



פרופסור עודד שריג, הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, במפגשו השבוע עם ראשי הלשכה וחברי הוועדה לביטוח פנסיוני:

"קיימת האפשרות שהמקדם בביטוח מנהלים ישווק כמו ביטוח ריסק או ריידר נפרד"

פרופ' שריג: "אני פועל ליישם את כל היעדים שהצגתי לראשונה בפני הסוכנים במהלך ארבע שנות הקדנציה שלי, לרבות שאיפתי ליצירת שוויון מוחלט בהקצאות אגרות החוב המיועדות בין כלל מוצרי החיסכון ארוך הטווח"

על רקע דברי הממונה הציגו המשתתפים התייחסויות שונות ובעיקר הדגישו את מצוקת הסוכנים אל מול מכלול הרפורמות המוצעות. הכוונה בין השאר לתגמולים המזעריים. במוצרי הפנסיה, להיעדר כניסת דור צעיר לענף, לקשיים תפעוליים בהתאמות להוראות כל פעם מחדש, למשמעות הפיכת החיסכון ארוך הטווח למוצר אחד חד-ממדי, שיימנע מהלקוח אפשרות בחירה מבין כלל המוצרים וככלל, לתחושת הכאוס המשתלטת על השוק

הציגו המשתתפים התייחסויות שונות ובעיקר הדגישו את מצוקת הסוכנים אל מול מכלול הרפורמות המוצעות. הכוונה בין השאר לתגמולים המזעריים במוצרי הפנסיה, להיעדר כניסת דור צעיר לענף, לקשיים תפעוליים בהתאמות להוראות כל פעם מחדש, למשמעות הפיכת החיסכון ארוך הטווח למוצר אחד חד-ממדי, שיימנע מהלקוח אפשרות בחירה מבין כלל המוצרים וככלל, לתחושת הכאוס המשתלטת על השוק.

החברים המליצו לממונה לדחות את יישום חוזר דמי עמילות הסוכנים לשנת 2014 עד לייצוב השוק, או לחילופין לבחון פעם נוספת יישומן של הרפורמות השונות בזמן, החל משנת 2013. לדבריהם, יש לבחון בצורה מעמיקה את הדרכים שאליהן מובילות הרפורמות. "אי אפשר להכיל את כל השינויים בטווח זמן כה קצר ולהתקיים", טענו רבים מהחברים. בתוך כך מסר הממונה כי בתוך שבועות ספורים יוכרז הזוכה במרכז להקמת המסלוקה הפנסיונית ובהקשר להקמת המחלקה לחינוך פיננסי במשרד האוצר, אמר כי מבחינתו "אתם, הסוכנים, הם המחנכים הפיננסיים הטובים ביותר ולקשר היומיומי שלכם עם הלקוחות, כמו הידע המקצועי שאתם מחזיקים, אין תחליף".

יצוין באותו כנס, עם כניסתו לתפקיד, מנה הממונה את יעדי האגף בראשותו, ביניהם: הגברת התחרות בשוק ההון, הבטחת יציבות הענף, הגברת השקיפות ומתן אינפורמציה ללקוחות, הקמת מסלוקה פנסיונית והגברת האכיפה והענישה. בעניין דמי הניהול ביקש שריג להבהיר באותו הכנס כי: "אנו נשתדל לא לטפל בסימפטומים ובתוצאות אלא להבין את הסיבות, כי כך מונעים חזרה על טעיות בעתיד. אני לא חושב שקביעת מחירים היא הפיתרון. היא פותרת את הסימפטום. אנו רוצים לקחת את הפרספקטיבה של הטווח הארוך". עוד ציין המפקח במפגש שנערך השבוע בלשכה כי מספר חברות ביטוח פנו אליו ביוזמתן במהלך השנה האחרונה והציגו רעיונות לתוכניות חדשות בביטוחי מנהלים.

גם לסוגיות הקשורות למוצרי פנסיה וגמל התייחס הממונה בדבריו ואמר כי האגף בראשותו ממשיך ובוחן את מכלול הצעדים הנדרשים במסגרת היעדים שהציב האגף בפניו. על רקע דברי הממונה

הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, פרופ' עודד שריג, התארח השבוע בלשכה. אודי כץ, CLU, נשיא הלשכה, פתח והודה לממונה על הסכמתו להגיע ללשכה ולהציג בפני ראשי וחברי הוועדה לביטוח פנסיוני את עיקרי הרפורמה המוצעת בביטוחי מנהלים, כמו גם השיקולים מאחורי גיבושה.

במסגרת המפגש הגיב הממונה לשאלות והתייחסויות מצד המשתתפים וחזר והדגיש בדבריו כי בחצי השנה הקרובה, עד ליישומן של ההוראות החדשות, ישמור האגף על ערוץ פתוח של התדיינות עם הלשכה והחברות, ויהיה קשוב לרעיונות שיועלו מצד הגורמים השונים כפתרונות חלופיים למצב הקיים. לדוגמה הציג הממונה אפשרות לפיה "המקדם בביטוח מנהלים ישווק כמו ביטוח ריסק או ריידר נפרד", לדבריו, כך שהלקוחות יוכלו לרכוש את המקדם בצורה שונה. בהציג בפני חברי הלשכה את עיקרי הרפורמה המוצעת בביטוחי מנהלים ציין הממונה כי כוונה זו נבחנה עוד ב-2008, כאשר עם היכנסו לתפקיד הכריז עוד בכנס הלשכה באילת (כנס ביטוח ופיננסים ה-31, מרץ 2010) כי יפעל ליישומה.

"אנחנו מדברים על מכלול של היבטים, כמו אי-ודאות עתידית, שיקולים שעלולים להטות את בחירת הלקוח במוצר הפנסיוני בגלל המקדמים ויציבות חברות הביטוח והענף - כהיבטים שהטו את הכף לצאת ברפורמה הנדרשת כעת". לדבריו, "אני פועל ליישם את כל היעדים שהצגתי לראשונה בפני הסוכנים במהלך ארבע שנות הקדנציה שלי, לרבות שאיפתי ליצירת שוויון מוחלט בהקצאות אגרות החוב המיועדות בין כלל מוצרי החיסכון ארוך הטווח".

המועצה הארצית התכנסה בצל התייחדות החברים עם זכרו של חזי מנדלאו ז"ל

כי לאור תקדימים בארגונים שונים, כמו שמאי הרכב וסוכני נסיעות, יש להיזהר ככל כפליים מתאום קו פעולה גורף הנוגע גם לענף הביטוח ולפעילות לשכת סוכני ביטוח בישראל.

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, הודה לשפירא על התמיכה במגזר העצמאיים, בכללם סוכני הביטוח, והדגיש כי לה"ב הוא ארגון חזק ובעל כוח והשפעה. כן אמר כץ בהקשר זה כי לפעילותו של **רוני שטרן**, ממלא מקום וסגן נשיא הלשכה, המשמש במקביל כסגן נשיא לה"ב בשתי הקדנציות האחרונות ואשר יסיים את תפקידו בארגון בספטמבר השנה, תרומה משמעותית מאוד לכך. בתוך כך אישרה המועצה את מועמדותו של **שלמה אייזיק**, לשעבר יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני בלשכה, כמועמדה לתפקיד סגן נשיא לה"ב, בבחירות הקרובות למוסדות הארגון.

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה:
"אין מישהו בעל שיעור קומה שיכול להחליף את חזי בתפקיד סגן הנשיא"

כן אישרה המועצה את הצעת כץ למינוי **ראובן רפ** ליו"ר ועדת הרווחה של "לה"ב" והאחראי על עיתון "לה"ב", תפקידים שאותם ימלא במקביל לתפקידו כיו"ר סניף חדרה בלשכה. מינוי נוסף שאושר במועצה הוא הצטרפותו של **רמי בן אשר**, יו"ר מחוז השפלה היוצא, כחבר בוועד המנהל במקומו של **חזי מנדלאו ז"ל**. כן עדכן הנשיא כי במסגרת הרוטציה שנקבעה בתפקיד יו"ר מחוז השפלה, נכנס בתחילת חודש יולי **אודי הוד CLU**, יו"ר סניף רחובות ונס-ציונה, לתפקיד יו"ר המחוז במקומו של בן אשר, כאשר **אבי בן דוד**, יו"ר סניף אשדוד-אשקלון, יתמנה לתפקיד יו"ר המחוז בתחילת חודש יולי 2013.

בהמשך להודעת המינויים ציין כץ כי הוא החליט שלא למנות מחליף כסגן הנשיא ל**חזי מנדלאו ז"ל**, כשדבריו "אין מישהו בעל שיעור קומה שיכול להחליף את חזי". נושא הכנסים, שעליו היה אחראי חזי, יועבר לתחום אחריותו של **רוני שטרן**. בהקשר לנושאי הפעילות המקצועיים, התייחס כץ בדבריו לחוזר האכיפה המנהלתית וציין כי הושגה הבנה עם הפיקוח לכך שיינתן זמן לסוכנים להתארגנות והיערכות.

