



הממונה על שוק ההון: נאסור שיווק פוליסות ניתוחים המפצות מבטוח אם לא תבע את חברת הביטוח

להחליט - או שיקנה פוליסת שיפוי או שיקנה פוליסת פיצוי שבה ידוע מראש כמה כסף הוא יקבל עבור כל ניתוח, בלי קשר להיכן ינותח". בתוך כך הובהר על ידי האוצר כי פוליסת השיפוי תוכל לכלול גם אפשרות של מימון ההשתתפות העצמית של הניתוחים שיבוצעו בביטוח המשלים, אך לא יאפשרו פיצוי בנוסף או מעבר לכך. יודגש כי הנחיה זו לא תחול על פוליסות שהופקו עד למועד תחילת ההנחיה - ינואר 2014. על רקע הדברים, נושא זה "זכה" להגדרה: "כפל ביטוח" ומשרד הבריאות מצא בסוגיה זו משום פתח למאבק מול משרד האוצר. שרת הבריאות, **יעל גרמן**, כמו גם מנכ"ל המשרד, פרופ' **רוני גמזו**, הובילו קו תקיף בנושא, לרבות ניסיונות להכללת הסוגיה בחוק ההסדרים. בחברות הביטוח העריכו כי הנחיה זו תוביל להתייקרות פוליסות הבריאות "מהשקל הראשון" בהיקף של כ-10%. הערכה דומה נשמעה גם על ידי גורמים במשרד האוצר.

הציבורית, המבטוח יקבל פיצוי כספי מחברת הביטוח. על אף שסעיף מעין זה עשוי להוזיל את מחיר הביטוח ולאפשר למבטוח גמישות בבחירת הגורם המבצע, הוא גם עלול להטות מבטוח לבחור מבצע ניתוח שלא משיקולי בריאות, שכן לעיתים השיקול הכספי עלול לגבור על השיקול הבריאותי. לאור האמור, מובהר בזאת כי החל ממועד פרסום עמדה זו, לא תאושר תכנית ביטוח המכסה ניתוחים פרטיים בישראל שתאפשר למבטוח לבחור בין שיפוי עליונות ניתוח על ידי המבטוח ובין פיצוי כספי לניתוח שבוצע בשב"ן או במערכת הציבורית. לפיכך, החל מ-1 בינואר 2014 אין לשווק פוליסות כאמור". פרופ' שריג ציין כי "הוראה זו נועדה לסייע למבטוחים להחליט על הליכים רפואיים משיקולים בריאותיים בלבד". **שרונה פלדמן**, מנהלת מחלקת ביטוח בריאות באגף הפיקוח, הוסיפה כי "לאחר בחינה מעמיקה של החלופות, אנחנו מבטלים את התניית הפיצוי באותה פוליסה כך שאדם שקונה פוליסת בריאות יידרש

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, פרופ' **עודד שריג**, פרסם השבוע טיוטת הנחייה הדורשת מחברות ביטוח להפסיק לשווק פוליסות המפצות מנותחים במידה ולא תבעו את חברת הביטוח. בדברי ההסבר טוען הממונה כי "לרבים מהמבטוחים בביטוח בריאות פרטי הכולל כיסוי לניתוחים יש גם כיסוי דומה מכוח תכנית לשירותי בריאות נוספים שמציעות קופות חולים (להלן: 'שב"ן'). לפיכך, בפני מבטוח שמבקש לעבור ניתוח עומדות, בדרך כלל, שלוש חלופות: כיסוי עלות הניתוח על ידי הביטוח הפרטי, כיסוי עלות הניתוח על ידי השב"ן וביצוע הניתוח באמצעות המערכת הציבורית. במצב זה, לעתים לגורם מממן עשוי להיות אינטרס שהמבטוח יבצע את הניתוח באמצעות גורם אחר. כיום, קיימות פוליסות ביטוח המכסות ניתוחים פרטיים בישראל, שכוללות סעיף שקובע כי אם עלות הניתוח, כולה או חלקה, מומנה על ידי השב"ן או אם הניתוח בוצע במערכת

הממונה על שוק ההון פרסם כללים להגברת ההוגנות, השקיפות והגילוי למבטוחים בתוכניות ביטוח

תכלול את הגילוי הנדרש לשם הבנת תנאי הביטוח. תנאי התכנית ינוסחו בלשון ברורה ופשוטה, ככל שניתן; ד. **נהגים ראויים ונהגים בלתי ראויים בתכנית ביטוח** - למשל, תכנית ביטוח לא תכלול תנאי אשר מחריג פעילות ספורט אתגרי מבלי להגדיר מהי פעילות ספורט אתגרי באופן כללי, תוך הפנייה לאתר האינטרנט של החברה, בו תפורט ותעודכן מעת לעת רשימה של ענפי הספורט האתגרי, או תכנית לביטוח חיים המיועדת לתשלום קצבה תציג למבטוח נוסחה מפורטת לאופן השתנות הקצבה מדי חודש החל ממועד תחילת תשלומה, כמו גם תכנית ביטוח מסוג "ריסק מוות מכל סיבה שהיא" לא תכלול החרגות מעבר להחרגות המותרות על פי דין. תחילת כללי הפיקוח המפורטים בחלקם לעיל, לרבות תכניות לביטוח קבוצתי: פוליסות שישווקו לראשונה החל מה-1 בדצמבר 2013.

התנאים בהתאם לצורך ולהתפתחויות בעולם. לדברי פרופ' שריג: "אגף שוק ההון מציב את הסטנדרטים הגבוהים ביותר לשוק הביטוח לטובת המבטוחים בישראל. אנו מעדכנים את דרישותינו מחברות הביטוח למען שקיפות רבה יותר, הוגנות וגילוי נאות שיקלו על מבטוחים להבין את זכויותיהם ולממשן". להלן רשימת חלק מהעקרונות המנחים שפרסם הממונה לניסוח תוכנית ביטוח: **א. כיסוי בעל משמעות** - הכיסוי בתכנית ביטוח יהיה בעל משמעות כך שיענה על צורך ממשי של קהל היעד לתכנית, בהתחשב באורכה של תקופת הביטוח והסיכונים (הקיימים והעתידיים) של קהל היעד לתכנית; **ב. היעדר תנאי מקפח** - תכנית ביטוח תנוסח כך שלא תקפח זכויות מבטוח או תעניק למבטוח יתרון בלתי הוגן העלול להביא לידי קיפוח המבטוחים; **ג. גילוי נדרש** - תכנית ביטוח

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, פרופ' **עודד שריג**, פרסם השבוע כללים לשיפור תנאי תוכניות ביטוח להגברת ההוגנות, השקיפות והגילוי למבטוחים. באוצר מציינים כי הכללים הם חלק מתהליך שמוביל אגף שוק ההון להתאמת הרגולציה של ענף הביטוח לסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בעולם, במטרה לשמור על האינטרסים של המבטוחים. המסמך מציג עקרונות לניסוח תוכניות פשוטות שלא יקפחו את זכויות המבטוחים. במסמך מפורטים תנאים שיש לכלול בתוכנית ביטוח ותנאים שאין לכלול בה. למשל, תוכנית שנועדה לכסות הוצאות ניתוח, לא תכלול כיסוי רק לשכר מנתח אלא תממן גם את שאר ההוצאות שמנותח נדרש לשלם אגב ניתוח (כגון שכר הרופא המרדים). באוצר מדגישים כי הממונה ימשיך לעקוב אחר תוכניות הביטוח המוצעות, ויעדכן את רשימת

