



## הממונה על שוק ההון פרסם טיוטת הוראות לכתן שירות כלקוחות סוכני ביטוח ויועצים פנסיוניים

הפעולה העומדות בפניו. בנוסף, בתאגידים בהם עובדים מעל עשרה בעלי רישיון, ימונה אחד מהם לאחראי על שירות לקוחות במשרד. בין תפקידיו, תיעוד תלונות הלקוחות והטיפול הניתן להם. פרופ' שריג: "שיפור השירות ללקוח הוא נושא מרכזי בסדר היום של אגף שוק ההון. ההוראות לבעלי רישיון מצטרפות לדרישות מגופים מוסדיים. בכך אנו משלימים את הסדרת נושא השירות לכל אורך חיי מוצר".

הוראות החוזר יכנסו לתוקף החל מינואר 2013, ובכוונת הממונה לבצע ביקורות שייבדקו את עמידת הגופים ובעלי הרישיונות בהוראות החוזר, ולפרסם סקרים והשוואות שונות לציבור ביחס לשירות הניתן ללקוחות.

**פרופ' שריג: "שיפור השירות ללקוח הוא נושא מרכזי בסדר היום של אגף שוק ההון. ההוראות לבעלי רישיון מצטרפות לדרישות מגופים מוסדיים. בכך אנו משלימים את הסדרת נושא השירות לכל אורך חיי מוצר"**

הסדרת השירות בגופים מוסדיים. בטיטה נקבע בין היתר כי על בעל רישיון לקבוע מדיניות שירות מסודרת שתפרט את זכויות לקוחותיו; בעל הרישיון ישמור על תקשורת יעילה וזמינה עם לקוחותיו ולפי צורך גם עם לקוחות לשעבר. בכל הקשור לתביעות, יידרש בעל רישיון למסור מידע מלא אודות זכויות הלקוח ולפרט את דרכי

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון, פרופ' עודד שריג, פרסם השבוע טיוטת הוראות המחייבות כל בעל רישיון, סוכן ביטוח או יועץ פנסיוני, להעניק ללקוח שירות מקיף וכולל, החל ממועד ההתקשרות לרכישת מוצר ועד ליישוב תביעה.

מטרת החוזר, ציין הממונה בטיטה, היא לוודא הענקת שירות איכותי ואמין למבוטחים וחוסכים, כדי שיוכלו לממש את זכויותיהם. באוגוסט 2011 פורסם חוזר שירות ללקוחות גופים מוסדיים, שהבטיח כי שירות שיעניקו גופים מוסדיים ללקוחותיהם יהיה יעיל ואיכותי. לדברי המפקח, היות שבדרך כלל מבוטחים וחוסכים נעזרים בסוכני ביטוח או ביועצי פנסיה בקשריהם עם גופים מוסדיים, המתווה המפורסם בטיטה זו ישלים את

## הממונה פרסם את טיוטת חוזר מקדמי קצבה המאכלים הבטחת תוחלת חיים

לכלל המבוטחים שירכשו את אותו כסוי באותו מועד, בכפוף לאבחנות המבוטסות על מאפיינים אקטואריים.

על רקע ההוראות החדשות פנה המפקח לחברות הביטוח להציע חלופות נוספות למכירת מוצרים עם הבטחת תוחלת חיים. החלופות המוצעות, לשיטתו של המפקח, יבחנו לאור העקרונות הבאים: מוצרים המעניקים הגנה, ולו גם חלקית, לעליית תוחלת חיים, יאפשרו מדידת השפעת סיכון אריכות חיים על החברה במהלך תקופת הפוליסה; מקדמי קצבה המגלמים הבטחת תוחלת חיים ימכרו ככסוי ביטוחי העומד בפני עצמו, ויתומחרו כרכיב עצמאי, שעלותו שקופה וגלויה למבוטח; רכישת כסוי ביטוחי לאריכות ימים בחברת הביטוח לא תהיה מותנית בניהול כספי החיסכון המשך בעמוד הבא <<

**במקביל מגביל המפקח את שיווק תכניות ביטוח חיים לשנת 2012, באופן שההיקף הכולל של חוזי ביטוח חיים הכוללים מקדמים מובטחים שיימכרו על ידי חברת ביטוח בתקופה שבין יום 1.1.2012 ועד ליום 31.12.2012 ("תקופת המעבר"), לא יעלה על 150% מהיקף חוזי ביטוח חיים שנמכרו על ידה בשנת 2011**

כסוי ביטוחי לאריכות ימים יתומחר כרכיב עצמאי, שעלותו שקופה וגלויה למבוטח; מי שיבטח בכסוי ביטוחי לאריכות ימים לא יהיה מוגבל בבחירת מסלול קצבה; תשלומים בעד כסוי ביטוחי לאריכות ימים, שישווק במועד מסוים, יהיו זהים

(הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון) במשרד האוצר, פרופ' עודד שריג, פרסם את טיוטת החוזר, שזכתה לתהודה רבה וגרמה לטלטלה בענף. הטיטה מסדירה את מבנה תכניות ביטוח חיים בהן קיימת הגנה מפני עליית תוחלת חיים, שיותרו לשיווק החל מ-1 בינואר 2013 ועד להסדרה מלאה של שיווק תכניות מסוג זה בעתיד. ההוראות קובעות כי חברת ביטוח לא תשווק תכניות ביטוח חיים משולבות בחיסכון הכוללות מקדמי קצבה המגלמים הבטחת תוחלת חיים.

על אף האמור, חברת ביטוח תוכל לשווק תכניות ביטוח עם מקדמי קצבה המגלמים הבטחת תוחלת חיים ("כסוי ביטוחי לאריכות ימים") למי שמלאו להם לפחות 55 שנים במועד המכירה, ובלבד שתכניות אלו יעמדו בעקרונות הבאים:

>> המשך הכתבה

באותה חברה; כיסוי ביטוחי לאריכות ימים יותיר בידי מבוטח, במועד התחלת קבלת קצבה, את אפשרות בחירת מסלול הקצבה. תחילתן של הוראות חוזר זה ביום 1 בינואר 2013. במקביל לטיטוט החוזר פרסם המפקח עדכון הארכת תוקף ההיתר לשיווק תכניות ביטוח חיים לשנת 2012, אשר יכנסו לתוקף ב-1 באוגוסט. בהתאם להיתר שניתן יוגבלו המכירות השנה באופן שההיקף הכולל של חוזי ביטוח חיים הכוללים

**עוד נקבע כי מספר חוזי ביטוח חיים הכוללים מקדמים מובטחים שנמכרו בתקופת המעבר לא יעלה על 150% מכמות חוזי ביטוח חיים שנמכרו על ידה בשנת 2011**

מקדמים מובטחים שיימכרו על ידי חברת ביטוח בתקופה שבין יום 1.1.2012 ועד ליום 31.12.2012 ("תקופת המעבר"), לא יעלה על 150% מההיקף חוזי ביטוח חיים

כאמור שנמכרו בשנת 2011. עוד נקבע כי מספר חוזי ביטוח חיים הכוללים מקדמים מובטחים שנמכרו בתקופת המעבר לא יעלה על 150% מכמות חוזי ביטוח חיים שנמכרו על ידה בשנת 2011. לעניין הוראה זו ("היקף חוזי ביטוח חיים הכוללים מקדמים מובטחים"), מצוין פרופ' שריג בטיטוט החוזר כי מדובר בסך כל ההפקדות, שוטפות וחד פעמיות שהתבצעו בתקופת המעבר, בעד כל חוזי ביטוח חיים הכוללים מקדמים מובטחים שנמכרו בתקופה האמורה.

