



הלשכה נערכת למאבק נגד רפורמת האוצר בביטוח המקדמים המובטחים בביטוחי מנהלים

הראשונה שהאוצר פועל נגד המבוטחים ולא בעדם, וזאת מתוך מניעים של היצרנים, חברות הביטוח. אם המצב יישאר כמו שהוא עתה - שיש רק פנסיה - אז זכות הבחירה של המבוטחים נפגעת באופן חמור, טען יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני בלשכה. בתוך כך נערכת כאמור הלשכה למאבק בנושא, כשהמטרה היא להבטיח שהאוצר יציג באופן מיידי תוכנית חליפית לביטוח המנהלים, כדי למנוע נזק בלתי-הפיך לציבור המבוטחים. במסגרת זו קיימה הלשכה השבוע פגישה רבת משתתפים ונקבעו קווי המתאר לפעילות המתוכננת, אשר תכלול את המישורים הפוליטיים (נבחרו הציבור) והתקשורתיים.

ביטול מקדמי תוחלת החיים בפוליסות ביטוחי המנהלים: החל בינואר 2013 חברות הביטוח יורשו למכור ביטוחי מנהלים שיבטיחו מקדם תוחלת חיים רק למבוטחים חדשים בני 60 ויותר. מדובר למעשה במכה

המטרה היא להבטיח שהאוצר יציג באופן מיידי תוכנית חליפית לביטוח המנהלים, כדי למנוע נזק בלתי-הפיך לציבור המבוטחים

קשה מאוד לביטוחי המנהלים, שמאבדים את היתרון השיווקי העיקרי שהיה להם, אך לדברי קלימן זה לא העיקר. "זו הפעם

"המפקח לא מייצג את אינטרס המבוטחים" - אמירה זו מפי **עקיבא קלימן** CLU, יו"ר הוועדה לביטוח פנסיוני בלשכה, במסגרת ראיון עיתונאי שפורסם בעיתון "גלובס" (רון שטיין, 4.12.12), מהווה למעשה את יריית הפתיחה למאבק שבכוונת הלשכה להוביל נגד רפורמת האוצר - אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון, בביטול המקדמים בביטוחי המנהלים. בראיון טען קלימן כי "האוצר מסכן ופוגע במבוטחים" וכי "הרפורמה תיצור שוק של אפיק פנסיוני אחד בלבד". דבריו, במסגרת מאבקה המתוכנן של הלשכה, פורסמו לאחר שביום חמישי שעבר הציג האוצר את התנאים הסופיים לרפורמת

רגע לפני החיזו עם "מיטב": בית ההשקעות "דש איפקס" מוביל מהלך עוקף סוכנים למינוף קרן הפנסיה שבבעלותו; אודי כץ CLU, נשיא הלשכה: זהו מהלך נואש

ניתן להם הוראות". עוד אמר כץ כי "דמי ניהול זה לא חזות הכל אלא רק עוד

אודי כץ CLU: "דש עושים מהלך נואש, קרן הפנסיה שלהם גם לא מצליחה להתרומם, ולפעולה שלהם לא תהיה השלכה רצינית"

פרמטר שבו אדם בוחר כשהוא בוחר קרן פנסיה. השירות השוטף הוא מאוד חשוב וכל הנושא של טיפול בתביעות. האם דש יכול לתת להם שירות כזה בדמי ניהול כל כך נמוכים? לא נראה לי... בעיקרון אני חושב שלקהל הלקוחות שלי עדיף לעבוד עם קרן פנסיה גדולה ולא קטנה... המהלך של דש לא יביא להם כלום. לא נראה לי שלפעולה שלהם תהיה השלכה רצינית על ענף הביטוח".

רקע השלמת המיזוג עם בית ההשקעות "מיטב", שאחת השותפות בו היא קבוצת "ישיר איי.די.איי אחזקות" (ביטוח ישיר), בשיעור של 28.56%. **אודי כץ CLU**, נשיא הלשכה, התראיין השבוע לעיתון "כלכליסט" (**רחלי בינדמן**, 2.12.12) וטען כי: "דש עושים מהלך נואש, קרן הפנסיה שלהם גם לא מצליחה להתרומם, ולפעולה שלהם לא תהיה השלכה רצינית". כך הוסיף כי "לדש יש פדיונות גדולים בקופות הגמל ובקרנות ההשתלמות הם מובילים את טבלת הפדיונות. קרן הפנסיה שלהם גם לא מצליחה להתרומם ואני מאמין שהקהל לא יתלהב לחסוך שם לפנסיה". ביחס לטענה כי סוכני הביטוח מתכוונים להחרים את דש ולא לשווק את קופות הגמל שלה בעקבות המהלך, אמר כץ כי "אנחנו כלשכת סוכני הביטוח לא מחרמים אף אחד. יש סוכני ביטוח שהם עצמאים בדעתם ובטח שלא