המשך בעמוד הבא <<

חדווה מנדלאו, בתו של חזי מנדלאו ז"ל, הודתה לחברים בלשכה על הזכות של חזי להיות שותף עמם לעשייה הציבורית ועל התמיכה במשפחה והסיוע הנוגע ללב לאורך כל הדרך, לרבות מאז חלה חזי במחלה הקשה, לפני כשנתיים וחצי

לבריאות וסיעוד, על יום העיון המוצלח והמעניין שערכה הלשכה ב-18.6.12 בנושאי הבריאות, הסיעוד וביטוח נסיעות לחו"ל. לדברי שילה, בעקבות השתתפותה בוועידה מקצועית שנערכה באחרונה, בעניין הרגולציה וערוצי ההפצה, על הלשכה להמשיך ולהילחם, כדבריה, מול הצעדים המתקיימים בשוק ולהגן, בכל תנאי, על פעילות הסוכנים ולקוחותיהם. כן שיתפה שילה את החברים במקרה שאליו נדרשה בעבודתה מול מוקד "הפניקס" בעת שדרוג פוליסות.

שילה טענה כי המקרה האמור מעיד פעם נוספת כי עידן התמימות נגמר ועל הסוכנים להבין כי החברות מנסות להתנער מאחריותן כלפי המבוטח, תוך הטלת האחריות על כתפיו של הסוכן. לטענתה, על הסוכנים להקפיד ולשים לב גם בעת חתימה על הסכמים כביכול פשוטים כגון בעת שדרוג פוליסות. לסיום עדכנה יו"ר המועצה, כי ניתן על-פי הודעת **רפי גורדון**, יו"ר "ליסו"ב", להצטרף לפוליסת הסיעוד לחברי הלשכה של "כלל ביטוח" עד ה-17.8.12 - וזאת במילוי הצהרת בריאות קצרה בלבד.

הדובר הבא, **מוטי שפירא**, מנכ"ל "להב", התייחס בדבריו לאישור ועדת השרים בנוגע לחוק העסקים הקטנים והבינוניים, שעבר השבוע. מדובר בעסקים המעסיקים עד 100 עובדים ומחזור פעילותם השנתי הוא עד 100 מיליון ₪. במסגרת זו יהיה משרד התמ"ת אחראי לאותם עסקים, בין אם המדובר במדיניות השתתפות במכרזים, פניות בעקבות החלטות רגולציה, מערכות הכשרה ותמיכה, ועוד.

על כל אלה יהיה אחראי במסגרת התמ"ת גוף חדש שייקרא: **הסוכנות לעסקים ובינוניים**. לדברי שפירא, בהמשך להחלטת ממשלה היסטורית (החלטה 3409 מיולי 2011), לטענתו, על קידום עסקים קטנים ובינוניים בישראל, יעגן החוק את מחויבות שר התמ"ת והממשלה על עסקים אלה וטיפוחם. כן ביקש שפירא להדגיש בדבריו

המועצה הארצית התכנסה ביום ב' 23.7.12, במלון "קרלטון" תל-אביב. הייתה זו ישיבה שהתקיימה בצל האבל הכבד על **חזי מנדלאו ז"ל**, שנפטר ביום שבת 30.6.12, לאחר מאבק ממושך במחלה קשה, והוא בן 67.

חלקה הראשון של הישיבה הוקדש להתייחדות עם זכרו של חזי, בהשתתפות חברי המועצה, חברים לדרך, נשיא הכבוד של הלשכה **שאול פסטרנק**, מנכ"ל לה"ב **מוטי שפירא**, עובדי הלשכה, בני המשפחה ועובדי משרדו. הוא נפתח בדקת דומיה ולאחריה הקריא מנכ"ל הלשכה, **מוטי קינן**, את שירו של נתן יונתן "אגדה". בהמשך, סרט מרגש, תחת המסר "תמיד איתנו בלב ובמחשבה", גולל את מסעו הציבורי של חזי לאורך השנים בשירות הלשכה וחבריה. בכל התמונות נראה חזי המחייך, המחבק, התומך, עם עשרות חברים חברי לשכה ותמיד במרכז, מוקף בחום ובאהבה. בתום הסרט המרגש נשאו דברים החברים והמשפחה.

מבין החברים שנשאו דברים לזכרו של חזי: **שאול פסטרנק**, נשיא הכבוד של הלשכה, **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, **מיכל שילה**, יו"ר המועצה הארצית, **עקיבא קליימן CLU**, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני, **נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד, **זהבה פורת CLU**, יו"ר מחוז תל-אביב, **צביקה אמיתי**, אב בית הדין, **עו"ד קובי עוז**, יו"ר ועדת התקנון, **אהרון כהן**, חבר הוועד המנהל ו**רמי בן אשר**, יו"ר מחוז השפלה היוצא. כן הוקראו שני מכתבים של **רוני שטרן**, ממלא מקום וסגן הנשיא, **ומקסים דרעי**, סגן יו"ר המועצה הארצית, שנבצר מהם להשתתף בישיבה. מילות חמות ומרגשות נאמרו לזכרו של חזי גם מפי **מוטי שפירא**, מנכ"ל "להב" ולסיכום, מפי **חדווה מנדלאו**, בתו של חזי, שהודתה לחברים בלשכה על הזכות של חזי להיות שותף עמם לעשייה הציבורית ועל התמיכה במשפחה והסיוע הנוגע ללב לאורך כל הדרך, לרבות מאז חלה חזי במחלה הקשה, לפני כשנתיים וחצי.

בתום חלק זה, שלווה בתחושה קשה של אובדן גדול ותהום עמוקה שנפערה, עברה המועצה הארצית לדון בענייני השעה. **מיכל שילה**, יו"ר המועצה, פתחה וצינה כי קיימת חשיבות שהחברים יגיבו לדוחות פעילות ועדות הלשכה ויביעו את התייחסותם לפעילות המתבצעת. כן שיבחה שילה את **נאוה ויקלמן**, יו"ר הוועדה

>> המשך הכתבה

במקביל, עו"ד ג'ון גבע, היועץ המשפטי ללשכה ושוש בורנשטיין, היועצת הארגונית ללשכה, ממשיכים במסע ההשתלמויות במחוזות הלשכה וכן מבקרים במשרדי סוכנים. חוברת מיוחדת בנושא, "מורה נבוכים בעניין האכיפה וביקורות במשרדי הסוכן", נמצאת בימים אלה בתהליכי הפקה והלשכה תפיצה לסוכנים בחודשים הקרובים. בנוסף ציין נשיא הלשכה כי בשבועות הקרובים יתקיימו עם גורמי אגף הפיקוח באוצר דיונים, שמטרתם לקבוע קריטריונים ברורים במסגרת הביקורות בסוכנויות. הנשיא דיווח בהמשך על הדיון בוועדת הכלכלה של הכנסת בעניין הפעלת כפל המותגים של "ביטוח ישיר" והטעיה לכאורה של הציבור על-ידי חברה זו, והתייחס אף לדיוני הוועדה המייעצת ללשכה, אשר דנה באחרונה בסוגיית איוש חברי הוועדה המייעצת בביטוח לשר האוצר.

בתוך כך התייחס כץ באריכות לרפורמה המוצעת בביטוחי המנהלים. כץ מסר שכלל הידוע לו 3 מתוך 5 חברות הביטוח הגדולות פנו לאוצר בבקשה להפסיק מיידית

יובל ארנון, סגן יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני: חוזר השירות שפורסם משקף את שיתוף הפעולה וההבנה עם הפיקוח, ומבטא את גישת הפיקוח בהבנת צרכי הסוכנים ומורכבות פעילותם

ולאלתר את ביטוחי המנהלים, כאשר משה קטורזה, חבר הוועדה לביטוח פנסיוני, מוסיף מהתרשמותו מדיוני ועדת המשנה לשוק ההון וביטוח, בראשות ח"כ פאינה קירשנבאום, שדנה בנושא באחרונה בהשתתפות הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון באוצר, פרופ' עודד שריג. נושא נוסף שאליו התייחס כץ בדבריו נגע לחוזר אמנת השירות שפורסם באחרונה, אמנה שאליה יהיו מחויבים הסוכנים והיועצים הפנסיוניים. יובל ארנון, סגן יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני, מי שהיה אחראי על הטיפול בנושא מטעם הלשכה, הרחיב ומסר כי החוזר שפורסם משקף את שיתוף הפעולה וההבנה עם הפיקוח, ומבטא את גישת הפיקוח בהבנת צרכי הסוכנים ומורכבות פעילותם.