**רמי דיין, המשנה למנכ"ל "כלל ביטוח": "בטווח הארוך ההנחיות החדשות בביטוחי החנהלים יביאו לפיתוח מוצרי ביטוח חדשים"**

באגרת ששלח באחרונה לעובדי קבוצת "כלל ביטוח" מצביע **רמי דיין**, המשנה למנכ"ל ומנהל החטיבה לחיסכון ארוך טווח בקבוצה, על ההשלכות של הרפורמה בביטוחי המנהלים עליה הכריז משרד האוצר. דיין מנתח ומציג הנחת מוצא לפיה "תוחלת החיים של רבים ממבוטחינו תגדל, כלל ביטוח תצטרך להגדיל את התחייבויותיה הכספיות לתשלום קצבאות בגין פוליסות עם מקדם מובטח שנמכרו על ידה עד היום, הדבר יקטין את הרווחיות בפוליסות האלה ויבוא לידי ביטוי כבר בשנה הקרובה". כמו כן, מצוין דיין כי "כניסת ההנחיות לתוקף, צפויה להביא לשימור תוכניות ביטוח חיים שנמכרו ע"י כלל ביטוח בעבר (ובהן מקדמי הקצבה הישנים) ולגידול במכירות החדשות של תוכניות ביטוח חיים שיימכרו על ידי כלל ביטוח עד ליום 31/12/12". עם זאת, הוא

מדגיש כי "עד לסוף שנת 2012 ניתן להמשיך ולמכור את המוצרים הקיימים כפי שהם, אך המפקח מגביל את היקף המכירה". להערכת דיין "בטווח הרחוק ההנחיות יביאו לפיתוח מוצרי ביטוח חדשים, כמו מכירת כיסוי ביטוח לאריכות ימים כמוצר נפרד ואף כמוצר משלים למוצרים פנסיוניים אחרים אשר נעדרים מקדם קצבה מובטח (על פי הנחיות המפקח חברת הביטוח תוכל למכור מקדם קצבה מובטח כמוצר משלים גם לעמיתי קופות הגמל וקרנות הפנסיה), וכן מוצרי ביטוח חיים משלימים נוספים לקרנות פנסיה וקופות גמל". בהקשר זה מצוין דיין כי "המפקח פרסם טיטוט תקנות המאפשרות את מכירת מוצרי הביטוח לצד מוצרי הגמל והפנסיה". עוד כותב דיין כי "ההנחיות יכולות להביא לשינוי בתמהיל סל המוצרים הפנסיוניים

שבידי הציבור, באופן שיקטן הביקוש למוצרי החיסכון בביטוח ויגדל הביקוש למוצרי הפנסיה והגמל וביטוחי חיים משלימים". לדבריו, "כלל ביטוח היא שחקן גדול ומרכזי בכל אחד משלושת אפיקי החיסכון ארוך הטווח - ביטוח, פנסיה וגמל - וזהו יתרונה הייחודי. בעזרת יתרון זה, כלל תצטרך להתאים עצמה לשינויים ולנתב את המכירות בין האפיקים השונים". דיין מוסיף כי "המהלך המדובר מצטרך לשורת רפורמות שמוביל משרד האוצר בשנים האחרונות בתחום חסכון ארוך טווח, אשר כולנו מעורבים בישומם מדי יום". הוא חותם בציינו כי "זוהי ללא ספק תקופה מאתגרת מאד עבורנו. הצלחתנו תלויה בהירתמות של כל אחת ואחד מכם, על מנת לצלוח את האתגרים ולצאת מחוזקים מהשינוי".

**חבדיקת "גלובס" בעקבות הרפורמה המוצעת בביטוחי החנהלים: מהדל תפסיד עד 455 מיליון ש"ח השנה; כלל ביטוח - 240 מיליון ש"ח השנה**

מאת: רון שטיין, "גלובס", 11.7.2012

מבדיקת "גלובס" עולה שקבוצת הביטוח "מגדל", בניהולו של המנכ"ל **יונל כהן**, היא חברת הביטוח בעלת החשיפה הגדולה ביותר, ושכנראה תושפע במידה הרבה ביותר מהמהלכים שמוביל האוצר, כשכמעט מחצית מההתחייבות הכוללת בענף - קצת פחות מ-46%, שהם כ-64 מיליארד שקל - נזקפת למאזן שלה. לא רק זאת, אלא ש-87% מתיק ביטוחי המנהלים של החברה כולל מקדמי תוחלת חיים מובטחים - השיעור הגבוה ביותר בענף.

לאור זאת, ובהתחשב בצפי שהציג האוצר על הפסדים מצרפיים של כחצי מיליארד שקל עד מיליארד שקל שירשמו החברות עוד השנה בגין עדכון לוחות התמותה וההיערכות בעקבות כך בעתודות הביטוח, אומדן ההפסד שתציג "מגדל" השנה נע בטווח שבין 230 ל-455 מיליון שקל. החברה בעלת החשיפה השנייה בגודלה היא "כלל ביטוח", בניהולו של המנכ"ל **שי טלמון**, ש-70% מהרזרבה שלה כוללת קצבה עם מקדמים מובטחים, כשהיא

מחזיקה בכרבע מההתחייבות הכוללת בהקשר זה מכלל הענף. על פי אומדן "גלובס", כלל עלולה להציג השנה הפסד של כ-120-240 מיליון שקל בגין עדכון לוחות התמותה. אחריה ניצבת "הפניקס", שעלולה להציג הפסד השנה של כ-70 עד 140 מיליון שקל. מהצד השני ניצבות שתי חברות במצב טוב יותר - "הראל" ו"מנורה מבטחים". הראשונה מציגה התחייבות למקדם קצבה

>> המשך הכתבה

מובטח בהיקף של כ-15 מיליארד שקל כיום, כשלפי אומדן "גלובס" החברה עשויה להציג הפסד של כ-50-100 מיליון שקל. מקרב הגדולות, החברה עם החשיפה המינורית ביותר למקדם המובטח היא "מנורה מבטחים", שפחות ממחצית התיק שלה כולל התחייבות למקדם מובטח. החברה עלולה להציג השנה הפסד של כ-30-60 מיליון שקל בגין עדכון לוחות התמותה וההשפעה על הרזרבות בגין המקדמים המובטחים.

