

לשכת סוכני ביטוח בישראל

(עמותה רשומה 580013365)

המסגר 42 ת.ד. 57696, תל אביב מיקוד 6157602 טל': 03-6366507 פקס: 03-6396911
אתר: www.insurance.org.il מייל: vadot@insurance.org.il



מניעת כפל הליכים מבוטח/ת יקר/ה,

טרם פנייתך לוועדת האתיקה ותלונות הציבור של לשכת סוכני הביטוח בישראל, חשוב לנו להביא לידיעתך כי וועדת האתיקה לא תוכל לדון בתלונה מכל סוג שהוא ואף תפסיק דיון קיים במידה ויתברר כי המלין פנה/תה לאחד מהגורמים הבאים:

- פניות הציבור בחברת ביטוח,
- רשות שוק ההון,
- הליך משפטי בערכאה שיפוטית
- רשות שוק ההון
- הליך משפטי

במידה ואת/ה מתכוון לפנות לאחד או יותר מהגורמים המצוינים לעיל, הועדה לא תדון או תטפל בתלונתך.

במידה ובסיום הטיפול של כל אחד מהגורמים אליהם פנית עדיין תהיה מעוניין לפנות אל הוועדה הינך מוזמן/ת לשוב ולפנות באמצעות טופס הגשת תלונה לטופס הגשת תלונה לחץ כאן: [טופס הגשת תלונה](http://Vadot@insurance.org.il) ולאחר מכן יש לשלוח את הטופס לכתובת המייל: Vadot@insurance.org.il

במסגרת פניה זו, עליך להעביר אל הוועדה את החלטת /פסיקת הגורם אליו פנית. לאחר קבלת מלוא המסמכים לרבות החלטת הגורם אליו פנית, תבחן הוועדה את הנתונים ותקבל החלטה האם לדון בתלונתך או להסתפק בהחלטת הגורם אליו פנית.

בברכה

לשכת סוכני הביטוח בישראל