המפקח פרסם חוזר המסדיר את הוראות טיפול חברות הביטוח בבקשות להארכת תקופת ההתיישנות בתביעות נכות

במצבו". עוד קובע החוזר כי "מבטח ייעתר לבקשה בכתב של מבטח להאריך את תקופת ההתיישנות, לתקופה נוספת בת שנה לפחות, מתום תקופת הארכה או מתום כל תקופת הארכה נוספת, בהתקיים התנאים הבאים: 1. המבטח פנה אל המבטח, לפני תום תקופת הארכה, בבקשה בכתב להאריך שוב את תקופת ההתיישנות; 2. במהלך תקופת הארכה מצבו הרפואי של המבטח אינו מאפשר בירור נכות או שנכותו עודנה מצויה בבירור רפואי, לרבות מקרה בו נקבעה כבר נכות אך חלה החמרה במצבו". טיוטת החוזר אף מחייבת את חברת הביטוח להציג בתכנית ביטוח הכוללת כיסוי ביטוחי לנכות - בדף פרטי הביטוח של התכנית כאמור, בדיווח השנתי ובכל הודעה על התיישנות, לגבי פוליסה הכוללת כיסוי ביטוחי לנכות - פסקה אשר בה יצוינו בהבלטה מיוחדת כי תקופת ההתיישנות בתכנית הכוללת כיסוי ביטוחי לנכות מתחילה להימנות ממועד התאונה או המחלה, לפי העניין, וכן את המידע אודות ההסדרה המפורטת לעיל. תחילתו של החוזר בינואר 2014.

להימנות עוד בטרם המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח כיוון שמצבו הרפואי אינו מאפשר את בירורה של הנכות וקביעתה או שנכותו מצויה בבירור רפואי. במסגרת התביעה האמורה הודיעו חברות הביטוח כי הפתרון לסיטואציה בה מתגבשת הנכות לאחר חלוף תקופת ההתיישנות הינו הפניית בקשה לחברת הביטוח להארכת תקופת ההתיישנות. חברות הביטוח אף ציינו כי מעולם לא השיבו על פניה כזו בשלילה". בתוך כך קובע החוזר כי "מבטח ייעתר לבקשה בכתב של מבטח להאריך את תקופת ההתיישנות, בשנתיים לפחות, מתום שלוש שנים מיום קרות התאונה או המחלה (להלן: 'תקופת הארכה'), בהתקיים התנאים הבאים: 1. המבטח פנה אל המבטח בכתב, לפני שחלפו שלוש שנים מיום קרות התאונה או המחלה, בבקשה להאריך את תקופת ההתיישנות; 2. מצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר בירור נכות במהלך תקופת ההתיישנות, בשל אותה תאונה או מחלה או שנכותו עודנה מצויה בבירור רפואי, לרבות מקרה בו נקבעה כבר נכות אך חלה החמרה

המפקח על הביטוח, פרופ' עודד שריג, פרסם באחרונה חוזר המסדיר את ההוראות בטיפול חברות הביטוח בבקשות להארכת תקופת ההתיישנות בתביעות נכות. בדברי ההסבר מצוין המפקח כי "סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, קובע כי תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. במרבית תכניות הביטוח הקיימות הכוללות כיסוי ביטוחי לנכות מותנית הזכאות לתגמולי ביטוח בשני תנאים: האחד, התרחשות תאונה או מחלה; השני, נכות שקרתה עקב אחד מאירועים אלו. לעתים חולפת תקופה ארוכה ממועד התרחשות התאונה או המחלה ועד למועד בו ניתן לקבוע את הנכות. בע"א 1806/05 הראל חברה לביטוח בע"מ נגד עזבון המנוח דוד אמיתי ז"ל נקבע כי: 'המועד הקובע לשם תחילת מרוץ תקופת ההתיישנות בתביעה לתגמולי ביטוח הוא מועד קרות התאונה כאשר עסקינן בפוליסה לביטוח תאונות אישיות'. לקביעה זו עלולה להיות תוצאה בעייתית אם תקופת ההתיישנות מתחילה

המפקח על הביטוח הטיל קנסות על סוכנויות וסוכנים באין הפרה של הוראות השיווק הפנסיוני

הליך שיווק פנסיוני ומסמך הנמקה, ללא בירור צורכי לקוחות, מצבם וליקויים נוספים במסמכי ההנמקה. המפקח הטיל עיצומים בסך 28,125 שקלים גם על הסוכנים גבי פרנקל וערן ריזל בשל הפרות שונות של הוראות חוק הייעוץ הפנסיוני. בתוך כך יודגש כי הלשכה קוראת לחבריה ליידע אותה בזמן אמת על תהליכי אכיפה המתבצעים במשרדים על ידי הפיקוח. מהלשכה נמסר כי "במקרים שהלשכה מעורבת בהם ובוחנת אותם לעומק - ההתייחסות של הפיקוח עשויה להיות שונה". יצוין כי במקרה אחד מבין המקרים שנזכרו לעיל טיפלה הלשכה והצליחה להביא להפחתה דרסטית בגובה העיצומים על הסוכן.

סביר. עיצומים בסך כ-10,000 שקלים הוטלו גם על ליאור מור ועל אילן בן ישי, בעלי מניות בסוכנות "נטו", בגין הפרות אישיות של חוק הייעוץ הפנסיוני, וכן על 8 סוכנים בסוכנות, עליהם הוטלו עיצומים בסכום כולל של כ-35,000 שקלים. כתוצאה מביקורת נוספת, המפקח הטיל עיצום בסך 131,250 שקלים על "נ.פ.א. סוכנות לביטוח חיים (2001) בע"מ", בשל היעדר מסמכי הנמקה, ליקויים בבירור צרכי לקוחות וליקויים נוספים במסמכי ההנמקה. עיצום נוסף בסך 93,750 שקלים הוטל על "אריק סלע סוכנות לביטוח (2004) בע"מ", בגין הצגה מטעה של דמי ניהול ותשואה במוצרים פנסיוניים, ביצוע עסקה ללא

המפקח על הביטוח, פרופ' עודד שריג, הטיל עיצומים כספיים על סוכנויות וסוכני ביטוח. העיצומים הוטלו עקבות סדרת ביקורות בסוכנויות ביטוח, בהן נבחנו הליכי שיווק פנסיוני ללקוחות. על "נטו משווקים פיננסים ביטוח בע"מ" הטיל המפקח עיצום בגובה של כ-500,000 שקלים בגין הפרות של הוראות חוק הייעוץ הפנסיוני. בביקורת שנערכה בסוכנות נמצא כי במקרים רבים לא נערכו ולא נמסרו ללקוחות מסמכים המנמקים את המלצות הסוכנים. כן נמצא כי בירור צורכי הלקוחות, מצבם הפנסיוני והפיננסי והעדפותיהם נעשו באופן לקוי או חסר. לעיתים אף הוצגו ללקוחות נתונים שאינם מדויקים ושעשויים להטעות לקוח

סוכן הביטוח שלי נאמן רק לי

פנו רק לסוכן ביטוח חבר לשכת סוכני ביטוח



לשכת סוכני ביטוח בישראל

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה:

“גביית עמלה כלקוח בגין השירותים שהוא מספק, מעבר לעמלות המכירה מהחברות - הינה כורח המציאות”

הביטוח בבית הספר לכלכלה - המסלול האקדמי המכללה למינהל, ובמקביל משנה למנכ"ל "הראל" ומנהל חטיבת מטה הקבוצה. כמו כן השתתפו בו: רו"ח אריק פרץ, סמנכ"ל בכיר ב"פסגות" ואילנית גולדפרב, מנהלת היחידה ליעוץ פנסיוני בבנק הבינלאומי. בתוך כך, במהלך הרצאתו בוועידה מסר ניר בן שמש, מנהל מחלקת סוכנים ויועצים באגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון - משרד האוצר, כי במהלך הימים הקרובים תפורסם טיוטת חוזר שלישית ומעודכנת לעניין חוזר יפוי הכוח לבעל רישיון, לאור חוסר הבהירות הקיימת ופניות בנושא לפיקוח.

