודה בהיקף של חצי משרה, עם אפשרות להרחבה בהמשך. נכונות לעבודה מאומצת ומאתגרת. קו"ח יש לשלוח לכתובת אי מייל:

### שרות ייחודי לסוכנים ולקוחותיהם

סוכן ביטוח 37 שנים לאחר מכירת תיק, עם רקורד של ניהול סוכנות ביטוח +ידע מקצועי מעמיק גם בביטוח אלמנטרי עסקי וגם בביטוחי חיים, פנסיה בריאות וסיעוד מחפש סוכנים/סוכנויות לשיתוף פעולה כ- freelancer לפרטים: [r\\_gdoron@netvision.net.il](mailto:r_gdoron@netvision.net.il)

### שת"פ ורכישות תיקי ביטוח

"סוכנות ביטוח מת"א מעוניינת לרכוש תיקים איכותיים ובכלל גודל, סודיות מובטחת לאבי 050-5234664

סוכן ביטוח מעל 30 שנות פעילות, בשל השתלבות בן בעסק, מעוניין לרכוש תיק ביטוח פנסיוני /או אלמנטרי באזור שבין חיפה, קריות, כרמיאל ועד נהריה. סודיות מוחלטת מובטחת [haimpr@gmail.com](mailto:haimpr@gmail.com) 054-7981155

גשר מיזוגים, רכישות ושיתופי פעולה למכירה תיק באזור השרון [snir@gsr.co.il](mailto:snir@gsr.co.il) [www.gsr.co.il](http://www.gsr.co.il)

דורון ענק הביטוח מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח חיים. תשלום במזומן ובנוסף מכפיל גבוה - סודיות מוחלטת פני דורון 052-3688700

קלאוזנר סוכנות לביטוח מעוניינת בשיתופי פעולה - מכירות על גבי תיקי סוכנים בכל הענפים, בכל הארץ ובכל חברות הביטוח. במשרדינו מוקד טלמרקטינג וטלמיטינג עם ניסיון מקצועי רב. ליצירת קשר - [shay@klauzner.co.il](mailto:shay@klauzner.co.il) 052-8033305

סוכנות ביטוח איכותית בתל אביב מעוניינת ברכישת תיקים איכותיים במכפיל גבוה סודיות מובטחת 050-7440580 אברהם

פני רייך שרותי ביטוח מעוניין ברכישת תיק ביטוח פעיל בכל ענפי הביטוח מאזור המרכז. סודיות מובטחת. ליצירת קשר עסקי: 054-4281112, 050-7604458

סוכנות ביטוח מובילה בצפון מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח בענף האלמנטרי מאזור הצפון / המרכז דיסקרטיות מלאה לפרטים: [shimon@boazgabay.com](mailto:shimon@boazgabay.com) 054-3294444

ליונט רשת סוכנים וסוכנות ביטוח ופינוסים, דרושים מקצוענים בעלי רישיונות פנסיונים לעבודה במשרדי סוכני הרשת.

למתאימים תנאי עבודה טובים + עתיד