**טרנס קלינגמן**, מנהל מחלקת מחקר Sell Side ב"פסגות", התייחס לכוונת האוצר לאסור על חברות הביטוח למכור פוליסות ביטוח מנהלים חדשות עם מקדם קצבה מובטח מראש, וצפה בין היתר ש"הפרשה חד-פעמית שנועדה לכסות על עלייה לא צפויה בתוחלת החיים בגין פוליסות קיימות, תגביל את יכולת חברות הביטוח לחלק דיבידנדים בעתיד הנראה לעין, במיוחד לאור הירידות בשוקי ההון, שממילא מובילות לשחיקת רווחיות". עוד ציין קלינגמן כי "נושא זה הינו בעל

משמעות גדולה בעבור קבוצת אי.די.בי, אשר מתבססת, בין השאר, על דיבידנדים מכלל ביטוח. כמו כן, מהלך זה עשוי אף להוריד את תג המחיר של הפניקס, שנמצאת בתהליכי מכירה ע"י קבוצת דלק". קלינגמן הוסיף ואמר כי "חברות הדירוג עשויות לבחון מחדש את דירוג כתיבי ההתחייבויות של הביטוחים, לאור הפגיעה הצפויה בהון העצמי, ובמיוחד לנוכח הגידול בסיכון הרגולטורי להפרשות נוספות בתחומים אחרים, כגון ביטוח סיעודי".

## מה השפעת הרפורמות בביטוח מנהלים על שווי תיק סוכן הביטוח?

מאת: דני פינקלשטיין, מנכ"ל קבוצת "גשר מיזוגים ורכישות"

במהלך השבוע האחרון אנו עדים לנפילת מניות תעשיית הביטוח בבורסה. חברות הביטוח היצרניות הגדולות ביותר בביטוח מנהלים נחתכות בצורה דרמטית. כוונת משרד האוצר לבטל את מקדם הקצבה בביטוחי מנהלים ולאסור על חברות הביטוח החל משנת 2013 לשווק פוליסות שמבטיחות קצבה חודשית לכל החיים, ללקוחות מתחת לגיל 55 בשילוב עם הרפורמה המפחיתה את הדמי ניהול בפוליסות, מעלה סימן שאלה גדול לשווי תיק ביטוח המנהלים אצל סוכן ביטוח. אנו מבחינים בשתי מהלומות אשר חוברות יחדיו ומובילות קו מגמה של גל הפחתה בעמלות בד בבד עם איבוד יתרון משמעותי במכירת ביטוח מנהלים בדמות מקדם קצבה. זאת בעוד שאין אלטרנטיבה מוצעת לחלופה למקדם הקצבה ומיצוב היתרון היחסי בביטוח מנהלים. כאשר אנו באים לקבוע שווי עסק, במקרה שלנו את שווי תיק ביטוח המנהלים, אנו מודדים את יכולת הרווחיות שלו בהווה ולאורך זמן עבר ובונים מודל המשקף את

הציפיות העתידיות. בביטוחי המנהלים אנו מאפיינים שני קווי מגמה בולטים. האחד הרגולציה המתהדקת על סוכני הביטוח, אשר מצריכה מהם מילוי קפדני ומבוקר של טפסים ודיווחים. פעולות אלו הופכות את פגישות השירות לארוכות ודחופות יותר. סוכן ביטוח חייב לקחת בחשבון את משמעות משאב הזמן שהינו מוגבל, כחלק מהוצאותיו ולחשב את העלות הכספית. קו מגמה שני, שנבנה מהורדת דמי הניהול יוצר הפחתת מרווחי העמלה. שני קווי מגמה אלו מקטינים את הרווח הנקי (הכנסות פחות הוצאות) שמועברות לדוח רווח והפסד אצל סוכן הביטוח. מגמה זו הנה הרסנית ליכולת סוכן הביטוח ליצור תיק רווחי עבורו. משמעות ביטול מקדם הקצבה הנה פגיעה במכירות עתידיות אשר יפגעו ביכולת הצמיחה של סוכן הביטוח בעתיד. עצירה ולו חלקית בתזרים ההכנסות של הסוכן בד בבד עם עלויות התפעול, תביא להפחתת הרלוונטיות הכלכלית במודל הרווחיות של ביטוח המנהלים כיום.

אומנם תיק ביטוח המנהלים הקיים מקבל חיזוק רב בשרידותו עקב חוסר מוטיבציה לבטלו בהפסד מקדם הקצבה אך שווי עסק נמדד ברובו מתחזית רווחיות וצמיחה עתידית. אנו סבורים שהפיקוח על הביטוח יהיה מעוניין לצקת תוכניות חלופיות ומשלימות לביטוח המנהלים ולא ישאיר את הציבור ללא חלופה לקרנות הפנסיה אך טוב יעשה סוכן ביטוח אם יבדוק את מקורות הכנסתו מכל ענפי הפעילות בהם הוא פועל, ביחד עם מדידת עלויות הייצור הידועות והמחושבות אל מול התחזיות השונות ויכין את עסקו לשינויים התכופים. בתחום המיזוגים ורכישות בענף סוכני הביטוח המתמחים בביטוח מנהלים, אנחנו מזהים עצירה מוחלטת של עסקאות, הצפה של שאלות מקרב סוכני הביטוח המראה על בלבול רב. בסופו של יום עולם המיזוגים והרכישות כמו כל עולם העסקים הנו ראי למצב השוק ולכוחות הביקוש וההיצע וככזה ידמה וישקף את מצב הרווחיות ותזרים המזומנים האמיתי העתידי.

**טוב סוכן ביטוח אחד**  
**נ-9000000 מוקדנים מתחלפים**

## הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון פרסם טיוטת חוזר לעריכת פוליסה לביטוח מחלות קשות:

# חברות הביטוח יגדירו בעצמן את הכיסויים הביטוחיים הראויים למחלות קשות ויחויבו לעדכן ההגדרות לפחות אחת לחמש שנים

במשרד הבריאות מתנגדים לחוזר זה ובתגובה מסרו כי "המשרד מתנגד לטיטוט החוזר במתכונת הנוכחית. משרד הבריאות ימשיך לפעול בנושאים אלו ואחרים מול משרד האוצר, על מנת לשמור על זכויות המבוטחים"

החוזר יחליף את ההוראות וההגדרות משנת 2003. שינוי זה, לדברי הממונה, יגביר את אחריות חברות הביטוח לגבי טיב הכיסוי המוצע בפוליסות

מחלות קשות שישווקו או יחודשו החל מ-1 באפריל 2013, תוך התאמות מועדים לסייגים שונים במסגרתו. בתוך כך מחויבות החברות על-פי החוזר להגיש למפקח על הביטוח עד ה-1 בפברואר 2013, תכניות לביטוח מחלות קשות מעודכנות בהתאם להוראות המעודכנות.