הפיקוח, רו"ח לי דגן - אשר תפרוש מתפקידה בקרוב - הסכימה חלקית עם דבריו של כץ ואמרה כי "במקומות מסוימים קיים הגיון בגביית תשלום נוסף מהלקוח ובכל מקרה, הסוכן מעניק שירות ללקוח לאורך שנים וראוי שהוא יתוגמל בגין השירות המתמשך". עוד חזר והדגיש כץ בדבריו כי חוזר דמי עמילות הסוכנים כפי שפורסם בטיטה השלישית של משרד האוצר אינו דומה לחוזר שפורסם בטיטה הראשונה ועדיין, לטענתו, הרגולציה איננה צריכה להתערב ביחסי יצרן-משווק וכל התערבות שכזו איננה תורמת. את רב השיח הנחה ניר כהן, מרכז מסלול

בדבריו ברב שיח שהתקיים במסגרת ועידת הסוכנים והיועצים ה-7 של "עדיף", בשיתוף עם המסלול האקדמי המכללה למינהל, טען אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, כי "גביית עמלה מלקוח בגין השירותים שהוא מספק, מעבר לעמלות המכירה מהחברות - הינה כורח המציאות". עוד אמר בהקשר זה כי "עבור שירות מיטבי הסוכן זכאי לקבל תגמול וכמו בכל מקצוע שירותי, אין סיבה שהסוכן לא יגבה מהלקוח תשלום בגין פעולות ושירותים שהם מעבר להוראות החלות עליו בהגדרת רישיון עיסוקו". המשנה לממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון באגף

עיתון "המודיע" מבהיר:

“האמירות שיוחסו לראובן כהן, מנהל המכירות הארצי של 'מנורה מבטחים פנסיה', לא נאמרו על ידו”

בהרצאתו לנושא עמלות הסוכנים, ולא ציין את המשפט המיוחס לו". במכתבו לנשיא הלשכה ציין כהן כי "האמירות המיוחסות לי לא נאמרו על ידי כלל והן אינן מייצגות את עמדת מנורה מבטחים וגם לא את עמדת האישי. נוסח ההבהרה שפורסם עדיין אינו מספק אותנו ואנו פועלים לתיקון נוסף שיבוצע".

נשיא הלשכה, אודי כץ CLU, עולה כי אותן אמירות כלל ועיקר לא נאמרו על ידי מנהל המכירות הארצי של "מנורה מבטחים פנסיה". בתוך כך מיהר ופרסם העיתון הבהרה לפיה "האמירות בידיעה שהתפרסמה אתמול (כ"ט תמוז תשע"ג 7 יולי 2013)... אשר יוחסו למר ראובן כהן... לא נאמרו על ידו. מר כהן לא התייחס

בתחילת השבוע פורסמה בעיתון "המודיע", הפונה לקהל החרדי, ידיעה הכוללת אמירות פוגעות לכאורה בציבור סוכני הביטוח. אותן אמירות יוחסו לראובן כהן, מנהל המכירות הארצי של "מנורה מבטחים פנסיה", ופורסמו במסגרת סיקור פורום מנהלים בכיר שבו השתתף כהן. מבירור מקיף, שאותו ערך באופן אישי

אריק יוגב פורש כמגדל ומצטרף לפסגות

לטווח ארוך שמציע בית ההשקעות, תוך הרחבת פלטפורמת הפעילות הקיימת של "שירביט", אשר מחזיקה ברישיון רגולטורי ומנהלת תיק ביטוח חיים קטן. תיק זה כולל ריסקים ואובדן כושר עבודה, אך אינו כולל פוליסות חיסכון. ל"פסגות" מעל ל-1.3 מיליון עמיתים וכ-25 אלף לקוחות עסקיים. על בסיס פריסת לקוחותיו ועם הפלטפורמה של "שירביט" חותר בית ההשקעות להוות מתחרה לחברות הביטוח בתחום ביטוחי החיים. העסקה הנוכחית מול "שירביט" מוערכת בכ-10 מיליון ₪. האם מינוי יוגב למנכ"ל חברת הביטוח של "פסגות" מעיד על סגירת העסקה? בקרוב נדע.

הלקוחות וערוצי ההפצה. טוב, כזכור, עבר אז לתפקיד מנכ"ל "פסגות", אולם סיים את דרכו אחרי כשנה וחצי בלבד. כעת יוגב הוא זה שעובר מ"מגדל" ל"פסגות" ויעמוד בראש חברת הביטוח החדשה שיקים בית ההשקעות. במקביל פורש מ"מגדל" אהרון פוגל, יו"ר הדירקטוריון הוותיק, שאותו יחליף באופן זמני יונל כהן, מנכ"ל הקבוצה. על רקע הדברים נזכיר כי "פסגות", בית ההשקעות הגדול בישראל, מנהל מזה מספר חודשים משא ומתן מתקדם עם חברת "שירביט" לרכישת פעילותה בתחום ביטוח החיים. מהלך זה נועד לחזק את תמהיל מוצרי החיסכון

בצמרת קבוצת "מגדל": אריק יוגב, משנה למנכ"ל "מגדל" וראש חטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה בקבוצה, פורש מתפקידו ומצטרף ל"פסגות". הוא יכהן כמנכ"ל חברת הביטוח החדשה שאותה צפוי בית ההשקעות להקים. יוגב, איש ביטוח מוערך ובעל רקורד של למעלה מ-35 שנים בענף, ייסד בשנת 1983 את סוכנות הביטוח "שגי-יוגב", שהפכה לימים לחברת בת של "מגדל". בין השנים 2005-2010 כיהן יוגב כמנכ"ל "מבטח-סימון", מנהלת ההסדרים הפנסיוניים והפינוסיים הגדולה בישראל. בסוף 2010 החליף את רונן טוב בתפקיד המשנה למנכ"ל "מגדל" וראש חטיבת

סנכ"ל סגדל, יונל כהן, בכנס "המבוגר החדש":

"על המדינה לאפשר העסקת עובדים וותיקים בעלות כופחת בהתאם לשעות עבודה קצרות יותר ולשילוב עם קצבת הפנסיה"