מיכל שילה, יו"ר המועצה: קיימת חשיבות שהחברים יגיבו לדוחות פעילות ועדות הלשכה ויביעו את התייחסותם לפעילות המתבצעת

לאחר הפרק המקצועי, עברה הישיבה לדיון פתוח שבו הציגו החברים את התייחסותכם ורעיונות שונים למתרחש בענף ואל מול הצפוי להתרחש לדעתם.

במסגרת זו קרא לחברים אבי ספורטה, יו"ר הוועדה לפעילות למען הקהילה, להצטרף לפעילות המתוכננת בספטמבר (5 ו-6 בחודש) בקריית שמונה, למען קהילת הילדים בעלי הצרכים המיוחדים בעיר הגבול הצפונית. הוא מסר כי כבר כעת ניכר רצונם של חברים רבים מכל רחבי הארץ לקחת חלק בפרויקט קהילתי חשוב זה.

יצוין כי ישיבת הוועד המנהל הבאה תתקיים במתכונת חגיגת בקריית שמונה ותשולב במסגרת הפעילות למען הקהילה, בהשתתפות ראש עיריית קריית שמונה ובכירים בעירייה, לציון התרומה לקהילה של פעילי הלשכה.

סוכן הביטוח האישי - האלוף שלך בביטוח!

הלשכה כתחילה בתשדירי חסות לאולימפיאדת לונדון 2012 כהמשך למאמציה לחיזוק מעמד הסוכן והעצמתו

המשחקים האולימפיים, שיש בהם עניין ציבורי רב. המטרה שלנו לרכז מאמצים וכפי שהחליט הוועד המנהל, החסות הטלוויזיונית לאולימפיאדת לונדון תהווה נדבך מרכזי נוסף במאמציו לקידום סוכני הביטוח חברי הלשכה. ניתן יהיה לצפות בתשדיר החסות גם דרך עמוד הפייסבוק של הלשכה.

במרכז תשדירי החסות תודגש חשיבותו של הסוכן - יכולותיו ויתרונותיו, תוך קישורם לעולם התוכן האולימפי. עם החתימה על הסכם החסות ציין מוטי קינן, מנכ"ל הלשכה, כי "מדובר במהלך נוסף שמשקף את דפוסי הפעילות של הלשכה על פי מתווה מוגדר, בד בבד עם בחינה מעמיקה של הזדמנויות תקשורתיות, כגון שידור

אולימפיאדת לונדון 2012, אירוע הספורט הגדול בעולם, תיפתח ביום ו' 27.7.2012 ועמה קמפיין תשדירי החסות של הלשכה במסגרת שידורי המשחקים האולימפיים בערוץ 1 ובאתרי האינטרנט. מדובר בשידור תשדירי חסות, אשר יתפרסו על פני כל תקופת המשחקים, עד ה-12.8.12, ויועברו החל משעות הבוקר ועד לחצות.

טוב סוכן ביטוח אחד

ח-9000000 מוקדנים מתחלפים

אזרחי ישראל, בבקשה - תמות כי מה יותר חשוב, החיים או אטרקטיביות פיננסית של חברות ביטוח?

מאת: דרור פויר, עיתון "גלובס", 21.7.2012

של כמעט 16 מיליארד שקלים, עלייה של יותר ממאה אחוזים בארבע שנים, והיד עוד נטויה); לשלם קנסות כבדים אם בחרנו לפדות את הכסף שלנו שחסכנו בעצמנו (הכסף שלנו! שחסכנו בעצמנו!); להישחט בעמלות ובדמי ניהול (שכרגיל גבוהים יותר ככל שאתה קטן יותר) - ואחרי כל זה, כשאנחנו מעזים להמשיך לחיות את חיינו (זה עוד בלי לומר מילה על יוקר המחיה או מזג האוויר) נוסע לו שר האוצר לכפר סבא, מכל המקומות שבעולם, ומודיע לנו שניאלץ להמשיך ולעבוד עד כמה שיבוא לו ולנעריו המקלישים, אולי עד המוות ומעבר לו, זאת כדי למנוע סיכון לחברות הביטוח. סיכון לחברות הביטוח, רק זה מה שחסר לנו. אחרי הכול, קרנות הפנסיה, רובן בבעלות חברות הביטוח, הן המוצר הצומח והמצליח ביותר בשוק ההון בישראל.

היה משפט אחד בסקירה השבועית של כלכלני בנק לאומי שתמצת את הכול בצורה מזוקקת, בהירה, שירה ממש: "התגברות הרגולציה בענף בשילוב רגישות הגבוהה לשוקי ההון מפחיתים את אטרקטיביות ההשקעה בו." אל תחפשו במשפט הזה את עצמכם, את החסכונות שלכם, פירות עבודתכם, את זקנתכם או זקנת הוריהם. אל תחפשו במשפט הזה צדק או מוסר, אל תחפשו בו היגיון או הוגנות. אל תחפשו בו דבר מכל אלה, כי לא תמצאו. אטרקטיביות ההשקעה - זה הדבר היחיד שחשוב בעולם של כלכלני הבנק. השמש זורחת? זה כי ההשקעה אטרקטיבית עבורה. ילד בוכה? כנראה שיש לו רגישות גבוהה לשוקי ההון. לב נשבר? זה בגלל התגברות הרגולציה.

למשרד האוצר, כך קראתי, יש תוכנית מפורטת איך להתמודד עם הבעיה הזו: כל אזרח ששם משפחתו מתחיל באותיות א'-כ' יתחייב לחנוק את אחד מהוריו הקשישים. סתאאם. התוכנית של האוצר היא לערוך "עדכון דרמטי בטבלאות התמותה על רקע נתונים חדשים שמראים עלייה בתוחלת החיים".

שזה בעברית פשוטה: האוצר ייתן לנו

המשך בעמוד הבא <<

בימת כנסת ישראל, אתם שואלים? ומה עם ישיבת ממשלה, אתם מקשים? מה עם דיון רציני יותר בנושא החשוב הזה, אתם מבקשים? בתגובה, אפנה אתכם לסעיף הקודם: תמותו כבר, נו. אתם והשאלות שלכם ותוחלת החיים שלכם רק מפריעים לצמיחה. חצופים.

בשולי הדברים, כפי שהועברו לידיעתנו מהעיתונאים שנכחו באותה שבתרבות גורלית בכפר סבא: היה לא פחות ממדהים לראות איך לשטייניץ יש את החוצפה האינסופית להיות כל-כך ברור ונחרץ ובטוח ותקיף בנוגע להעלאת גיל הפרישה ולחיים של כולנו, אבל להקפיד ולהיות כל-כך זהיר ועדין ומעורפל ומנומס כשזה נוגע לחרדים ולסיכויי גיוסם לצבא או שילובם בתחום העבודה.

אני מבקש לחזור שוב לסיפור הזה, של תוחלת החיים אל מול המודל הכלכלי של חברות הביטוח. בעיניי הוא מדגים בצורה שממש שורפת בעיניים את כל הרע והחולה בשיטה הכלכלית שלנו. שימו לב: מאחר שאנחנו חיים יותר, פוליסות ביטוח החיים נמצאות בחשיפה גדולה, שעלולה לסכן את יציבות מערכת הביטוח כולה. מאחר שאנחנו חיים יותר, חברות הביטוח צריכות להגדיל את היקף הרזרבות שלהן, מה שעלול להביא להפחתה בהון העצמי שלהן (שלא נדע) ויקטין את הסיכוי לחלוקת דיבידנדים בעתיד (חס וחלילה).

סליחה, אבל זה לא חולני בעיניכם? האם אין לבלבלו של כל עניין הביטוח הזה הוא לדאוג לחוסכים - לחוסכים! - ולא לאלה שמבטחים אותם או מהמרים בכסףם! לא יודע מה אתכם, אבל ההיפוך הזה מטריף אותי. רק בעולם כלכלי-הפוך כזה תוחלת חיים היא בעיה ומוות מהיר ובזמן הנכון (מבחינתם) הוא מודל כלכלי.

אומר זאת שוב, רק בשביל להרגיז את עצמי עוד יותר: אנחנו נאלצים לעבוד קשה מאוד לאורך הרבה מאוד זמן (שעות העבודה בישראל הן מהארוכות בעולם וגיל הפרישה בישראל גבוה יחסית לעולם כבר היום); מכריחים אותנו לחסוך לפנסיה על-פי חוק, גם אם לא נרצה (וחוק פנסיה חובה, אגב, היה מתנה נהדרת של המדינה לחברות הביטוח, שבשנה שעברה נהנו מהפקדות

א. חברות וחברים, קוראות וקוראים נכבדים, אחרי שקראתי השבוע את כל מדורי הכלכלה, ובמיוחד אחרי שעקבתי בקפידה אחר המתרחש בתחום הביטוח, אני מבקש לפנות אליכם בשם חברות הביטוח ובשם מדינת ישראל כולה ולבקש מכם - אנא, תמותו.