באחרונה נודע כי בית ההשקעות "דש איפקס" עומד לעקוף את הסוכנים ולהקים למעשה ובאופן רשמי - ביטוח פנסיוני ישיר. מדובר במהלך שיווקי של "דש איפקס" למינוף קרן הפנסיה הקטנה שברשותו, המנהלת נכסים בהיקף של 650 מיליון שקל בלבד, ללא מעורבות סוכני ביטוח, בתמורה לדמי ניהול אטרקטיביים למצטרפים. ככל הידוע

המהלך של "דש" מתבצע על רקע השלמת המיזוג עם בית ההשקעות "מיטב", שאחת השותפות בו היא קבוצת "ישיר איי.די.איי אחזקות" (ביטוח ישיר), בשיעור של 28.56%

יעמדו דמי הניהול של "דש" על 0.19% - 0.38% הן מהצבירה והן מההפקדות. יצוין כאמור כי המהלך של "דש" מתבצע על

האסיפה הכללית אישרה את הצעת התקציב של הלשכה וליסו"ב לשנת 2013

את ההתנהלות הכספית והתאמתה לצורכי הלשכה ולמימוש מטרותיה. "מהבדיקות שערכנו עולה כי ההתנהלות הכספית של הלשכה היא מקצועית, אחראית ומסודרת ביותר", ציין יו"ר ועדת הכספים, כשהוא ממחיש זאת בדוגמאות מעשיות בהתאם לפרמטרים שנבדקו. על רקע הדברים, דמותו של **חזי מנדלאוי ז"ל**, סגן נשיא הלשכה, הועלתה על נס במהלך קיומה של האסיפה, כשהחברים מציינים את החלל הגדול שהותיר מאחוריו ואת התחושה הקשה שבקיומה של האסיפה הכללית בלעדיו.

הסיכויים והסיכונים הקיימים בענף. בהמשך הציג **מוטי דהרי CLU**, יו"ר ועדת הכספים, את עיקרי הצעת התקציב ללשכה וליסו"ב לשנת 2013, תוך מתן דגש על המאמצים שיופנו לקידום רווחת החברים - מימון תקציבי של 250,000 ₪ לשדרוג מטרית האחריות המקצועית לחברים, הרחבת מטרית צד ג' לפעילות הסניפים, המחוזות ומוסדות הלשכה ככלל במהלך פעילותם השוטפת, וכן שדרוג המכללה לפינוסים וביטוח ע"ש **שלמה רחמני ז"ל** בהיבט המיחשובי/טכנולוגי. כן ביקש דהרי למסור כי הוועדה בראשותו בדקה לאורך השנה

האסיפה הכללית התכנסה ביום ד' 5.12.12 לצורך אישור הצעת התקציב של הלשכה ושל החברה הכללית ליסו"ב לשנת 2013. את האסיפה פתח **אודי כץ CLU**, בסקירה נרחבת אודות פעילות הלשכה בשנה המסתיימת בקרוב ואודות יעדי הלשכה בשנת הפעילות הבאה. הנשיא התייחס בהרחבה אף להתייחסויות/שאלות שהופנו מצד החברים וסיכם וטען כי מדובר במכלול של משימות שבכוונת הלשכה להמשיך ולהתמודד עמן במלוא המקצועיות והנחישות על מנת להגן על כל סוכן ביטוח, בכל היקף פעילות, ואל מול

הלשכה הגישה ערר לרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו נהד פסילת תשדיר הרדיו בחסות "כנורה מבטחים"

מוצרי ביטוח...!!!! כך גם בפרסומיה הפונים לציבור - לפיהם אין צורך להיעזר בסוכני ביטוח כיוון שהיא מעניקה השירות הניתן על ידם (טיעון המוכחש על ידי העוררת). לפיכך, ביטוח ישיר אינה יכולה כעת לטעון, כי השימוש במדרג הינו שימוש המטעה את הצרכנים. ההשוואה הינה רלוונטית, לאור העובדה שביטוח ישיר מציגה עצמה בפני הצרכן כמי שמעניקה שירותים במקום סוכן הביטוח, היינו - היא מכהנת כישות המשווקת/מפיצה מוצרי ביטוח". אשר על כן חותם עו"ד גבע ומציין כי "לנוכח כל האמור לעיל, יש לקבל את טיעוני העוררת המופיעים בכתב ערר זה וליתן לה ההיתר המבוקש לקבלת התשדיר המתוקן לפרסום בתחנות הרדיו האזוריות".

פוגע בכללי האתיקה ולכן יש לקבל הערר ולהתיר שידור התשדיר המתוקן". להלן נוסח התשדיר המעודכן, שאותו מבקשת הלשכה לקדם: **"תגיד מה אתה בוכה!? באת בגלל המחיר - בכית בגלל השירות! תקשיב לקריין... דירוג משרד האוצר, שפורסם באוגוסט 2012, מעלה שוב כי אופן הטיפול של ביטוח ישיר בתלונות לקוחותיה הוא הגרוע ביותר. אז לפני שתבכה, פנה עוד היום לסוכן ביטוח אישי ומקצועי. כי טוב סוכן ביטוח אחד מתשעה מיליון מוקדנים מתחלפים".** במכתב מפורט ומנומק מציין בין השאר עו"ד גבע כי "הטיעון בדבר השימוש במדרג אל מול סיפא התשדיר אינו יכול לעמוד גם מהבחינה הזו, שכן, ביטוח ישיר נתפסת בעיני הציבור כמי שמשווקת