מדורג שילווה את המבוטח בהליך מתמשך עד לפרישה ולא להסתפק בדיכוסומיה שבין עובד פעיל שמפקיד כספים, לגמלאי שמושך את קצבתו. מחקרים מעלים שאם המשך הישראלי ישכיל לאפשר לעובדים מבוגרים המעוניינים ומסוגלים להמשיך לעבוד גם לאחר גיל הפרישה - יהיה בכך כדי לתרום גידול של 5% נוספים בתוצר הלאומי הגולמי של המדינה". בתוך כך, **תומר רובינשטיין**, סמנכ"ל תחום חיים חדשים ב"מגדל" ו**ריבי בלר**, מנכ"לית עמותת "והדרת", השיקו בכינוס את הפורטל "דרוש ניסיון" - מנוע חיפוש אינטרנטי ייחודי המקשר בין מעסיקים לעובדים ותיקים ומנוסים. רובינשטיין הדגיש כי "מגדל קיבלה החלטה אסטרטגית להציב את בני הגיל השלישי בליבת העשייה העסקית והאחריות התאגידית של הקבוצה. המיזם 'חיים חדשים' - המרכז לניהול הפרישה' שהקמנו, מהווה מוקד ידע הוליסטי וייחודי שאין עוד דוגמתו בתעשייה הפיננסית בישראל וגם בפעילות הקהילתית שלנו אנחנו מקפידים לתמוך בעמותות וארגונים המסייעים לבני הגיל השלישי להמשיך ולמצות את חוכמת החיים והניסיון העשיר שלהם - לתועלת המשך והחברה בישראל". לדבריו, "מגדל" תומכת ומסייעת לעמותת "והדרת" לצד עמותת "ידיד לחינוך", המשלבת פעילות ענפה של כ-2,000 גמלאים מתנדבים במערכת החינוך היסודי ברחבי הארץ ולעמותת "לתת", המעניקה סיוע התנדבותי למען ניצולי שואה נזקקים ובודדים, בין השאר בסיוע מתנדבים מקרב עובדי "מגדל".

הנדרשת עם הגידול המאסיבי באוכלוסייה המבוגרת הנאלצת לפרוש לפנסיה - כשעודה בשיא כוחה וכשלפניה שנים רבות של חיים פעילים ונמרצים, אמר מנכ"ל "מגדל", **יונל כהן**, כי "במשטר הריביות הנמוכות השוררות כיום בכלכלה העולמית, הפנסיות שלנו לא תספקנה לממן את העלות הגבוהה הנובעת מהעובדה שתוחלת החיים הולכת וגדלה". כהן הדגיש כי על מנת לשמר את השתתפות האוכלוסייה המבוגרת בשוק העבודה, על המדינה לגלות מחויבות ולהכיר בהוצאות שחלות על המעביד הבוחר להשאיר את העובד הוותיק ובעל הניסיון ואולי גם לחוקק חוקים לעידוד העסקת מבוגרים, כפי שמעודדים כיום העסקת נשים. "במקום לסיים את העסקתם של המגיעים לגיל פרישה, ניתן לשקול את המשך העסקתם בחברה בעלות השווה לשכר הממוצע באותו מקום עבודה, תוך קיצור שעות העבודה ובשילוב קצבת הפנסיה שלהם", ציין מנכ"ל "מגדל" וטען כי פתרון שלא יתמודד עם עלות העסקת העובד המבוגר - לא יהיה ישים. **גיל יניב**, המשנה למנכ"ל "מגדל" ומנהל חטיבת חיסכון ארוך טווח, בריאות ואריכות ימים בקבוצה, אמר כי "חוק הפרישה לגמלאות חייב להיות גמיש ולא דיכוסומי, תוך הסדרת התנאים הפיזיים וגם תנאים פיננסיים מותאמים להתארכות תוחלת החיים". "חוקי המס ותקנות הביטוח הלאומי חייבים להיות מסונכרנים עם המציאות החדשה ואותו הדבר לגבי המוסדות הפיננסיים". לדבריו, "חייבים לייצר מודל דיפרנציאלי

כנס "המבוגר החדש", שהתקיים השבוע באוניברסיטת תל אביב, במעמד נשיא המדינה, **שמעון פרס** ושר העבודה והרווחה, **ח"כ מאיר כהן**, דן בדמות המבוגר החדש בישראל כדמות אזרחית בריאה, פעילה, נמרצת, חיונית ותורמת לחברה, וכן בנושא המשך שילוב המבוגרים בחברה ובשוק התעסוקה, כחלק ממנוע צמיחה כלכלי של המשק. אורח הכבוד בכינוס, נשיא המדינה, **שמעון פרס**, ציין בדבריו בכינוס כי "תוחלת החיים בעולם עלתה והיום אדם בגיל 70 או 80 הוא לא רק אדם חי, אלא אדם עובד ואפקטיבי. עלינו לשנות את התפיסה החברתית, שכן אנו חיים בעידן חדש, עם חוקים חדשים, אך עם תפיסות מיושנות. שוק העבודה צריך לאמץ מודל של 6 שעות עבודה ביום ולימוד של שעתיים ביום, במקום מודל של שמונה שעות עבודה ביום". הנשיא פרס התקבל באולם ע"י בעל השליטה בקבוצת "מגדל", **שלמה אליהו** ובנו **ישראל אליהו**, המכהן כיו"ר עמותת "והדרת" - המועצה הלאומית לקידום מעמד הזקן, שפתח את הכינוס בציין כי "העולם הגיע ליעילות בכוח הייצור והיום אין צורך בעובדים לייצור עוד מוצרים אבל יש מחסור גדול ברווחה אישית וחברתית. במרוץ למיליון שכחנו לשמר את הערבות ההדדית שהיא בסיס לכל קהילה בריאה. שכחנו להמשיך ולייצר ערך גם במסגרות החברתיות והערכיות". אליהו הדגיש כי המדינה חייבת לבנות תשתית לשילוב המבוגרים בתעסוקה וברווחה. בדיונים שהתקיימו במסגרת הכינוס באשר לגיל הפרישה לגמלאות, וההתמודדות

בית ההשקעות אקסלנס מרחיב את פעילותו לתחום המשכנתאות

תשתנה בהתאם: החל משירות ייעוץ בסיסי לפני נטילת משכנתא, ייעוץ משכנתא עם מכרז בין בנקאי לצורך קבלת התנאים הטובים ביותר וכלה במסלולים עם ליווי אישי. לקוחות אקסלנס קיימים יהיו זכאים לתנאים מועדפים. כמו כן נציע ללקוחות סקר מקצועי ואובייקטיבי של עלויות ביטוח המשכנתא ונציע להם לרכוש ביטוח מבנה וביטוח חיים של חברות ביטוח שונות תוך הבטחת עלות פרמיה כוללת נמוכה".

ב"אקסלנס" ציינו כי בית ההשקעות יאפשר אף שירות ליווי קבוע לכל אורך חיי המשכנתא, על מנת לסייע ללקוח לזהות הזדמנויות למחזור והפחתת הוצאות על המשכנתא שלו. עוד ציינו כי יסופקו בנוסף שירותי ייעוץ לבעלי משכנתאות לבחינת אפשרויות מחזור במטרה להקטין את עלויות הריבית ולצמצם את ההחזרים החודשיים. מבית ההשקעות נמסר: "השירות שתציע אקסלנס יותאם על פי צרכי הלקוח ועלותו

בית ההשקעות "אקסלנס", מקבוצת "הפניקס", מרחיב את סל השירותים הפיננסיים ויציע ללקוחות פרטיים שירותי ניהול ייעוץ משכנתא וביטוח חיים ומבנה באמצעות סוכנות הביטוח שלו. במסגרת זו יספק בית ההשקעות שירותי ליווי מלא לנוטלי משכנתאות חדשים, החל מבחירת מסלולי המשכנתא, הבנק ממנו תילקח ההלוואה ומכרז ריביות, וכלה בשירותי תפעול הקשרים לנטילת המשכנתא.