במקביל נדרשות החברות לשלוח לכל מבוטח שרכש בתקופת המעבר פוליסה לביטוח מחלות קשות, הודעה בכתב שבה יאפשר למבוטח לעבור, תוך 90 ימים ממועד משלוח ההודעה, לפוליסה העומדת בהוראות החוזר החדש, ויפרט את עיקר השינויים ביחס לפוליסה הקיימת. כן ייתן המבטח ייתן למבוטח רצף ביטוחי ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה, לפחות לסכום הביטוח ולסוג המחלות שהיו מכוסים בפוליסה הקיימת.

הודעה כאמור תישלח למבוטח לא יאוחר מ-30 יוני 2013. במשרד הבריאות מתנגדים לחוזר זה ובתגובה מסרו כי "המשרד מתנגד לטיטוט החוזר במתכונת הנוכחית. משרד הבריאות ימשיך לפעול בנושאים אלו ואחרים מול משרד האוצר, על מנת לשמור על זכויות המבוטחים".

שנעשו במהלך השנה בגינה נשלח הדיווח. עוד נקבע כי בטופס גילוי נאות של תכנית לביטוח מחלות קשות יצוין כי באתר האינטרנט של המבטח מוצגות הגדרות מעודכנות של מחלות הכלולות בתכנית ותוצג כתובת דף האינטרנט בו ניתן למצוא אותן.

פרופ' שריג: "מדובר בצעד חשוב בהגנה לאורך זמן על מבוטחים. החוזר החדש נועד להבטיח כי פוליסות מחלות קשות יכללו כיסוי ראוי שיתעדכן בהתאם להתפתחות הרפואה עם השנים". יצוין כי אך באחרונה, לקראת יום העיון בבריאות, סיעוד וביטוח נסיעות לחו"ל, שערכה הלשכה ב-12.6.18, התייחסה **שרונה פלדמן**, מנהלת מחלקת ביטוחי בריאות באגף הפיקוח - משרד האוצר, לעניין חוזר המחלות וציינה כי "חוזר מחלות קשות, אשר פורסם ב-2003 קבע סטנדרטים מינימאליים להגדרת מחלות או אירועים רפואיים, שהמבטח בחר לכסות בפוליסה לביטוח מחלות קשות. במהלך השנים, עם התקדמות הרפואה, חלק מההגדרות הקיימות בפוליסות מסוג זה אינן מותאמות להגדרות הרפואיות העדכניות. בימים אלו אנו בוחנים חלופות שונות להסדרת הנושא".

כעת, כאמור, פרסם הממונה את החלופות. הוראות החוזר יחולו על פוליסות לביטוח

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון, פרופ' **עודד שריג**, פרסם טיוטת חוזר הקובעת עקרונות לעריכת פוליסה לביטוח מחלות קשות. בטיטה נקבע, בין היתר, כי חברת ביטוח תכסה בפוליסה לביטוח מחלות קשות לפחות את המחלות הבאות: סרטן, שבץ מוחי, טרשת נפוצה ומחלות לב.

עוד נקבע כי חברת ביטוח תגדיר מחלות בפוליסות בהתאם להגדרות רפואיות מקובלות, ותחויב לעדכן הגדרות אלו עם כל עדכון רפואי, לפחות אחת לחמש שנים או כשתגלה צורך לעדכון, לדוגמה בעקבות יישוב תביעה. לטיטה מצורף נספח הכולל דוגמאות לליקויים בהגדרות של מחלות המכוסות בפוליסות המשוקות כיום. לגבי כל הגדרה, מוצגת הבעייתיות הקיימת בה והשינויים הנדרשים בה כך שתעניק כיסוי ביטוחי ראוי. החוזר יחליף את ההוראות וההגדרות משנת 2003.

שינוי זה, לדברי הממונה, יגביר את אחריות חברות הביטוח לגבי טיב הכיסוי המוצע בפוליסות. במקביל ימשיך הממונה לפקח על פעילות חברות הביטוח ולדרוש, בעת הצורך, שינויים בהגדרות. כך, על-פי טיוטת העקרונות שפרסם הממונה, תחויב כל חברת ביטוח להציג באתר האינטרנט שלה, לצד כל תכנית לביטוח מחלות קשות, את רשימת מאגרי המידע עליהם הסתמכה בהגדרת המחלות הכלולות בתכנית ביטוח. במידה וחל שינוי בהגדרה של מחלה תחויב חברת הביטוח להציג באתר האינטרנט הודעה המפרטת את השינוי האמור, בסמוך למועד ביצועו.

בנוסף תפרט החברה בדיווח השנתי למבוטחים את השינויים בהגדרת מחלות

## הלשכה פנתה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון בעניין תאמול לסוכנים בהגדרת חובה בפול

עמלה כלשהי". לדברי צרפתי "אנו סבורים, שלא יעלה על הדעת, שסוכני הביטוח לא יקבלו עמלה על עבודתם החשובה זו". לסיכום כותב צרפתי כי "לאור האמור, אנו פונים אליך בבקשה לחייב את הפול בתשלום עמלה לסוכנים בגין הוצאת פוליסות חובה".

במכתבו מציין צרפתי כי "בהתאם לסעיף 7 לחוזר תעריפי ביטוח שיוריה החל מ-1.5.2012 (חוזר ביטוח 3-2012-1), החל מיום 1.7.12 סוכני הביטוח מפיקים פוליסות ביטוח חובה בפול לנהגי האופנועים, על מנת שהללו לא ייסעו ללא ביטוח חובה, אולם זאת ללא קבלת

**קובי צרפתי**, יו"ר הוועדה לביטוח אלמנטרי בלשכה, פנה באחרונה במכתב לממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, פרופ' **עודד שריג**, בעניין תגמול הסוכנים בגין הפקת תעודות חובה בפול (תעריפי הביטוח השיורי).



## ”מגדל” ו”הראל” בראש התשואות בביטוחי מנהלים ובפנסיה בחודש יוני 2012

שקלים, ”הראל גילעד פנסיה” מובילה בראש התשואות, הן ביחס לחודש יוני, הן ביחס לתשואה המצטברת מתחילת השנה והן ביחס לתשואה המצטברת בשלוש השנים האחרונות. כך, רשמה הקרן של ”הראל” תשואה חיובית של 0.57%, 4.15% ו-29%, בהתאמה.