אין לכם מושג כמה החיים שלכם - הקטנים, העלובים וחסרי המשמעות - מקשים על חברות הביטוח להמשיך ולהרוויח את כל המיליארדים שהן מרוויחות. תוחלת החיים של כולנו היא בעיה חמורה, שלא לומר קריטית, לחברות הביטוח, כך קראתי בכל העיתונים והאתרים, שחור על גבי לב: "תוחלת החיים בישראל עולה מעבר לתחזיות וקיים חשש לקריסה של חברות הביטוח". החיים שלכם זה המוות שלהם, וכולנו יודעים

מה יותר חשוב לכלכלה ולמדינה, נכון? הביטי במראה, גבירתי, ועני ביושר על השאלה הבאה: מה יקרה לכלכלה הישראלית אם תרחי את הפרחים מלמטה? כלום. נאדה. ואתה, אדוני, היה כן עם עצמך: מה תרמת השבוע למחזורי המסחר בבורסה? שום דבר. גורנישט. כל רגע שאתה חי, אדוני, הוא הפסד נקי לחברת הביטוח. ואת, גבירתי, עשי לכולנו טובה ותתפגרי, כל נשימה שאת נושמת מתקזזת מאיזה דיבידנד.

אז יאללה, תתחפפו לנו מהעיניים.

ב. ולשר האוצר, מר יובל שטייניץ, אני רוצה להודות מכל הלב ובשם כולנו על שבחר להכריז באוזני העם היושב בציון "כי לא יהיה מנוס מהעלאת גיל הפרישה לנשים ולגברים" מעל במה מרכזית כל-כך, חשובה כל-כך, לאומית כל-כך, כמו אירוע שבתרבות בכפר סבא. אחרי הכול, שר האוצר יכול היה ללחוש את מסקנתו זו - שהולכת להשפיע עמוקות על החיים של כל אחת ואחד מאיתנו - כשהוא ישוב בביתו בשבת בבוקר, או כשהוא יורד באיזו מעלית. אבל לא. שר האוצר שלנו ידע לבחור את המכובדת שבבמות. לו היה אלוהים ולו משה רבנו היה חי, אני סמוך ובטוח שגם הם היו בוחרים לתת את התורה לעם ישראל בשבתרבות בכפר סבא. הר סיני זה הכי פאסה, וגם יש שם יותר מדי פליטים. ולמה לא אמר שטייניץ את הדברים מעל

>> המשך הכתבה

להמשיך לחיות (תודה!), אנחנו נחיה יותר, אבל ככל שנחיה יותר, תלך קצבת הפנסיה שלנו ותצטמק ואנחנו נהיה יותר ויותר עניים, עד שנמות בחוסר כול. לא יודע מה אתכם, אבל אני כבר לא יכול לחכות לעדכון הדרמטי הזה בטבלאות התמותה.

1.

אל מול כל הדיבידנדים "אטרקטיביים" ההשקעה", "טבלאות התמותה", "התגברות

הרגולציה" ו"הרגישות הגבוהה", אני לא יכול שלא להיזכר בשורה משיר ישן של "טיפקס": "יש אנשים מגולגלים בתוך נייר עיתון". מישהו שכח שמאחורי כל השקעה לא אטרקטיבית יושבת סבתא של מישהו ובסוף כל רגולציה יש זקן גלמוד שמחטט בפח זבל.

כל זה בעיקר מדכא. כי מה זה משאיר לנו? איפה העתיד, התקווה, החלום? האם לשם אנחנו הולכים? זקנה ועוני? האם זה העתיד שמשרטטים לנו שר האוצר והבוס

שלו? מה מבטיחה לנו מדינת ישראל מלבד חומות ומלחמות ועבודה קשה ומוות? איפה המדינה ואיפה החזון (עברנו מטיפקס למשינה)? ואיזו מין מדינה היא זו שמעדיפה את איתנות חברות הביטוח שלה על איתנות אזרחיה?

הרהור

אל תחפשו צדק או מוסר, לא היגיון ולא הוגנות. אטרקטיביות ההשקעה - זה הדבר היחיד שחשוב בעולם.

סגן שר הבריאות, יעקב ליצמן, תוקף את טיוטת החוזר של האוצר לעריכת פוליסה לביטוח מחלות קשות: החוזר הזה לא מקובל ולא יעבור

יחולו על פוליסות לביטוח מחלות קשות שישווקו או יחודשו החל מ-1 באפריל 2013, תוך התאמות מועדים לסייגים שונים במסגרתו. בתוך כך מחויבות החברות על-פי החוזר להגיש למפקח על הביטוח עד ה-1 בפברואר 2013, תכניות לביטוח מחלות קשות מעודכנות בהתאם להוראות המעודכנות. במקביל נדרשות החברות לשלוח לכל מבטח שרכש בתקופת המעבר פוליסה לביטוח מחלות קשות, הודעה בכתב שבה יאפשר למבטח לעבור, תוך 90 ימים ממועד משלוח ההודעה, לפוליסה העומדת בהוראות החוזר החדש, ויפרט את עיקר השינויים ביחס לפוליסה הקיימת.

כן ייתן המבטח ייתן למבטח רצף ביטוחי ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה, לפחות לסכום הביטוח ולסוג המחלות שהיו מכוסים בפוליסה הקיימת. הודעה כאמור תישלח למבטח לא יאוחר מ-30 ביוני 2013. כעת עומד מבחן יישומן של ההוראות החדשות בחזית המאבק בין משרד האוצר למשרד הבריאות.

ליצמן: "שעודד שריג לא יחשוב לרגע אחד שהוא יהיה בעל הבית על הבריאות, כולל על חברות הביטוח בתחום הזה"

כי "החוזר החדש שלהם לא יקרה. אנחנו לא ניתן להם לעשות את זה. עם כל זה שאני רק סגן שר הבריאות ואני יותר חלש מאגף שוק ההון, אנחנו לא ניתן לזה לקרות. לא ניתן להם להשלים את הרגולציה הזו. שעודד שריג לא יחשוב לרגע אחד שהוא יהיה בעל הבית על הבריאות, כולל על חברות הביטוח בתחום הזה".

קצפו של סגן השר יצא, כאמור, בעקבות פרסום טיוטת חוזר לעריכת פוליסה לביטוח מחלות קשות. בניגוד לדעתו של ליצמן, פרופ' שריג חושב כי "מדובר בצעד חשוב בהגנה לאורך זמן על מבטחים. החוזר החדש נועד להבטיח כי פוליסות מחלות קשות יכללו כיסוי ראוי שיתעדכן בהתאם להתפתחות הרפואה עם השנים". מטיטת החוזר עולה כי ההוראות החדשות

אך בשבוע שעבר פרסם הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, פרופ' עודד שריג, את טיוטת החוזר הקובעת עקרונות חדשים לעריכת פוליסה לביטוח מחלות קשות. מהוראות החוזר עולה כי חברות הביטוח יגדירו בעצמן כל מחלה ומחלה, והכיסוי הביטוחי הניתן להן. לשיטתו של הממונה, דרך זו תגביר את אחריות חברות הביטוח לגבי טיב הכיסוי המוצע בפוליסות והתאמתן להתפתחות הרפואה עם השנים. עם פרסום טיוטת החוזר יצא משרד הבריאות נגד טיוטת החוזר במתכונת שפורסמה.

השבוע אף התראיין לעיתונות בנושא סגן שר הבריאות, יעקב ליצמן, ואמירותיו הברורות, כך נראה, מעידות על הקשיים הצפויים ביישומן של החוזר. לדברי ליצמן, "אגף שוק ההון עושה דברים בלי לחשוב ובלי להתייעץ ולא חושב על המבטחים והחולים. הוא חושב על שוק ההון ואני דואג לבריאות של האזרח.

פניתי לשר האוצר וזה דבר שיצטרך לבוא להכרעה שלו". סגן השר היה נחרץ וטען

דירקטוריון בנק לאומי אישר הענקת הלוואה לשלמה אליהו בהיקף של כ-2 מיליארד ₪ לצורך כימוש עסקת רכישת "מגדל"

נדרש אליהו למכור את תיק ביטוח החיים שלו "אליהו". על רקע הדברים, הטלטלה בענף בעקבות ההפסדים הצפויים לחברות כתוצאה מהגדלה משמעותית של העתודות בשל עליית תוחלת החיים, גרם לצניחה במניות של חברות הביטוח, ובראשן "מגדל". שוויה של "מגדל" מסתכם כיום בכ-4 מיליארד שקל. מאז נחתם הסכם הרכישה במרץ 2012 איבדה מניית "מגדל" כ-25% מערכה.