מינויים חדשים

יואב בן-אור מונה למנהל חורשה בקרן הגמלאות של לשכת עורכי הדין

89 מיליון שקל. על פי ההוראות, במקרים כאלו חייבת הקרן להקטין את תשלומי הפנסיה לגמלאים, כדי לאזן את הגרעון. לפני מספר חדשים גיבשה הנהלת הקרן הצעה להפחית בהדרגה את הגמלאות בשיעור של עד 1.75%, לפתרון הבעיה. בדיונים התעוררה התנגדות להפחתת הגמלאות. יו"ר הקרן, **עו"ד משה וינברג**, שהוא גם המשנה לראש לשכת עורכי הדין, הזהיר בדיון בעניין זה, כי אם נושא הגרעון לא יתוקן, עשוי המפקח על הביטוח למנות לקרן מנהל מורשה. צעד זה אכן התממש השבוע.

על הביטוח, **פרופ' עודד שריג**, שמינה את בן-אור, הסביר כי "הקרן התנהלה בניגוד לחוק, הקובע שיש להפריד בין נכסי החוסכים לבין נכסי הקרן עצמה, כדי לשמור על כספי החוסכים. הנחיתי את בן-אור לתקן את הטעון תיקון, כך שתהיה הפרדה בין כספי החוסכים לכספי הקרן. לאחר מכן יעביר את הקרן לניהול מקצועי, תוך שמירה על זכויות החוסכים". יצוין כי מאחורי המינוי והנימוק הרשמי עומד מצבה הבעייתית של הקרן, הנחשבת לקרן ותיקה ואמורה להיות מאוזנת: ב-2011 היא ניהלה נכסים בכ-450 מיליון שקל, וצברה גרעון אקטוארי של

זהות מחליפו של **פרופ' עודד שריג**, אשר יפרוש בסוף אוגוסט מתפקידו, מעסיקה רבים בענף. בורסת השמות כוללת בין השאר את **יואב בן-אור**. בן-אור מונה באוגוסט 2011 למנהל המיוחד של קרנות הפנסיה הוותיקות שבהסדר - "עמיתים". הוא החליף את **יעל אנדרון**, כיום מנכ"לית משרד האוצר. טרם לכן כיהן כמשנה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון באוצר, והאחראי על תחום החיסכון לטווח ארוך באגף. בן-אור מכיר את האגף ועבד בו בסה"כ כ-11 שנים. בתוך כך, הוא מונה השבוע למנהל מורשה בקרן הגמלאות של לשכת עורכי הדין. המפקח

האם AIG בדרכה לרכישת השליטה ב"כלל ביטוח"?

רכישה קונקרטיה הוא ה-7 באוגוסט. "כלל ביטוח" נסחרת כיום בבורסה לפי שווי של כ-3.3 מיליארד ש"ח, כאשר החלק אותו מחויב דנקנר למכור במסגרת השליטה בחברה עומד על לפחות כ-55%. יצוין כי לפי הערכות שונות צפויה "כלל ביטוח" להימכר לפי שווי גבוה יותר משוויה הנסחר כיום.

דנקנר, מכירת הבעלות על "כלל ביטוח" צריכה להתבצע עד ה-22 באוגוסט. בימים אלה מתנהלים במקביל מגעים מול גופים מתעניינים נוספים, כאשר המגעים מול AIG הינם בשלבים ראשוניים בלבד ולצורך בחינת ההיתכנות הכלכלית של העסקה. תאריך היעד שעליו הכריזה "איי. די.בי" ממעבר מ"התעניינות" להצעות

הצורך במכירת השליטה ב"כלל ביטוח" מידיו של **נוחי דנקנר**, בעל השליטה הנוכחי, לידיים אחרות, מביא עמו התעניינות מפתיעה: באחרונה נודע כי בין המתעניינים ברכישת השליטה על הקבוצה נמנית קבוצת AIG העולמית. על פי פסיקת בית המשפט, במסגרת הסדרי חובות האג"ח של "איי.די.בי" שבשליטת

הראל השיקה את "הפקולטה לבריאות":

סדרת כפגשי איכות לסוכנים בתחום ביטוח הבריאות והסיעוד

למבוטחים". במפגש הראשון, שנערך מכבר, נהנו הסוכנים מהרצאתו של **פרופ' יעקב (ג'יי) לביא**, מנהל יחידת השתלות הלב בבית-החולים "שיבא" תל השומר, בנושא השתלות לב, חלופות מכאניות ללב וחוק השתלות הישראלי.

המרתקות, דיונים עם מנהלים ב"הראל" לצורך העמקה בסוגיות המעסיקות את הסוכנים. בחברה מציינים כי המהלך נועד "לאפשר לסוכנים להעניק ערך מוסף ללקוחותיהם, ולהמשיך ולמצב את סוכני הראל בחזית בכל הקשור לשירות איכותי

חברת "הראל" השיקה את "הפקולטה לבריאות" - סדרת מפגשי איכות לסוכנים בתחום ביטוח הבריאות והסיעוד, עם רופאים ומומחים מהשורה השורה. המפגשים יעסקו בנושאים מגוונים מעולם הבריאות וישולבו בהם, לצד ההרצאות

מפגש



פחחות וצבע לרכב

עברנו לסניף חדש בירושלים
מגוון פתרונות תחת קורת גג אחת

רח' מעשה חושב 8, תלפיות. טל' 8888*



איפה כאן הנזק התוצאתי?

מאת: עו"ד חיים קליר

למבוטח כתוצאה מהשריפה. למשל, אם כתוצאה מהשריפה המבוטח נכנס לדיכאון וחדל לעבוד. הוא לא יוכל לתבוע את חברת הביטוח על אובדן כושר עבודתו. דברים אלה הסביר נשיא בית המשפט העליון, השופט מאיר שמגר, לחברות הביטוח כבר לפני יותר מעשרים שנה בפרשת מוריאנו. למרות הלכה מושרשת זו של בית המשפט העליון, ממשיכות חברות הביטוח להתחמק מתשלום נזקים הנגרמים לרכוש המבוטח עצמו בטענה שהם נזקים תוצאתיים. חברות הביטוח מקוות כנראה שאולי יימצא שופט שיפול בפח הטענה. זה לא קרה לשופט ספיר. הוא הבין מיד כי אין לטענה רגליים. "לו השעון המעורר שהיה מחובר לחשמל לא היה מצלצל והמבוטח היה מפסיד טיסה", הסביר השופט, "מדובר היה בנזק תוצאתי והייתי מבין את טענת מגדל. המקרה שלפנינו, אפילו אינו מהווה מקרה גבול. מדובר במקרה קיצוני שבו חברת הביטוח טוענת לנזק תוצאתי, כאשר גם היא לא יודעת להסביר מדוע היא סבורה כן. השופט היה תחת הרושם כי "חברת הביטוח משתמשת במונח נזק תוצאתי כנימוק לחוסר רצונה לשלם במועד את הנזק שנגרם למבוטח". בסופו של יום, השופט חייב את מגדל לשלם למבוטח את מלוא תגמולי הביטוח ובנוסף הפעיל את מלוא סמכותו להטיל על מגדל סנקציה עונשית וחייב אותה בתשלום ריבית מיוחדת מקסימלית ובהוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין.