הלשכה ממשיכה ומטפלת בתשדיר הרדיו שנפסל לשידור על - ידי הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, בעקבות תלונה מצד חברת "ביטוח ישיר". התשדיר, בחסות "כנורה מבטחים", הורד מהאוויר בטענות שונות, שאליהן נדרשה הלשכה בפנייתה לערר בפני מוסדות הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, באמצעות היועץ המשפטי ללשכה עו"ד **ג'ון גבע**. במכתב הערר נכתב כי "עיקרו של הערר הנו בשאלת הפרתם של כללים 6 ו-7 לכללי הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו (אתיקה בפרסומת בשידורי רדיו), תשנ"ט-1999 (להלן: 'כללי האתיקה'), שעניינם אמת בפרסום ואיסור הטעיית המאזינים. כפי שתטען העוררת בערר זה, תשדיר הפרסומת שהתבקשה המשיבה להתירו לפרסום אינו

איזי כהן כוביל שורה של שינויים דרמטיים בראשות "ככל ביטוח"

סמנכ"ל בכיר ב"ככל ביטוח". כמו כן עשויים בכירים נוספים, ביניהם **יעקב (צ'יקו) זכריה**, סגן מנהל חטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה, להצטרף ל"ככל ביטוח". בענף רווחת ההנחה שלזכריה יצטרף **חיים רר**, שהיה לאורך שנים בכיר ב"מגדל" ומקורב ל**איזי כהן**. רר הוא בעל מומחיות בניהול מערכי תביעות ביטוח. "רכבת השינויים" בצמרת "ככל ביטוח" מסמלת ככל הנראה שתי מגמות שיאפיינו את תחילת כהונתו של **איזי כהן**: האחת - עוד שינויים רבים בצמרת הקבוצה, והשנייה - תחנת היציאה של רכבת זו תהיה מקבוצת "מגדל".

סימון", סוכנות ההסדרים הפנסיוניים מקבוצת "מגדל", להתמנות למחליפו של דיין ב"ככל ביטוח". "מגדל" העבירה השבוע הודעה לבורסה על סיום תפקידו הצפוי של קופרמן ב"מבטח סימון" בסוף השנה. יחד עם קופרמן יחצו את הכביש מ"מגדל" ל"ככל ביטוח" גם **עלית כספי**, מנהלת מג"ל (הביטוח הכללי לעסקים) בחטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה ב"מגדל", שצפויה להחליף את **איציק קליין** כמשנה למנכ"ל וכאחראית על הביטוח הכללי וגם **אבי רוזנבאום**, כיום מנהל המטה המקצועי ב"מבטח סימון", שצפוי להתמנות לתפקיד

עם כניסתו באופן רשמי לתפקיד מנכ"ל "ככל ביטוח" מוביל **איזי כהן** שורה של שינויים דרמטיים בצמרת הקבוצה. בין שינויים אלה צפויים לסיים את דרכם בקבוצה הבכירים הבאים: **רמי דיין**, המשנה למנכ"ל ומנהל החטיבה לחיסכון ארון טווח; **איציק קליין**, המשנה למנכ"ל ומנהל החטיבה לביטוח כללי; ו**אלכס קפלון**, סמנכ"ל בכיר וראש מערך המכירות הקבוצתיות. במקביל, ככוונת כהן לגייס בכירים חדשים, שימלאו את המשבצות המתפנות, משורות כור מחצבתו בענף הביטוח של כהן - קבוצת "מגדל". כך צפוי **יוני קופרמן**, מנכ"ל "מבטח

שינויים פרסונאליים בצמרת קבוצת "מגדל"

כיום, כאחת מחברות הביטוח המובילות בתחום. יצוין כי עזיבתו של איתן איננה סופית ומופעלים עליו לחצים להישאר בתפקיד. בתוך כך גם **דורון ספיר**, המשנה למנכ"ל "מגדל" וראש חטיבת המטה של הקבוצה, יעזוב את הקבוצה בקרוב וימונה למנכ"ל כ.א.ל שבבעלות הבנקים דיסקונט ולאומי. טרם נודע על זהות המחליפים לשלח, ספיר ולאיתן, במידה וזה אכן ירוש מתפקידו.