אחריה ניצבת ”מגדל”, עם תשואה חיובית של 0.5% (חודש יוני), 3.47% (מתחילת השנה) ו-27.65% (בשלוש השנים האחרונות). יצוין כי בדומה לתשואות ביטוחי המנהלים בחודש יוני, גם בקרנות הפנסיה הגדולות, קרנות ”מיטבית עתודות” של ”כלל ביטוח”, ”הפניקס פנסיה” ו”מבטחים” של ”מנורה” - רשמו תשואות שליליות בחודש החולף.

(הנמוכה מבין החברות הגדולות). יצוין כי בחודש החולף רשמו מלבד ”הפניקס” עוד שני חברות גדולות תשואה שלילית בביטוחי המנהלים: ”כלל ביטוח” (-0.43%) ו”מנורה מבטחים” (-0.46%). מנתונים אלה עולה כי הפער בין התשואה שהניבה ”הפניקס” במחצית הראשונה של 2012 לחברות הביטוח האחרות מגיע עד יותר מפי שתיים. מתחילת 2012 הניבה הפוליסה של ”הפניקס” תשואה של 1.76%, בזמן שב”מגדל”, ”הראל” ו”אליהו” (מקרב החברות הקטנות) הגיעו התשואות בתקופה הזו עד ל-3.9%. מגמה זו מאפיינת גם את תשואות הטווח הארוך של שלוש השנים האחרונות. במישור האחר, זה של קרנות הפנסיה הגדולות בשוק, המנהלות מעל למיליארד

”מגדל”, עם תשואה חיובית של 0.22% בחודש יוני בביטוחי המנהלים, ו”הראל”, עם תשואה חיובית של 0.36% - ניצבות בראש דירוג הפוליסות המשתתפות ברווחים (קרן י' הישנה) בחודש החולף וככלל בתשואה המצטברת בשלוש השנים האחרונות. בטווח זמן זה הגיעה ”מגדל” לתשואה מצטברת של קרוב ל-27%, כאשר ”הראל” רשמה תשואה מצטברת של למעלה מ-23%. גם ביחס לביצועי הפוליסות מתחילת השנה, שתי החברות הללו בולטות ביחס לשאר בתחתית דירוג התשואות מבין החברות הגדולות, ”הפניקס” ממשיכה להפגין חולשה: בחודש יוני רשמה הפוליסה של החברה הפסד של 0.57% ובמצטבר בשלוש השנים האחרונות רשמה תשואה חיובית של 17.5%

## נתוני המשטרה למחצית 2012 מצביעים על ירידה של כ-4% בגניבות הרכב

להלן טבלת 10 המובילות בדירוג המכירות ינואר-יוני 2012		
1	יונדאי	17,970
2	פורד	11,063
3	קאיה	10,718
4	טויוטה	9,700
5	מאזדה	6,377
6	סקודה	5,920
7	ניסאן	5,351
8	פולקסוואגן	5,242
9	סוזוקי	4,616
10	שברולט	4,519

במחצית הראשונה של 2012, אך אחריה במקום השני נמצאת סיאט איביזה עם 100 גניבות ואחותה פולקסווגן פולו עם 56 גניבות. בהמשך הטבלה, אחרי טויוטה קורולה (55 גניבות) נמצאות סקודה פאביה (52 גניבות) ופולקסווגן ג'טה. נחזור להיקף מכירות הרכב במחצית השנה הראשונה של 2012. התחזית בתחילת השנה הייתה כי שנת 2012 תתאפיין בירידה משמעותית של מכירות בהשוואה לשנה שעברה, שהייתה שיא כל הזמנים במכירות של כלי רכב חדשים. נתוני המכירות מאמתים חלקים תחזית זו ומראים כאמור ירידה מצטברת של כ-10% בלבד בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד. מפילוח מכירות על-פי חודשים, אזי חודשים מאי ויוני דומים מאד מבחינת נתוני המכירות ובדרוג של המותגים המובילים.

בשני החודשים האחרונים נמכרו כ-18,000 מכוניות חדשות בכל חודש. באפריל, לעומת זאת, נמכרו כ-4,000 מכוניות פחות מאשר במאי וביוני. צמרת המכירות: במקום הראשון ניצבת יונדאי עם 17,970 מכוניות (מצטבר מתחילת

מסיומ משטרת ישראל למחצית שנת 2012 עולה כי בתקופה זו נגנבו 10,276 כלי רכב בישראל, לעומת 10,789 כלי רכב שנגנבו בתקופה המקבילה ב-2011 - ירידה של כ-4%. במקביל, במחצית הראשונה של השנה נרשמה בישראל ירידה של 10% במסירותיהן של מכוניות חדשות.

מבחינת כלי הרכב הפופולאריים בקרב הגנבים, אזי 744 קטנועי סאן יאנג נגנבו בישראל בששת החודשים הראשונים של השנה, כאשר במקום השני ”המפוקפק” נמצאת מכונית מיצובישי לאנסר הוותיקה, עם 411 גניבות. אחרי הלאנסר נמצא קטנוע נוסף, קימקו, עם 405 גניבות ואחריו, במקום הרביעי, נמצאת המכונית הנפוצה ביותר בכבישי ישראל - מאזדה 3, עם 351 גניבות.

במקום החמישי נמצא הדגם החדש יותר של המאזדה 3, ה-323, עם 315 גניבות. בקרב המכוניות החדישות, אלה שגילן אינו עולה על שלוש שנים, הגנבים נוטים למצוא עניין במכוניות מבית היוצר של ”פולקסווגן”. במקום הראשון בטבלה נמצאת אמנם מאזדה 3 עם 157 גניבות

השנה), אחריה נמצאת פורד עם 11,063 מכוניות, וסוגרת את השלישייה המובילה קאיה עם 10,718 מכוניות.

## לא רק לסוכני ביטוח יש אכיפה

מאת: ג'קי אמסלם, חבר ועד מחוז חיפה והצפון

מפוקח וכוחות השוק לא יפעלו על מכרזים גדולים (היות שמנהל כוח אדם במפעל הוא אחראי וכך יפקח על תנאי המכרז והעסקתם של העובדים). בהמשך נערך פאנל של מקבלי השירות, במהלכו הם הביעו את עמדתם. לדוגמא, **אבי רובינזון**, סמנכ"ל משאבי אנוש של חברת כתר פלסט בע"מ, תמך בחוק למרות הבעייתיות שבו, ואמר כי חברות כח אדם שלא יעמדו בקריטריונים שמציב החוק פשוט ייעלמו. גם עמדת ההסתדרות הייתה דומה, למרות שאלה שנשאלה מהקהל בנוגע לאפשרות שמעבידים ינסו להעביר את העבודה לחו"ל, ולא לעמוד מול הסנקציות שמטיל החוק. פשוט נהיית מההרצאות ומקווה להמשך שיתוף פעולה בין הלשכה לבין לשכת עו"ד.