מגדל התנהלה בחוסר תום לב בכל הקשור לטיפול בתביעה זו". אבל השמאי לא מחייב אותנו, הסבירה מסלקת התביעות במגדל, הוא "נשלח לאמוד את הנזק בלבד". הניסיון לגמד את השמאי, עורר מורת רוח אצל השופט. הבעיה היא לא בכך שהשמאי לא מחייב אתכם, אלא בתחושה שהשמאי נטע בלב המבוטח שלכם כי הוא יקבל את כספו. בעקבות תחושה זו, המבוטח לא פנה למומחה משלו. כיום, לאחר שתיקן את מכשירי החשמל, הוא אינו יכול להמציא חוות דעת התומכת בגרסתו. חברת ביטוח המציגה בפני מבוטח מצג לפיו היא מקבלת את גרסתו, אינה יכולה להביא בשלב מאוחר יותר חוות דעת הסותרת את המצג שהציגה. הדבר גם נוגד את האינטרס הציבורי. התנהלות כזו גורמת להתדיינות מיותרת בבית משפט. האם נציגי מגדל ויתרו? לא. הם נאחזו כעת בסעיף בפוליסת הדירה הקובע כי "חברת הביטוח לא תהיה אחראית בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח". הנזק שנגרם למכשירי החשמל, טענו, לא מכוסה כי הוא "נזק תוצאתי", שהרי קודם נפגע לוח החשמל ורק אחר כך נפגעו מכשירי החשמל. חכמי התלמוד היו מכנים טענה שכזו בשם "בוקי סריקי", כלומר דברי הבל. מדוע? פוליסת ביטוח הדירה מכסה כל נזק שנגרם לרכוש המבוטח, הן נזק שנגרם ברגע הראשון של מקרה הביטוח והן זה שנגרם מאוחר יותר. מהו אם כן "נזק תוצאתי" אותו הפוליסה אינה מכסה? הכוונה להפסד כיס שנגרם

באחד מלילות החורף הסוערים, פגעה מכת ברק בלוח החשמל בדירתו של אברהם לקן. הלוח נשרף ו-15 מכשירי חשמל שהיו מחוברים בעת הסערה לרשת החשמל נפגעו. לקן פנה לחברת הביטוח שלו מגדל ודייווח על האירוע. בדירתו הופיע שמאי. זה הנחה את לקן לתקן את מה שניתן לתקן ולרכוש מכשירים חדשים במקום אלה שלא ניתן לתקן. לקן פעל על פי הנחיות השמאי והמתין להמחאה על הסכום שהוצא על ידו. עברה שנה, עברו גם שנתיים. ההמחאה לא הגיעה. זמן מה לפני תום שלוש שנות ההתיישנות, הבין לקן כי בלי עזרת המערכת המשפטית, הוא לא יראה דבר. הוא הגיש תביעה בבית משפט השלום בתל אביב. מדוע אינכם משלמים לו, שאל השופט אלי ספיר את נציגי מגדל. כל הסיפור של מכת הברק, ענו נציגי מגדל, לא היה ולא נברא. הם שלפו חוות דעת של מומחה שריפות בשם אשר סלוצקי. מקור הנזק, הסביר המומחה לשופט, לא היה מכת ברק אלא "התרופפות נקודת האפס בפס האפסים שבלוח החשמל". מקור נזק שכזה, מיהרו נציגי מגדל להסביר לשופט, לא מכוסה בפוליסה. התנהלותה של מגדל קוממה את השופט ספיר. השמאי שנשלח אל המבוטח, לא כפר בגרסת המבוטח כי לוח החשמל נפגע ממכת ברק. רק לקראת שמיעת המשפט, 5 שנים לאחר השריפה, "נזכרה" מגדל, כך כלשון השופט, לשכור שירותיו של מומחה שישלול את טענת המבוטח כי הנזק נגרם ממכת ברק. "אני קובע, כי

לחו"ל טסים

ואצל סוכן הביטוח מבטחים!

לשכת סוכני ביטוח בישראל



לחבר הלשכה סרלקר רפי
משתתפים בצערך במותך אחותך
אתר פנחס דניאל ז"ל

שלא תדע עוד צער

המכללה לפינוסים וביטוח

על שם שלמה רחמני ז"ל



רוצים ללמוד ביטוח?

בואו למכללה המובילה בתחום!

המכללה לפינוסים וביטוח מבית לשכת סוכני ביטוח

לפרטים נוספים: טל' 03-6395820 או בקרו באתר המכללה:

www.hamichlala-bf.org.il

בעין משפטית



מאת: עו"ד ג'ון גבע

היום בו נולדה עילת התביעה הינו היום בו כתגבשות העובדות המהותיות המזכות את התובע בקיום החיוב של הנתבע

בבית משפט השלום בחיפה נדונה בקשתה של הפניקס חברה לביטוח בע"מ ("הנתבעת" או "המבטחת"), לסלק על הסף את תביעתו של משה אברהם ("התובע"), מחמת התיישנות (שמות עורכי הדין לא צוינו בהחלטה). ההחלטה ניתנה במאי 2013 מפי כב' השופט אבישי רובס.

עובדות המקרה: התובע נפגע בתאונת דרכים ביום 18.5.2005, במהלך עבודתו. התאונה הוכרה על ידי המוסד לביטוח לאומי ("המל"ל") כתאונת עבודה. ועדה רפואית קבעה לתובע נכות זמנית בשיעור של 15% עד ליום 31.10.2006 והחל מיום 1.11.2006 נקבעה לו נכות צמיתה בשיעור של 10%. התובע לא השלים עם קביעת הועדה הרפואית של המל"ל ונקט בהליכים משפטיים, לרבות הגשת בקשה להתמרת מצב וערעורים לבית הדין האזורי לעבודה. בין לבין, התקיימה חלופת מכתבים בין ב"כ התובע לבין הנתבעת. כן, בתשובה למכתבה של ב"כ התובע מיום 15.3.2007, השיבה הנתבעת במכתב מיום 16.4.2007, כי היא מציעה לתובע פיצוי בסך של 30,000 כנגד סילוק תביעתו בפשרה. ביום 29.4.2012 פנתה ב"כ התובע לנתבעת פעם נוספת ועדכנה, כי התובע טרם סיים את ההליכים המשפטיים למול המוסד לביטוח לאומי. יחד עם זאת, הציעה הנ"ל לסלק את התביעה בפשרה כנגד תשלום פיצוי בסך של 100,000 ₪ ולחלופין, ביקשה מהנתבעת הצעה מעודכנת. הנתבעת השיבה לב"כ התובע במכתבה מיום 8.5.2012, עשרה ימים טרם חלוף תקופת התיישנות, כדלקמן: **"הננו מאשרים קבלת מכתבך מיום 29.4.2012 בעניין שבנדון, שהתקבל בחברתנו ביום 8.5.2012. לצורך בירור התביעה, נבקשך להמציאנו, בנוסף למסמכים שהומצאו על ידך מסמכים נוספים כמפורט להלן: אנא פני לחברתנו עם סיום ההליכים המשפטיים מול המל"ל. לאחר סיום ההליכים נאסוף את תיק המל"ל המלא ובבדוק בשנית עמדתנו. אין באמור לעיל משום הכרה כלשהי בכיסוי הביטוחי ו/או בחבות ו/או בזק הנטען".** במכתבה מיום 29.5.2012, 21 ימים לאחר משלוח המכתב מיום 8.5.2012 ו- 11 ימים לאחר חלוף תקופת התיישנות, הודיעה ב"כ הנתבעת לב"כ התובע, כי התביעה התיישנה ולכן, התיק ייסגר.