בקבוצה במהלך שש השנים האחרונות, אשר הודיע באחרונה על רצונו לפרוש. גורמים המקורבים לאיתן ציינו כי הוא חש מיצוי בתפקידו ובכוונתו לצאת לדרך חדשה. איתן עובד ב"מגדל" מתחילת שנות ה-2000 ושימש לפני כן כאקטואר הבריאות של הקבוצה. במהלך השנים האחרונות הרחיבה "מגדל" את פעילותה בענף ביטוחי הבריאות הפרטיים ולשלח ואיתן נזקק חלק נכבד בביסוס מעמדה

ללא קשר לשינויים הדרמטיים בצמרת "כלל ביטוח" כאפקט נלווה לכניסתו הרשמית של **איזי כהן** לתפקיד מנכ"ל "כלל ביטוח", הודיעה השבוע "מגדל" כי **אמיר שלח**, השנה למנכ"ל ומנהל חטיבת עסקי בריאות ואיכות חיים בקבוצה, צפוי לסיים את תפקידו בסוף השנה. ההודעה של סיום עבודתו של שלח מצטרפת לזו של **דורון איתן**, מהמנהלים הבולטים והמוערכים "במגדל", אשר הוביל את תחום הבריאות

המקצועניים של הלשכה בתחום האלמנטארי



בחידון מקצועי שהתקיים בכנס האלמנטאר ה-26, בין התאריכים 19-22 בנובמבר 2012 אילת, בחסות "איילון חברה לביטוח", זכו החברים הבאים:

מקום ראשון: ראובן רפ	מקום שני: מירי אורגל	מקום שלישי: יצחק חסידים	מקום רביעי: יהודה בוכניק	מקום חמישי: עזרא יוגב
-------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------------

לקוחות משבחים את הסוכנים



מכתב תודה כתושבת דרום הארץ לסוכן הביטוח, חבר הלשכה, חיים דרורי

מהמחווה. לאחר בירור עם בעל בית הקפה, נודע לנו ששמו חיים דרורי, סוכן ביטוח מפתח תקווה. מר חיים דרורי היקר, תודה על הבעת הסולידריות ועל הרצון הטוב. אכן גרמת לנו להרגשה טובה. חן-חן.

זה אשקלון), שמע אותנו איש חביב שישב בסמוך אלינו והתפתחה שיחה נעימה איתו. בשלב מסוים הוא קם והלך לדרוכו. לאחר כמה דקות ניגש אלינו בעל בית הקפה ואמר ששילם עבורנו את החשבון. התרגשנו מאוד

אני תושבת הדרום, וביום ראשון 18/11/12 (בזמן ימי הלחימה של מבצע "עמוד ענן"), נסעתי עם חברתי להתאוורר במרכז הארץ - פתח תקווה. כאשר ישבנו בבית קפה ושוחחנו על המצב בדרום (במקרה

יתרון הסוכן - מכתב הערכה לסוכנת ורדה לבקוביץ

והעיקר - כולה מקצוענות, כולה יחס אישי חם. אני מברך אתכם ב"הראל" שכזו דמות הסוכנת שלכם ומודה לוורדה. אתם רשאים להשתמש במכתבי זה לצורך כל עניין שבו צריך להסביר כמה סוכן אישי עדיף, כמובן אם הוא טוב כמו ורדה, על פני קשר וירטואלי עם מזכירה אוטומטית של חברת ביטוח. כל ה"שוקה" עדיף על השקשוקה.

ורדה לבקוביץ. נמרצת, מקצוענית, דאגנית ואכפתית. כל התכונות הטובות למי שאתה מפקיר בידיו את כספך. זכיתי למפגש מרתק, קיבלתי את כל המידע הנוחו, קיבלתי הסברים על כל הפינות האפלות והמאיימות של חוסר ביטוח מתאים. לאחר מילוי הפוליסות דאגה ורדה לכל פרט ומידע חיוני בתהליך הנפקת הפוליסה ועדכנה אותי בכל חידוש ביטוחי שיכול לתת לי את השלווה והביטחון. ברור לי כי מצאתי את הכתובת הראויה. סוכנת כלבבי.

מה ילד מפגש עם סוכנת הביטוח של "הראל", ורדה לבקוביץ? בימים אלה סוכני הביטוח מוצגים בקמפינים עוצמתיים כנטולי זכות קיום, כמיותרים, וכאלה הגוזלים את המחיר הזול מהמבוטח ומעבירים את היתרות הסמויות לכיסם. קמפיין מסחרי שלילי אשר נועד להכפיש ולהתריע את המבוטחים מלקשור את עיסוקיהם עם סוכן ביטוח אישי. ואני זכיתי לפגוש את ההיפך הגמור של הקמפיין השלילי. סוכנת ביטוח של חברת "הראל",

חנן עזרן, תל אביב

הנדון: מתן שירות

שאתה מקבל. אני כותב אליך לשתף אותך ברגשותיי ובהכרת התודה על השירות אותו אתה וצוות המשרד נותנים. כלקוח אתה מצפה לרמה מסוימת ואני כל פעם מופתע מחדש, לטובה, מרמת ואיכות השירות האישי אותו אני מקבל. תודה רבה!!