עובדים זמניים, עובדי חברות שמירה, הסעדה וניקיון, כי אם גם על מזמין העבודה. לשאלתי האם חברות הביטוח יבטחו את המחדל התשובה הייתה ברורה: לא ניתן לבטח באחריות דירקטורים או כל ביטוח אחר את הכשל או הקנס הכספי (וזה יכול להגיע למאות אלפי שקלים). בהמשך **עו"ד יוסי חכם** הסביר את הבעייתיות במכרזי הפסד, בהיבט הציבורי והחברתי של החוק. דבר אחד לא ברור - מי יכול לקבוע שמכרז מסוים הוא מכרז הפסדי. בנוסף, באיזה מקרה כדאי להעסיק עובד מכוח אדם ו/או האם החוק הזה יגרום למעביד מסוים שהיה רגיל לקבל עובדים מכוח אדם לבצע את העבודה בעצמו או לקלוט יותר עובדים (הזמן יגיד...).

ביום 16.7.12 הוזמנו סוכני הביטוח ממחוז חיפה והצפון ליום עיון בלשכת עורכי הדין בחיפה, בנושא: "החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה". ביוזמה משותפת של יו"ר לשכת עורכי הדין בצפון, **עו"ד יוסי חכם** ויו"ר מחוז חיפה והצפון של הלשכה, **אריה אברמוביץ'**, הוזמנו אליו גם סוכני הביטוח. אישית, ברגע שראיתי את ההזמנה פשוט עלה לי לראש האכיפה שלנו, סוכני הביטוח, לגבי מסמך ההנמקה. הנושא ריתק אותי ולו רק בשל עובדה נוספת: רק צוות הפיקוח על הביטוח מונה כ-60 מפקחים ואילו בכל התמ"ת קיימים 120 מפקחים. את יום העיון פתחה **עו"ד ספיר אליעזר** ממשד התמ"ת, שסקרה בפנינו את תמצית החוק והדגישה כי הוא נועד וחל לא רק לגבי חברות כח אדם שמעסיקות

## קן ההשקעות הבינלאומית "באטרי" הזריחה 120 מיליון ₪ לחברת "ביטוח ישיר" כנגד אחזקות בסך 17% מחניות החברה

ל"ביטוח ישיר". כזכור הבהירה "ביטוח ישיר" לפני מספר חודשים כי עם השלמת העסקה היא צפויה ליהנות מגידול של כ-70 מיליון שקל בהון. עוד הבהירה כי לאחר כניסתו של המשקיע הזר תאמץ החברה מדיניות חלוקת דיבידנד של לפחות 50% מרווחיה השנתיים (בכפוף להוראות הרגולציה).

שנידמן). עסקה זו משקפת ל"איי.די.איי" שווי של כ-730 מיליון שקל. התהליך בין "ביטוח ישיר" וקרן "באטרי" נמשך כשנה, כאשר בתחילה נקבע כי שווי "איי.די.איי" לצורך העסקה יעמוד על כ-800 מיליון שקל. מאז הופחת השווי, אך גם נקבעו בין הצדדים תנאים שבהתקיימותם תשלם "באטרי" 12 מיליון שקל נוספים

חברת "איי.די.איי" (ביטוח שבע פעמים חמש ותשעה מיליון) הודיעה השבוע כי קרן ההשקעות הבינלאומית "באטרי" נכנסה כשותפה בחברה, תמורת אחזקות בסך של כ-17% ממניות החברה. במסגרת העסקה הזרימה "באטרי" 120 מיליון שקל לחברת הביטוח והעבירה 4.1 מיליון שקל נוספים לחברה האם ("צור שמיר" של משפחת

## חברת "הכשרה" זכתה במכרז לביטוח נכסי מפעל הפיס

אמר כי "זכיינתו במכרז של מפעל הפיס הינה עדות נוספת ליכולותיה המקצועיות של הכשרה ביטוח וליתרונותיה בביטוחי רכוש. מפעל הפיס יקבל שירות איכותי ומקצועי ביותר כפי שאנו נוהגים לתת".

על למעלה מ-180 מיליון שקלים. הביטוח יעשה באמצעות סוכנות "צ.ב.ר.", שתטפל בתיק זה. המשרד שליווה את המכרז הוא "אורי אורלנד יועצים לניהול סיכונים בע"מ". **שרון עמירה**, החתם הראשי של הכשרה,

"הכשרה חברה לביטוח" זכתה במכרז סגור לביטוח נכסי מפעל הפיס וחבויותיו. במסגרת זו תבטח "הכשרה" את נכסי הנדל"ן של מפעל הפיס, דוכנים, דלפקים, מבנים, לוטומטים ועוד, שהיקפם עומד

לשכת סוכני ביטוח בישראל



טסים לחו"ל? הביטוח אצל סוכן ביטוח הוא חלק מהמסלול

## קול קורא מאבי ספורטה, יו"ר הוועדה לפעילות למען קהילה, לחברות וחברי הלשכה

### קריאה לבוא ולהתנדב עימנו, חברי הוועדה...

מבין ילדי העיר בעלי צרכים מיוחדים. אז בואו כולם נפישל שרוולים, נלבש בגדי עבודה ונבוא לתת יד, ההתנדבות מתאימה לכולם. למצטרפים ליומיים תדאג "איתוראן" לסידורי לינה. כמו כן יתקיים בערב מפגש משותף עם ראש העיר ויוענקו תעודה למתנדבים. אני בטוח שהגעתכם לפעילות ההתנדבות תתרום לשיפור תדמיתם של סוכני הביטוח. מעבר לתרומה של התנדבות זו למען ילדי קריית שמונה אנחנו עושים לעצמנו שם נהדר אצל הלקוחות שלנו. תשאלו את החברות והחברים שהיו איתנו בעבר, בפרויקטים קודמים, איזה סיפוק קיבלנו מהעבודה שביצענו, אהבה, קבלה ונתינה מצוות המורים והילדים המדהימים. מחכה לכם ואוהב את כולכם, יחד עם שאר חברי הוועדה: **מנחם אלוורום, רמי שבת ובני חנונה.**

אז בואו נזוז ונשקיע בכוח, גם אם זה לא תמיד נוח. נשקיע במרץ ועם הרבה רצון. נרצה לתת מעצמנו ולא רק לקחת, כי אז המסיבה תהיה יותר מוצלחת. סוף שמח שיהיה בהצלחה וכל זה עם המון אהבה... אל תשכחו שכל מאמץ בשביל נתינה, הוא כעין תו נוסף במין מנגינה, וככל שרבים ורבים המאמצים נוספים עוד ועוד תווים. אז בואו הצטרפו אלינו למשפחת שמחה לילד - יחד נחליף כאב בחיוך. במסגרת הפרויקט החדש נצא לעבודה התנדבותית ב-5 ו-6 בחודש ספטמבר. נשוב כדרכנו בקודש בשיתוף עם קבוצת "איתוראן" לקריית שמונה, לצורך שיפוץ בית ספר לילדים עם צרכים מיוחדים. מדובר בשני ימי עבודה, במהלכם נעבוד בעבודות גיוון וצביעה של מבנים. זאת על מנת שהמבנה יהיה נעים וראוי לקיום פעילות חשובה זו עבור קהל המשתמשים