לאומי (9.59%) ובבנק אגוד (27.1%), וכן את תיק ביטוחי החיים שלו. ההחלטה של לאומי התקבלה לאחר הסתייגויותיהם הראשוניות של המפקח על הביטוח פרופ' עודד שריג והמפקח על הבנקים דודו זקן, מריכוז מימון כה גבוה בידי גוף אחד. השניים השתכנעו לבסוף להעניק לאליהו את האישור תחת תנאים מסוימים. יצוין כי אליהו התעקש לקבל את המימון מלאומי במלואו, למרות שהיו אופציות נוספות, בהן מימון באמצעות בנקים זרים. כעת

דירקטוריון בנק לאומי, בראשו עומד דוד ברודט, אישר השבוע מתן אשראי בסכום של כ-2 מיליארד שקל לשלמה אליהו לצורך השלמת רכישת השליטה (69%) בקבוצת "מגדל" מידי קבוצת "ג'נרלי" האיטלקית. מדובר בעסקת האשראי הגדולה הראשונה שמובילה מנכ"ל הבנק הנכנסת, רקפת רוסק-עמינח. האשראי אמור לשמש כהלוואת גישור קצרת מועד עבור אליהו, שאמורה להיפרע לאחר שישלים את מכירת אחזקותיו בבנק

כחצית מנכסי קרן הפנסיה "סגן זהב" עברה ל"הראל" והשותפות בקרן בין "איילון" ל"פסגות" עומדת לפני פירוק

של משרתי הקבע, תיהנה "הראל" לא רק מהצבירה שהועברה אליה, אלא גם מזרם הפקדות של כ-450 מיליון שקל בשנה מאותם עמיתים. זרם ההפקדות צפוי לגדול בשנים הבאות, בעקבות המעבר של צה"ל ממודל של פנסיה תקציבית לפנסיה צוברת, עד להיקף של 1.5 מיליארד שקל. כזכור, "הראל" זכתה במכרז לאחר שהציע לגבות דמי ניהול אפסיים בגובה של 0.0018% מהצבירה וללא דמי ניהול מהפקדות. עם זאת, בעקבות הזכייה במכרז, "הראל" צפויה ליהנות גם מהכנסות אחרות כמו מכירת ביטוחים קולקטיביים צה"ל ומכירת מוצרים נוספים למשרתי הקבע הן בזמן שהם בצבא וגם לאחר פרישתם.

למיליארד שו של עמיתים פעילים. עם קיצוץ הנכסים המנוהלים במחצית היקף הנכסים המנוהלים על-ידי הקרן, צפויה אותה שותפות להתפרק. עד כה הוחזקה הקרן על ידי "פסגות" בכ-20%, ואילו "איילון" החזיקה בשאר. בתוך כך, ל"פסגות" קיימת האופציה להגדיל את האחזקות בקרן עד ל-49.9%. אלא שכעת, במצב שנוצר, לא משתלם ל"פסגות" לממש את האופציה ובית ההשקעות צפוי למכור את האחזקות שלו בה לשותפה, חברת הביטוח "איילון". "איילון", מהצד השני, יכולה למזג את הקרן הזו עם קרן פנסיה אחרת שהיא מחזיקה ("פיסגה"), שמנהלת גם היא כמיליארד שקל. בתוך כך, במסגרת ניהול הנכסים

בעקבות זכייתה של "הראל" במכרז הפנסיה של משרתי הקבע בצה"ל לפני יותר משנה, מכרז שגרר כותרות רבות והביא את גורמיו אף להתדיינות משפטיות, מחצית מנכסי קרן הפנסיה "מגן זהב", בגובה של כחצי מיליארד שו, עברה לניהולה של "הראל". סכום דומה הועבר ל"הראל" מקרן הפנסיה "מקפת" של "מגדל", הקרן השנייה בגודלה בישראל, המנהלת נכסים בהיקף של 27.5 מיליארד שו. אלא שבעוד מעבר הכספים מ"מקפת" נחשב לפגיעה לא משמעותית עבור הקרן, מעבר הכספים הפנסיוניים מ"מגן זהב" ל"הראל" יביא עמו ככל הנראה לאפקט נוסף: אותה הקרן נמצאת בבעלות משותפת של "איילון" ו"פסגות", וניהלה טרם מעבר הכספים מעל

הלשכה ארחה קורס חפיקים של חברת "מנורה מבטחים"

בנוסף קיבלו משתתפי הקורס "סקירה אקטואלית" - מה למעשה קורה היום ומגמות לעתיד בתחום ביטוח החיים והפנסיה. מנהל הקורס מטעם חברת "מנורה מבטחים", **אילן אוחיון**, הודה בחום בשמו ובשם חברתו על המפגש המעניין ועל הרצון לשיתוף פעולה.

יובל ארנון, סגן יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני, סקר בפני משתתפי הקורס את פעילות הוועדה לביטוח פנסיוני, לרבות מטרותיה, תחומי עיסוקה ועוד, תוך שימת הדגש של שיתוף הפעולה בין המלצותיה המקצועיות של הוועדה עם אנשי השטח, מפקחי הרכישה, במטרה לקדם מוצרים ודפוסי עבודה שונים.

הלשכה ארחה השבוע את קורס המפקחים של חברת "מנורה מבטחים", במסגרת חיזוק הקשר עם עובדי החברות. בפגישה סקר מנכ"ל הלשכה, **מוטי קינן**, את פעילות הלשכה על כל גווניה - מטרותיה, מוסדות הלשכה ותרומתה לסוכן הביטוח. עוד ציין מנכ"ל הלשכה את מערכת יחסי העבודה סוכן-חברה וחיבותה לפעילות הענף.

"הכשרה חברה לביטוח" כשנה את מבנה פעילות מחוזותיה

בחברה. "אני בטוחה שיריב ואפי, מנהלים מוכשרים ואיכותיים, ידעו להמשיך ולהוביל את הכשרה קדימה ולעבוד בשיתוף פעולה מיטבי עם שותפינו הנאמנים, סוכני הביטוח. כן ברצוני להודות לאיציק, המסיים את תפקידו בחברה, על תרומתו לאורך שש שנות עבודה, ולאחל לו הצלחה רבה בהמשך דרכו", מסרה אלישקוב.

דרור גורדון, המשנה למנכ"ל וראש אגף ביטוח אלמנטארי בחברה, הוסיף כי "פריסת המחוזות החדשה של הכשרה תאפשר לנו להתמודד טוב יותר עם הצרכים של שותפינו לדרך, סוכני הביטוח, ולחזק אותם בעבודה השוטפת. השינויים הארגוניים במחוזות יתרמו לעבודה החשובה שהסוכנים מבצעים ויפתחו בפניהם חלון הזדמנויות רחב להמשך מינוף והעצמת שיתוף הפעולה העסקי והמקצועי עמנו".

במסגרת השינוי יאוחדו מחוזות המרכז והשפלה למחוז גדול אחד, ומחוז אקספרס של החברה יורחב. אתי אלישקוב, מנכ"לית "הכשרה" הנכנסת: "זהו שינוי שבו ליתרון הגודל של המחוזות ערכים מוספיים רבים לטובת הסוכנים ולקוחותיהם"

ימשיך ויעמוד **אפי כהן**, מנהל ותיק ומוערך בחברה. כהן עומד בראש המחוז מאז הקמתו בשנת 2009, לאחר שניהל את מרכז קשרי הלקוחות של "הכשרה" ותפקד גם כממונה על פניות הציבור. כחלק מאותם שינויים יסיים **איציק חלפון**, מנהל מחוז המרכז, את דרכו ב"הכשרה", לאחר 6 שנות עבודה

"הכשרה חברה לביטוח" תשנה החל מה-1 באוגוסט את מבנה פעילות מחוזותיה. **אתי אלישקוב**, מנכ"לית "הכשרה" הנכנסת, הסבירה וציינה כי "הכשרה פועלת מתוך ראייה ארוכת טווח וקריאת המפה הביטוחית. זהו שינוי שבו ליתרון הגודל של המחוזות ערכים מוספיים רבים לטובת הסוכנים ולקוחותיהם". במסגרת מהלך זה יאוחדו מחוזות המרכז והשפלה למחוז פעילות אחד גדול, שייקרא מעתה: "מחוז מרכז והשפלה".