משה לוי

הביטוח הייתה נבונה ונכונה. לשמחתי, לא נזקקתי עד כה לשירות יוצא דופן מחברות הביטוח או הסוכן שלי, ויחד עם זאת, בכל פניה אל סוכן האישי שלי, אשר מכיר אותי (ולא את מספר הפוליסה או תעודת הזהות שלי) באופן אישי, יודע מה הם הצרכים שלי, יודע להתאים את הפוליסה בדיוק לצרכי וחשוב מכל, יודע לספק את השירות, רק אז, אתה כלקוח מכיר בעוצמה של השירות

לכבוד: רועי יוכל
סוכנות הביטוח "נתן יוכל"

רועי שלום,
שוק הביטוח מוצף בסוכנים וחברות ביטוח ישיר רבות. הפיתוי והיכולת לקבל הצעה לביטוח זול יותר קיימים וזמינים בכל רגע. יחד עם זאת, כאשר מגיע "רגע האמת" רק אז ניתן לבחון אם ההחלטה לחסוך בעלויות

סינויים חדשים

מזל זאורוב מונתה לסגנית מנהלת אגף הבריאות ב"הפניקס"

מזל זאורוב מונתה לסגנית מנהלת אגף הבריאות בחברת "הפניקס", שאותו מנהלת דפנה שפירא. מזל, בוגרת תואר ראשון LL.B במשפטים, שימשה בחמש השנים האחרונות

כסמנכ"לית שיווק ופיתוח עסקי בחברת השירותים "פמי פרימיום", כאשר לפני כן מילאה מספר תפקידים בחברה וביניהם מנהלת מוצר, מנהלת קשרי לקוחות, מנהלת תחום תושבי חוץ ומנהלת פיתוח

ושיווק מוצרים בתחום הבריאות לענף הביטוח. את מקומה של מזל ב"פמי פרימיום" ימלא עוזי עזרא, אשר שימש בארבעת השנים האחרונות כמנהל השיווק והמכירות של החברה.

יום עיון משותף סינפי חדרה ונתניה - סיקור יום עיון

יום עיון משותף של סינפי חדרה (יו"ר הסניף: ראובן רפ) ונתניה (יו"ר הסניף: אבי קנול), התקיים ביום ג' 4.12.12 ביקב בנימינה. במסגרת יום העיון, שנערך בחסות "שגריר-פוינטר" ו"פל", האיר עו"ד עודד שטרנברג נקודות תורפה בהסכמי ביטוח, וכיוון זרקור חד לכיוון תקופות ההתיישנות בתביעות, כתבי סילוק וסעיפי ביטוח בעייתיים, שיש לתת עליהם את הדעת. השמאי הוותיק חיים אטקין הציג בפני הסוכנים את דעותיו הנחרצות בדבר הקשיים בהם נתקלים היום סוכני ביטוח

ושמאים במערכת היחסים המיוחדת עם חברות הביטוח, כאשר לדעתו יש לבצע שינויים מהותיים בענף. בתוך כך, רוני שטרן, ממלא מקום וסגן נשיא הלשכה, שהשתתף ביום העיון, נתן סקירה מקיפה על פעילות הלשכה והיפנה את החברים להתייעץ עם יועציה המקצועיים בתחומים השונים ולהשתמש בשירותיהם, הניתנים חינם לחברים. שטרן אף התייחס ליישום התוכנית האסטרטגית של הלשכה, שעליה היה אמון ולמעשה היווה את הרוח החיה מאחורי גיבושה, ובכך הציג את יעדיה

של הלשכה לטווח הקצר ובראיה ארוכת טווח. הרצאתו של קצין המודיעין הראשי לשעבר, תא"ל (מיל.) יובל חלמיש, בנושא "מבצע עמוד ענן וכיפת הברזל", סיימה את יום העיון המוצלח שערכו סינפי חדרה ונתניה ביקב בנימינה. יושבי ראש הסניפים ביקשו להוסיף לסיקור יום העיון המשותף הערה לסיים, בזו הלשון: "הושקעו בארגון יום העיון מאמצים ניכרים. חבל שחברי לשכה רבים יותר אינם משתתפים ונהנים מהרצאות מקצועיות וממפגש עם חברים לסייעור מוחות מעשיר".

פעילות במחוזות ובסינפים

סינף פתח תקווה

טיול למצדה - 25.12.2012
משעה 7:00 עד 18:00
בחסות "חברת סטארט"

הבהרה

מקורה של הכתבה שפורסמה בגיליון "ביטוח ופינוסים" מיום 21.6.2012 (גיליון מספר 391), תחת הכותרת: "ביטוחי מנהלים: חשיפת הפניקס לאג"ח של אי.די.בי אחזקות הביאה להגדלת הפערים בתשואות מול פוליסות חברות הביטוח האחרות", הינו על בסיס מידע שפורסם על ידי הכתב נועם בר בעיתון "דה מרקר" ונמסר באישורו לפרסום - לחברי הלשכה בלבד. פרסומה של הבהרה זו מתבצע במקביל להסרת הכתבה האמורה מאתר האינטרנט של הלשכה.

נמשכת ההרשמה לקורסי הכשרה לקבלת רישיון סוכן הביטוח

קורסים ביסודות ייפתחו: ירושלים - 30.12.2012 חיפה - 31.12.2012 תל-אביב - 01.01.2013	קורסי גמר בביטוח פנסיוני ייפתחו: תל-אביב - 24.12.2012 חיפה - 25.12.2012	קורסי גמר בביטוח כללי ייפתחו: חיפה - 03.01.2013 תל-אביב - 06.01.2013
--	--	---

הקפיץ הקורסיים ואחוזי הצלחה גדולים במיוחד, סגן הנשיא מקצועי ומיומן, פתוחים גדולות לחברי אלמנט סוכני ביטוח
אם תמכרו את פחות מכלל ביננו!!!