## פעילות בסניפים ובמחוזות

### מחוז באר שבע - יום עיון

יום ד' 1.8.12  
משעה 08:45 עד 13:30 מרכז הקונגרסים בבאר שבע  
בחסות "כלל ביטוח"

### מחוז חיפה והצפון - יום עיון בבריאות

יום ד' 25.7.12  
בשעה 08:30 בב"ח "כרמל"  
בשיתוף עם חברת "מנורה מבטחים"

## לשכת סוכני ביטוח בישראל



לחברת הלשכה גבריאלה שוס  
משתתפים בצורך במות בתך יעל סולימן ז"ל  
שלא תדעי עוד צער

למשפחת ים משתתפים בצערכם  
במות חבר הלשכה אברהם ים ז"ל  
שלא תדעו עוד צער



לשכת סוכני ביטוח בישראל  
החותם המקצועי  
של סוכן הביטוח



## בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה

# על הכשתתף בפעילות ספורטיבית לדעת מהם הסיכונים הנלווים לפעילות זו

לעניין שעת האירוע, קבע בית המשפט שמכלול העדויות עולה, כי שעת האירוע הייתה בסביבות השעה 19:00, משמע, התאונה הייתה לאור יום וכשעה לפני שקיעת החמה. לעניין מארגן המשחק, העידה הגב' גולדמן, כי השערים הובאו על ידי כלמוביל, דבר המחזק את היותה מארגנת המשחק.

לעניין השיפוע במדשאה והיותו של המגרש לא מתאים, הוצגו לבית המשפט תמונות צבעוניות שלא ניתן ללמוד מהן את הנטען על ידי אחיעזר, הואיל ותמונות אלה לא נתמכו בעדויות עובדים אחרים, אי לכך טענה זו נדחתה. גם לנושא הכדור, לא הובאה עדות נוספת לחיזוק מלבד עדותו של אחיעזר, ואף טענה זו נדחתה.

בית המשפט קבע, כי מאחר והטענה, כי הכדור לא היה מנופח כראוי, נדחתה, יש לדחות את התביעה לגופה. עוד הוסיף, כי גם שחקני כדורגל מקצועיים המשחקים במגרשים עם כל התנאים האופטימליים למשחק, נפצעים כדוגמת המקרה דנן.

יתירה מכך, מדו"ח הוועדה הרפואית של המל"ל עולה, כי אחיעזר משחק כדורגל וכדור סל בשגרה ועליו לדעת מהם הסיכונים הנלווים למשחקים אלה. עוד ציין בית המשפט, כי למרות פגיעה קודמת בברכו הימנית, נטל על עצמו סיכון, ושיחק כדורגל.

לנושא אי עריכת הביטוח, קבע בית המשפט, כי אין כל חובה על המעסיק לבטח את עובדיו מסיכונים משחק כדורגל, מאחר ופסיקת העליון קבעה, כי אין הפרת חובת זהירות או רשלנות.

לנושא מגיני הקרסול, קבע בית המשפט, כי אין קשר סיבתי בין העובדה כי לא סופקו מגיני קרסול לבין האירוע, ומגן הקרסול לא יכול היה למנוע את הנזק, וזאת גם מבלי שהוצגה לו חוות דעת רפואית. מן המקובץ לעיל, פסק בית המשפט, כי דין התביעה להידחות.

הכדורגל, לקח על עצמו אחיעזר את הסיכון הנובע ממשחק כדורגל.

בית המשפט ציין, כי אי הבאת עדים מטעמו של אחיעזר שיתמכו בעדותו, על פי ההלכה בפסיקה, פועלת לרעתו של אחיעזר ומחזקת את הראיות של הנתבעות. מטעם כלמוביל העידה הגברת טל גולדמן אשר בעת התאונה שימשה כרכזת משאבי אנוש של חטיבת התפעול והלוגיסטיקה בכלמוביל (להלן: "גב' גולדמן").

בית המשפט בחן את קיומה של חובה הזהירות הקונקרטית על פי מבחן הצפיות שנקבע בע"א 145/80 ועקנין נ' המועצה המקומית בית שמש (להלן: "פס"ד ועקנין"), שקבע, כי יש לבחון האם אדם סביר יכול היה וצריך היה, בנסיבות העניין, לצפות את אפשרות קרות הנזק. אם הייתה באפשרותו של המזיק היכולת למנוע את קרות הנזק, באמצעים סבירים, היה עליו לעשות כן, ואם לא עשה, תוטל עליו אחריות בנזיקין.

השופט אהרון ברק בפס"ד ועקנין ציין, כי פעילות ספורטיבית בין אם כצופה ובין אם כמשתתף, מביאה איתה את הסיכונים הכרוכים בה.

פסיקת העליון קבעה, כי אין מדיניות משפטית להגביל משחקי כדורגל או להטיל אחריות במשחקי כדורגל, וכי חיי חברה מתוקנים מלאים בסיכונים טבעיים הנלווים לפעילויות המקובלות, על כן, המשתתף בפעילות ספורטיבית צריך לקחת בחשבון את הסכנות הטמונות בפעילות, ואין הדבר מהווה הפרת חובת זהירות או רשלנות של כלמוביל, במקרה דנן. ויפים לעניין זה דברי השופט שמגר בפסק הדין ע"א 715/09 גדעון דניאלי נ. אורט ישראל "... אך בענייננו מדובר במשחק כדורגל, אשר כשלעצמו - וגם כאשר הוא מתנהל על-פי הכללים - כרוך בסיכונים מסוימים, שנוטלים על עצמם השחקנים המשתתפים..."

בבית משפט השלום ברמלה נדונה תביעתו של אחיעזר דחבש (להלן: "אחיעזר"), כנגד קבוצת כלמוביל והפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ (להלן: "כלמוביל" ו"הפניקס" בהתאמה ושתייהן יכוננו "הנתבעות") פסק הדין ניתן במאי 2012 בפני כב' השופט זכריה ימיני.