בראש המחוז המאוחד יעמוד **יריב ינאי**, שניהל בשנה וחצי האחרונות את מחוז השפלה. טרם לכן שימש במשך כ-4 שנים מנהל המכירות של החברה. במקביל תרחיב הכשרה את "מחוז אקספרס", העובד בעיקרו עם סוכנים מאזור תל אביב וגוש-דן. בראש מחוז אקספרס המורחב

סיננים חדשים

נר סטילוגלו (37), מונה למנהל מערך המכירות של "כלל פיננסים". סטילוגלו יהיה אחראי במסגרת תפקידו החדש על פעילות הסוכנים בחברה ועל פעילות מרכז המכירות וכן יצטרך להנהלת החברה. כמו כן ימשיך ויהיה אחראי על המוצר "חיסכון פיננסי", כשמתחתיו ימונה מנהל מוצר. סטילוגלו הצטרף ל"כלל פיננסים" לפני כשמונה שנים בתפקיד מפקח פיננסי ולפני כשש שנים הקים וניהל את המוצר "חיסכון פיננסי". הוא בעל תואר בכלכלה ומנהל עסקים עם התמחות בשיווק, רישיון לשיווק השקעות ורישיון פנסיוני. לדברי **יורם נוה**, מנכ"ל "כלל

פיננסים", "לאורך השנים הראה נר מחויבות רבה לקבוצה והוכיח יכולות מכירה ושיווק יוצאות דופן. בתפקידו כמנהל המוצר 'חיסכון פיננסי' הוכיח נר הלכה למעשה כיצד ניתן, על אף קשיים רבים, להצליח וליצור סינרגיה אמיתית בין חברות הקבוצה". סטילוגלו: "אני מבקש להודות לסוכני כלל, למשווקים ולכל הצוות שסייע לי במהלך השנים להוביל את חיסכון פיננסי למוצר מנצח, שצבר במהלך השנים כ-1.2 מיליארד שקל. אני מאמין שנמשיך יחד להוביל את כלל פיננסים כחלק מהקבוצה לעבר אתגרים חדשים".

נאוה וייס מונתה למנהלת המחוז הראשי של "שלמה חברה לביטוח". במסגרת תפקידה תהיה אחראית על פעילות המחוז ותשמש בנוסף בתפקיד סמנכ"ל בחברה. וייס שימשה במשך כ-20 שנה בתפקידי ניהול בכירים בביטוח הכללי ב"מגדל", ביניהן ניהול הפעילות האלמנטארית של מרחב המרכב במשך

כ-11 שנים. **אורי אומיד**, מנכ"ל "שלמה חברה לביטוח", אמר כי "בשבועות האחרונים ביצענו מספר מינויים משמעותיים בחברה, כחלק מתהליך ארגון מחדש בחברה. אנו משוכנעים כי לאור ניסיונה העשיר ויכולותיה המוכחות, תחזק וייס את פעילות החברה במסגרת המחוז".

פעילות בסניפים ובמחוזות

מחוז ירושלים -
סיום העשרה
לזיכרון יעקב וסביבותיה

22.8.2012
בין השעות 07:00 - 18:00

סניף השרון
סיום העשרה לירושלים
(עיר דוד)

15.8.2012
בין השעות 07:00 - 17:30

מחוז תל אביב -
יום עיון

21.8.2012, מלון "שרתון" תל-אביב
בין השעות 09:00 - 14:00
בחסות חברת "סטארט"

מחוז חיפה והצפון - השתתפות במפגן כבוד

בין המשתתפים: שר התקשורת והרווחה **משה כחלון**, קצינים בכירים בחיל האוויר, נציגי המשפחות השכולות והאמן גיא זז-ארץ. כן יכלול המפגן ביקור בתערוכת מטוסי חיל האוויר בעבר ובהווה, ומופע טיסנים מרהיב - מטוסי JET, טיסני ענק, מסוקים ועוד. המעוניינים להשתתף מתבקשים להירשם אצל **ירדנה שפיר** בלשכה עד 31.7.12, על מנת שיוכלו לקבל אישור כניסה לבסיס בפקס 04-8405496 או במייל: snifh@bezeqint.net.

מחוז חיפה והצפון, בראשות יו"ר המחוז **אריה אברמוביץ**, מעוניין לכבד את סוכן הביטוח חבר הלשכה **ארנון לקריף**, ומזמין את הסוכנים להשתתף במפגן כבוד לזכרו של **סרן ניר לקריף ז"ל** (בן אחיו), שנהרג בתאונת מסוקים ברומניה, יחד עם ששת חבריו. המפגן ייערך ב-3.8.12 (שהוא יום הולדתו של ניר ז"ל), יום ששי, ט"ו באב (שהוא גם יום האסון), במנחת האזרחי בשדה התעופה, הטכניון.

מחוז חיפה והצפון - סיקור יום עיון בבריאות

את החלק המקצועי פתחה **נאוה ויקלמן**, יו"ר ועדת בריאות וסיעוד בלשכה, שכיבדה את חברי המחוז בהשתתפותה גם הפעם ועדכנה את החברים בנושאים המקצועיים העומדים על סדר היום. לסיכום החלק המקצועי, בנוגע לתכניות הביטוח ב"מנורה מבטחים", היה זה **ירון דדיה**, מפקח הבריאות ממחוז הצפון של "מנורה", ששפך אור לקראת הבאות.

את יום העיון חתם המרצה **עמי מעיין** בהרצאה סוחפת, שהשאירה את כל הנוכחים נפעמים לאור הסיפור האישי המרגש והמסר החזק שנלווה לו: "**אתה יכול יותר!**". בארוחת הצהרים המשותפת ניסו החברים לעכל את החומר המעניין וההרצאות המרגשות, מתוך ציפייה ליום העיון בנושא בשנה הבאה.

מחוז חיפה והצפון ערך ביום ד' 25.7.2012 יום עיון בבריאות, בחסות חברת "מנורה מבטחים". כמו ימי עיון של המחוז בשנים קודמות, התאפיין גם יום העיון השנה, שכמיטב המסורת נערך בבית החולים "כרמל", בהשתתפות רבה של הסוכנים. ההרצאות המקצועיות בנושא הרפואה להן זכו המשתתפים היו מרתקות ואפשרו הצצה מדהימה לעולם הרפואה. פאנל המרצים כלל רופאים מהשורה הראשונה של ביה"ח "כרמל", מהמובילים בתחום בישראל. מבין אלו, **ד"ר אמיר עופר**, קרדיולוג בכיר ומנהל היחידה לאי ספיקה, התייחס לנושא השתלת לב מלאכותי; **ד"ר בני ברנפלד**, מנהל המחלקה האורטופדית, לנושא תאונות ואורטופדיה; **וד"ר חאדר נאדר**, קרדיולוג מצנתר בכיר, לחידושים בקרדיולוגיה פולשנית.

קטעים מדברים שנאמרו מפי החברים לזכרו של חזי מנדלאוי ז"ל בישיבת המועצה הארצית 23.7.12:

נפש. הוא הגיע לכנס הבריאות ואמר לי: 'ברחתי מבית החולים ובאתי במיוחד בשבילך. הוא היה כל היום, פרגן ותמך... חזי היה בשבילי חבר אמיתי - בשבילי ובשביל אלי בעלי. הוא היה איש מקצוע ואהב את עבודתו ואת עובדי המשרד. אהב את הפעילות הציבורית, אהב לעזור לאנשים ומעל הכל, הוא היה איש משפחה - אהב מאוד את רותי, חדוה, משה והנכדים. גם בפגישה האחרונה בבית החולים, הוא הראה לי תמונות של אריאל, הנכד הקטן והמתוק שלו. הוא חסר לי ולאלי מאוד!'

נאוה ויקלמן

היית כשיח איתן לזכרו של איש אהוב - חזי מנדלאוי ז"ל

- היית, חיית, נוכחת בינינו - כשיח האשחר מלא חוכמת חיים, גם בגלוי גם בנסתר, כמוהו, דק וחזק, אף פעם לא בדד, יציב, נטוע שורשים, ירוק - אהוד לעד.*
- גמיש, אמין - כמו פלדה הכי טובה בענפי החזקים, פתוח תמיד לחיבוק ואהבה נגדעת - כראוי לעץ איתן, בעומדך זקוף קומה לחמת עד רגעך האחרון, באומץ, בכבוד, בגאווה.*
- גם אם נקטפה, בטרם עת, לעד, רק עלוותך - נשארת בעבר, שורשיך הם ההווה, הם העתיד והם יצמיחו עוד שיחי אשחר מהם ינבטו צמחי תקווה, כמין לפיד תקווה, שלעולם יבער, בגאווה שלא תחלוף, בגאווה שתעפיל תמיד, במעלה ההר! נוח בשלום, אשחר חזק - כי לו בזכות שורשיך בלבד; התקווה, האהבה וגם הגאווה - יחיו לעד ...*

צביקה אמיתי

"חזי היה בעבורי חבר קרוב, אני הכרתי את חזי במחצית השנייה של שנות ה-80 - עת הגיע ביחד עם סוכני ירדניה, איתה עבדתי כסוכן. הכרתי אדם מלא שמחת חיים, ישר, מאמין באנשים,

המשך בעמוד הבא <<

כתף אל כתף, בתפקידנו כסגני נשיא. בטוחני חזי, שכל מה שלמדתי והפנמתי ממך ילווה אותי גם בימים/חודשים ושנים הבאות. בארבע וחצי השנים האחרונות בהם אנחנו משמשים כשני סגני נישא, פעלנו בהרמוניה מלאה וחברית, תוך חלוקת משימות ושיתוף פעולה ותמיד ידענו לקבל או לוותר זה את דעתו של זה. "חזי, התחלנו את הפרידה ממך בפגישה סוחטת דמעות לפני שנתיים וחצי ברמת גן. שנתיים וחצי שבהם חבטת בכל התחזיות ופעלת בכל החזיות כאשר אך לפני חודש בכנס בריאות ב'אבניו' עוד אמרת לי מתי להוריד בזמן מהבמה את המרצים. אודי ואני שאהבנו אותך אהבת נפש, זכינו ליצור למענך את טקס הענקת פרס מפעל חיים, ולא ידענו את נפשנו מאושר שיצרנו במו ידיו את הענקת הכבוד הזה והצלחנו לרגש אותך.