הנתבעת טוענת, כי בנסיבות העניין, אין ספק כי ב"כ התובע הבינה את משמעות הדברים שנרשמו במכתב מיום 8.5.2012 וידעה, כי הנתבעת לא ויתרה על טענת התיישנות. ב"כ התובע לא ביקשה להאריך את תקופת התיישנות וממילא לא קיבלה ארכה ולכן,

אין לתובע להלין אלא על באת כוחו. הנתבעת מוסיפה וטוענת, כי אין במכתבה מיום 8.5.2012, במסגרתו ביקשה מהנתובע לפנות אליה לאחר סיום ההליכים המשפטיים למול המל"ל, משום הארכה מכללל של תקופת התיישנות. עוד הוסיפה הנתבעת, כי אין בניהול מו"מ כדי להוות הודעה בזכות המארכה את תקופת התיישנות. לחלופין, טוענת הנתבעת, כי גם אם תתקבל עמדת התובע, לפיה הוארכה מכללל תקופת התיישנות, הרי שארכה זו הסתיימה ביום 29.5.2012, אז הודיעה הנתבעת לב"כ התובע, כי התביעה נדחתה מפאת התיישנותה.

הנתובע מצידו טוען, כי יש לדחות את טענת הנתבעת בדבר התיישנות התביעה, לאור חוסר תום ליבה של הנתבעת. לטענתו, הנתבעת מנועה מלהעלות טענה של התיישנות, נוכח המצג שהציגה במכתבה מיום 8.5.2012, אשר נשלח לב"כ התובע עשרה ימים בלבד טרם חלוף תקופת התיישנות. לטענתו, ממכתב זה עולה בבירור, כי הנתבעת ביקשה להמתין עד לאחר סיום ההליכים במל"ל. התובע טוען, כי התנהגותה של הנתבעת עולה כדי חוסר תום לב. התובע מוסיף וטוען, כי עיקרון תום הלב חל גם על שימוש בזכות דיונית, כגון טענת התיישנות ולכן, אין מניעה להחילו כמחסום מפני טענת התיישנות. באשר לכיתוב **"מבלי לפגוע בטענות ובטענת התיישנות"** במכתב מיום 8.5.2012, טוען התובע, כי מדובר בפורמט קבוע, אשר הופיע גם במכתב מיום 29.5.2012, במסגרתו הודיעה הנתבעת על דחיית התביעה מחמת התיישנותה. בהתייחס לטענה, לפיה ניהול מו"מ אינו עוצר את תקופת התיישנות, טוען התובע כי היא מתעלמת מטענתו, לפיה לא עצם ההתכתבות היא שעצרה את תקופת התיישנות, אלא העובדה, שעשרה ימים טרם חלוף תקופת התיישנות, ביקשה ב"כ הנתבעת לב"כ התובע כי תשוב ותפנה אליה לאחר סיום ההליכים במל"ל, אז תאסוף החומר הרלבנטי ותשקול שנית עמדתה. סמיכות משלוח מכתב זה לתום תקופת התיישנות בנוסח האמור, היא שיצרה לטענתו מצג, לפיו הנתבעת לא תעלה טענת התיישנות.

השאלה שעמדה בפני בית המשפט היא, האם התנהלותה של הנתבעת למול התובע וב"כ עד לאותו מועד, מונעת ממנה מלהעלות בהגנתה את טענת התיישנות. בית המשפט הבהיר, כי התכתבותיה של ב"כ התובע עם הנתבעת בנוגע לתביעה וניהול המו"מ בין הצדדים, אין בהם כשלעצמם כדי להפסיק את מירוץ התיישנות ואין בהם כדי לבסס את תנאי הוראת סעיף 9 לחוק

ההתיישנות, תשי"ח - 1958, בדבר הארכת מועד התיישנות. התכתבות בין הצדדים להליך אינה עוצרת את מירוץ התיישנות, בפרט שעה שלא היה בתשובותיה של הנתבעת משום הודאה בחבות או בזכות כלשהי. השאלה שבמחלוקת נוגעת, בין היתר, לעמדת הפסיקה באשר להתנהגות הנדרשת ממבטח, בהתנהלותו למול המבוטח. הפסיקה הכירה בפער יחסי הכוחות, שבין צדדים לחוזה הביטוח, והכירה בצורך להגן בפרשנות על המבוטח שהוא הצד החלש בהתקשרות.

בית המשפט הוסיף ואמר, כי בנוסף, הדגישה הפסיקה את העובדה שחוזה הביטוח הינו חוזה מיוחד, הדורש מהצדדים לנהוג האחד כלפי השני במידה מירבית של תום לב. בפרט, נדרשת המבטחת לעמוד בחובות אמון ותום לב מוגברות, מכוח סעיפים 12 ו- 39 לחוק החוזים. במישור אחר, נקבע כי השמירה על אינטרס של בעל דין, צריכה להיעשות אף היא בהגינות ובתום לב. לאור שילוב סעיפים 39 ו- 61(ב) לחוק החוזים, הוחל עיקרון תום הלב גם על פעולות משפטיות שאינן נובעות מחוזה, לרבות על שימוש בזכויות דיוניות. לפיכך, השימוש בטענת התיישנות, שהינה טענה דיונית בעיקרה, כפוף לחובה לנהוג בתום לב ובהגינות.

לסיכום, בית המשפט קבע: **"בנסיבות העניין שלפני, לאור ההלכות שפורטו לעיל, העלאת טענת התיישנות על ידי הנתבעת, מהווה חוסר תום לב ושימוש לרעה בזכות דיונית ולכן, מנועה הנתבעת מלעשות שימוש בטענת התיישנות.... מכתבה של הנתבעת יצר מצג לפיו, אין בכוננתה לעורר את טענת התיישנות. הנתבעת בקשה מב"כ התובע לפנות אליה לאחר סיום ההליכים למול המוסד לביטוח לאומי ואף הדגישה כי לאחר מכן תאסוף את החומר הרלבנטי ותשקול עמדתה. לדברים אלו משמעות אחת ויחידה והיא הארכת תקופת התיישנות. משעה שהתובע הסתמך על מצג זה ושינה את מצבו לרעה, הרי שהנתבעת מנועה היתה מלהעלות את טענת התיישנות".**

בית המשפט פסק, כי הנתבעת נהגה בתובע בחוסר תום לב, עת העלתה טענה בדבר התיישנות תביעת התובע, חרף מצג שהציגה בפניו, לפיו הוארכה תקופת התיישנות עד לאחר סיום ההליכים שנקט למול המוסד לביטוח לאומי. לפיכך, בית המשפט דחה את הבקשה וקבע, כי הנתבעת תשלם לתובע את הוצאות ההליך בסך של 5000 ₪. בשלב כתיבת שורות אלה לא ידוע אם הוגשה בקשת רשות ערעור על ההחלטה.