בעין משפטית



פורסם ע"י עו"ד חיים קליר

הלך הכנוע בתאונה? הביטוח לא ישלם

מתשלום נזקים הנגרמים לרכב עצמו בטענה שהם נזקים תוצאתיים. זה גם מה שניסתה ביטוח ישיר לעשות לארבל. המחלוקת ביטוח ביטוח ישיר למבוטחה הובאה בפני השופט עידו כפכפי מבית משפט השלום באשקלון.

פסק הדין

השופט כפכפי, ייאמר מיד לזכותו, לא נפל בפח הטענה. הוא מכנה את עמדת ביטוח ישיר אבסורדית.

בלשונו: "קבלת עמדת ביטוח ישיר כי הנזק למנוע הוא נזק תוצאתי עשויה להוביל למסקנות אבסורדיות מאחר וכל נזק שהינו תוצאה של תאונה, לעולם ניתן להגדירו כתוצאתי. מבוטח סביר מצפה כי נזילת שמן כתוצאה מתאונה אשר מובילה לנזק למנוע הרכב תוכר כמקרה ביטוח ולא יבדקו בציציותיו האם נסע ת"ק פרוטות ממעוד שנודע לו על הנזק שו שמא עבר פרסה נוספת אשר תוביל למסקנה, כי יכול היה למנוע הנזק או הפך את הנזק לתוצאתי".

השופט חייב אם כן את ביטוח ישיר לשלם למבוטח את כל הנזקים לרכב, הן לגחון והן למנוע.

יחד עם זאת, למרות לשונו הנחרצת ולמרות קביעתו המפורשת כי "לא היה בסיס לסירוב ביטוח ישיר לפצות את מבוטחה", השופט סירב להפעיל את סמכותו ולהטיל על ביטוח ישיר ריבית עונשית. "לא ניתן לומר כי הסירוב לשלם את תגמולי הביטוח בגין הנזק למנוע היה אי תשלום של נזק שאינו שנוי במחלוקת בחוסר תום לב", קבע השופט, מבלי לנמק אמירה זו.

הערה

הסירוב להפעיל את הסמכות להטיל ריבית עונשית, למרות שמדובר בסנקציה זניחה ביותר, מעוררת תמיהות. במצב דברים זה, מדוע שחברת הביטוח תמנע מלנסות שוב ושוב את מזלה בבית המשפט ב"שיטת מצליח"?

ישירות מהאבן. לכן הוא לא מכוסה, כי כתוב במפורש בפוליסת ביטוח המקיף שלנו ולא רק שלנו, אלא של כל חברות הביטוח, כי "נזק תוצאתי" אינו מכוסה.

כמובן שתשובה זו היא בלשון הגמרא פיטומי מלי בעלמא, כלומר קשקוש במיץ עגבניות. פוליסת ביטוח המקיף מכסה כל נזק שנגרם לרכבו של המבוטח, הן זה שנגרם ברגע הראשון של התאונה והן זה שנגרם מאוחר יותר. נניח לדוגמא מכונית שהתנגשה במעקה הפרדה ונזרקה את מכונית אחרת. הן הנזק שנגרם מההתנגשות בגדר ההפרדה והן הנזק שנגרם מההתנגשות במכונית האחרת מכוסים, למרות שהנזק מהמכונית האחרת נוצר מאוחר יותר כתוצאה מההתנגשות במעקה.

מהו עם כן "נזק תוצאתי" אותו פוליסת ביטוח המקיף לא מכסה? הכוונה לא לנזקין שנגרמו לרכב עצמו, אלא כאמור מכוסים כולם. הכוונה להפסד כיס שנגרם לבעל הרכב כתוצאה מהתאונה. למשל, אם כתוצאה מהתאונה המבוטח התעכב והפסיד ראיון עבודה, הוא לא יוכל לתבוע את חברת הביטוח על המשרה שהפסיד. דברים אלה הסביר נשיא בית המשפט העליון, השופט מאיר שמגר, לחברות הביטוח כבר לפני עשים שנה, בפרשת מוריאו.

נזק תוצאתי הוא נזק עקיף או נזר, הסביר השופט. למשל, עגמת נפש, אובדן הזדמנות עסקית, או הוצאות נסיעה במונית, שנגרמו כתוצאה מהשבתת הרכב. אלה בלבד אינם מכוסים בפוליסת ביטוח רכב מקיף. לעומת זאת, כל הנזקים שנגרמו לרכב, הבהיר השופט שמגר, מכוסים גם מכוסים. אלה הם כולם נזקים ישירים, גם אם לא נגרמו ברגע הראשון להתרחשות התאונה.