"והנה רק עוד בערב שבועות האחרון באנו אליך לבית החולים, אודי, עקיבא ואני, ונתנו לך סקירה על הפעילות וביקשנו ממך את דעתך לדברים. אז אהיה שלום חבר! אתה כבר חסר לי ולנו! רותי, חדוה ומשה - היו חזקים, אנחנו איתכם. שלכם תמיד!"

רוני שטרן

"כמה מילים על איש יקר... תודה על האדם שהיית, תודה על האוזן הקשבת, היחס האישי והחם שנתת לי ולכל אחד בסביבתך. בכל מקום שהיית בו שררה רוח של עשייה ורעיונות מקוריים. והכל נעשה באווירה ללבבית, טובה, משפחתית ונעימה. חזי, נולדת אדם, חיית אדם וגם במותך אתה אדם. גם בימים האחרונים, כשראיתי אותך בכנס הבריאות האחרון, ראיתי כי לא נותרו ימים רבים והלב נחמץ.

"אך אתה שידרת, התנהגת כמו חזי ולא השארת מקום לעצב או למחשבות קשות. אין לי ספק שרק יחידי סגולה יכולים להיות במצב בו היית ולהתנהג באצילות שכזו. ולכן חזי, לעולם תישאר לך פינה בלבי ובלב חבריי. ולכם, בני המשפחה, התנחמו שזה האיש שאתם בוודאי מכירים וזכיתם לחיות במחיצתו.

"חשוב שתשמעו זאת שוב ושוב גם מחבריו. חזי, יהי זכרו ברוך."

מקסים דרעי

"חזי היה בשבילי אח גדול ויקר, הסמל המסחרי שלו - החיוך שלא מש מפניו והאנרגיות החיוביות. אהבתי אותו אהבת

"אנו פותחים ישיבת מועצה זו בצער, בכאב וביגון רב על פטירתו בטרם עת של חברינו חזי מנדלאוי ז"ל. משפחתו האהובה, אנשי משרדו אשר אהב והיה גאה בהם, חברי לשכה ונועדות אשר ליוו אותו לאורך שנות פעילותו, מנכ"ל לה"ב אשר חזי עבד עמו, באו להיות עימנו ברגעים קשים אלו. חזי אשר ישב סביב שולחן זה כמה עשורים, כאשר הוא נושא תפקידים רבים בלשכה גם כיו"ר המועצה, חסר לנו מאוד. קשה לי במיוחד ההרגשה שהוא כבר אינו יושב לימיני ובמבט עיניו מאשר או שולל דברים שנאמרו במהלך הישיבות.

"חזי הביא אותי לפעילות בלשכה ורתם אותי במרץ הבלתי נלאה שלו ליטול חלק בוועדות השונות, בוועד המנהל, בוועדה לביטוח חיים, במועצה הארצית. לאחר שסיים את תפקידו כיו"ר מחוז תל-אביב, הפציר בי להגיש מועמדות לתפקיד אחריו וכך עשיתי, כאשר ידעתי שהוא מאחוריי ואוכל להתייעץ עמו תמיד. גם בתפקידי זה כיו"ר המועצה הארצית הגשתי מועמדות בעידודו של חזי. חזי ז"ל בדרכו היפה והנעימה ואהבת האדם הצליח לגעת בהרבה אנשים. תמיד עם חיוך אופטימי וברכה טובה. להבנתו, הרעות הייתה ערך עליון וכל פעולה או דבר שביקש להזיז עשה במילה טובה ובהסבר משכנע.

"הוא גרם לחברי לשכה להגיש מועמדות לתפקידים שונים בלשכה וכולם נועצו בו בכל בעיה. תשובתו תמיד הייתה עם חיוך, אל תדאג אני אתערב ואסדר זאת. ידו הייתה בכל ותמיד דאג לכולם, שיהיו מרוצים ויעשו כל דבר בשמחה ובחדווה. אכן אבידה גדולה היא לכתו של חזי מאיתנו, אנו נרגיש בחסרונו. ובמילה אישית ממני לחזי, כאשר התראינו בפעם האחרונה יומיים לפני פטירתך בבית החולים, חייכת אליי מזווית פוך ולחצת את ידי כאשר אמרתי לך: יש ישיבת מועצה בחודש הבא, אני זקוקה לך להכנתה, תרגיש טוב ונדבר. אני בטוחה חברי היקר כי אתה משקיף עלינו מלמעלה ונמצא עמנו כאן ורואה כיצד כל כך הרבה אנשים אוהבים ומוקירים אותך. יהי זכרך ברוך, אתה בליבנו תמיד."

מיכל שילה

"חזי ליווה אותי למעשה כמעין מנטור בתחילת פעילותי בלשכה מאז היותו עוד יו"ר סניפים ומחוזות ואני כחבר ועד ירושלים. קשר שנשמר מאז ועד לכתו,

קטעים מדברים שנאמרו מפי החברים לזכרו של חזי מנדלאוי ז"ל בישיבת המועצה הארצית 23.7.12:

>> המשך מהעמוד הקודם

מאמין בדרך, רגיש לחברים, מכבד את הבריות, משרה אווירה נוחה ונעימה לסובבים עימו והכי חשוב צנוע וענו. חזי הוא אדם שרבים הפנו אליו בקשה כל שהיא או שאלה - לא הייתה פעם אחת שאדם שפנה אליו לא קיבל תשובה ו/או פתרון ומענה הולם לבקשתו. חזי בדרכו שלו, טווה את החוטים מאחורי הקלעים על מנת שהאנשים בחזית יוכלו להמשיך בדרכם ובמשימותיהם... אני, בדבר אחד לא זכיתי מחזי: לא זכיתי לראותו כועס, לא זכיתי לראותו רוטן, לא זכיתי לראותו צועק. כל דבר נעשה בנחת וברוגע, תוך

כדי שלווה שאפיינה את כל מהלך חייו. זהו חזי - איש ענו, צנוע ושקט שעזר ונתן יחס אוהד לכולם. "כשאני מזכיר יחס ואהדה, אי אפשר שלא לציין בנשימה אחת כי כשם שהוא נתן יחס ואהדה, כך הוא קיבל ממשפחתו האוהדת והיקרה: רותי אשתו, התאומים משה וחדווה והחתן עמית. חזי נפטר ביום שבת - אני ביקרתי אותו ביום שישי לפני כניסת השבת - כל משפחתו שהתה עימו בבית החולים. "ראיתי בביקורי את מסירותה של רותי כאשר היא קופצת ונדרכת לכל "פיפס" ושינוי מהמוניטור. ראיתי את חדווה איך היא בודקת את חום גופו, מכסה אותו

ומנשקת על מצחו. ראיתי את משה - שהביא מיטה, הביא יין, הביא חלות והכין את עצמו לקבלת שבת ולשהות במחיצתו של אביו במשך כל השבת. מסירות עד בלי קץ - חזי זכה למשפחה חמה תומכת ואוהבת. "חזי נפטר ביום שבת - מובא בספרים שאדם הנפטר בשבת או בחג וכן ביום שישי אחר חצות, שאלו זמנים שמידת הרחמים שולטת, נפטר מתוך חסד וממידת הרחמים יש בזה כדי לגלות על מעלת הנפטר ושייכותו לימים הטובים ולחיי העולם הבא בגן עדן. על חזי ניתן לומר: איפה ישנם עוד אנשים כמו חזי.... יהי זכרו ברוך!". עו"ד יעקב עוז

גילוי מצבה - חזי מנדלאוי ז"ל, סגן נשיא הלשכה

עלייה לקברו וגילוי המצבה של חזי מנדלאוי ז"ל, סגן נשיא הלשכה, תחתיים ביום שני 30.7.2012 בשעה 9:00 בבית העלמין גורדון בראשון לציון. נא לדייק!