לוח הביטוח

המעוניינים לפרסם מודעות דרושים לשנת 2013, מתבקשים לפנות בכתב באמצעות כתובת המייל:
lishka@insurance.org.il // הפרסום מוגבל ל- 3 שבועות

***למשרד סוכן ביטוח בפ"ת דרושה/ פקידה ידע ונסיון במכירות יתרון שעות העבודה 15.00 עד 19.00
 קו"ח למייל ilan@ungar-ins.co.il

***דרושים לקבוצת קמפוליסה במשרדיה הראשיים בצפון:

מפקח/ת

בתחום החיים, בריאות ופינוסים. דרישות התפקיד: נסיון של שנתיים בתחום, בוגר/ת קורס מפקחים, מגורים באזור הצפון.

רישיון מורשה בביטוח חיים - יתרון.

חתם/חתמת עסקים

דרישות התפקיד: נסיון של 3 שנים לפחות בחיתום עסקים גדולים ובינוניים, נסיון בעבודה מול חברות הביטוח, לקוחות גדולים וסוכנים.

עדיפות לבעלי תואר בביטוח/משפטים.
 קו"ח אל: Mazkirut@campolisa.co.il
 פקס: 1-599-555-770

***למשרד ביטוח ברעננה דרושה/פקידת חיתום אלמנטר עם נסיון עבודה זמנית כמחליפה
 קו"ח למייל yossi@perelman.co.il

השכרת משרדים

*להשכרה במשרדינו חדר לסוכן כולל: שירות מלא

חיבור לכל מערכות הביטוח, חניה לפרטים נא לפנות לחיים לוי 054-4511401

*להשכרה 12 חדרי משרד מפוארים במרכז העיר 1250 ש"ח לחדר ללא דמי ניהול

***להשכרה 12 חדרי משרד במרכז פתח תקוה מול בניין העיריה

לאחר שיפוץ יסודי בלזוי ארכיטקט למשרדים 3 כניסות נפרדות ומעבר בין המשרדים. 3 מטבחים 3 חדרי שירותים 15.000 ש"ח

לפרטים נוספים: צבי 052-6517092

***משרד להשכרה מידי כ-100 מ' מזכירות + 5 חדרים

כניסה ישירה מרח' נורדאו 31 חיפה. לפרטים נוספים: דני 054-5399066

***להשכרה החל מ 01/08/13 משרד לסוכן ביטוח (כ 38 מ"ר נטו). במשותף עם סוכני ביטוח נוספים. בבצלאל 4 רמת גן. נייד 054-6272227
 מייל igold@netvision.net.il

***קלאוזנר סוכנות לביטוח (2007) בע"מ מעוניינת ברכישת תיקים ללא מנגנון התאמה, בכל הענפים ובכל רחבי הארץ. לפרטים ניתן לפנות לשי 052-8033305 או במייל shay@klauzner.co.il

מודעות דרושים

*למשרדנו בכפר סבא פקידת ביטוח אלמנטרי שעות גמישות
 נא לפנות לדודו 052-3256205

*לסוכנות ביטוח גדול וותיקה בתל אביב דרוש איש ביטוח בעל רישיון סוכן לתפעול מכירות ושיווק
 תיק קיים אפשרות גם למתמחה פנסיוני
 קו"ח במייל shaulb8@walla.com

*דרושה פקידת למשרד ביטוח במתחם הבורסה ברמת גן, נסיון בתחום האלמנטרי והפנסיוני, עבודה מול חברות הביטוח, תודעת שירות גבוהה מאוד, היקף המשרה כ- 6 שעות יומיות. להתקשר לשגיא - 0544749950
 מייל - kilzis@bezeqint.net

**לסוכנות גדולה בירושלים דרושה פקידת ביטוח חיים עם נסיון נא להעביר קורות חיים למייל job84155@gmail.com

***למשרד ביטוח ותיק בנס ציונה דרש / ה עובד/ת במחלקת תביעות בעלת נסיון בתחום האלמנטרי. משרה מלאה
 להתקשר לישראל - 0544260833
 israel@di-ins.co.il

***קולן סוכנות לביטוח ברמת השרון, מחפשת פקידה אלמנטרית לאווירה משפחתית ושעות גמישות
 לפנות לדני קסלמן 050-5333048

***דרוש לקבוצת קמפוליסה במשרדיה הראשיים בצפון: *מפקח/ת*

בתחום החיים, בריאות ופינוסים. דרישות התפקיד: נסיון של שנתיים בתחום, בוגר/ת קורס מפקחים, מגורים באזור הצפון.

רישיון מורשה בביטוח חיים - יתרון.
 קו"ח אל: Mazkirut@campolisa.co.il
 פקס: 04-6723365

***לסוכנות ביטוח בגבעתיים דרושה/ חתם/ת אלמנטרי רכב ודירה - נסיון חובה. משרה מלאה.
 קו"ח למייל chen@bashan.org

שת"פ ורכישות תיקי ביטוח

*סוכן ביטוח חיים מאיזור המרכז מעוניין בשת"פ עם סוכן אלמנטרי בלבד לפרטים: youda27@walla.com

*גשר מיזוגים, רכישות ושיתופי פעולה בניית תכנית אסטרטגית למי שאין דור המשך
 dani@gsr.co.il www.gsr.co.il

***סוכן ביטוח ותיק מעוניין להכניס שותף (50%) לתיק ביטוח אלמנטרי רווחי ואיכותי ביותר (רוב הפוליסות בתיק: דירות, עסקים וחבויות, ומיעוטן כלי רכב). טלפון: 050-4520900

***סוכנות ביטוח ייחודית מגייסת שותפים נוספים לפרטים: רועי 03-9319082

***סוכן ביטוח חיים בלבד מאיזור המרכז מעוניין בשת"פ עם סוכן אלמנטרי בלבד להגדלת הפוטנציאל. לפרטים: לאילן במייל ilant13@walla.com

***סוכנות ביטוח גדולה וותיקה, הפועלת באמצעות 7 סניפים בכל הארץ, מחפשת סוכני ביטוח כללי לשיתוף פעולה.
 נא לפנות במייל 4x6lm@walla.co.il

***סוכנות ביטוח גדולה ואיכותית מאזור מרכז הארץ העוסקת בתחומי ביטוח פרט וסיכונים. מעוניינת לרכוש תיקי פרט איכותיים בתנאים טובים
 050-5286707

*** "אפיקי הון" סוכנות לביטוח מחיפה, מעוניינת ברכישה או במיזוג של תיקי ביטוח, בכל הענפים, מאזור חיפה והצפון. לפגישת הכרות ללא כל התחייבות ובדיסקרטיות מוחלטת נא לפנות ל - צ'וקי 050-6501909
 או למייל Chuky@afikeyhon.co.il

***סוכן ביטוח מקצוען מאחת הסוכנויות הגדולות בארץ מעוניין לרכוש תיק ביטוח איכותי באזור ירושלים ו/או באזור המרכז גבי 052-6222944

***סוכן ביטוח חיים בלבד, מחפש לרכוש תיקי ביטוח חיים קטנים עד בינוניים, ושת"פ מול סוכן אלמנטר למכירת ביטוח חיים פרטים ליצירת קשר - יובל מור 054-7179599
 Mor-ins@012.net.il