למרות הלכה מושרשת זו של בית המשפט העליון, ממשיכות חברות הביטוח להתחמק

כולנו רוצים להאמין, כי חברת הביטוח שלנו היא מוסד מכובד עם מנהלים ועובדים הניחנים ביושרה. לכן אם נקלע לצרה, כך התמימים ביננו מקווים, חברת הביטוח לא תדחה סתם כך את תביעתנו. למרבה הצער, לעיתים קרובות, קרובות מדי, מבוטחים רבים מגלים שאין הדבר כך. הם נחשפים למציאות העגומה בה חברות הביטוח דוחות תביעות בנימוקים המנוגדים לפסיקת בתי המשפט. הם מגלים, כי חברת הביטוח שלהם ניסתה להפילם בפח. לעיתים גם השופט מגלה, כי חברת הביטוח העלתה בהיכל הצדק טיעונים שכבר נדחו בבתי משפט אחרים ואפילו בבית המשפט העליון. מעשה שהיה כך היה:

עובדות המקרה וטענות הצדדים

מרדכי ארבל נסע ברכבו לחוף הים באשקלון. לפתע שמע קול פגיעת אבן בגחון הרכב. ארבל ירד, מישש את אגן השמן ("הקרטר") בתחתית הרכב. לא היו סימנים לנזילת שמן. הוא החנה את הרכב ליד החוף ובילה בים. כאשר חזר לרכב, בדק שוב שמן ורק לאחר שנחה דעתו כי לא חסר דבר, החל בנסיעה לביתו, השוכן פחות מקילומטר מחוף הים. במהלך הנסיעה הקצרה לא נדלקו נורות אזהרה. רק בסוף הנסיעה החלו להישמע רעשים מהמנוע. ארבל החנה את רכבו ורק אז הבחין בנזילת שמן מהמנוע. כל זה קרה ביום שישי. ביום ראשון בבוקר הזמין ארבל גרר את מוסך מורשה של היבואן. שמאי ביטוח ישיר, חברת הביטוח אשר ביטחה את הרכב בביטוח מקיף, קבע כי "אגן שמן המנוע ניזוק מפגיעת האבן וכתוצאה מכך ניזוק המנוע". הרכב תוקן. ארבל שילם את החשבון בסך 20,352 ש"ח, אולם ביטוח ישיר הסכימה להחזיר לו בקושי שליש מהסכום. אבל השמאי שלכם אישר את מחיר התיקון, טען ארבל בפני נציג ביטוח ישיר. זה נכון, הודה נציג הביטוח, אבל אנחנו משלמים רק עבור הנזק בגחון. ומה עם הנזק למנוע, שאל ארבל. הנזק למנוע הוא "נזק תוצאתי", הסביר לו נציג ביטוח ישיר, הוא לא נפגע

לשכת סוכני ביטוח בישראל



למאיר דלאל חבר הלשכה משתתפים בצערך
במות אימך סלחה דלאל ז"ל
שלא תדע צער

לשייקה כהן חבר הלשכה משתתפים בצערך
במות אימך חוה כהן ז"ל
שלא תדע צער

לוח הביטוח

הפרסום בלוח מיועד לסוכני הביטוח חברי הלשכה, ללא עלות.
את תוכן המודעה ניתן לשלוח למייל: lishka@insurance.org.il
שימו לב הפרסום מוגבל ל- 3 שבועות בלבד

שת"פ ורכישות תיקי ביטוח

***סוכנות ביטוח גדולה בירושלים מעוניינת ברכישת תיק ביטוח גשר מיזוגים ורכישות דני 054-4884220 dani@gsr.co.il

***סוכנות ביטוח מובילה מאזור חדרה, העוסקת בכול תחומי הביטוח, מעוניינת ברכישת תיקי ביטוח ו/או שיתופי פעולה עם סוכנויות מובילות באזור זכרון יעקב/ אור עקיבא/ פרדס חנה/ חדרה. קובי - 054-4663033

***סוכנות ביטוח ותיקה ובעלת מוניטין מהמרכז, העוסקת בכל ענפי הביטוח, מעוניינת ברכישת תיק ו/או במיזוג עם סוכנות איכותית לצורך צמיחה והעצמה. Rvsvy.ins@gmail.com סודיות מובטחת

***שוקל למכור את תיק הביטוח? עזור - ותבטיח לך הכנסה לכל החיים!!! תנאים מעולים למתאימים, סודיות מובטחת. לפרטים - גבי נתן טל אישי: 0522759119 gabina@smile.net.il

***סוכן ביטוח ותיק ומנוסה אלמנטרי וחיים מעוניין בשיתוף פעולה עם סוכן ביטוח או סוכנות ביטוח מהוד השרון, סודיות מובטחת לפרטים: 052-3256205 razinsu@gmail.com או

***באשקלון סוכן מעל 6M כולל חובה מעוניין בהצעות איחוד ו/או שותפות אקטיבית והשתלבות למשרד אחד montiuri@gmail.com נייד: 052-2938563

***2 סוכנים + 2 פקידות מעוניינים בישיבה במשרד/שיתוף פעולה עם סוכן/סוכנות חובה שתתנהל במשרד מחלקה אלמנטרית. לפרטים: yesh.bitu1@gmail.com

***סוכנות ביטוח גדולה מת"א מעוניינת לרכוש תיקים איכותיים ובכל גודל ובכל סוג בתנאים מעולים, סודיות מובטחת. לאבי: 050-5234664