בעין משפטית



פורסם בדה מארקר ע"י עו"ד עודד יחיאל

האשם התורם: הפירצה של חברות הביטוח

עובדות המקרה

רכבו של המבוטח אילן גורלי נגנב. מבטחת הרכב, חברת הכשרת הישוב, סירבה לשלם את תגמולי הביטוח. אתה רשלו, נזפה הכשרת הישוב בגורלי. השארת את הקוד הסודי ברכב גלוי לכל. בפוליסה גם נרשם שאין להשאיר ברכב רישום של הקוד הסודי. אתם אולי לא זוכרים, ניסה גורלי לרענן את זיכרונו של פקידי התביעות בהכשרת הישוב, אבל כלל לא דרשתם ממני להתקין קודן ברכב. גם בפוליסה אין זכר לדרישת קודן. תסכימו איתי שאם לא היה ברכב קודם הייתם צריכים לשלם את התביעה. אתה צודק, השיבו בהכשרת הישוב. אם בכלל לא היה ברכב קודן, לא היה לנו פתחון פה והיינו צריכים לשלם את התביעה. אבל אם יש ברכב קודן והקוד הסודי היה גלוי, אנחנו לא צריכים לשלם על אף שכלל לא דרשנו קודם. זה לא נשמע הגיוני, התמרמר גורלי. אתם אומרים שמכיוון שהגנתי על רכבי יותר מכפי

שביקשתם, יימנע ממני הפיצוי. אנחנו קוראים לזה "אשם תורם חוזי", הסבירו בהכשרת הישוב. עצם העובדה שיש לך קודן, הגם שלא ביקשנו זאת, מטילה עליך אחריות לוודא את הפעלתו - ובמיוחד שלא יימצא הקוד הסודי סמוך לקודן. האומנם, פנה גורלי לבית משפט השלום בנצרת, והגיש שם תביעה נגד הכשרת הישוב. **פסק הדין** הרשם הבכיר אלכסט אחר מוצא, כי המחלוקת בין הצדדים אינה פשוטה כלל ועיקר. בסוגיית החלת דוקטרינת האשם התורם ביחסי מבטח - מבוטח, הוא מעיר, טרם התגבשה הלכה. בפוליסה אמנם קיימת הוראה שאין להותיר את רישום הקוד הסודי ברכב, אך לא נאמר, כי הפרת ההוראה תשחרר את הכשרת הישוב מתשלום תגמולי הביטוח. לכן, בסופו של דבר, לא עומדת להכשרת הישוב טענת "אשם תורם חוזי". **לסיכום** הכשרת הישוב חויבה אפוא לשלם לגורלי את

שווי הרכב בצירוף הפרשי הצמדה וריבית, הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין. **הערה** בשולי הדברים, ברצוננו להעיר, שאנו לא שותפים לעמדת בית המשפט, שלפיה המחלוקת אינה פשוטה כלל ועיקר. לדידנו, כלל אין זה מתקבל על הדעת שחברת ביטוח תטען לאשם תורם חוזי ביחס לאמצעי מיגון שכלל לא נדרש על ידיה בפוליסה, וממילא היא לא הסתמכה עליו. אנו גם מבקשים לציין את עמדת המפקח על הביטוח והיועץ המשפטי לממשלה, שהובאה לבית המשפט העליון, ובה נאמר: "אין מקום להחלת הדוקטרינה של אשם תורם חוזי על דיני הביטוח במקרים שבהם התרשלות המבוטח הביאה לקרות מקרה הביטוח. זאת, בין שקיימת תניה בפוליסה המחייבת את המבוטח לנקוט אמצעי זהירות סבירים ובין אם לאו". "הכרה בתחולת האשם התורם החוזי במקרים שכאלה, תוך חלוקת אחריות בין הצדדים, מנוגדת לרציונל של ביטוח ותרוקן מתוכן את הפוליסה".

לוח הביטוח

הפרסום בלוח מיועד לסוכני הביטוח חברי הלשכה, ללא עלות.
את תוכן המודעה ניתן לשלוח למייל: lishka@insurance.org.il
שימו לב הפרסום מוגבל ל- 3 שבועות בלבד

***דרושה/פקיד/ת ביטוח חיים, למשרד בחיפה. נדרש ניסיון מוכח וידע ביטוח חיים ומחשב. עברית ברמת שפת אם. נא לפנות לתמיר: 04-6640112

***סוכנות ב.י. פור. יו. מתל אביב:
דרושה פקידת ביטוח חיים מנסה. תנאים וגמישות, סודיות מובטחת. Michaele@b4-u.co.il

***לדורון ראובני סוכנות לביטוח בתל-אביב דרושה חתמת דירות עם ידע במשרדים ועסקים קטנים. הכרת מערכות ההפקה של הפניקס ומנורה יתרון. שעות עבודה 08:00 עד 16:30. קורות חיים נא לשלוח למייל: doron@reuveni.co.il

השכרת משרדים

*במרכז פתח תקווה להשכרה חדר גדול(מתאים לסוכן/ת ופקידה). אפשרות לקבלת שירותי משרד. איציק: 052-2454347 izikozma@bezeqint.net

*להשכרה בראשון לציון במרכז העיר משרד מסודר קומפלט לסוכן הביטוח כולל תשתיות אינטרנט יעודי לסוכן הביטוח כולל ציוד למשרד, אזעקה, מצלמות, חנייה פרטית. לפרטים אורי: 052-2496104

**באזור המרכז ניתן להשכיר משרדים מתקדמים הכוללים ריהוט מלא לסוכני ביטוח. עמית: נייד - 050-7844326

*למשרד דינמי בר"ג דרושה עובדת היודעת ומתמצאת בביטוחי רכב ודירות, כריזמטית ועם פלפל. שעות עבודה: 09:00-16:00 יש לפנות לשלמה: 054-8098198

*לסוכנות ביטוח מובילה ומאתגרת ברחובות דרושים מקצוענים לשיווק טלפוני של ביטוח חיים, למתאימים תנאים מעולים ואפשרויות קידום. ניתן לשלב התמחות. קורות חיים ניתן לשלוח למייל: office@magen-ins.co.il פקס: 0774-180061

**ל"גיל-דרור" סוכנויות ביטוח דרושות 2 פקידות, רצוי ניסיון בביטוח אלמנטרי למשרה מלאה! העבודה בסניף השרון, פרדסיה. תנאים מצוינים למתאימות (סודיות מובטחת!) יצירת קשר: דרור 054-7760767 09-8357357 או במייל: dror@mdm.co.il

לסוכנות ביטוח בראשון לציון דרושה עובדת מקצועית בתחום האלמנטרי, ידע בחיתום, הפקה, וכללי. קורות חיים למייל: avi@liadins.co.il *סוכנות ביטוח בראשון לציון, דרושה עובדת בעלת ניסיון בביטוח חיים. שעות העבודה 08:30 עד 16:00 יש לשלוח קורות חיים ל: moshel@levhar-ins.co.il

***סוכנות ביטוח איכותית מרחובות מעוניינת לרכוש תיק ביטוח אלמנטרי במכפיל מקובל. סודיות מובטחת. לפנות לאבי 052-3357446 כתובת מייל: edna1964@netvision.net.il

שת"פ ורכישות תיקי ביטוח

*סוכנות ביטוח הפעילה בביטוח אלמנטרי מעוניינת בתיק ביטוח לקניה תנאים טובים ושימור לקוחות. גבוהה. סודיות מובטחת. יש לפנות לשלמה: 054-8098198

**סוכנות ביטוח מאזור המרכז מעוניינת ברכישת/שיתוף פעולה. סודיות מובטחת. ראובן נייד 052-8741350

**עובדה סוכנות לביטוח מחפשת שותפים/ות נוספים למיזם חדש וייחודי לפרטים: roy@gutvirt.co.il

***סוכן ביטוח באזור המרכז מעוניין לרכוש תיקי ביטוח אלמנטרי וחיים בתנאים מפתים. תיקים מאזור המרכז, השפלה, וירושלים אפשרות גם לניהול תיקים. לפרטים: איציק - 054-2240454 Afik54@gmail.com

מודעות דרושים

*למשרד שלמה מטרוסו ביטוחים" המצוי ברמת החי"ל תל אביב דרושה פקידת ביטוח עם ידע בביטוח רכב או דירה (ובעיקר בתחום מערכות ההפקה) לפניות: צוקי מטרוסו בטלפון 0528372214

*לסוכנות ביטוח בחולון דרושים:
- פקיד/ת ביטוח אלמנטרי בעלת ניסיון.
- פקידה כללית - רקע בביטוח יתרון.
משרה מלאה
קו"ח למייל: insjob7@gmail.com

*לעטר קובי סוכן ביטוח דרושה פקידת טלמרקטינג לתאום פגישות. שכר ותנאים מעולים למתאימה. ניסיון קודם נדרש. קורות חיים למייל: attark@walla.com