בתקופה הרלוונטית עבד אחיעזר בחברת כלמוביל, שהייתה מבוטחת בפוליסת חבות מעבידים (להלן: "הפוליסה") בחברת הפניקס. במהלך משחק כדורגל, אשר נערך במסגרת פעילות חברתית מטעם כלמוביל בחוף תל-ברוך בסביבות השעה 19:00 בערב, נפל אחיעזר ונחבל בברך ובקרסול שמאל (להלן: "האירוע"). הצדדים הגיעו לידי הסכמה לאחר הצגת חוות דעת רפואיות, כי כתוצאה מהאירוע נקבעו לאחיעזר 7.5 אחוזי נכות לצמיתות.

לטענת אחיעזר, כלמוביל אחראית במעשה ובמחדל לקרות האירוע וזאת מאחר וארגנה ו/או אפשרה ו/או לא מנעה קיומו של משחק הכדורגל במקום, שהינו מדשאה, ושאינו מיועד או מתאים לכך והמקום אינו מפולס ואינו ישר.

עוד טען, כי המדשאה לא נבדקה בטרם המשחק והכדור עימו שיחקו אף לא נופח כראוי, וכי לא הזהירה את העובדים, לא נתנה הנחייה לחבוש מגיני קרסול, התעלמה מתנאי הראות הלקויים ואף לא ביטחה את המשתתפים בביטוח המכסה נזקי גוף אפשריים כתוצאה ממשחק הכדורגל.

מנגד טענו הנתבעות, כי משחק הכדורגל היה יוזמת העובדים, וכי לא ניתן לחייב אותן בנזיקין בטענה לתוואי קרקע טבעי שאינו מתאים למשחק כדורגל. מאחר ויוזמת העובדים הייתה ספונטאנית לא יכלה כלמוביל לצפות את הנזקים האפשריים ויתירה מכך, הכדור והשערים אף לא סופקו על ידה. עוד טענה כי בהשתתפותו של אחיעזר במשחק



## לוח הביטוח

הפרסום בלוח מיועד לסוכני הביטוח חברי הלשכה, ללא עלות.  
את תוכן המודעה ניתן לשלוח למייל: [lishka@insurance.org.il](mailto:lishka@insurance.org.il)  
שימו לב הפרסום מוגבל ל- 3 שבועות בלבד

### שת"פ ורכישות תיקי ביטוח

\*סוכנות ביטוח מאזור המרכז מעוניינת  
ברכישת/שיתוף פעולה.

סודיות מובטחת.

ראובן נייד 052-8741350

\*עובדה סוכנות לביטוח מחפשת

שותפים/ות נוספים למיזם חדש וייחודי

לפרטים: [roy@gutvirt.co.il](mailto:roy@gutvirt.co.il)

\*\*סוכן ביטוח באזור המרכז מעוניין

לרכוש תיקי ביטוח אלמנטרי וחיים

בתנאים מפתים. תיקים מאזור המרכז,

השפלה, וירושלים אפשרות גם לניהול

תיקים. לפרטים: איציק - 054-2240454

[Afik54@gmail.com](mailto:Afik54@gmail.com)

\*\*\*לאירגון המונה אלפי לקוחות במרכז

הארץ דרושה/ שותף בעל רישיון סוכן

בתחום הבריאות למיזם חדשני בתחום

ביטוח בריאות/רפואה משלימה.

ההשקעה הנדרשת היא בגובה

של כ-600 ש"ח.

נא לפנות ל: 0522786152

\*\*\*סוכנות ביטוח איכותית מהמרכז

מעוניינת ברכישת תיק ו/או שיתוף

במכפיל גבוה. סודיות מובטחת.

אברהם - 050-7440580

### מודעות דרושים

\*ל"גיל-דרור" סוכנויות ביטוח דרושות

2 פקידות, רצוי ניסיון בביטוח אלמנטרי

למשרה מלאה!

העבודה בסניף השרון, פרדסיה. תנאים

מצוינים למתאימות (סודיות מובטחת!)

יצירת קשר: דרור 054-7760767

09-8357357

או במייל: [dror@mdm.co.il](mailto:dror@mdm.co.il)

\*לסוכנות ביטוח בראשון לציון דרושה

עובדת מקצועית בתחום האלמנטרי, ידע

בחיתום, הפקה, וכללי.

קורות חיים למייל [avi@liadins.co.il](mailto:avi@liadins.co.il)

\*\*סוכנות ביטוח בראשון לציון,

דרושה עובדת בעלת ניסיון בביטוח חיים.

שעות העבודה 08:30 עד 16:00

יש לשלוח קורות חיים ל:

[moshel@levhar-ins.co.il](mailto:moshel@levhar-ins.co.il)

\*\*סוכנות ביטוח איכותית מרחובות

מעוניינת לרכוש תיק ביטוח אלמנטרי

במכפיל מקובל. סודיות מובטחת.

לפנות לאבי 052-3357446

כתובת מייל:

[edna1964@netvision.net.il](mailto:edna1964@netvision.net.il)

\*\*דרושה/ פקיד/ת ביטוח חיים, למשרד

בחיפה. נדרש ניסיון מוכח וידע ביטוח

חיים ומחשב. עברית ברמת שפת אם.

נא לפנות לתמיר 04-6640112

\*\*סוכנות בי. פור. יו. מתל אביב: דרושה

פקידת ביטוח חיים מנוסה. תנאים

וגמישות, סודיות מובטחת.

[Michaele@b4-u.co.il](mailto:Michaele@b4-u.co.il)

\*\*לדרורן ראובני סוכנות לביטוח

בתל-אביב דרושה חתמת דירות עם ידע

במשרדים ועסקים קטנים. הכרת מערכות

ההפקה של הפניקס ומנורה יתרון.

שעות עבודה 08:00 עד 16:30.

קורות חיים נא לשלוח

למייל: [doron@reuveni.co.il](mailto:doron@reuveni.co.il)

\*\*\*לסוכנות ביטוח ותיקה ברמת השרון

עם התמחות בביטוחי בריאות וסיעוד

דרוש משווק פנסיוני מיומן ונמרץ לשיתוף

פעולה ועבודה על תיק קיים.

משרד: 03-5490117

נייד: רונית 050-5202060

\*\*\*סוכן ביטוח פנסיונר בעל רישיון

מקצוען בענף פנסיה ובריאות

נא לשלוח קו"ח ל-03-9092003

פקיד/ה חרדי/ת בענף פנסיה ובריאות.

נא לשלוח קו"ח ל-03-9092003

\*\*\*לסוכנות בטוח בתל-אביב דרושה

פקידה לאגף ביטוח חיים.

רצוי ניסיון קודם וידע בקליטת כספים.

דרושה פקידה מחליפה

לאלמנטרי/תביעות מחודש דצמבר.

להתקשר ל- 057-4850020

או למייל: [hassia@ofek-avia.co.il](mailto:hassia@ofek-avia.co.il)

### השכרת משרדים

\*באזור המרכז ניתן להשכיר

משרדים מתקדמים הכוללים ריהוט

מלא לסוכני ביטוח.

עמית נייד-050-7844326