***דרושה מנהלת תיק אלמנטרי למשרד בגבעת שמואל דרישות התפקיד - תפעול מלא של תיק אלמנטרי כולל חידושים, הצעות מחיר גבייה והפקה קורות חיים למייל: polisa4u@hotmail.com

***קלאוזנר סוכנות לביטוח (2007) בע"מ רוכשת תיקי ביטוח בכל הענפים בכל הארץ לרבות השארת משרד קיים כסניף, מכפיל רווח גבוהים ללא התאמה. ניתן לפנות למייל shay@klauzner.co.il

מודעות דרושים

*לסוכנות ביטוח ותיקה בחיפה דרושה פקידה/מזכירה למשרה מלאה, 5 ימים בשבוע שעות עבודה 8:00-16:30. ידע בתביעות עם ניסיון מוכח!! הכנת הצעות מחיר לרכב, שליחת דואר, סריקת חומר. הכרות עם תוכנות חברות הביטוח, ידע ברבידי תוכנה - יתרון, מסירות, נאמנות, ראש גדול ויכולת עבודה בתנאי לחץ. קורות חיים נא לשלוח למייל: eyal@tzameret-ins.co.il

*לסוכנות ביטוח איכותית בתל אביב, דרושה פקידת ביטוח חיים עם ניסיון מוכח ואורינטציה שיווקית. קו"ח לפקס 03-6810703

*לסוכנות ביטוח איכותית בתל אביב, דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי עם ניסיון מוכח ואורינטציה שיווקית. קו"ח לפקס 03-6810703

**לסוכנות ביטוח בבאר שבע, דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי עם ניסיון מוכח!! לפרטים: ziv@ikeshet.co.il

***לסוכנות ביטוח ותיקה מאד במרכז ת"א עם מוניטין מקצועי בתחום אלמנטרי ופנסיוני דרוש סוכן בעל רישיון לתחום השיווק ומכירות לדודו לבנון טלפון משרד 035664610 פקס - 035660989

***למחלקת מכירות של סוכנות ביטוח מובילה ברחובות דרושים/ות כרישי מכירה טלפונית. התפקיד כולל מכירת מוצרי ביטוח וקביעת פגישות עם לקוחות קיימים ופוטנציאלים תנאים טובים, שכר הולם+בבונסים קורות חיים ומתאימים נא לשלוח למייל: LIAT@FINANCESHOP.CO.IL או לפקס 077-9359006 לקביעת פגישה

***לרימונים בריאות עולמית דרושים - זכיינים לאיזור ראשל"צ-ת"א. רצוי סוכנויות ביטוח עם מאגר לקוחות משמעותי להפצת מוצרי החברה באמצעות נציג שלנו פרטים והתאמה dror@olamit.co.il

***לסוכנות ביטוח בחיפה דרושה פקידת ביטוח אלמנטרי עם ניסיון מוכח!! הקמת הצעות מחיר בתחום הרכב והדירות טיפול בחידושים טיפול בתביעות הכרת מערכת הפקה ותפעולה באופן שוטף כושר ביטוי מעולה, אורינטציה שיווקית גבוהה המשרה הינה משרה חלקית קורות חיים למייל: meirav@alltheway.co.il טלפון: 04-8621555 פקס: 04-8621919

***דרושה רפרנטית עם אורינטציה מחשבונית, שרותית ומכירתית באזור רחובות קורות חיים נא לשלוח ap1000@walla.co.il ל:

***בוא ליהנות משני העולמות בטחון של שכיר והכנסה של עצמאי מיזם בתחום הפרט עם הפניות ומשרד לפנות לשרגא לידור 0546655736 shragalidor@gmail.com

השכרת משרדים

*בירושלים, תלפיות, בבניין דקלי שלמה. משרד מרוהט 10 מ"מ, מתאים לסוכן ביטוח/נדלן. כניסה פרטית, כולל אינטרנט. קומה שניה + מעלית. לפרטים נוספים: אלי - 0507404095

**להשכרה, בת"א, רח נחלת יצחק פינת עליית הנוער, משרד מפואר, 165 מ"ר עם 8 חניות צמודות, פעיל כסוכנות ביטוח, מרוהט מלא עם רשת תיקשורת טלפונים ומיזוג אויר, מתאים לסוכן אחד גדול או לשלושה סוכנים עם מכירות משותפת. פינוי בינואר 2013 לפנות לאלי ארליך 050-6090880 eli@erlich-insur.co.il או

***במשרדי כרמים סכנות לביטוח ניתן להשכיר משרדים ו/או שיתוף פעולה במתחם הבורסה ברמת גן לפרטים-050-5441387

***למכירה מכשיר SBOX חדש (היה בשימוש כשנה), אפשרות המשך תשלום למשך 14 חודש לפרטים: 052-3256205 דודו

***בבניין משרדים מפואר, מול הלשכה. ברחוב המסגר 20 תל אביב 2 חדרי מנהלים וחדר מזכירות. אחרי שיפוץ. 55 מ"ר ברוטו. חנייה מקורה בבניין אורי אראל: 0544-230302